



# Synthèse de l'avancement dans les 3 premiers groupes de travail du Gesondheetsdëschesch

23 février 2021



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

# Agenda

## Synthèse des trois premiers groupes de travail et présentation des premiers projets entamés

Rappel des **objectifs** du **Gesondheetsdësch**

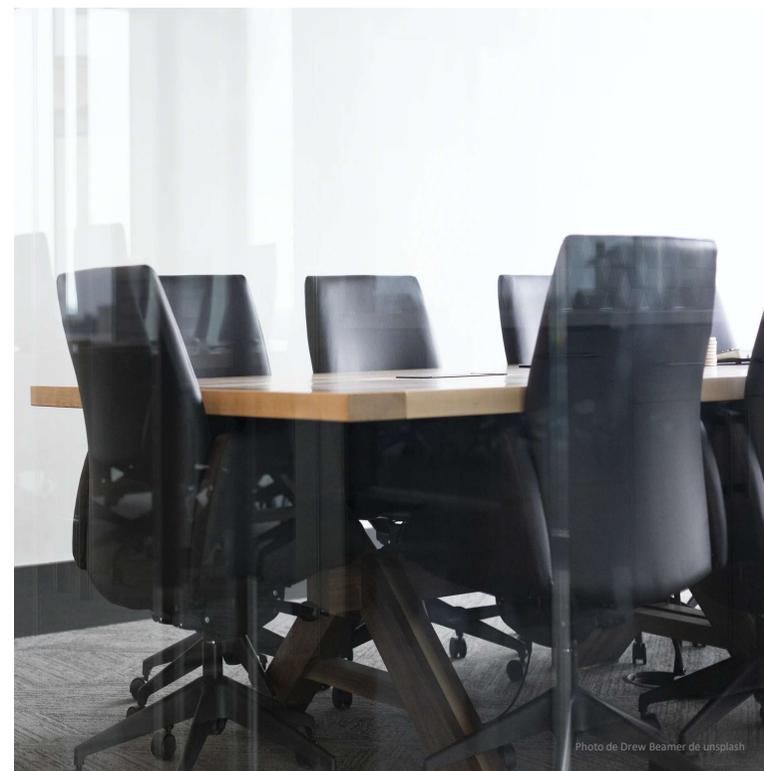
Synthèse des **idées et revendications** partagées lors des groupes de travail

Présentation des **projets définis** suite aux **GTs 1-3**

Précisions sur l'avancement de certains des **projets en cours**

Présentation des **prochaines étapes**

Discussion, questions et réponses



# Objectifs du Gesondheitsdäsch

L'objectif primaire du Gesondheitsdäsch est le développement d'une vision partagée de notre système de santé avec les acteurs du terrain

6 groupes de travail ont été mis en place pour discuter de ces sujets

## Objectif:

Développer une vision partagée de notre système de santé avec les acteurs du terrain

GT1

Vers une meilleure complémentarité entre les secteurs hospitalier et extrahospitalier

GT2

Amélioration des relations avec les personnes protégées et les prestataires

GT3

Démographie médico-soignante : les leviers pour prévenir une pénurie

GT4

La santé par la prévention : vers un changement de paradigme

GT5

La médecine du futur

GT6

Le financement du système de santé

Le Gesondheitsdäsch n'agit pas comme organe décisionnel mais a comme vocation de collecter les idées et intérêts des parties prenantes afin que les ministres puissent en tenir compte dans l'élaboration du Plan National Santé

# Idées et revendications

## Compte-rendu du GT 1: Meilleure complémentarité entre secteurs hospitalier et extrahospitalier

- Améliorer l'organisation des **soins primaires** (centres régionaux, gardes, réseaux des soins à domicile, pharmacies, médecin référent)
- Développer une vision du secteur sanitaire dans sa globalité
  - **Parcours de soins** intégrés et coordonnés
  - **Hospitalisation à domicile** et soins à domicile
  - Considération de la **situation particulière du patient**
- Favoriser le **virage ambulatoire**
- Clarification de la **terminologie** « ambulatoire »
- Création de **structures ambulatoires dédiées**
- Refonte du **financement** (enveloppe budgétaire, nomenclature)



# Idées et revendications

## Compte-rendu du GT 2: Amélioration des relations avec les personnes protégées et les prestataires

- Améliorer et surtout **simplifier la communication** avec le patient:
  - Agents spécialement formés
  - Langage simple
  - Hotline
  - Simplification des courriers administratifs
  - Améliorer l'accessibilité de la CNS
- Simplification administrative / **digitalisation**
- Adaptation des dispositions en matière de **transferts à l'étranger**
- Introduction **tiers payant** / tiers payant social
- Introduction d'un **guichet unique**
- Clarifier les procédures en matière d'**incapacité de travail/inaptitude au travail**
- Introduction d'un **fonds d'indemnisation** des accidents médicaux



