

ÉTUDE DES TARIFS DES SERVICES INTERNET FIXE AU LUXEMBOURG

2021

CADRE DE L'ÉTUDE



OBJET DE L'ÉTUDE

Analyse des coûts mensuels des offres par type de service Internet fixe



COLLECTE DES OFFRES DE SERVICES

Des 9 prestataires actifs sur le marché des services Internet fixe
Du 15 au 31 janvier 2021



CALCUL DU COÛT MENSUEL

Tarif du forfait des services Internet fixe considérés
Coût unique mensualisé
Coût mensuel récurrent



SÉLECTION DES OFFRES

Sélection des 2 offres les moins chères par prestataire selon la méthodologie définie par l'Institut

TYPES DE SERVICE

COMBINAISONS DE SERVICES (X-PLAY)

Internet fixe



1P

Simple play

Téléphonie fixe



2P

Double play

TV



3P

Triple play

Services mobiles



4P

Quadruple play

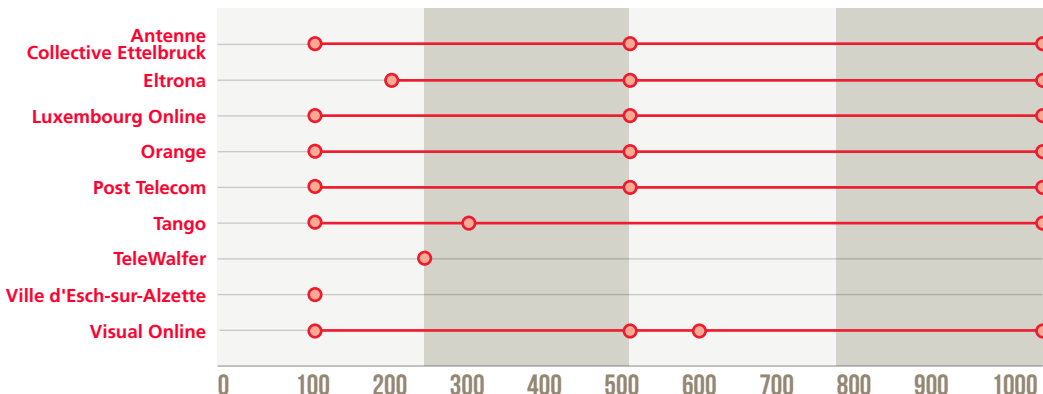
VITESSES DESCENDANTES

100 Mbps < **V3** < 1000 Mbps



	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps
Internet fixe	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Téléphonie fixe				●	●	●	●	●	●	●	●	●
TV							●	●	●	●	●	●
Services mobiles										●	●	●
	1PV2	1PV3	1PV4	2PV2	2PV3	2PV4	3PV2	3PV3	3PV4	4PV2	4PV3	4PV4

