



L'eau du robinet : Doublement des consommateurs sur les quinze dernières années

*Conférence de presse
Luxembourg 12 février 2021*



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Environnement, du Climat
et du Développement durable



ALUSEAU A.S.B.L.
**ASSOCIATION LUXEMBOURGEOISE
DES SERVICES D'EAU**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Environnement, du Climat
et du Développement durable

Administration de la gestion de l'eau



Programme

1. Les résultats de l'enquête sur la consommation de l'eau du robinet
2. Les infrastructures d'eau : un patrimoine majeur
3. La qualité de l'eau au Luxembourg

Carole Dieschbourg

Ministre de l'Environnement, du Climat
et du Développement durable





Objectif de l'enquête

- Évaluer les habitudes actuelles vis-à-vis de la consommation d'eau du robinet au Luxembourg.
- Mieux comprendre les attitudes et les motivations des gens vis-à-vis de la consommation d'eau du robinet afin de mieux en promouvoir l'utilisation durable.
- Comparaison avec les résultats menés en 2006/2007 (Campagne Aluseau ASBL).

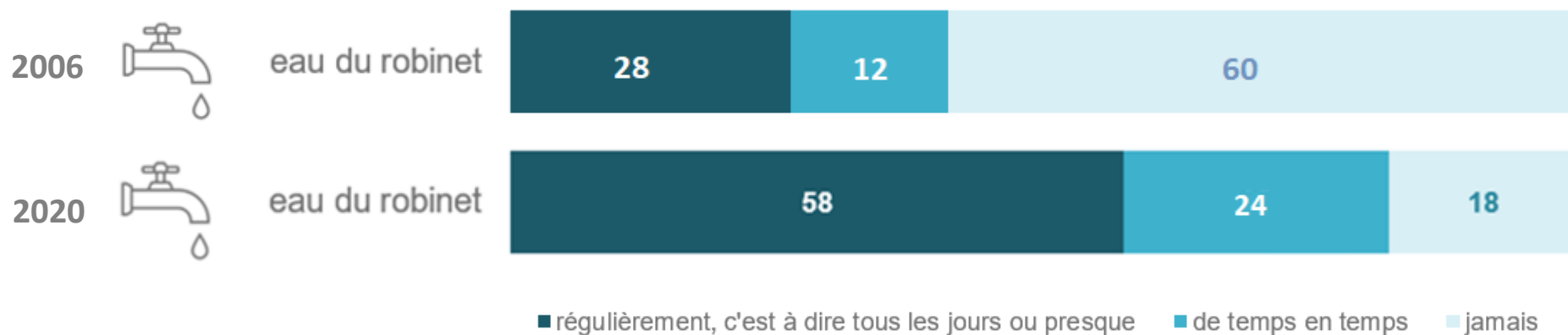
Méthodologie de l'enquête

- Réalisée auprès de 1.004 résidents (de plus de 15 ans)
- Enquête sur MyPanel de TNS Ilres
- Effectuée en octobre 2020





Fréquence de consommation (en %)



