LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

L’application mobile MyGuichet.lu

Conférence de presse du 5 juillet 2021

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

D’App MyGuichet.lu :

meng administrativ Demarchen wou ech wëll, wéini ech wëll, wéi ech wëll !

2 objectifs

- **L’app MyGuichet.lu offre un moyen supplémentaire pour accéder à son espace personnel dans MyGuichet.lu.**

- **L’app répond à l’engagement énoncé dans la Gouvernance électronique 2021-2025 d’offrir aux citoyens une accessibilité cross-média des services publics numériques, donc accessibles sur les smartphones et tablettes.**

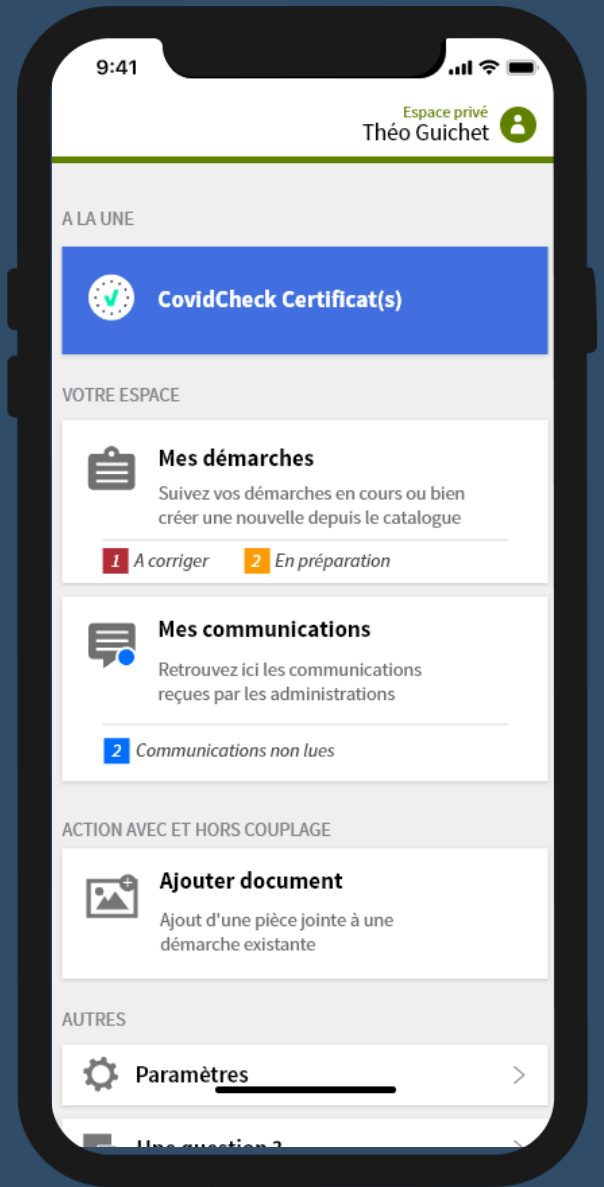
Que propose l’application mobile MyGuichet.lu ?

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

En bref

L'app MyGuichet.lu permet :

- de réaliser des démarches administratives et d'en faire le suivi ;
- d'ajouter des pièces jointes à une démarche en les photographiant avec son téléphone/ sa tablette
- de consulter ses communications ;
- d'accéder à moyen terme à certaines données personnelles et/ou professionnelles renseignées auprès des autorités.