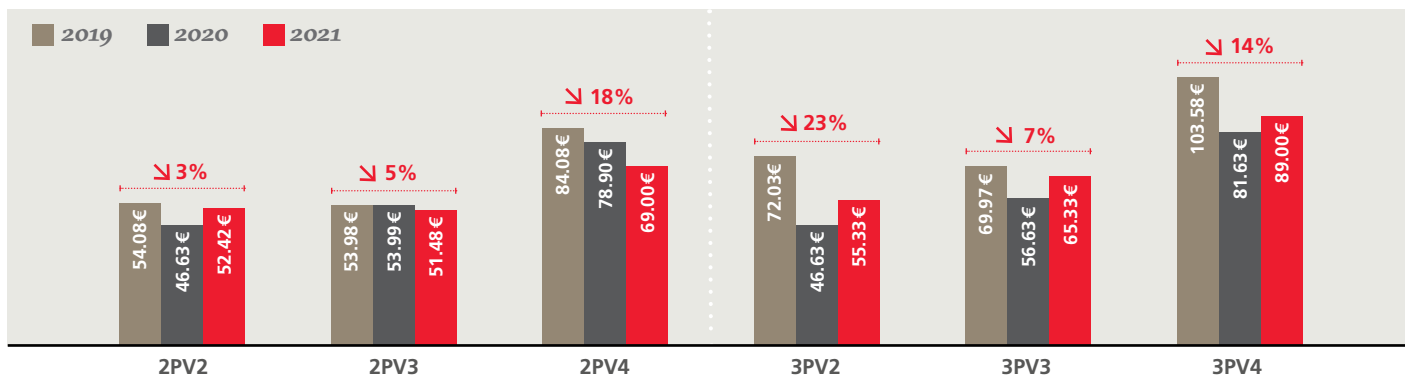
VITESSES DESCENDANTES PROPOSÉES PAR LES PRESTATAIRES



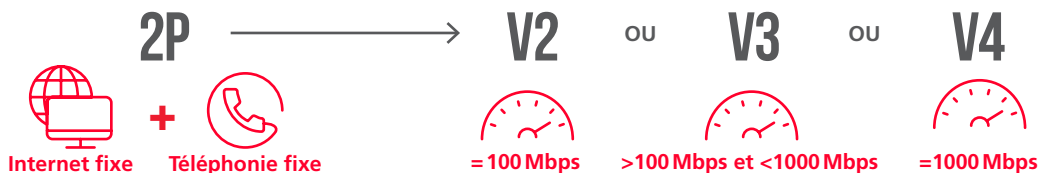
OFFRES BASÉES ESSENTIELLEMENT SUR LA TECHNOLOGIE FIBRE OPTIQUE ET LA TECHNOLOGIE CÂBLE (CATV)

— Vitesse descendante déclarée (en Mbps)
● Offre de service

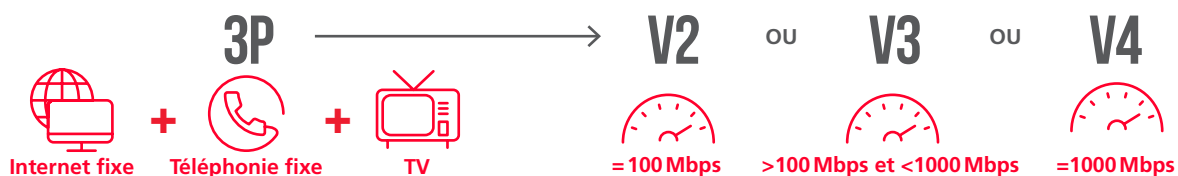
ÉVOLUTION DU COÛT DE L'OFFRE LA MOINS CHÈRE PAR TYPE DE SERVICE 2019 / 2021



OFFRES LES MOINS CHÈRES PAR TYPE DE SERVICE

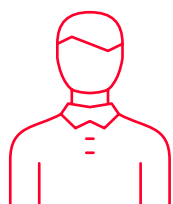


Type de service	Les trois offres les moins chères			Coût moyen mensuel
2PV2	52.42€	56.50€	57.11€	62.86€
2PV3	51.48€	54.00€	61.30€	66.03€
2PV4	69.00€	72.11€	80.57€	85.59€



Type de service	Les trois offres les moins chères			Coût moyen mensuel
3PV2	55.33€	74.12€	76.00€	81.03€
3PV3	65.33€	67.40€	68.00€	82.61€
3PV4	89.00€	90.33€	91.61€	106.22€

CÔTÉ CONSOMMATEUR



Pour choisir vos services Internet fixe, identifiez :

- vos besoins réels
- votre vitesse descendante
- les fonctionnalités souhaitées.

Vous pouvez alors sélectionner l'offre qui vous correspond le mieux.



À l'échéance de votre contrat, vérifiez bien votre offre de services Internet fixe en fonction de vos besoins.

C'est aussi le bon moment pour comparer les offres disponibles sur le marché et de changer éventuellement de contrat !



D'une année à l'autre, il est constaté que pour de nouvelles offres, les volumes inclus dans les forfaits sont revus à la hausse.