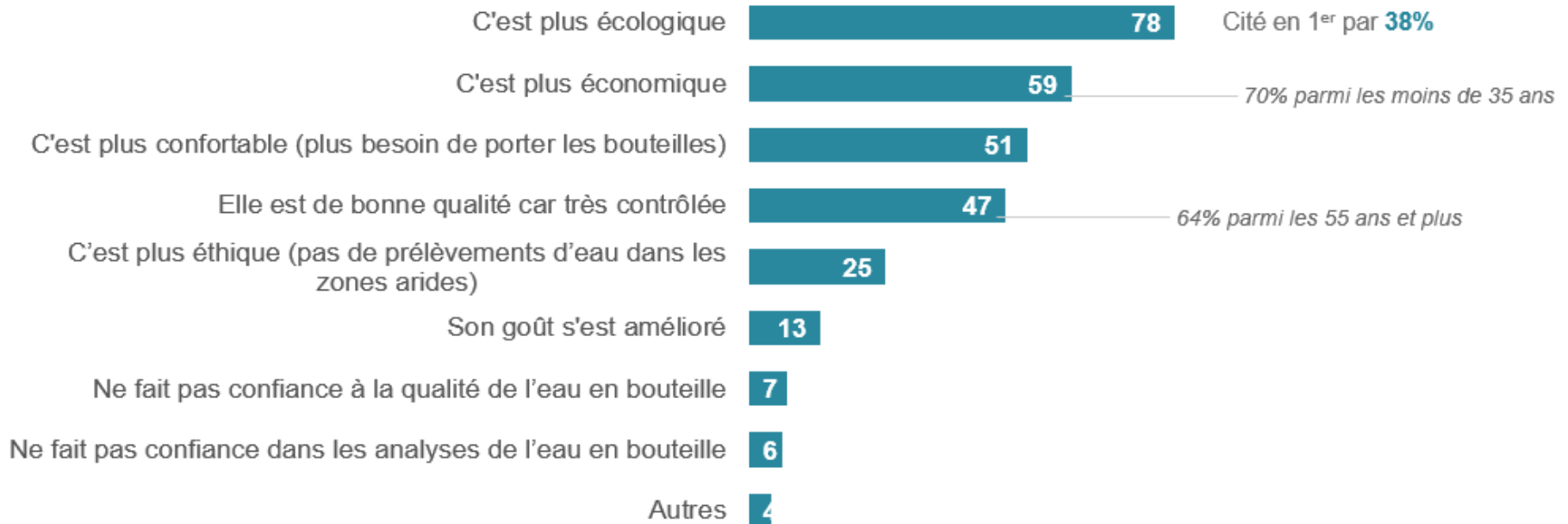
En 2006 : **40 %** des résidents interrogés boivent de l'eau du robinet, dont **28 %** tous les jours

En 2020 : **82 %** des résidents interrogés boivent de l'eau du robinet, dont **58 %** tous les jours

- **Forte tendance positive !** Le pourcentage de résidents au Luxembourg qui boivent de l'eau du robinet tous les jours a doublé en quinze ans.



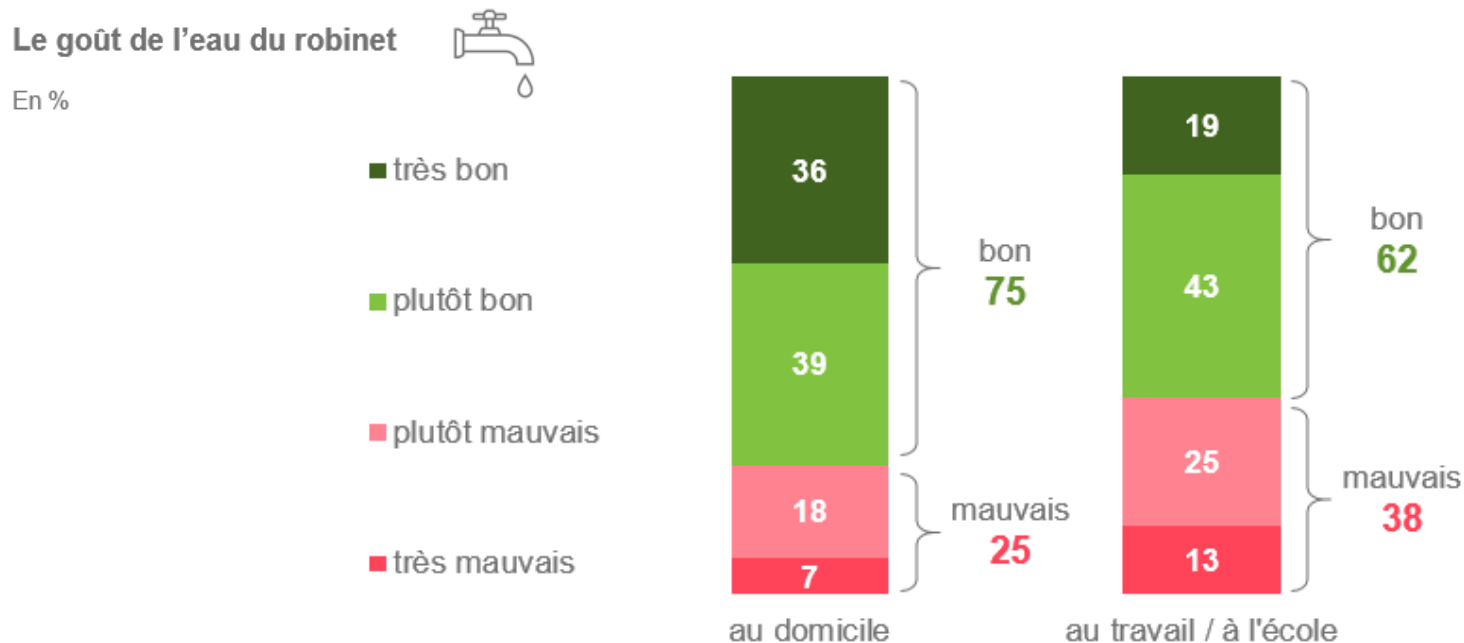
La motivation à la consommation d'eau du robinet (en %)