Coupler son smartphone avec son espace personnel dans MyGuichet.lu

Téléchargement

- **Téléchargez l'app sur votre smartphone et/ou tablette.**

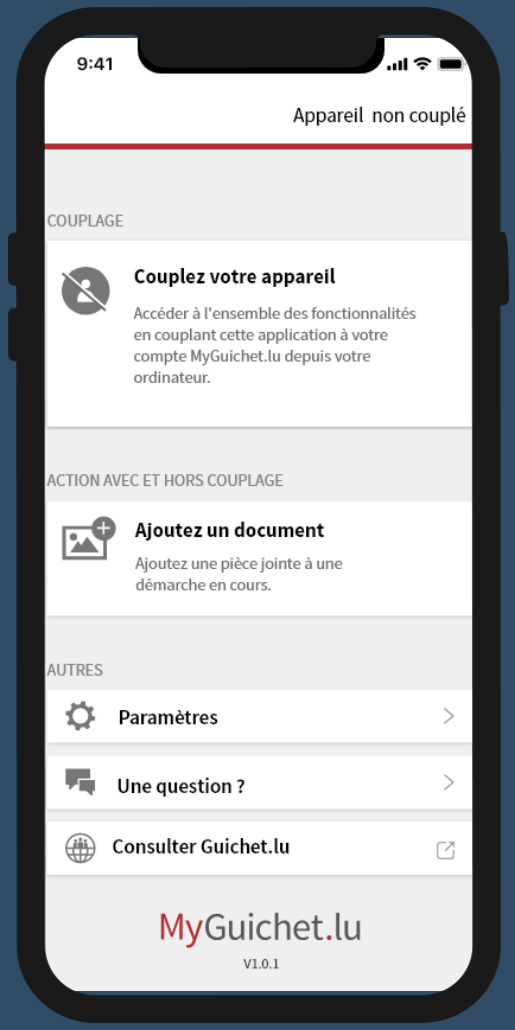
Download on the App Store

GET IT ON Google Play

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Ouverture de l'app

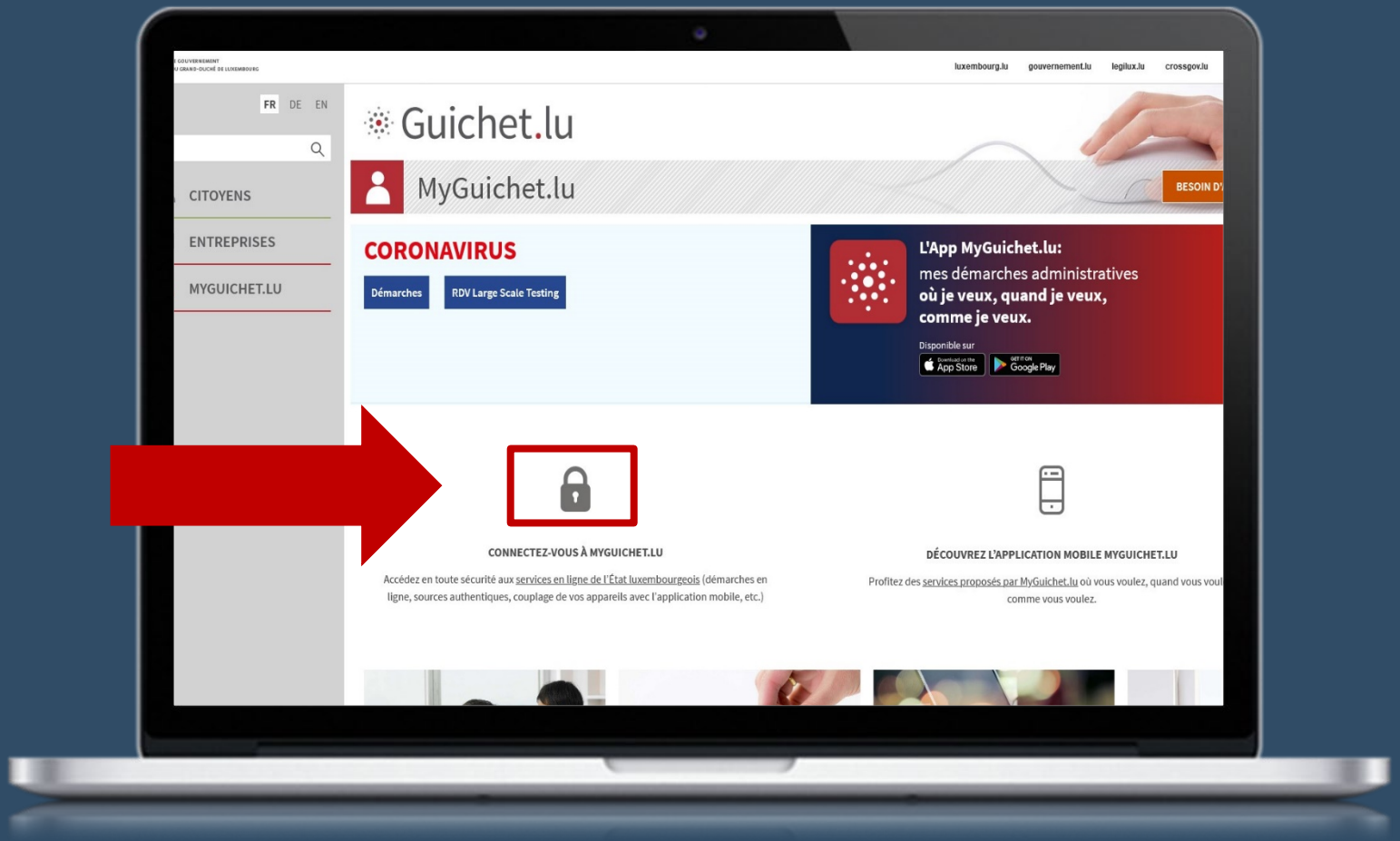
- **Ouvrez l'application sur votre smartphone/tablette**
- **Cliquez sur « Couplez votre appareil »**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

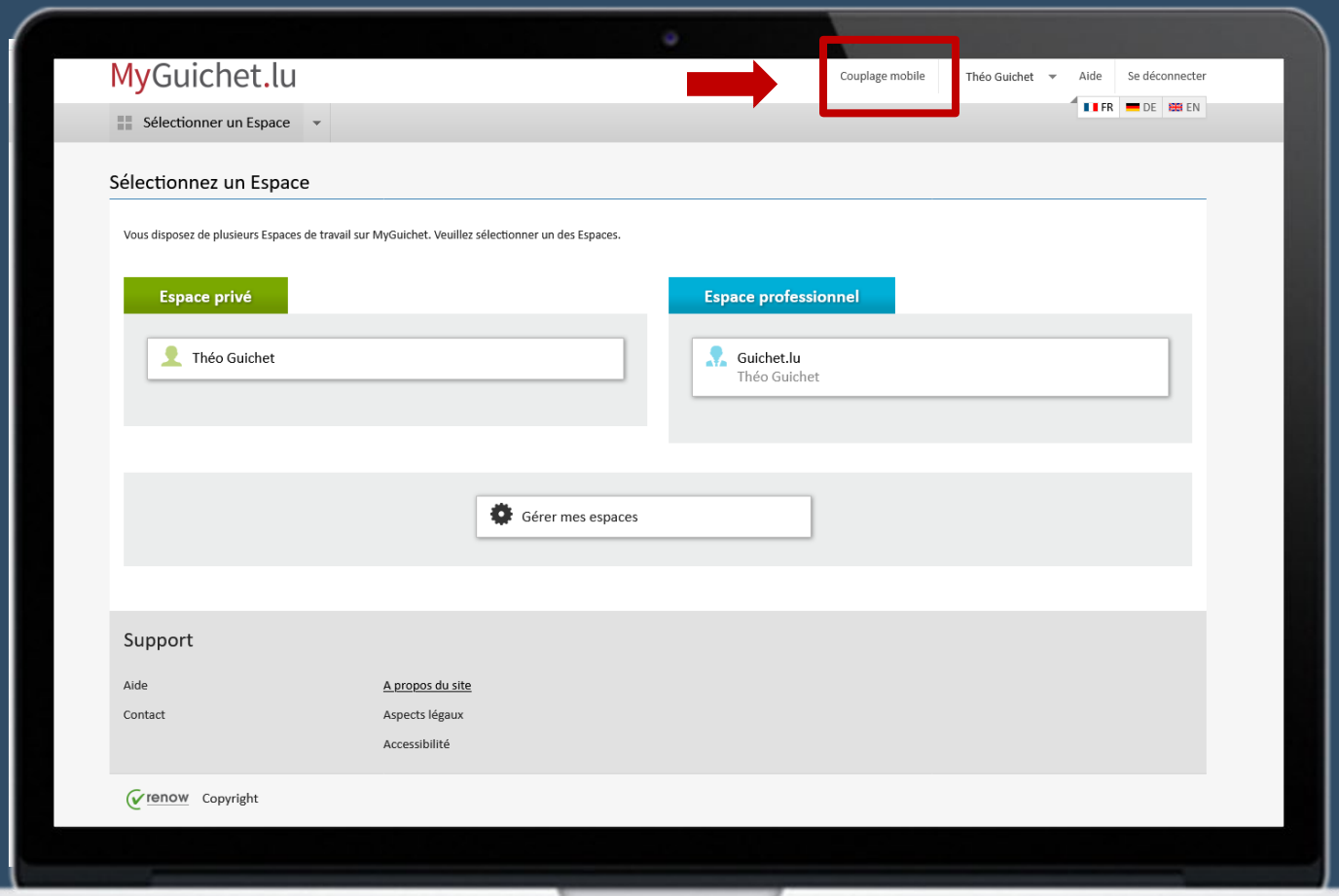
Connexion à MyGuichet.lu

Connectez-vous à MyGuichet.lu sur votre ordinateur en cliquant sur le bouton « Connectez-vous à MyGuichet.lu »



