

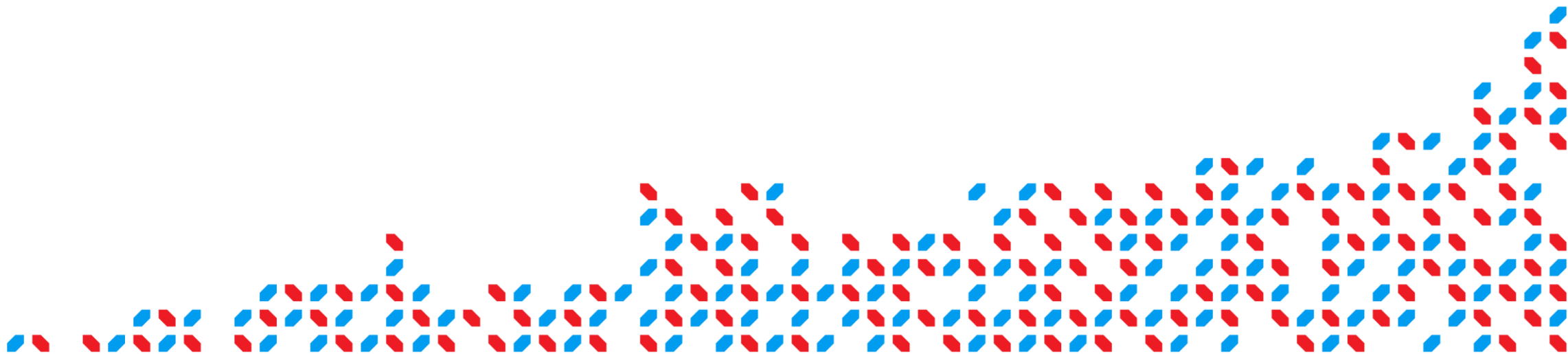


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

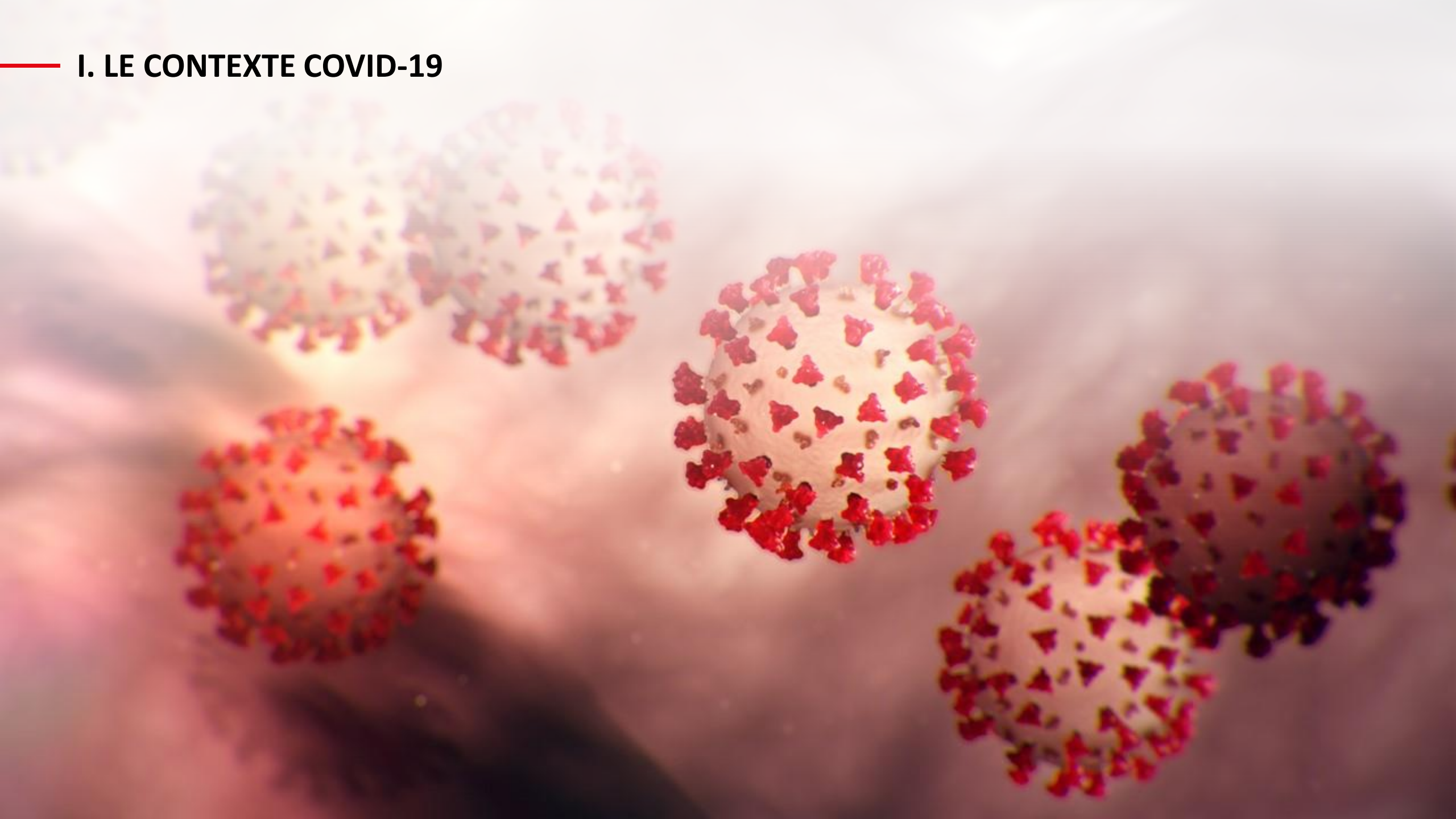
Direction générale des classes moyennes

LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT : BILAN 2020