La principale motivation à la consommation d'eau du robinet est l'écologie (78 % des répondants), suivent ensuite le prix (59 %), le confort (51 %) et la qualité (47 %).



Opinions sur le goût (en %)

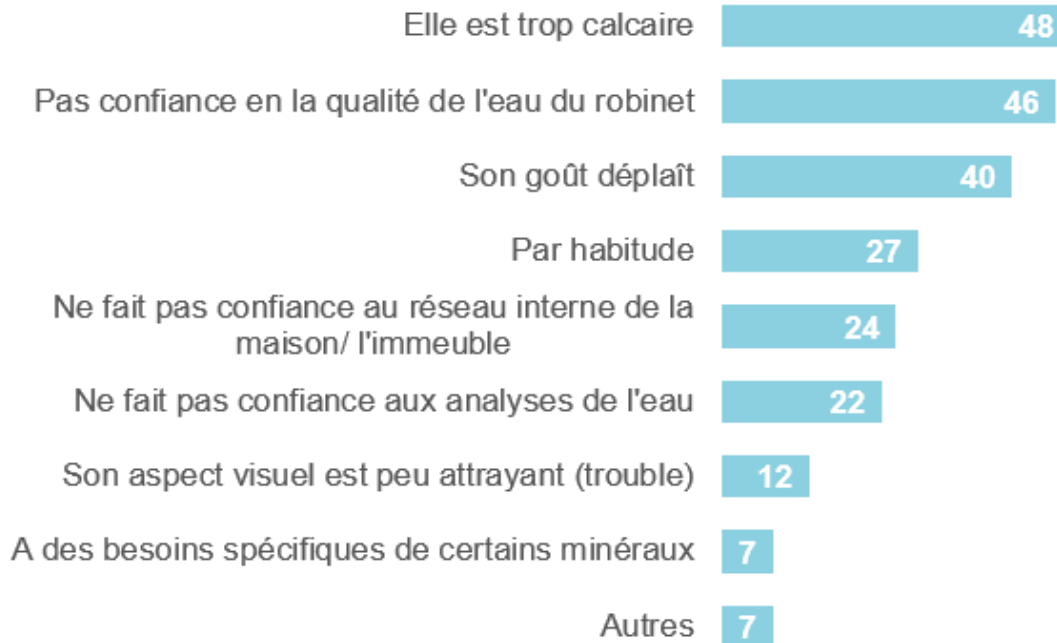


Les trois quarts des résidents aujourd'hui trouvent que l'eau du robinet a un bon goût à leur domicile.



Les freins à la consommation d'eau du robinet

(en % parmi ceux qui en boivent moins qu'il y a 10 ans)



- 18 % des résidents aujourd'hui ne boivent jamais d'eau du robinet, un chiffre qui a diminué fortement par rapport aux 60 % de 2006.
- Leur réticence est motivée par le calcaire qu'elle contient (48 % des répondants), un manque de confiance (46 %) ou encore son goût (40 %).