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

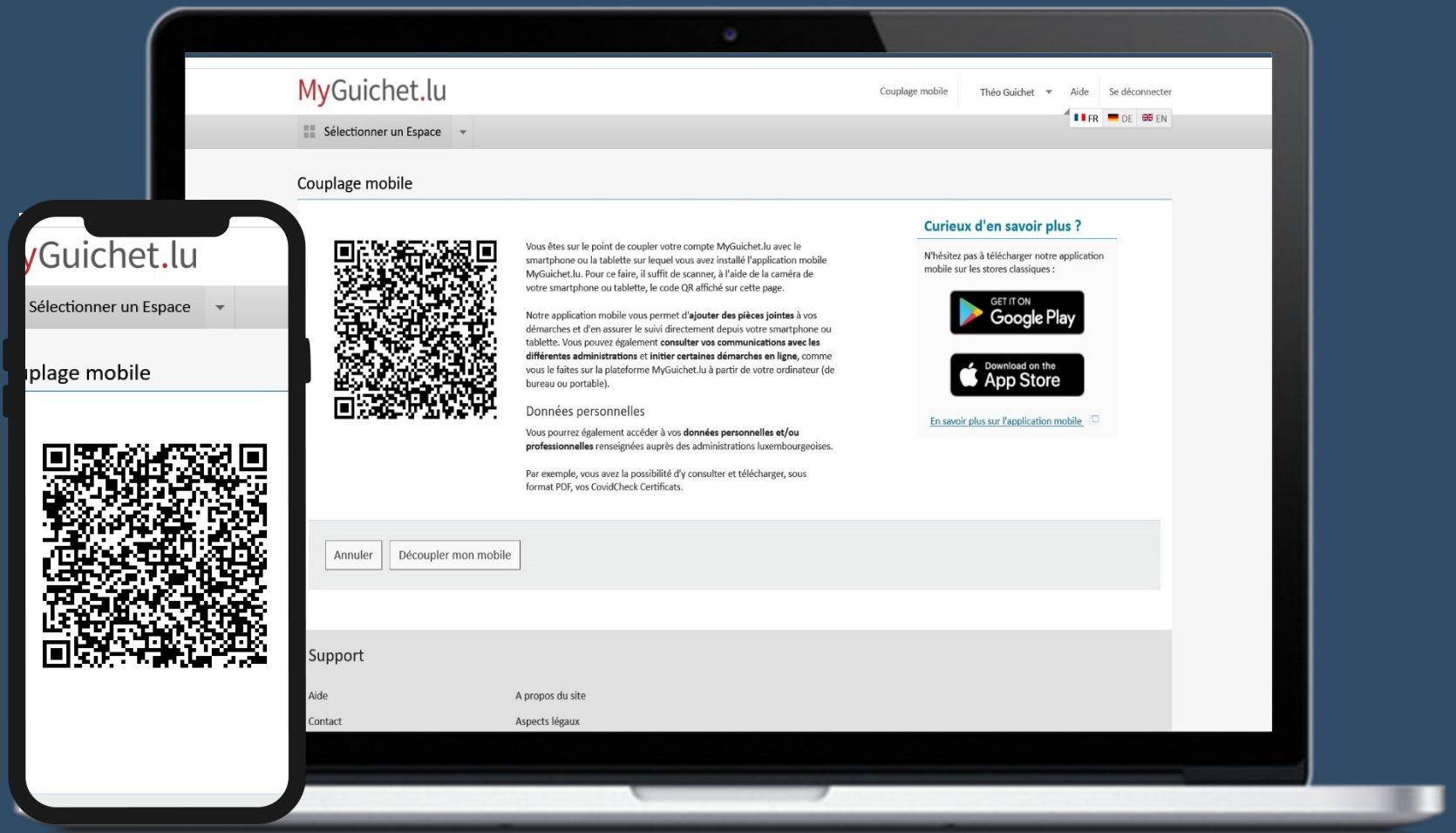
Sur la page d'accueil de votre espace, cliquez sur « Couplage mobile »



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Scan du code QR

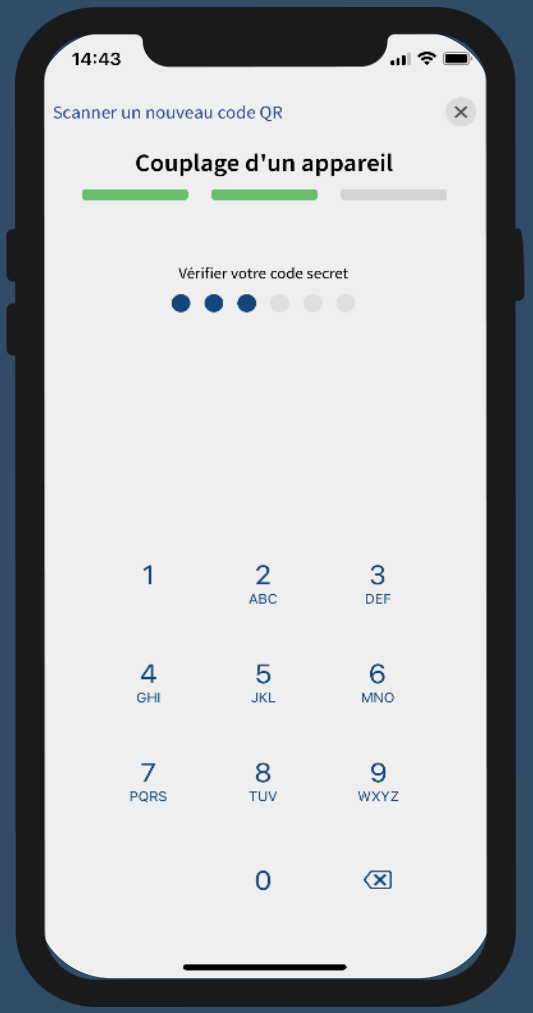
Avec votre app, scannez le code QR affiché à l'écran



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Code secret

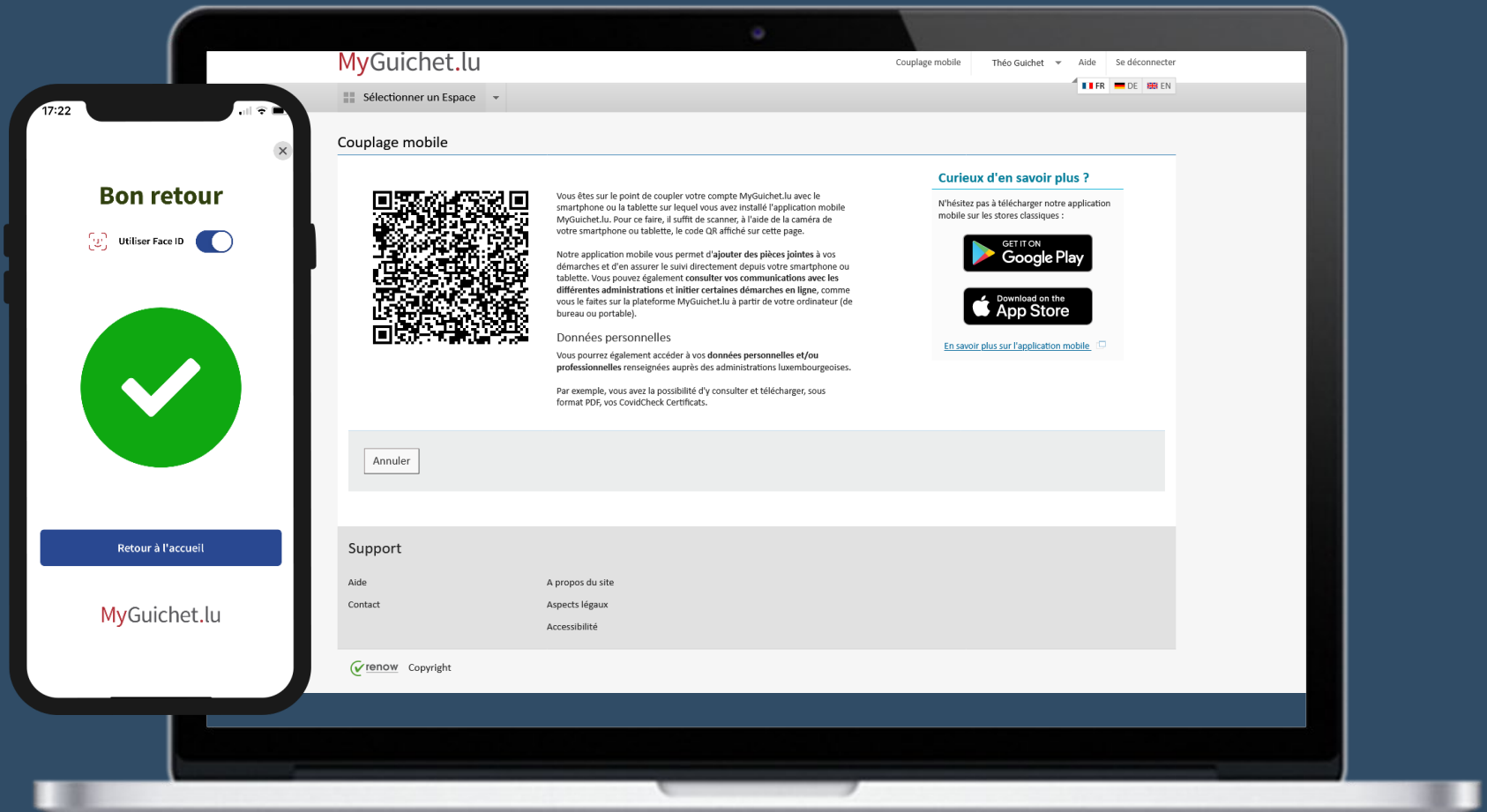
- **Choisissez un code secret sur votre smartphone/tablette**
- **Confirmez le code**
- **Vous pouvez ensuite aussi activer les données biométriques (FaceID ou TouchID) pour plus de facilité lors de la prochaine utilisation.**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Couplage réussi

