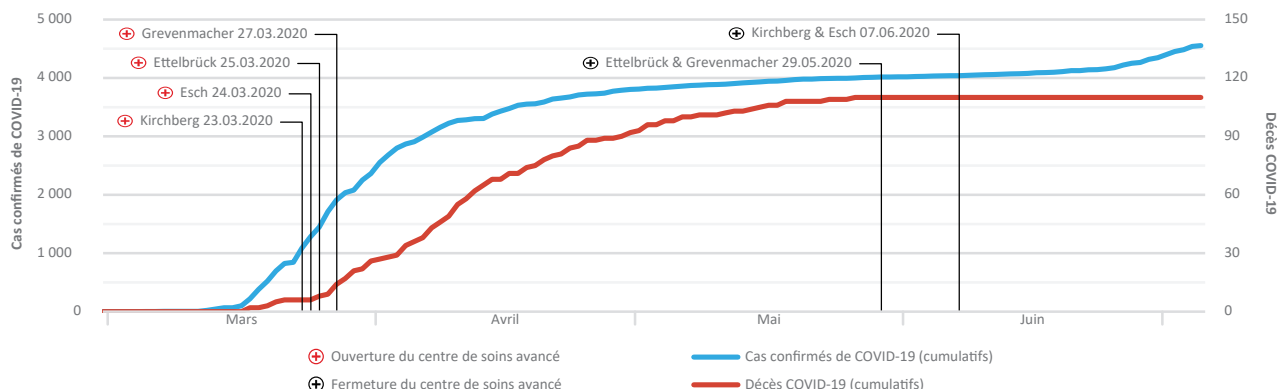
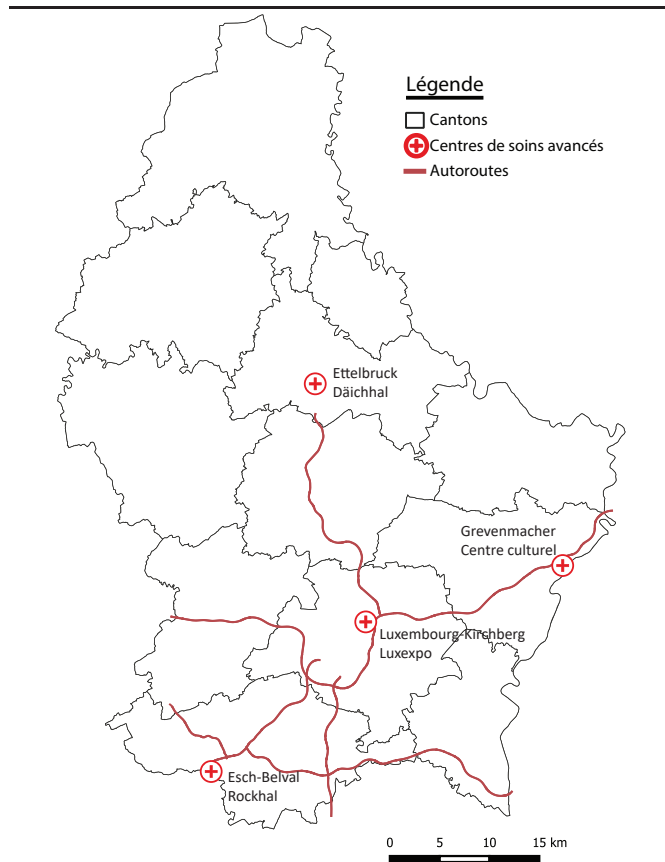


## Flash-COVID N°1 : Centres de soins avancés (CSA)



Dans le cadre de la crise COVID-19, le ministère de la Santé met en place en mars 2020, quatre centres de soins avancés (CSA), situés à Luxembourg-Kirchberg, Esch-Belval, Ettelbruck et Grevenmacher. Cette flashnews documente les activités réalisées durant les trois mois de fonctionnement des centres de soins avancés ainsi que le déploiement des ressources humaines nécessaires à leur bon fonctionnement.

### CARTE 1 : LOCALISATION DES CSA SUR LE TERRITOIRE NATIONAL



Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

### ORGANISATION

L'ouverture des CSA a comme objectif premier de soulager la charge de travail des hôpitaux et des maisons médicales, mais aussi d'éviter tout particulièrement que les patients infectés par la COVID-19 ne se rendent dans les cabinets médicaux et/ou aux urgences et ne contaminent les patients de ces structures de santé. Pour ce faire, les CSA sont conçus de façon à déployer parallèlement et simultanément deux filières de consultations – la première « COVID-19 suspect » étant aménagée pour accueillir des patients présentant des signes d'infection au virus COVID-19, la deuxième « COVID-19 non suspect » permettant d'accueillir des patients qui se sont présentés au centre sans signe d'infection au virus COVID-19.

