



# Projet-Pilote Télétravail

Conférence de presse

27/07/2018



# Agenda

---

- Contexte général: Le Luxembourg selon Jeremy Rifkin
- Le télétravail dans la fonction publique: Rétrospective sur 15 années
- Le projet pilote: Attentes et objectifs
- Prochaines étapes



# Contexte général

---

## Etude Rifkin (novembre 2016) – La révolution digitale

- Impact sur la mobilité
- Objectif : 1 jour de télétravail par semaine

## Motion de la Chambre des députés (décembre 2016)

- Invitation à analyser le potentiel du télétravail dans la Fonction publique et de lancer des projets-pilotes dans les administrations et services de l'Etat

## Programme de Travail MFPRA - Élaboration d'une nouvelle approche Work-Life-Balance

- Évaluation et adaptation de différents textes:
- les congés,
- l'horaire mobile,
- le télétravail ,
- le compte épargne temps


# Rétrospective

---

- En date du 19 mai 2003, le statut général des fonctionnaires de l'État est complété par un nouvel article 19bis:

« Le fonctionnaire peut être autorisé par le chef d'administration à réaliser une partie de ses tâches à domicile par télétravail en ayant recours aux technologies de l'information. Le chef d'administration détermine les modalités d'exercice du télétravail. Un règlement grand-ducal peut déterminer les conditions relatives à l'exercice du télétravail »

# Rétrospective: chemin parcouru depuis 2003



Une pratique non documentée:  
absence de chiffres et de  
statistiques officielles

Un projet-pilote « Télétravail »:  
07/2007 – 12/2008

- Lignes de conduite du gouvernement en conseil du 29.6.2017
- **3 administrations:**
  - Service d'Économie rurale
  - Administration des contributions directes
  - Centre informatique de l'État
- **7 télétravailleurs au total**

Un règlement grand-ducal en  
2012 : précision des conditions  
d'exercice

## Rétrospective: chemin parcouru depuis 2003

Un sondage en 2015 :  
le télétravail est peu  
connu et très peu  
appliqué en pratique

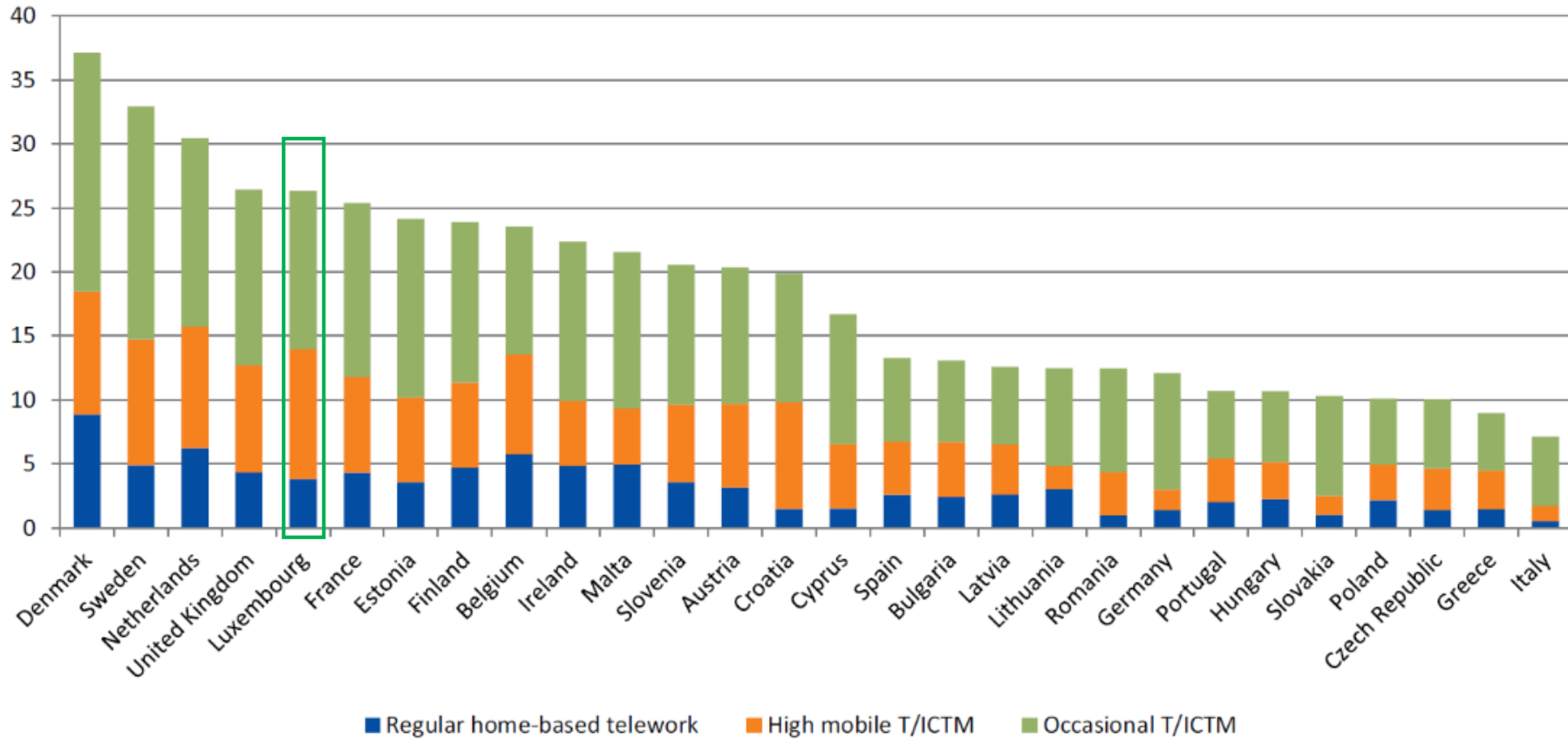
- 65 administrations ont participé
- 22 ignoraient l'existence du RGD
- 87% n'ont pas de télétravailleur
- 12% entre 1-10
- 1 répondant + 10