Vous avez désormais accès à votre espace personnel MyGuichet.lu depuis votre smartphone / tablette !



Rubriques et fonctionnalités de l’application MyGuichet.lu

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Mes démarches

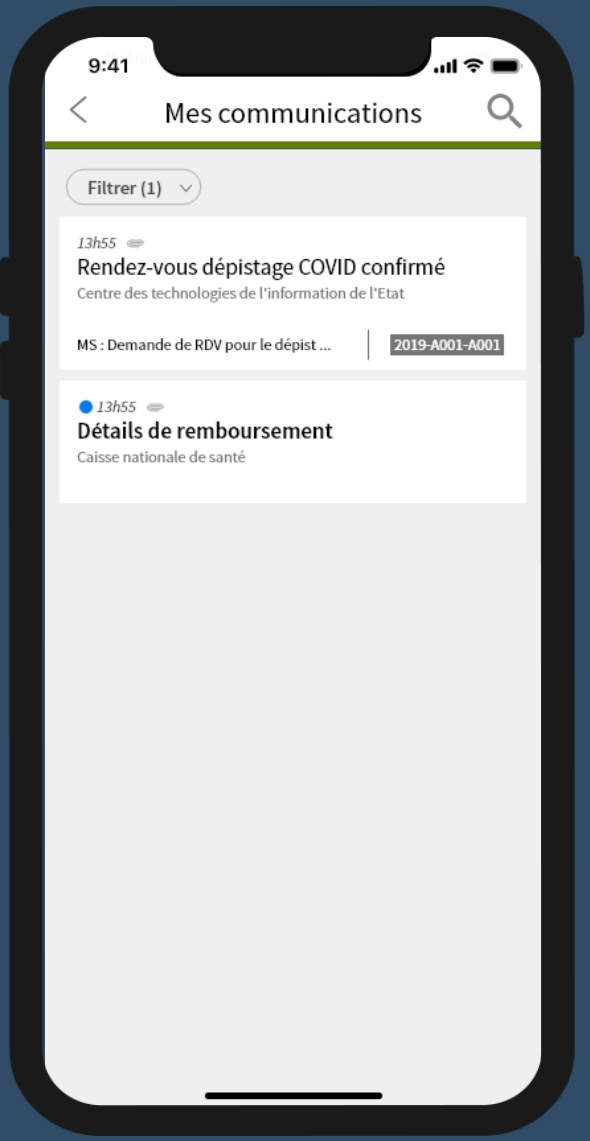
- Prise de RDV pour la vaccination contre la COVID-19
- Prise de RDV sur invitation pour le dépistage sérologique (DBS – Dry Blood Spot) de la COVID-19
- Prise de RDV sur invitation pour un test PCR de la COVID-19
- Prise de RDV sans invitation pour un test PCR de la COVID-19
- Prise de RDV auprès de la CNS
- Demande d'un extrait de casier judiciaire

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Mes communications

L'utilisateur peut consulter à tout moment les communications qui lui sont adressées par une administration:

- **par le mécanisme eDelivery p.ex. détail du remboursement de sa caisse de maladie ; et**
- **dans le cadre de la réalisation d'une démarche p.ex. confirmation de RDV**

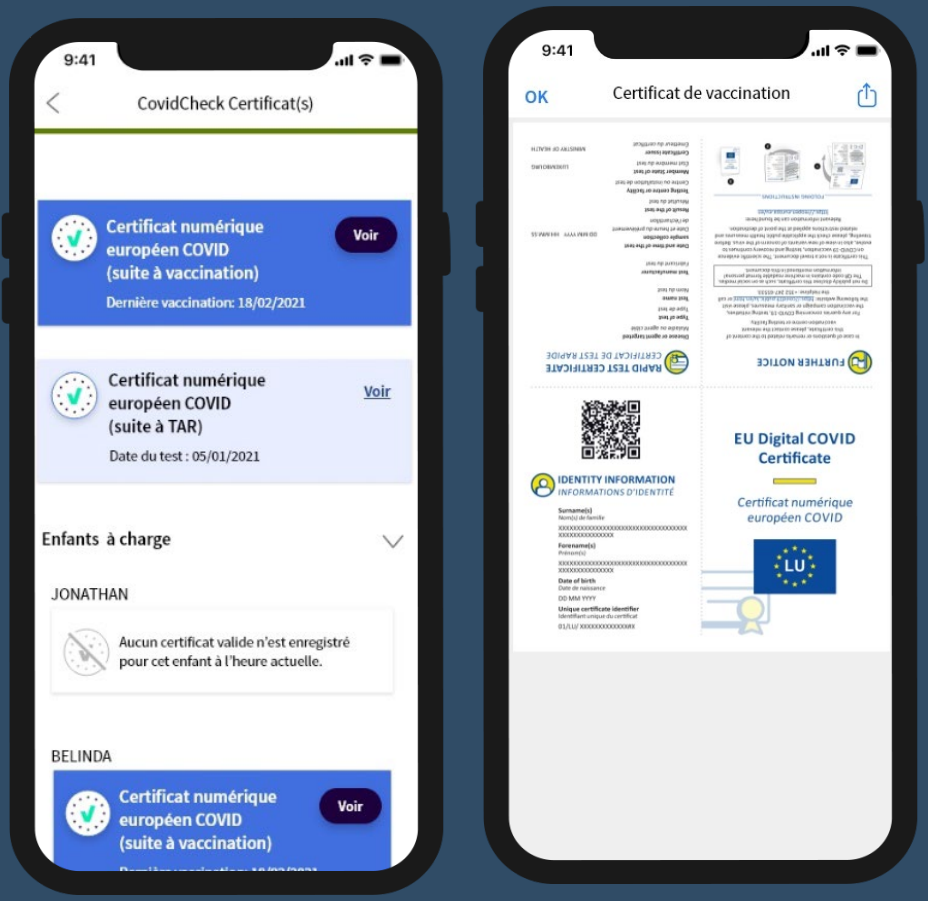


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Certificats CovidCheck

Grâce à l'app MyGuichet.lu, les certificats CovidCheck sont disponibles pour téléchargement directement sur votre smartphone !