Avec ou sans symptômes COVID-19, tout patient peut se rendre dans l'un des quatre centres et est orienté dès son arrivée sur place. À l'accueil, ce patient est dirigé soit vers la filière suspecte, soit vers la filière non suspecte. Les données du patient sont enregistrées par des services administratifs distincts et le patient est alors accueilli par une infirmière s'occupant de la première anamnèse. Un examen clinique est ensuite effectué par le médecin de service.

Lorsque le médecin présume une infection à la COVID-19, un prélèvement est directement réalisé sur place. Ensuite, le patient est redirigé en fonction de son état de santé : soit, il peut rentrer chez lui pour s'auto-isoler, soit il est transféré vers une structure hospitalière dans une ambulance spécialement équipée lorsque l'état de santé du patient le nécessite.

Tout patient (affilié ou non à la CNS) se présentant dans un CSA est pris en charge.

## ACTIVITÉS DES CSA

Depuis la mise en place des quatre CSA, 21 313 visites ont été enregistrées, dont 11 782 personnes s'étant présentées au drive-in, 9 108 visites au sein des centres (filière suspecte et filière non suspecte) et 423 visites à domicile assurées par des membres du personnel des CSA de Luxembourg, Esch-Belval et Ettelbruck (les visites du secteur de Grevenmacher ont été assurées par les équipes des autres CSA). La répartition des types de visites sont semblable d'un centre à l'autre : plus de 40% des passages au sein des CSA sont dans l'une des deux filières (suspecte et non suspecte) et environ 55% des passages se font au drive-in.

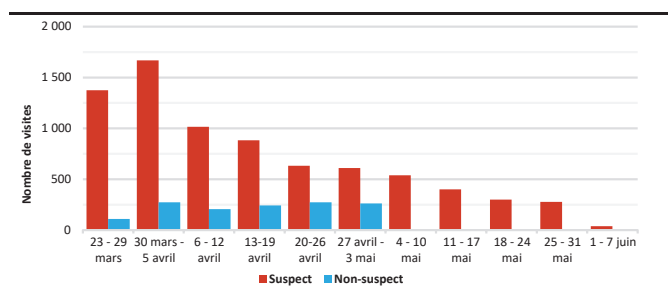
TABLEAU 1 : RÉPARTITION DES PASSAGES PAR TYPE DE PRESTATION ET PAR CSA

Centre	Type de prestation	Nombre de visites	Part au sein du centre
Luxembourg-Kirchberg Luxexpo	Total	6 529	
	au sein du centre	2 669	40.9%
	au drive-in	3 694	56.6%
	à domicile	166	2.5%
Total		8 000	
Esch-Belval Rockhal	au sein du centre	3 398	42.5%
	au drive-in	4 428	55.4%
	à domicile	174	2.2%
Total		4 686	
Ettelbruck Däichhal	au sein du centre	2 053	43.8%
	au drive-in	2 550	54.4%
	à domicile	83	1.8%
Total		2 098	
Grevenmacher Centre culturel	au sein du centre	988	47.1%
	au drive-in	1 110	52.9%
	à domicile	NA	NA
Total		21 313	
Total	au sein du centre	9 108	42.7%
	au drive-in	11 782	55.3%
	à domicile	423	2.0%

Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

Les CSA ont connu un pic en filière suspecte en semaine épidémiologique SE14 (du 30 mars au 5 avril) avec 1 668 passages. La filière non suspecte ayant fermée le 4 mai, les passages dans cette filière sont nuls à partir de la semaine épidémiologique SE19 (du 4 au 10 mai).

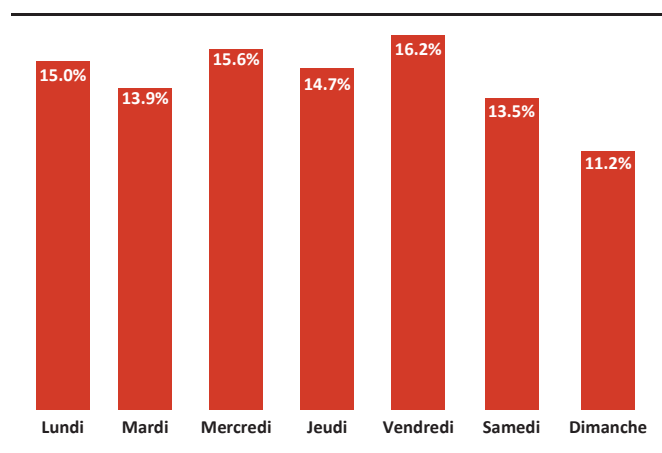
GRAPHIQUE 1 : RÉPARTITION DES PASSAGES PAR FILIÈRE ET PAR SEMAINE ÉPIDÉMIOLOGIQUE



Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

L'analyse du nombre de passages selon le jour de la semaine montre une diminution de celui-ci les week-ends.