# Idées et revendications

## Compte-rendu du GT 3: Démographie médico-soignante: leviers pour prévenir une pénurie

- Faciliter la **collaboration** entre plusieurs professionnels de santé
- Saisir les chances de la **digitalisation** pour améliorer le quotidien des professionnels de santé
- Introduction de **nouveaux profils** au niveau des soins (infirmier de pratique avancée, Case Manager, « Fachangestellte Gesundheit ») et notamment introduction d'un profil diplôme de niveau Bachelor
- Revoir de manière générale les **attributions professionnelles**
- Réformer les **représentations professionnelles** (CM, CSPS)
- Disposer de **données** fiables sur les besoins actuels et futurs de professionnels de santé
- Concevoir la **médecine universitaire** au Luxembourg
- Renforcer les **facteurs d'attractivité** de manière générale (nomenclature, loyers, collaboration)
- **Promouvoir** les professions de santé



# Liste des projets

Sur base des discussions précitées, un plan de travail avec 13 projets a été mis en place



Programme  
gouvernemental



Pistes stratégiques



Revendications et idées  
des participants du  
Gesondheitsdësch

1. **Formes sociétales** des professions de santé
2. Reforme du **Collège Médical**
3. Reforme du **Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé**
4. Revue des **attributions professionnelles** et adaptation des formations respectives
5. Création d'un **registre digital** pour les **professions de santé**
6. **Promotion** des professions de santé
7. Elaboration d'une **vision sur les parcours des patients du futur**
8. Élaboration d'une **carte sanitaire extrahospitalière**
9. Étude de la mise en place d'un **fonds d'indemnisation**
10. Mise en place du **paiement direct**
11. Amélioration de la **communication** avec le patient
12. Revue stratégique de la **Nomenclature**
13. **Hospitalisation à domicile**



Objectif final: Plan  
National de Santé

# Détails des projets

Mettre en adéquation les besoins des patients et résidents avec les compétences des professionnels de santé tout en garantissant une attractivité pour les professions de santé

1. Formes sociétales des professions de santé

2. Reforme du Collège Médical

3. Reforme du Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé

4. Revue des attributions professionnelles et adaptation des formations respectives

5. Création d'un registre digital pour professions de santé

6. Promotion des professions de santé

7. Elaboration d'une vision sur les parcours des patients du futur

8. Élaboration d'une carte sanitaire extrahospitalière

9. Étude de la mise en place d'un fonds d'indemnisation

10. Mise en place du paiement direct

11. Amélioration de la communication avec le patient

12. Revue stratégique de la Nomenclature

13. Hospitalisation à domicile

## Objectif du projet :

- Redéfinir de manière générale les **compétences**, missions et attributions entre médecins, **infirmiers**, infirmiers spécialisés, **aides-soignants** et des **autres** professions de santé
- Considérer la création de **nouveaux rôles** parmi les professionnels de santé
- Définition des **parcours de formation** adéquate pour chaque type d'intervenant, déduction des modalités de ces parcours (cf. discussion Bachelor)

## Avancement :

- Projet **démarré** en janvier 2021: la **1<sup>ère</sup> phase** du projet est consacrée à la refonte des compétences des **infirmiers et aides-soignants**, les autres professions de santé seront visées dans la deuxième moitié de 2021
- **Consultation** des parties prenantes en cours
- Une **architecture de base** sur l'organisation future des professionnels de santé a été définie
- Une note pour le **conseil de gouvernement** est en cours d'élaboration (comité interministériel)

## Calendrier du projet :

- Mars/Avril 2021: **Décision** conseil gouvernement
- Juin 2021: Elaboration d'une **feuille de route** pour la mise en œuvre

# Détails des projets

Un registre digital unique facilitera la transparence autour des professionnels de santé et permettra des projections fiables des ressources disponibles

1. Formes sociétales des professions de santé
2. Reforme du Collège Médical
3. Reforme du Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé
4. Revue des attributions professionnelles et adaptation des formations respectives
5. Création d'un registre digital pour professions de santé
6. Promotion des professions de santé
7. Elaboration d'une vision sur les parcours des patients du futur
8. Élaboration d'une carte sanitaire extrahospitalière
9. Étude de la mise en place d'un fonds d'indemnisation
10. Mise en place du paiement direct
11. Amélioration de la communication avec le patient
12. Revue stratégique de la Nomenclature
13. Hospitalisation à domicile

## Objectif du projet :

- Mise en place d'un **registre digital** pour les **professions de santé** permettant aussi bien la disponibilité des **données à jour** de tout professionnel de santé (actif/inactif) ainsi que la projection des ressources disponibles dans les différentes professions

## Avancement :

- **Projet démarré en Janvier 2021** au MiSa (en collaboration avec la DiSa, l'IGSS et la CNS)
- **Phase d'analyse et d'audit clôturée à 90% :**
  - Entretiens d'analyse des besoins effectués avec le **Collège Médical, le CSCPS, la COPAS, l'ANIL, l'AMMD, l'ALEM et le SPL**
  - Alignement avec **l'agence e-Santé** et **Annonce de projet validée au CTIE**