Y compris les certificats de vos enfants mineurs et domiciliés à votre adresse !



Ajouter un document à une démarche: plus facile que jamais !

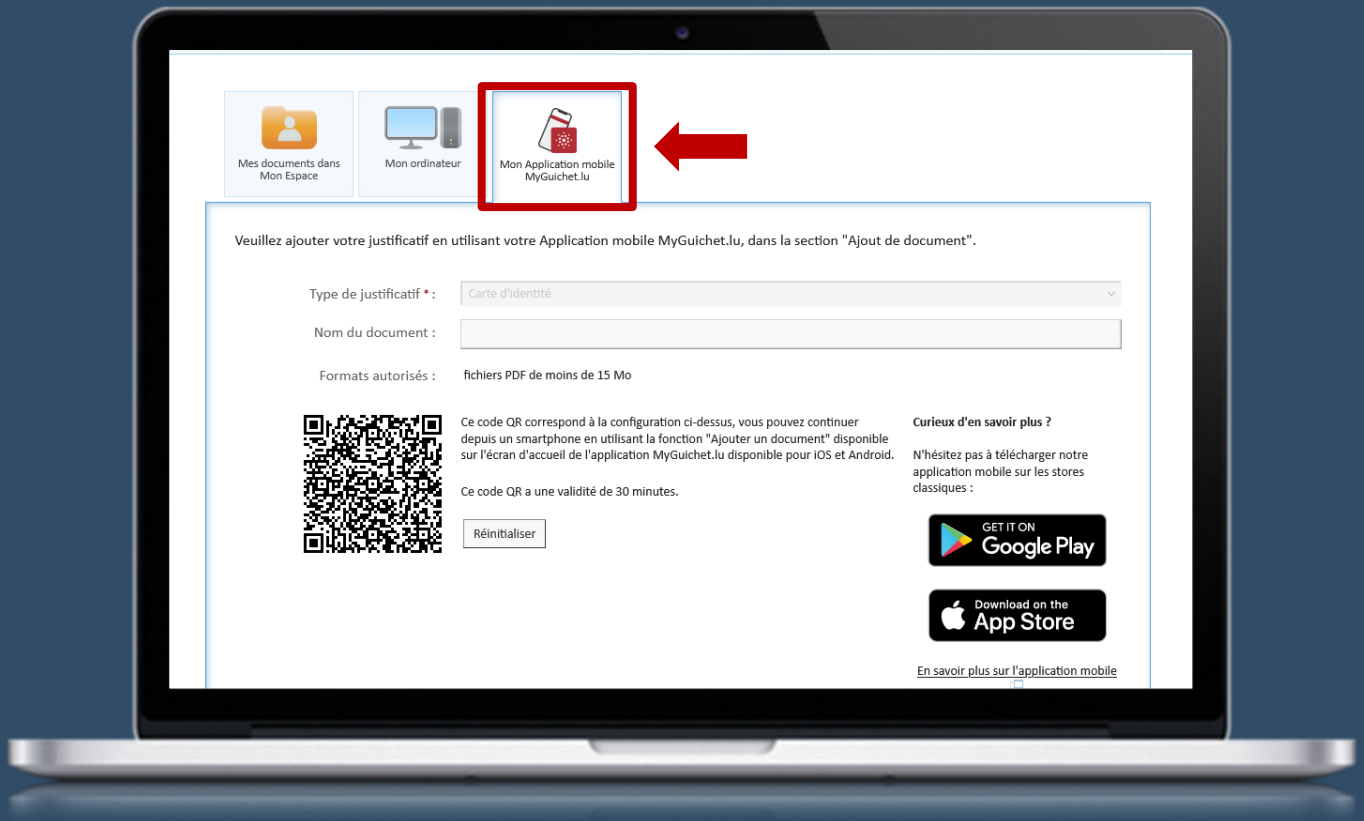
Exemple

- Vous faites une démarche sur votre ordinateur et vous devez ajouter un justificatif à cette démarche.
- Vous êtes pressé ou vous ne disposez pas de scanner.

L’app MyGuichet.lu est la solution !

- **Vous initiez la démarche sur votre ordinateur. Choisissez ensuite l'onglet « Mon Application mobile » sur votre ordinateur pour ajouter une pièce justificative.**

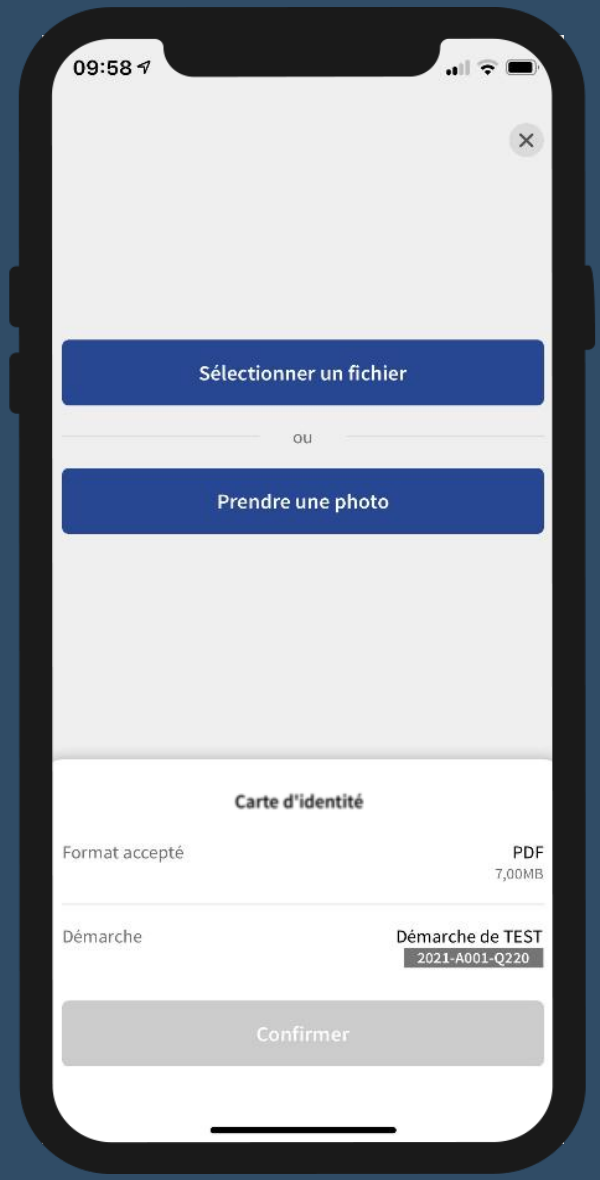
- **Indiquez le nom du document et cliquez sur « Générer »**