Les associations avec l'eau du robinet (question ouverte)

Mentions positives 63%

Bon (goût, santé, qualité, propre) 26%

Denrée rare, à ne pas gaspiller 12%

Bon marché, pas chère 9%

Naturelle, pure, claire, fraîche 6%

La vie (source de vie, indispensable pour vivre) 6%

Soif, désaltérer, boisson 6%

Ecologique 5%

Pratique, utile, facile 3%

Ne sait pas 11%

Mentions neutres 26%

Eau buvable, eau potable 25%

Hygiène et cuisine 7%

Ressources naturelles 6%

Sodastream / Brita / sebes / station d'épuration / filtre 3%

Autres 1%

Mentions négatives 18%

Calcaire, javel, chlore, pesticides 10%

Mauvais (goût, santé) 8%

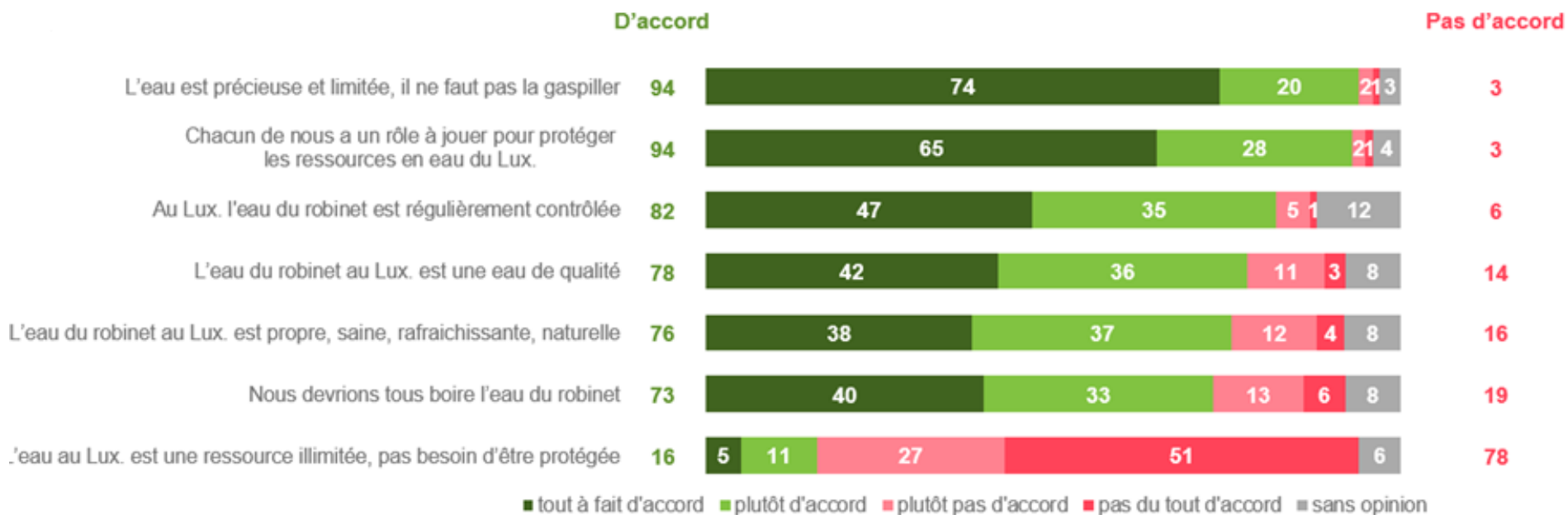
Pollution 2%

Chère 1%

- Les idées qui viennent spontanément à l'esprit pour « l'eau du robinet » sont surtout positives pour 63 % des résidents : bon goût, bonne santé, bonne qualité, bon marché.