CONFÉRENCE DE PRESSE DU 6 JUILLET 2021



I. LE CONTEXTE COVID-19



I. LE CONTEXTE COVID-19



ÉVOLUTION DES DEMANDES

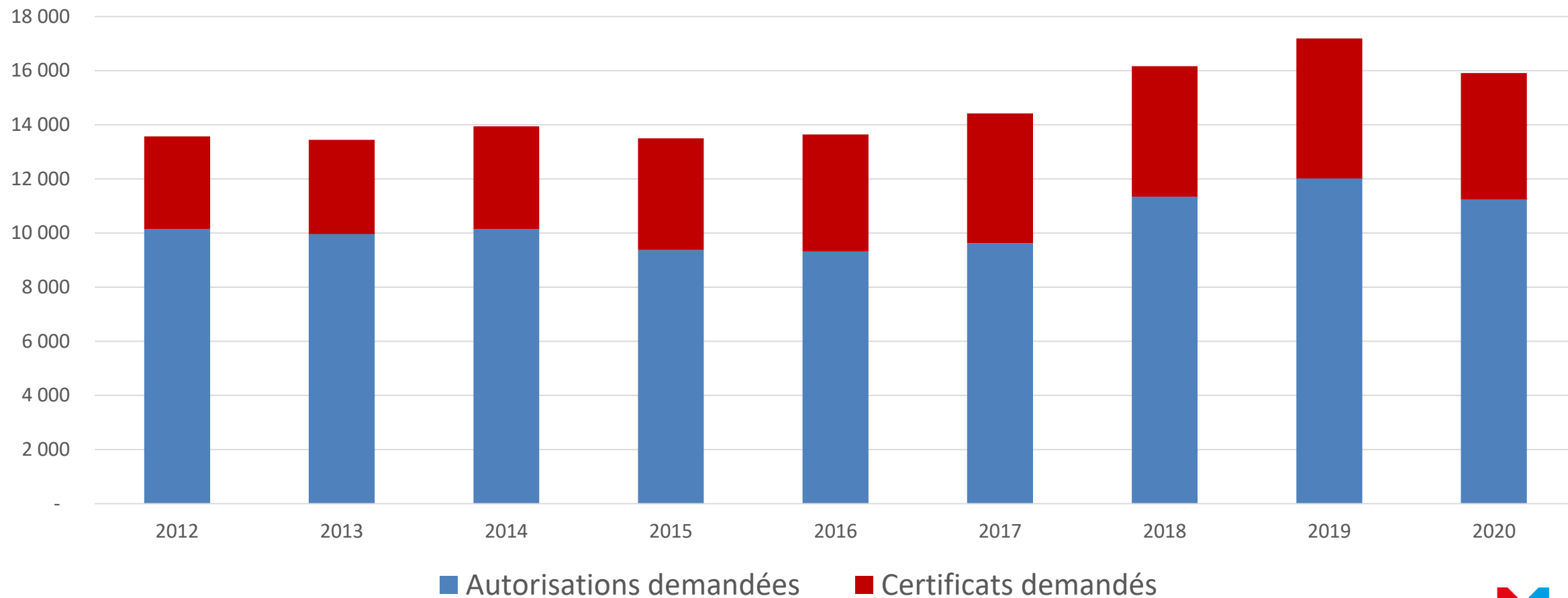
	2019	2020
Autorisations	12.014	11.245
Certificats	5.175	4.663
Aides Covid-19	n.a.	42.419