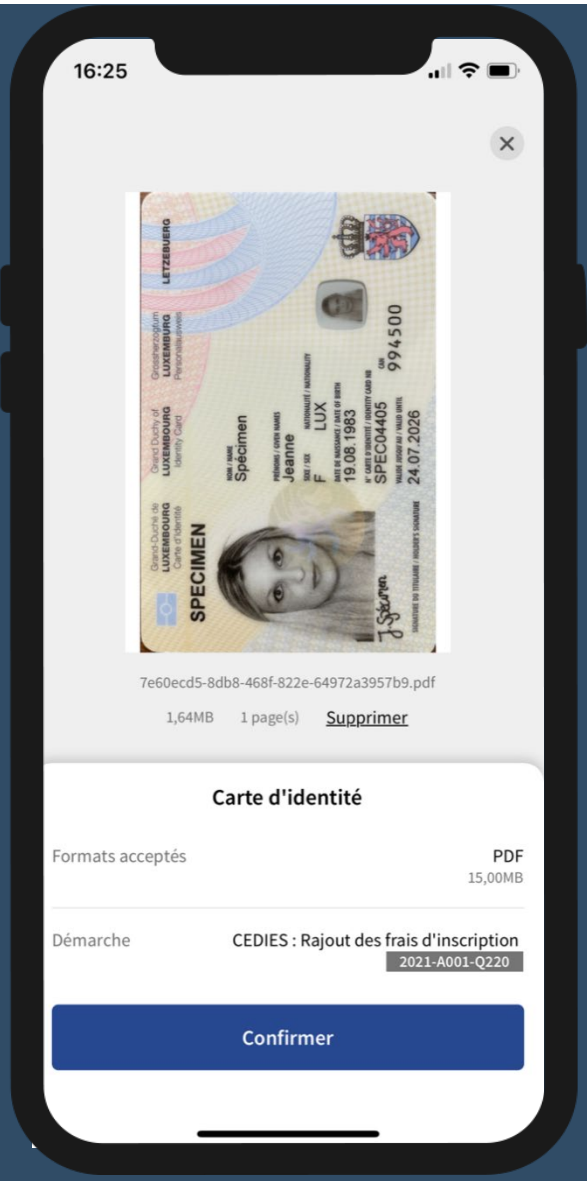
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

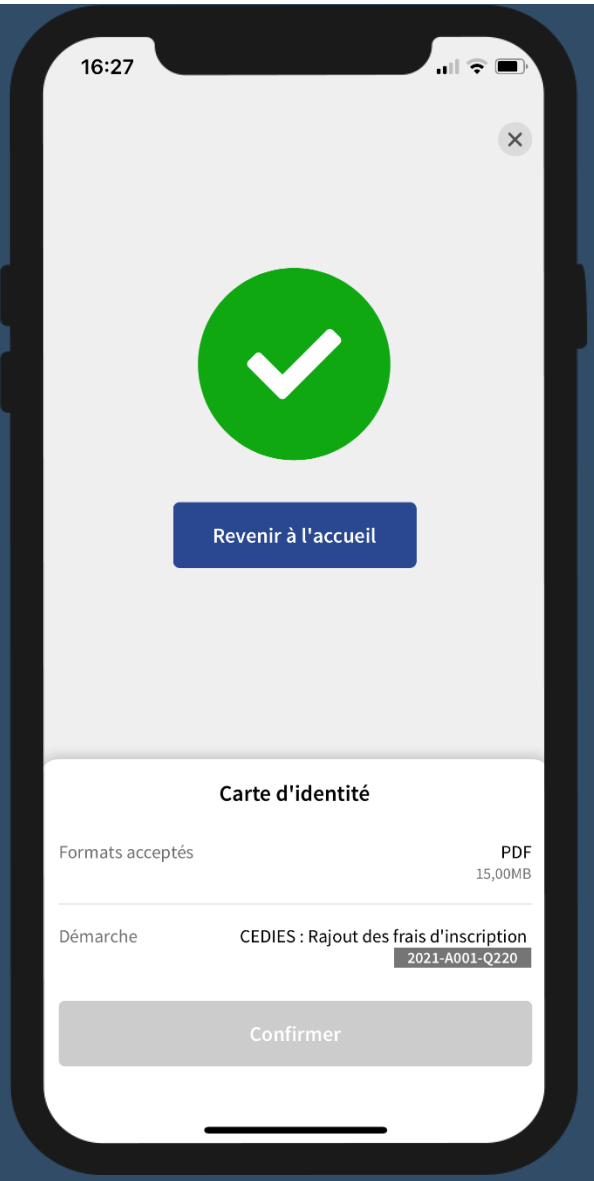
- Lancez l’app sur votre smartphone.
- Cliquez sur « Ajouter un document » sur la page d’entrée de votre app
- Scannez alors le code QR affiché à l’écran de votre ordinateur

- **Vous avez deux possibilités:**
  - **Sélectionnez un document déjà présent sur votre smartphone**
  - **Ou prenez en photo le document requis**



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation





- **La photo est automatiquement transformée en pdf et instantanément associée à la démarche sur votre ordinateur.**

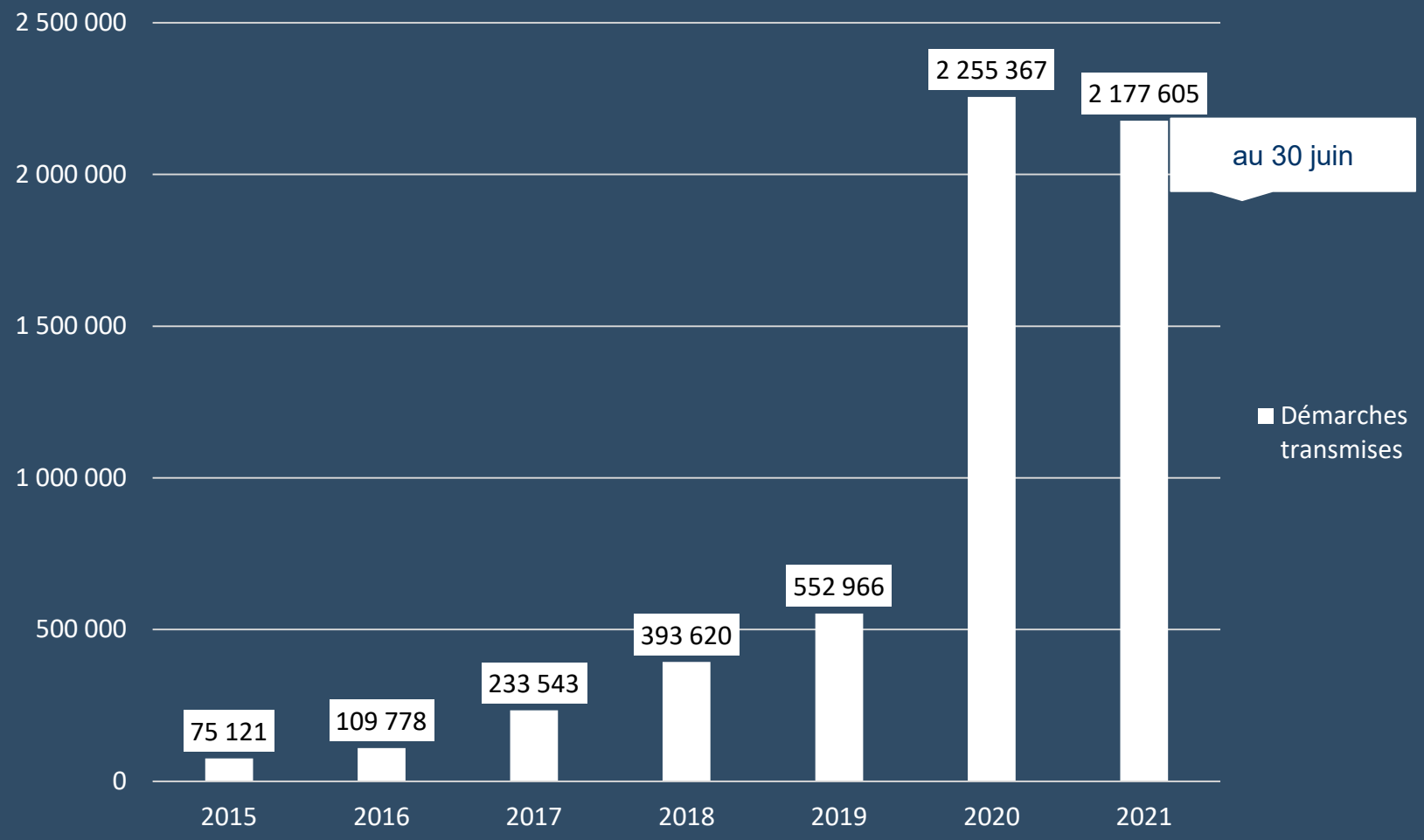
- **Vous pouvez à présent terminer votre démarche sur votre ordinateur et la transmettre selon la procédure habituelle.**