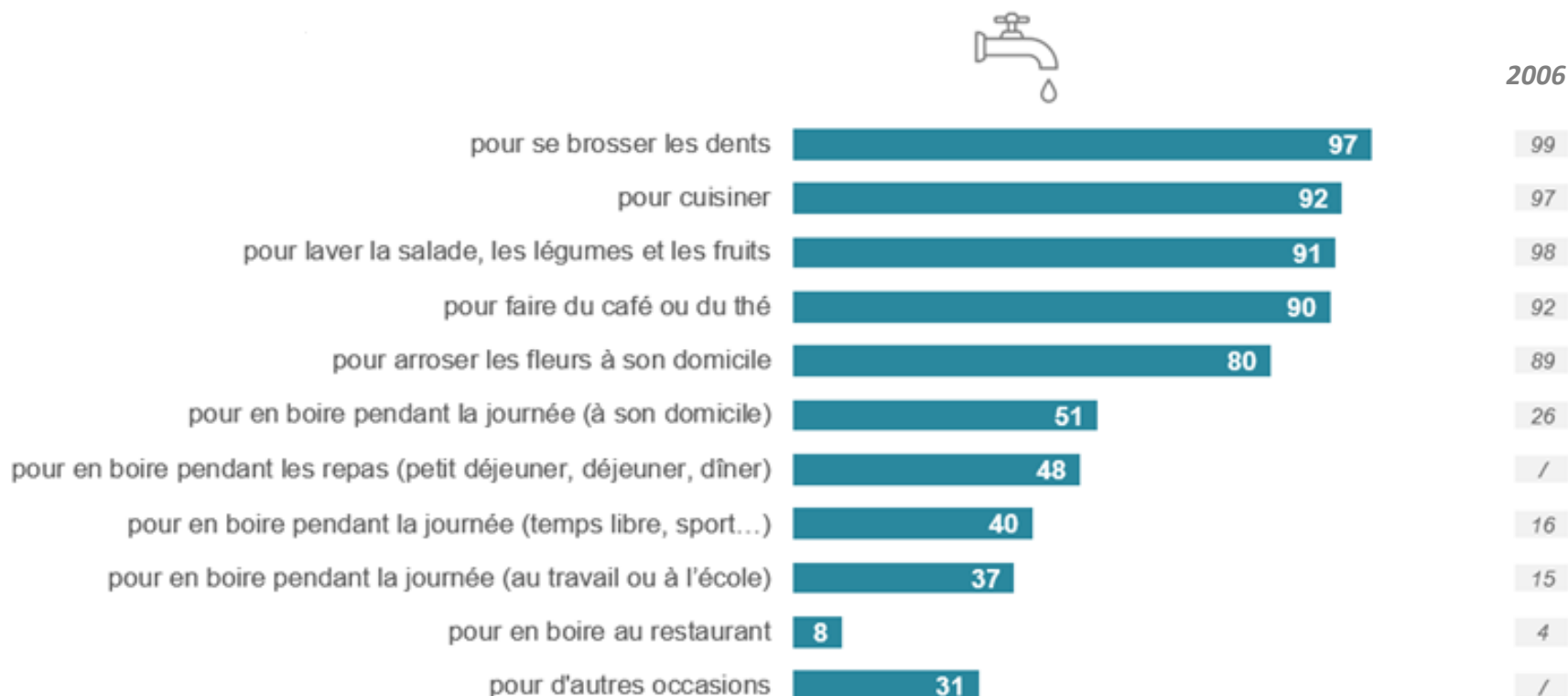
Les perceptions vis-à-vis de l'eau du robinet (en %)



- Presque tous les résidents sont d'accord sur le fait que l'eau est précieuse, limitée et doit être protégée.
- Mais 15 à 20 % ne sont pas convaincus qu'elle est de qualité et que nous devrions tous la boire.



L'utilisation de l'eau du robinet (en %)