## Calendrier du projet :

- Mars à Juillet 2021: Phase de **conception** du système/registre futur
- Septembre 2021 à **Mars 2022**: Développement et **Go-Live du nouveau système**
- À partir d'Avril 2022: Prochains cycles de développement pour fonctionnalités supplémentaires et décommissionnement de l'ancien système

# Détails des projets

## Définir les modalités et l'organisation du parcours du patient futur

1. Formes **sociétales** des professions de santé

2. Reforme du **Collège Médical**

3. Reforme du **Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé**

4. Revue des **attributions professionnelles** et adaptation des formations respectives

5. Création d'un **registre digital** pour professions de santé

6. **Promotion** des professions de santé

7. Elaboration d'une **vision sur les parcours des patients du futur**

8. Elaboration d'une **carte sanitaire extrahospitalière**

9. Étude de la mise en place d'un **fonds d'indemnisation**

10. Mise en place du **paiement direct**

11. Amélioration de la **communication** avec le patient

12. Revue stratégique de la **Nomenclature**

13. **Hospitalisation à domicile**

### Objectif du projet :

- Définir les modalités et l'organisation du **parcours du patient futur**

### Avancement :

- De multiples **analyses** ont été établies
- Les **consultations** avec les parties prenantes sont en cours

### Questions à trancher:

- Le **financement**
- Les **normes**
- La **planification**

# Détails des projets

Le projet du paiement direct a été divisé en plusieurs étapes afin de permettre au plus vite une digitalisation efficace des paiements

1. Formes sociétales des professions de santé
2. Reforme du Collège Médical
3. Reforme du Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé
4. Revue des attributions professionnelles et adaptation des formations respectives
5. Création d'un registre digital pour professions de santé
6. Promotion des professions de santé
7. Élaboration d'une vision sur les parcours des patients du futur
8. Élaboration d'une carte sanitaire extrahospitalière
9. Étude de la mise en place d'un fonds d'indemnisation
10. Mise en place du paiement direct
11. Amélioration de la communication avec le patient
12. Revue stratégique de la Nomenclature
13. Hospitalisation à domicile

## Objectif du projet :

- Encourager d'un côté les patients, et d'un autre côté les médecins et autres professionnels de santé de participer à la digitalisation et de permettre un échange d'informations efficace
- Eviter que le patient doit préfinancer le montant pris en charge par la CNS
- Simplification administrative

## Avancement :

- Début 2021 : 1<sup>e</sup> phase de la digitalisation – transfert digital de documents
- 2023 : déploiement du paiement direct – à partir de ce moment le médecin reçoit la participation de la CNS en direct après chaque consultation
- Après 2023 : paiement direct instantané : à partir de ce moment le médecin reçoit un seul montant se composant de la participation du patient et de la participation de la CNS

# Détails des projets

## Améliorer la communication envers les assurés et faciliter l'accès à l'information via les différents canaux de communication

1. Formes sociétales des professions de santé
2. Reforme du Collège Médical
3. Reforme du Conseil Supérieur de Certaines Professions de Santé
4. Revue des attributions professionnelles et adaptation des formations respectives
5. Création d'un registre digital pour professions de santé
6. Promotion des professions de santé
7. Élaboration d'une vision sur les parcours des patients du futur
8. Élaboration d'une carte sanitaire extrahospitalière
9. Étude de la mise en place d'un fonds d'indemnisation
10. Mise en place du paiement direct
11. Amélioration de la communication avec le patient
12. Revue stratégique de la Nomenclature
13. Hospitalisation à domicile

### Objectifs

- Améliorer l'**accessibilité** de la CNS via téléphone et courrier électronique
- Accès à une information **compréhensible** et facilement accessible (langage simple, moteurs de recherche efficace) auprès de toutes les institutions/ administrations de la sécurité sociale (CNS, CMSS, AEC, CCSS)
- Mise en place d'une étude de satisfaction annuelle auprès des personnes protégées

### Avancement

- Phase d'analyse en cours :
  - **Etat des lieux** auprès des différentes ISS en cours d'élaboration
  - Divers projets ont déjà entamés auprès de la CNS afin **d'améliorer l'accessibilité**

### Calendrier du projet

- Mars/Avril : Désignation d'un **responsable projet** auprès de chaque institution et administration de la sécurité sociale
- Septembre 2021 : Elaboration d'une **feuille de route** pour la mise en œuvre

# Prochaines étapes

Le Gesondheetsdësch – qui était suspendu au vu du COVID-19 – reprendra en mars avec le GT4 et le sujet de la prévention

GT4

La santé par la prévention :  
vers un changement de  
paradigme

*17 mars 2021*

- État des lieux
- Benchmarking
- Défis
- Financement

GT5

La médecine du futur

*24 mars 2021*

- Data-driven medicine
- Intelligence artificielle (IA)
- Robotique
- Écosystème

GT6

Le financement du système  
de santé

*21 avril 2021*

- Pérennité du système
- Mécanismes de  
financement
- Impact financier des  
concepts proposés



# Questions et réponses



Image de Online Marketing de Unsplash

# Synthèse et clôture