I. LE CONTEXTE COVID-19



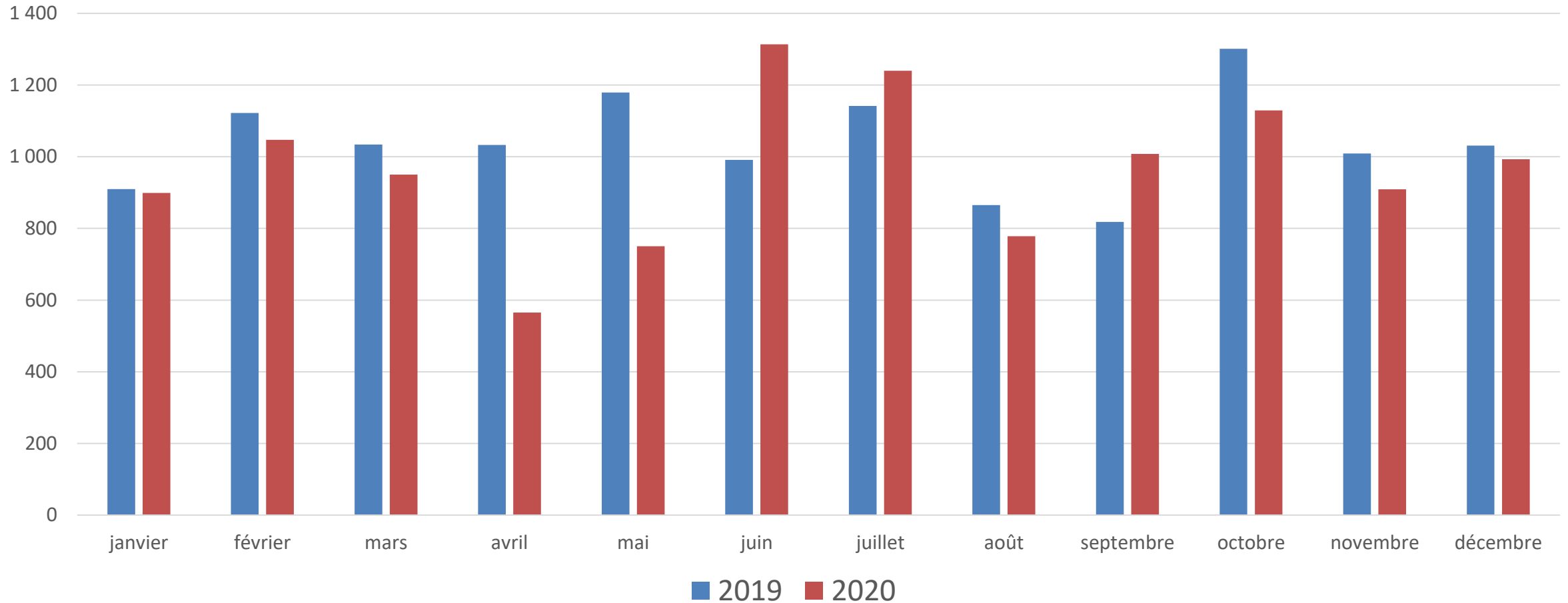
NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES