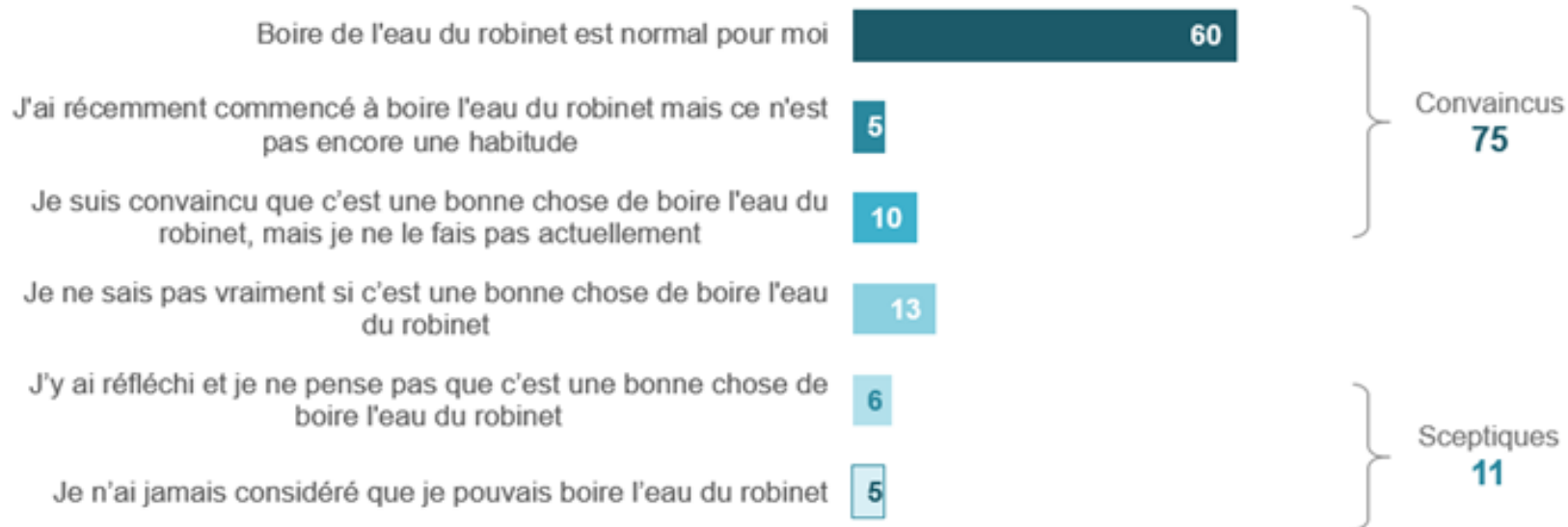
L'eau du robinet est utilisée par tous (ou presque) au quotidien pour se brosser les dents, pour la cuisine et pour arroser les fleurs. Dans la journée, elle est consommée comme boisson par 4 à 5 résidents sur 10.



Considérer l'eau du robinet comme principale source d'eau pour la consommation (en %)

L'idée de boire l'eau du robinet comme principale source d'eau

En %



Les trois quarts des résidents sont convaincus que c'est une bonne chose de boire l'eau du robinet, même si pour 15 % ce n'est pas encore une habitude.



« Les résultats de l'étude sont le point de départ pour une initiative visant à promouvoir la consommation d'eau du robinet comme habitude saine et écologiquement durable »

- Fournir aux citoyens un meilleur accès à des informations fiables sur la qualité de l'eau
- Promouvoir une plus grande prise de conscience envers la valeur de nos ressources en eau et aux bonnes actions que chacun peut faire pour les protéger
- Rôle important des communes (investissements et interlocuteurs avec le consommateur)

Plus d'informations dans les mois à venir sur :

www.drenkwaasser.lu

www.waasser.lu

www.emwelt.lu



Programme

1. Les résultats de l'enquête sur la consommation de l'eau du robinet
2. Les infrastructures d'eau : un patrimoine majeur
3. La qualité de l'eau au Luxembourg