L’application sera mise à jour continuellement et de nouvelles fonctionnalités seront développées pour vous permettre de faire de plus en plus de démarches depuis votre smartphone et/ou tablette.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

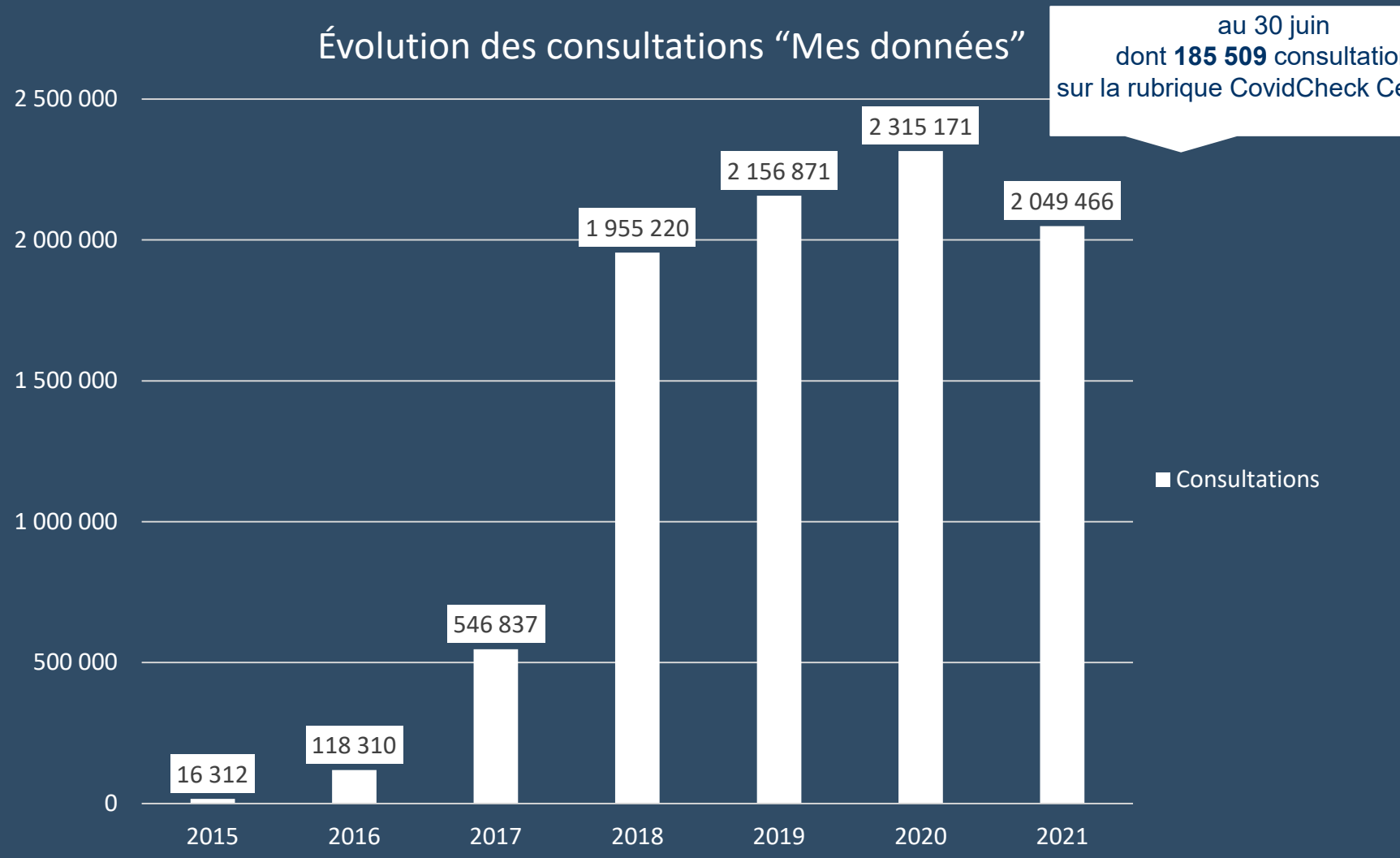
Statistiques MyGuichet.lu

Évolution des transmissions de démarches



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

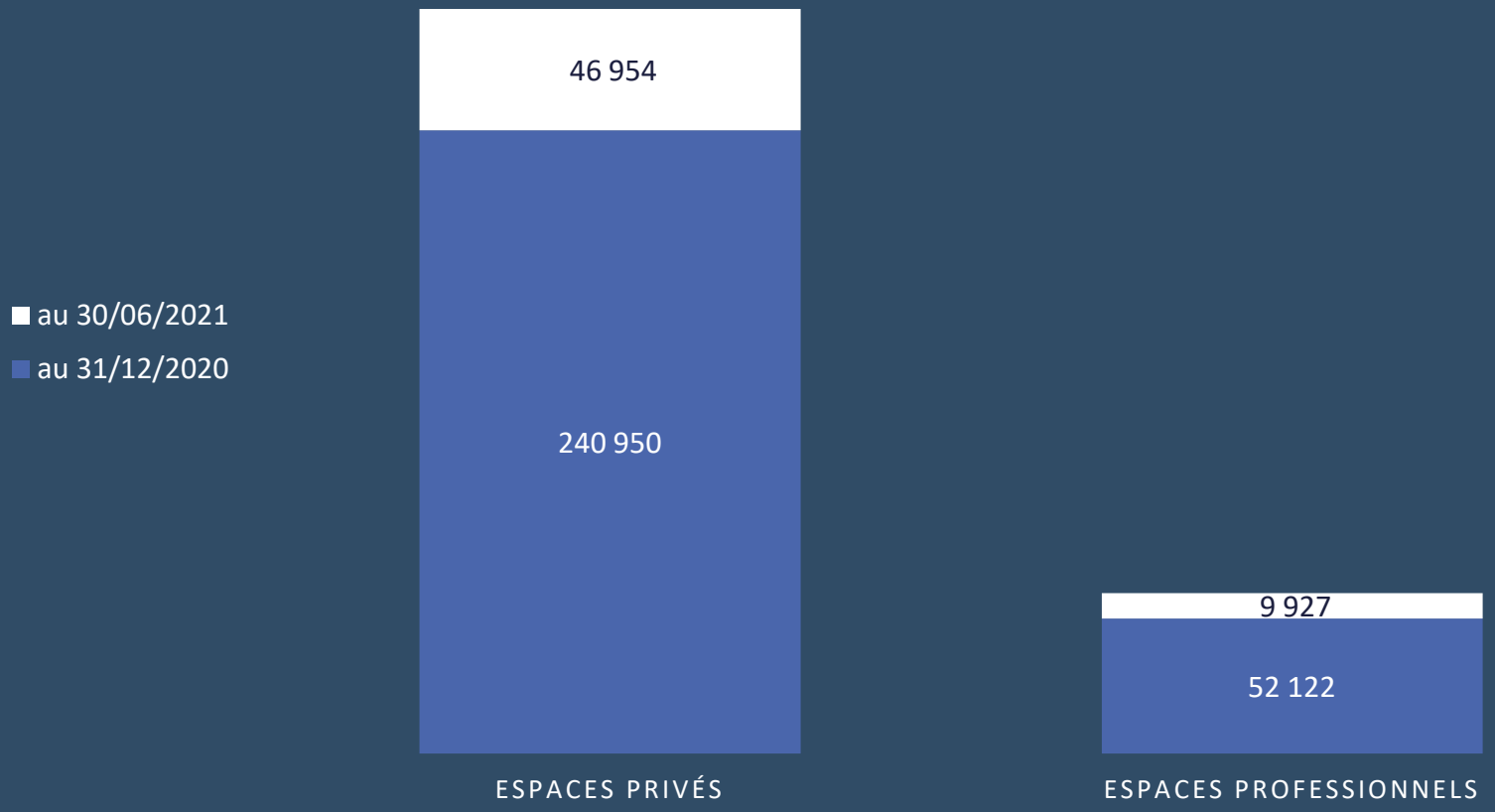
Statistiques MyGuichet.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

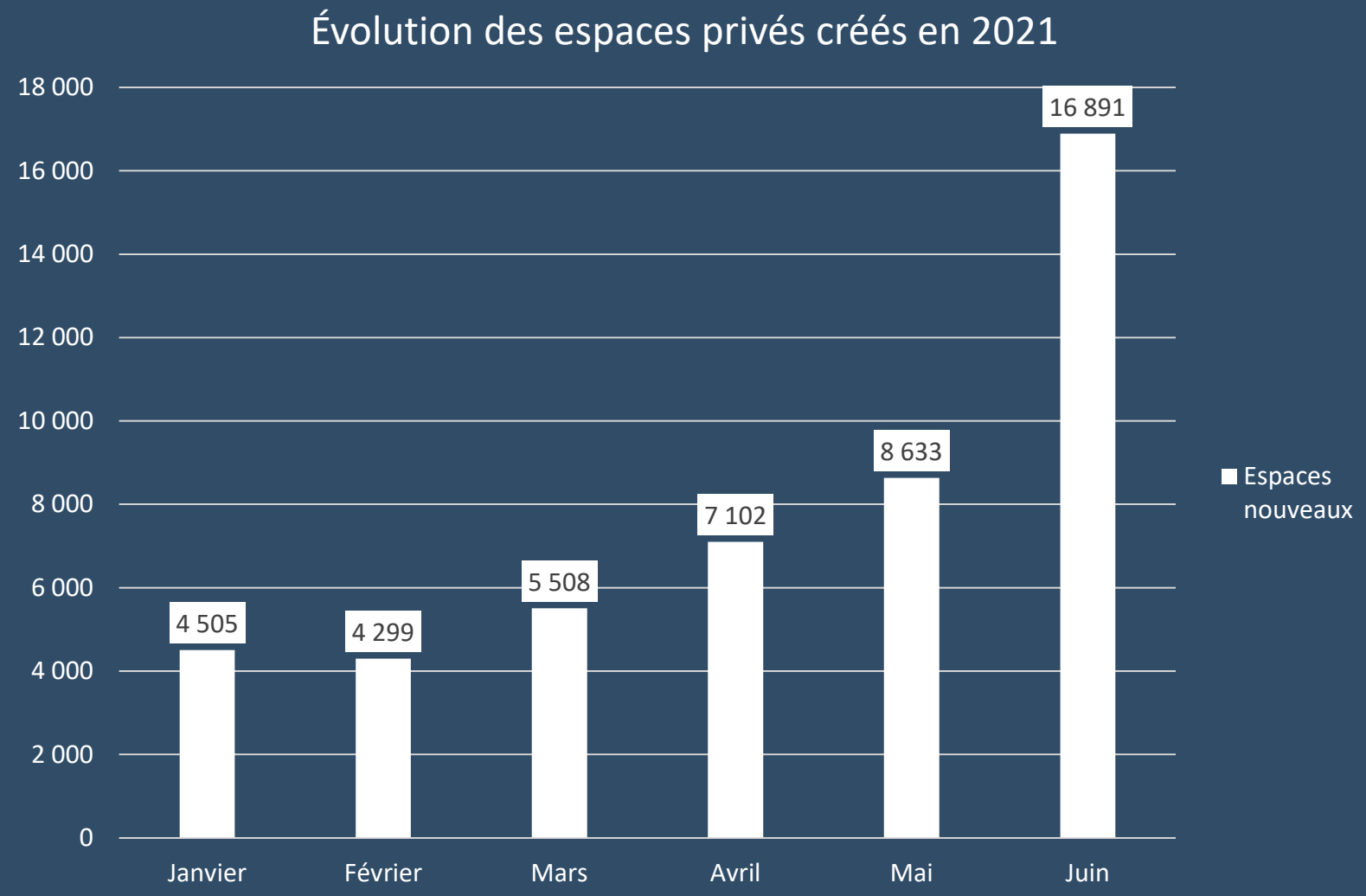
Statistiques MyGuichet.lu

Évolution des espaces personnels



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation

Statistiques MyGuichet.lu



TOP 10 des démarches utilisées sur MyGuichet.lu en 2021

1. Demande de rendez-vous pour le dépistage du COVID
2. Prise de RDV pour vaccination au COVID19
3. Prise de Rendez-Vous auprès de la CNS
4. Demande de RDV pour le dépistage du COVID-19 sans invitation préalable
5. Liste d'attente pour vaccination au Vaxzevria (AstraZeneca)
6. ECSP - Dépôt d'un fichier XML d'extraits de compte salaire et pension pour l'année fiscale 2020
7. Demande d'extrait de casier judiciaire pour personne physique
8. ACD (Modèle 100) : Déclaration pour l'impôt sur le revenu de l'année 2020 (dépôt PDF)
9. ACD (Modèle 500) : Déclaration pour l'impôt sur le revenu, l'impôt commercial et l'impôt sur la fortune des collectivités (IR, IC2019 / IF2020)
10. Décompte pour le chômage partiel

Prochaines étapes

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg

info@digital.etat.lu
www.digitalisation.lu