


IMPACT DU CONFINEMENT SUR LA FOURNITURE DE SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES AU LUXEMBOURG

2020

EFFETS DU CONFINEMENT SUR LES RÉSEAUX ET SERVICES

 **jusqu'à +60%** DU NOMBRE D'APPELS SIMULTANÉS SUR INTERCONNEXION NATIONALE PENDANT LE CONFINEMENT



VENTE ET SERVICE APRÈS-VENTE MAINTENUS



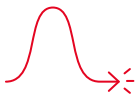
MODIFICATIONS DE PROFILS D'UTILISATION (TÉLÉTRAVAIL ET ÉDUCATION À DISTANCE)



APPELS TÉLÉPHONIQUES FIXES PLUS NOMBREUX DURANT LE PREMIER WEEK-END DE CONFINEMENT



AUGMENTATION FORTE DES TRAFICS SUR LES RÉSEAUX FIXES ET MOBILES



APRÈS LES PREMIÈRES SEMAINES, LE RETOUR À UNE NORMALITÉ A CONDUIT À UNE STABILISATION DU TRAFIC

SERVICES FIXES	SERVICES MOBILES
Ralentissement des nouvelles installations (y compris changement d'abonnement) et des interventions de réparation	
-25 %	-40 %
Forte diminution de la portabilité des numéros	
-30 %	-60 %

ACTIONS DES OPÉRATEURS



RENFORCEMENT DES RÉSEAUX AU NIVEAU DE L'INTERCONNEXION

Afin de prévenir des défaillances des services et saturations possibles des réseaux fixes et mobiles



OFFRES COMMERCIALES PROPOSÉES PAR CERTAINS OPÉRATEURS

Capacité d'appels plus élevée que prévue dans les contrats.
Volume internet illimité sur le fixe et le mobile pendant un temps déterminé



CONCLUSION
LES OPÉRATEURS ont rapidement adapté et activé leurs plans de continuité d'activité

LES INFRASTRUCTURES déployées au Luxembourg étaient suffisamment dimensionnées

LES RÉSEAUX ET SERVICES ont été capables de supporter la charge supplémentaire

LA FOURNITURE DES SERVICES au client final a été assurée

NEUTRALITÉ DE L'INTERNET

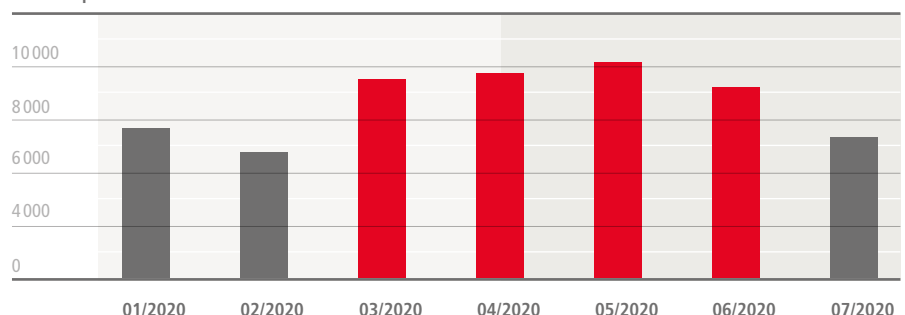


+40 %

FORTE AUGMENTATION

des mesures par rapport à février 2020
retour à la normale en juillet 2020

Mesures par mois

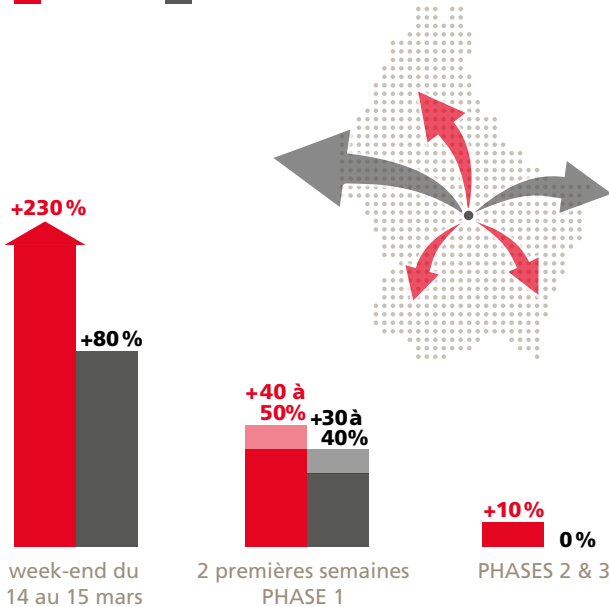




RÉSEAUX FIXES
VOIX

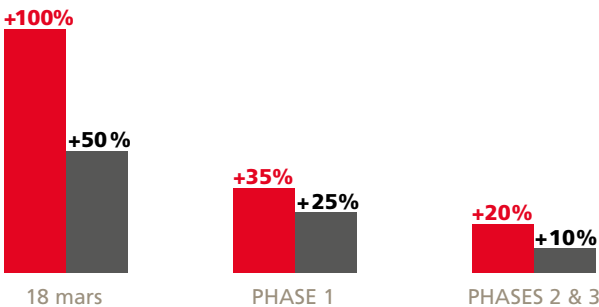
Sortant / Vers

■ National ■ International



DONNÉES

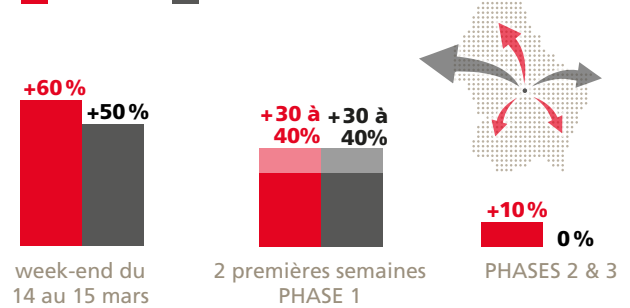
■ Upload ■ Download



RÉSEAUX MOBILES
VOIX

Sortant / Vers

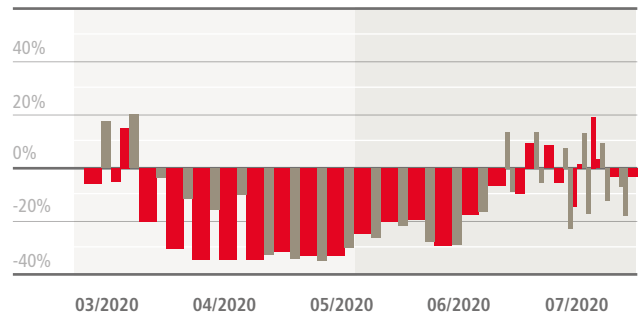
■ National ■ International



SMS

■ SMS envoyés (jours ouvrés)
■ SMS envoyés (jours non ouvrés)

Variation du nombre de SMS envoyés



Baisse qui peut s'expliquer par l'utilisation accrue des services OTT "over the top" (skype, facebook, whatsapp, teams...)

DONNÉES

En download pendant le confinement ↘ -5 à -10%

En upload pendant le confinement ↗ +5 à +10%

PÉRIODE D'ANALYSE

