

## VERTEILUNG VON MASKEN AN GRENZGÄNGER – FAQ – häufig gestellte Fragen

### - **Wo kann ich meine Einwegmasken abholen?**

Die Armee hat landesweit 12 Vertriebsstandorte eingerichtet, die vom 11. bis 24. Mai 2020 in Betrieb sein werden. Alle im Großherzogtum tätigen Grenzgänger können ihre Einwegmasken an einem der unten aufgeführten Vertriebsstandorte abholen, die Standorte sind jeden Tag offen.

#### **Drive-in**

- Bettembourg, Parking Park Merveilleux, Route de Mondorf, L-3260 Bettembourg 🚗
- Diekirch, Zone industrielle ZANO près du Garage Renault, Fridhaff 🚗
- Echternach, Parking eLake Festival, CR 378, L-6412 Echternach 🚗
- Esch-Belval, Parking Square Mile, Boulevard du Jazz, L-4370 Esch/Alzette 🚗
- Frisange, Park & Ride, Chaussée Robert Schumann, L-5754 Frisange 🚗
- Luxembourg, Park & Ride Lux-Sud Howald, rue In Bouler, L-1350 Luxembourg 🚗
- Luxembourg, Aéroport Parking E, rue de Trèves, L-2632 Findel 🚗
- Merttert, Park & Ride Wasserbillig/Mesenich, L-6617 Merttert 🚗
- Steinfort, Park & Ride, rue Collart, L-8414 Steinfort 🚗
- Troisvierges, Gare, rue Staedtgen, L-9906 Troisvierges !🚗

#### **Zu Fuß**

- Luxembourg, Rondes, Place des Rondes, L-2448 Luxembourg !🚶
- Luxembourg, Funiculaire Kirchberg, Avenue J.F. Kennedy, L-1115 Luxembourg !🚶
- Troisvierges, Gare, rue Staedtgen, L-9906 Troisvierges !🚶 🚗

Liste der Vertriebsstandorte auf Google Maps: <https://gd.lu/sitesmasques>

### - **Wann kann ich meine Einwegmasken abholen?**

Alle Vertriebsstandorte sind ab dem 11. Mai 2020 für einen Zeitraum von 2 Wochen geöffnet. Grenzgänger sind gebeten, ihre Masken innerhalb von 2 Wochen nach Empfang des Schreibens/ Gutscheins abzuholen.

### - **Bis wann kann ich meine Einwegmasken abholen?**

Die Vertriebsstandorte werden am 24. Mai 2020 um 17.00 Uhr geschlossen. Masken können ab dem 11. Mai 2020 um 07.00 Uhr abgeholt werden. Alle Grenzgänger sind gebeten, Ihre Masken innerhalb von 2 Wochen nach Empfang Ihres Schreibens/ Gutscheins abzuholen. Falls es unmöglich ist Ihre Masken innerhalb dieses Zeitraums abzuholen, sind die Vertriebsstandorte vom Findel und Esch-Belval für eine 3. Woche geöffnet.

### - **Wie lautet die Öffnungszeiten der Vertriebsstandorte?**

Die Öffnungszeiten der Vertriebsstandorte sind alle identisch wie folgt:  
Montag – Freitag: 07h00 – 19h00

Samstag – Sonntag: 09h00 – 17h00

Während Feiertage (21. Mai 2020) bleiben nur die Vertriebsstandorte vom Findel und Esch-Belval von 09h00 – 17h00 offen.

- **Auf wie viele Einwegmasken hat jede Person Anspruch?**

Jede Person die ein Wohnsitz in Deutschland, Belgien und/oder Frankreich hat und im Großherzogtum arbeitet, hat Anspruch auf 50 Einwegmasken, die sie innerhalb von zwei Wochen nach Empfang des Schreibens / Gutscheins an einem der bereitgestellten Vertriebsstandorte abholen kann.

- **Kann ich Einwegmasken für mehrere Personen (Familien / Arbeitskollegen) abholen?**

Einwegmasken können für andere Personen abgeholt werden, vorausgesetzt, die Person, die die Masken abholt, verfügt gültige Gutscheine.

- **Gibt es pro Person eine begrenzte Anzahl von Einwegmasken die abgeholt werden kann?**

Die Anzahl der Einwegmasken, die pro Person abgeholt werden darf, ist unbegrenzt, sofern sie einen gültigen Gutschein vorlegen können.

- **Was brauche ich als Papiere / Dokumente, um meine Einwegmasken abholen zu können?**

Um Wartezeiten zu minimieren, halten Sie bitte Ihren Gutschein mit dem QR-Code und euer Ausweis bereit.

- **Ich habe keinen Brief / Gutschein erhalten. Was soll ich tun?**

Um einen übermäßigen Zustrom am selben Tag zu vermeiden, werden Briefe über einige Tage verschickt. Falls Sie bis zum 24. Mai 2020 noch immer keinen Brief/ Gutschein bekommen haben, kommen Sie bitte mit Ihrem Ausweis zu einer der zwei Vertriebsstandorte (Findel oder Esch-Belval). Ein Mitarbeiter wird Ihnen weiterhelfen.

- **Wie sind die Vertriebsstandorte zugänglich?**

Die meisten Vertriebsstandorte funktionieren im Prinzip von einem „Drive-in“, die Vertriebsstandorte "Rotondes" und " Funiculaire Pfaffenthal-Kirchberg" sind nur zu Fuß erreichbar.

Die Liste alle Vertriebsstandorte mit den bezüglichen Adressen finden Sie unter folgendem Link:

<https://gd.lu/sitesmasques>