Georges Kraus

Président de l'Aluseau ASBL



ALUSEAU A.S.B.L.
ASSOCIATION LUXEMBOURGEOISE
DES SERVICES D'EAU

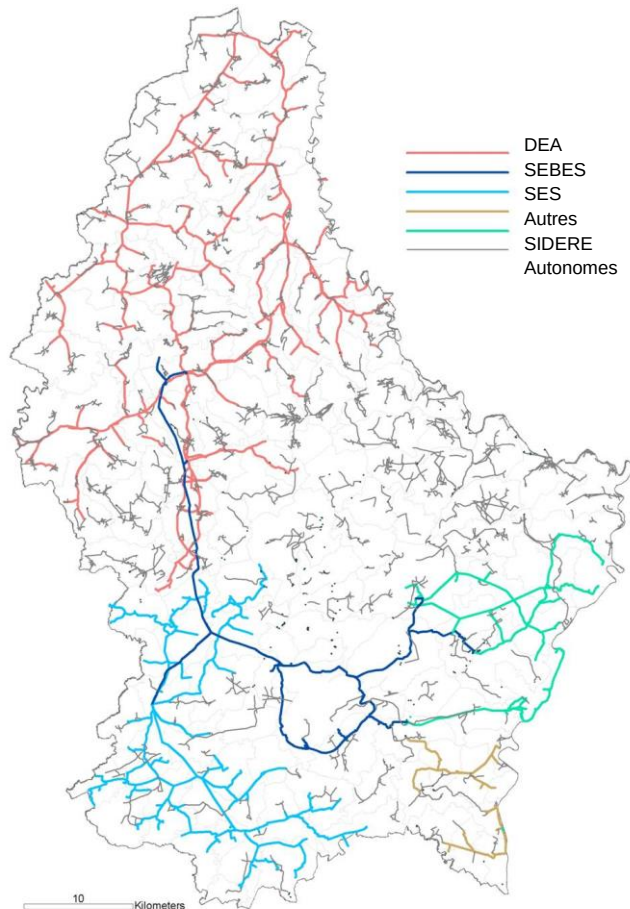


« L'objectif de l'Aluseau ASBL est de renforcer la confiance des consommateurs, d'informer sur la qualité et la valeur de l'eau et de renverser les habitudes de consommation. »

- Campagne en 2006/2007 :
 - Analyse approfondie de la perception et de l'image de l'eau de robinet (qualité, goût, degré de confiance, habitudes de consommation, etc.)
- Campagne en 2009 :
 - Renverser les habitudes de consommation, sensibiliser sur la valeur de l'eau (ressource rare et précieuse), informer sur le coût justifié par sa qualité



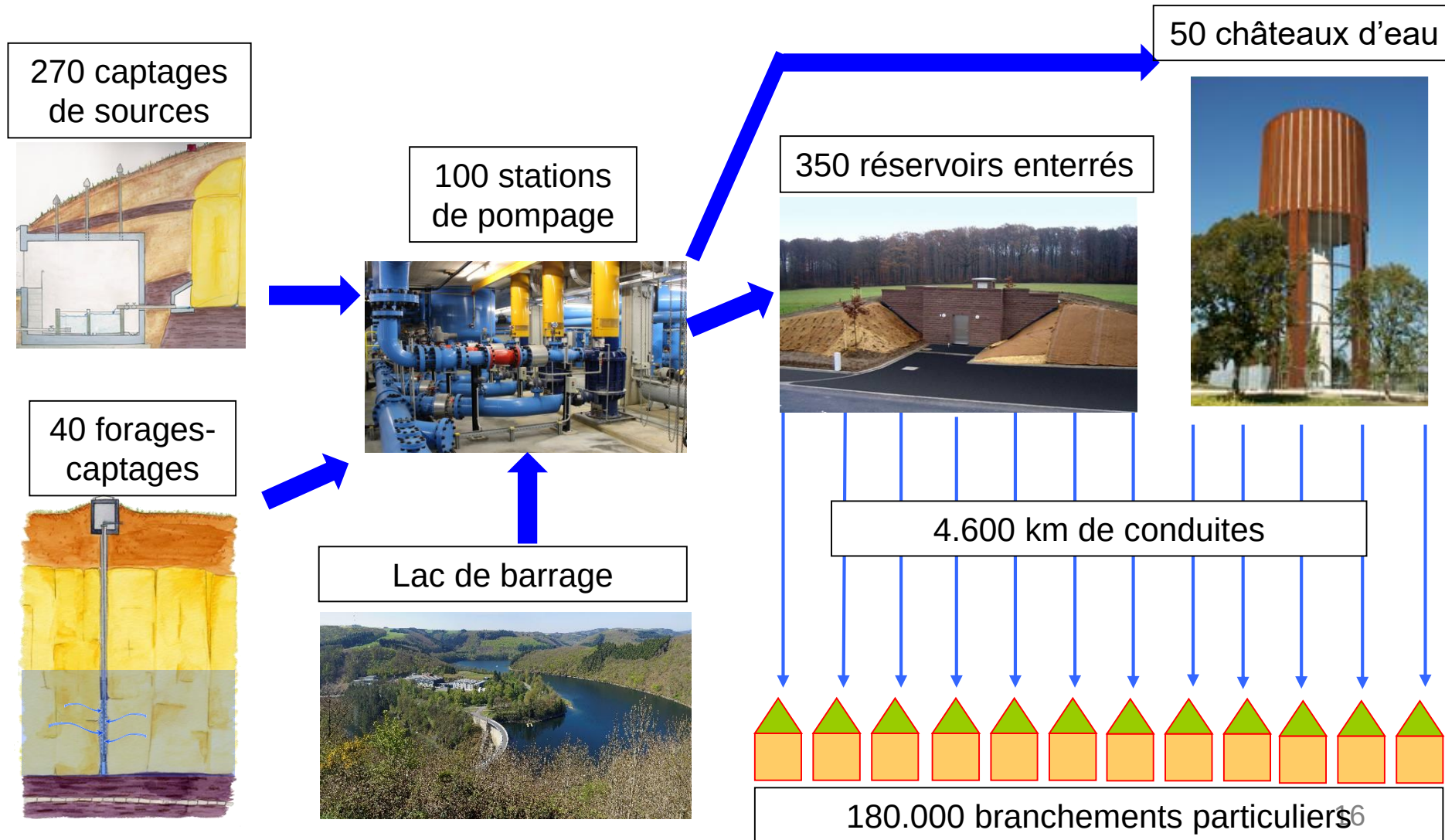
« Les communes et syndicats de communes continueront leurs efforts et leurs investissements pour fournir une eau de bonne qualité. »