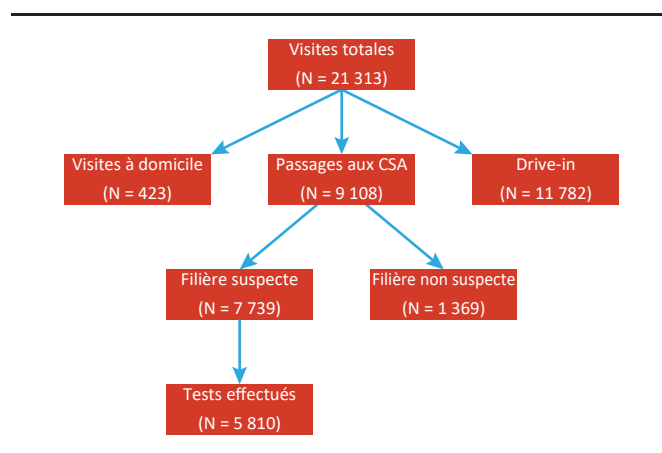
GRAPHIQUE 2 : RÉPARTITION DES PASSAGES PAR JOUR DE LA SEMAINE



Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

Le diagramme ci-dessous présente la répartition des passages en CSA selon les différentes options de prise en charge.

SCHÉMA 1 : DIAGRAMME DES PASSAGES « AU SEIN DES CSA »

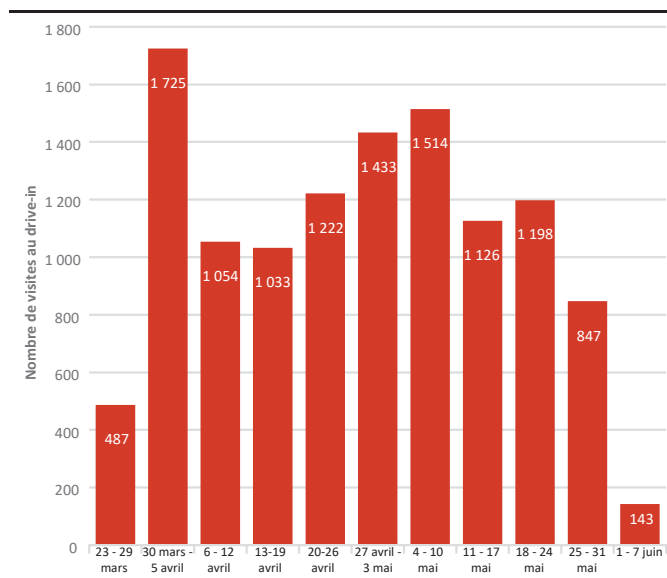


Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

Les trois quarts des patients de la filière suspecte ont été testés. 181 personnes ont été transportées en ambulance d'un CSA vers un établissement hospitalier pour admission.

Les passages au drive-in ont présenté deux pics d'affluence, en SE13 (du 23 au 29 mars) et en SE18 (du 27 avril au 3 mai).

### GRAPHIQUE 3 : RÉPARTITION DES PASSAGES AU DRIVE-IN PAR SEMAINE ÉPIDÉMIologique



Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

69% des patients consultés à domicile (292 sur 423) ont été considérés comme étant « non suspects ».

Au total, 8 549 patients sont passés dans un des 4 CSA (certaines personnes ont consulté plusieurs fois en CSA), dont 9,5% qui ont déclaré être un professionnel de santé ou un médecin. 19,1% des personnes ont déclaré avoir un risque sous le même toit.

### RESSOURCES HUMAINES DES CSA

Un appel à volontaires ainsi qu'aux professionnels de santé a été lancé par le ministère de la Santé le 23 mars 2020 afin de constituer une réserve nationale garantissant la disponibilité de ressources humaines nécessaires entre autres au bon fonctionnement des CSA.

Les médecins généralistes ont été répartis en groupes. Les médecins du groupe 1 ont été affectés aux CSA, en consultation ou en visite.

La prise en charge de patients dans les CSA a nécessité l'intervention de nombreuses personnes avec des compétences variées et complémentaires : des bénévoles, du personnel soignant, des médecins et des psychologues.

Parmi les 4 764 personnes ayant répondu à l'appel à volontaires sur govjobs.lu, 967 ont été affectées aux CSA, dont 721 ont été appelées à travailler dans ces centres. Pendant les trois mois d'activité des CSA, 638 médecins et professionnels de santé ont été amenés à y exercer leur métier.

TABLEAU 2 : DÉPLOIEMENT DES RESSOURCES HUMAINES SELON LE TYPE DE PROFIL

Ressources humaines	
Volontaires	721
Professionnels de santé	403
Médecins	235
Externes	51
Autres	9
<b>Total</b>	<b>1 419</b>

Source : Ministère de la Santé | Direction de la santé

La mise en place rapide, la bonne coordination et le bon fonctionnement des CSA n'auraient pas été possible sans l'aide des nombreux volontaires, professionnels de santé et médecins impliqués. Le ministère de la Santé remercie toutes les personnes qui se sont portées volontaires, qu'elles aient été appelées ou non.



# NET OUNI MENG MASK

#NetOuniMengMask



Le port du masque est complémentaire aux gestes-barrière. Il reste donc important de se laver régulièrement les mains et d'éviter les contacts proches avec d'autres personnes.