Estimation sur base  
de ce sondage :

- +- 60 télétravailleurs dans la  
Fonction publique étatique en  
2015, soit **0,25%** de l'effectif  
total

# Quelques chiffres

Figure 5: Percentage of employees doing T/ICTM, by category and country, EU28



Source: EWCS 2015.

# Le projet pilote: Attentes et objectifs

- Tester de manière active et innovante dans un cadre restreint
- Identifier les leviers de développement et les freins
- Formuler des recommandations: cadre légal et lignes de conduite
- Devenir des multiplicateurs: témoigner de l'expérience





## Qui participe ?

**11** entités

**100** télétravailleurs

**13** catégories de métiers représentées

## Deux régimes de télétravail au choix

Le régime fixe :  
régularité  
hebdomadaire

Le régime flexible :  
contingent horaire  
flexible par mois ou  
par semaine

# Comment?

- L'autorisation est accordée par le chef d'administration sur base d'une demande écrite de l'agent
- L'autorisation définit les modalités du télétravail
- Mise à disposition d'un ordinateur portable équipé d'une connexion sécurisée VPN par l'administration



# Les administrations - pilotes

---



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Fonction publique  
et de la Réforme administrative



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Service information et presse



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Administration du personnel de l'État



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Institut national d'administration publique

# Les administrations - pilotes

---



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Fonction publique  
et de la Réforme administrative

Service national de la sécurité  
dans la fonction publique

OMBUDSMAN  
MÉDIATEUR DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



CONSEIL DE LA  
CONCURRENCE

GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Développement durable  
et des Infrastructures

Département de l'aménagement  
du territoire



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Commissariat aux affaires maritimes

# Evaluation

---

## Bilan hebdomadaire

- Se déroule tout au long du projet-pilote
- Chaque agent-pilote :
  - reçoit un e-mail avec un lien sur le bilan hebdomadaire
  - s'engage à remplir le bilan hebdomadaire tous les vendredis

## Enquête et interviews

- Réalisée une seule fois en Q2
- Enquête s'adressera:
  - aux agents-pilotes
  - aux supérieurs hiérarchiques
  - aux collègues
- ➔ Tout le personnel
- Possibilité d'interviews ciblés pour davantage d'informations

**Objectif de l'évaluation : collecter des données pour le rapport final et l'élaboration de recommandations**

**Toute l'équipe de projet s'engage à respecter les règles de la confidentialité des données**

# 1<sup>er</sup> aperçu des résultats d'évaluation

---

## Bilans hebdomadaires

- Évolution très positive en termes de bien-être et de performance
- Tendance à la stabilité pour l'ambiance perçue au sein des équipes mixtes
- Aucun problème majeur signalé

## Les sondages intermédiaires

- 3 publics cibles : télétravailleurs, supérieurs hiérarchiques, collègues de travail des télétravailleurs
- Résultats globalement très positifs

# 1<sup>er</sup> aperçu des résultats d'évaluation

---

## Télétravailleurs :

- Réduction du temps de trajet
- Meilleure work-life-balance
- Amélioration du bien-être

## Supérieurs hiérarchiques :

- Motivation des télétravailleurs
- Amélioration du bien-être des télétravailleurs
- Réduction de leur stress et moins d'absences pour cause de maladie

## Collègues de télétravailleurs :

- Impact neutre sur la convivialité et l'ambiance du travail
- 75% également intéressé(e)s à faire du télétravail



# Premiers constats

---

Caractère désuet et inapproprié du RGD de 2012

- Champ d'application: sont exclus par exemple les stagiaires, chefs d'administration et de service, frontaliers
- Seuil maximal de 15% de l'effectif total
- Exigence de 5 années d'ancienneté de service
- Absence de critères de sélection clairs et objectifs

Importance de la maturité managériale

- Mise en œuvre de la gestion par objectifs
- Encadrement et gestion de la performance
- Communication interne

Sujet d'actualité

- Etude comparative de l'Observatoire de la Fonction publique: « [Telearbeit als Erfolgsmodell in der öffentlichen Verwaltung?](#) »
- Un sujet prioritaire de la présidence autrichienne 2018

# Prochaines étapes



Multiplier les expériences

Suivre de près les travaux de la présidence autrichienne

Élaborer des recommandations pour modifier le RGD et encadrer la mise en œuvre

Merci