- La distribution d'eau potable est une responsabilité communale.
- La consommation moyenne journalière en eau potable est de 120.000 m³/jour (120.000.000 litres/jour) et d'environ 130 litres/jour/personne (sans industrie).
- Les fournisseurs d'eau garantissent une bonne qualité avec des contrôles stricts et à fréquence très élevée ainsi qu'une exploitation sûre et durable.



« Les infrastructures d'eau représentent une importante part du patrimoine des communes et syndicats de communes. »





Programme

1. Les infrastructures d'eau : un patrimoine majeur
2. Les résultats de l'enquête sur la consommation de l'eau du robinet
3. La qualité de l'eau au Luxembourg

Jean-Paul Lickes

Directeur de l'Administration de la gestion de l'eau



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Environnement, du Climat
et du Développement durable

Administration de la gestion de l'eau



**« Un des aliments les plus réglementés, contrôlés
et les plus sûrs. »**

En 2020, l'AGE a analysé 4.360 échantillons d'eau provenant des réseaux d'eau, des réservoirs, des sources et des forages. Les communes et les syndicats ont effectué les analyses sur plus de 7.500 échantillons d'eau prélevés à la source, au traitement et dans leurs réseaux de distribution. Cela représente plus de 30 analyses/jour.

Tests de conformité :

- Routiniers
 - 27 paramètres (aspects bactériologiques et physico-chimiques)
- Contrôles complets
 - 193 paramètres (bactériologiques, physico-chimiques, spectroscopie, matières organiques, radioactivité...)



Directive sur l'eau potable

- La nouvelle directive européenne (2020/2184), résultat d'une pétition à l'échelle européenne va encore renforcer le contrôle et garantir l'accès du public aux informations sur la qualité de l'eau.
- Une nouvelle loi relative à l'eau potable sera prochainement présentée au Luxembourg.
- L'eau potable sera un sujet important en 2021 avec de nombreuses actions prévues.





« Les résultats de l'étude sont le point de départ pour une initiative visant à promouvoir la consommation d'eau du robinet comme habitude saine et écologiquement durable. »

D'Waasserverwaltung lanciert den 23. Februar 2021 ee Molconcours fir Kanner bis 12 Joer.

« Waasser bedeit verschidde Saache fir d'Leit op der Welt. Wat bedeit Waasser fir dech? Wéi wichteg ass d'Waasser fir dech an dengem Liewen an an dengem Alldag? Oft begéine mir d'Waasser ouni eis iwwert säi Wäert bewusst ze sinn, zum Beispill wann et doheem aus dem Krunn kënnt oder mir ouni Bedenken dra schwamme kënne goen... ».

D'Biller ginn am Kader vum Weltwaasserdag ab dem 22. Mäerz 2021 an enger virtueller Ausstellung präsentiert.





Merci fir ären Interessi

L'eau du robinet : un aliment naturel, durable et de qualité