I. LE CONTEXTE COVID-19



NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES



II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES

2019

2020

↓ 6,4 %



12.014

11.245



II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



AUTORISATIONS DÉLIVRÉES VS. AUTORISATIONS REFUSÉES

	2019	2020
A blue square icon containing a white thumbs-up gesture, representing approval.	87,9 %	87,1 %
A blue square icon containing a white thumbs-down gesture, representing refusal.	12,1 %	12,9 %

Principales raisons de refus : qualification insuffisante / honorabilité impactée

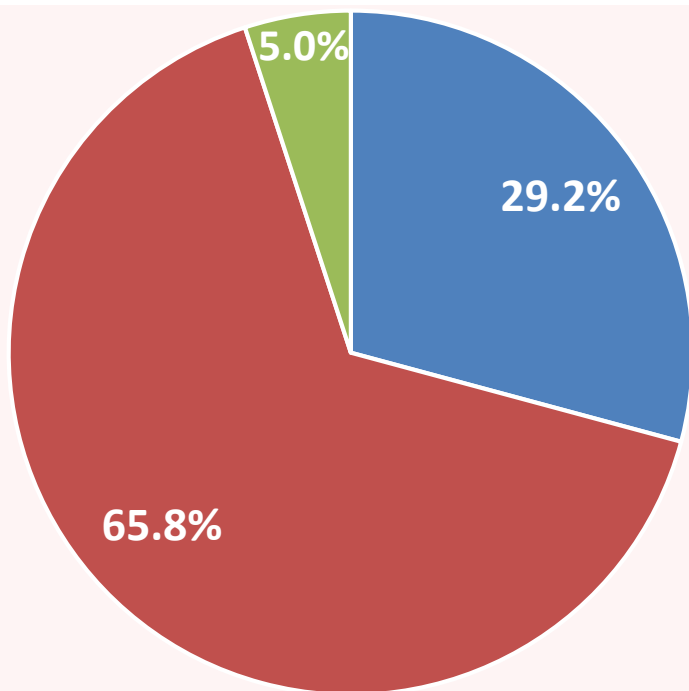


II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT

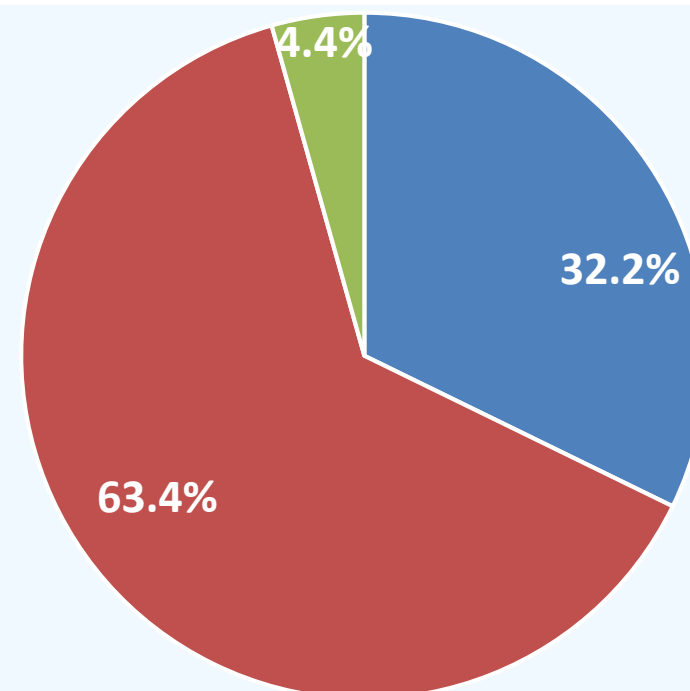


SECTEURS D'ACTIVITÉ

2019



2020



Artisanat



Commerce



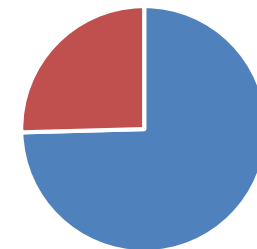
Professions libérales



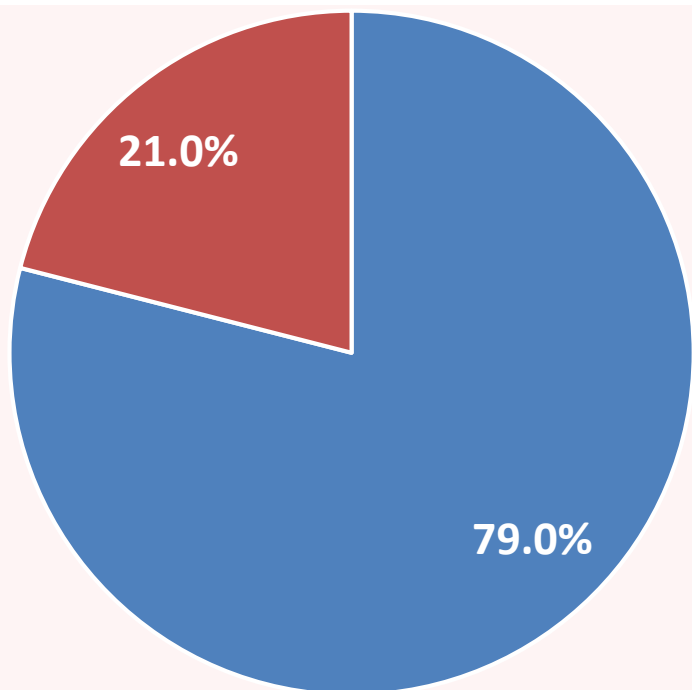
II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



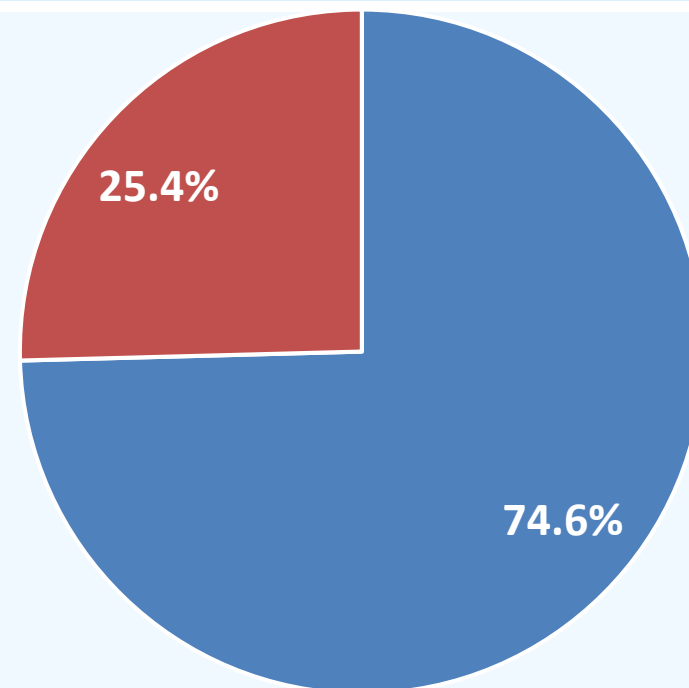
PERSONNE PHYSIQUE VS. PERSONNE MORALE



2019



2020



 Personne morale

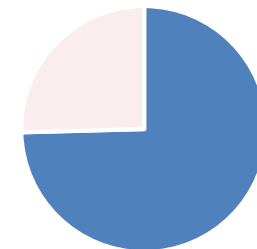
 Personne physique



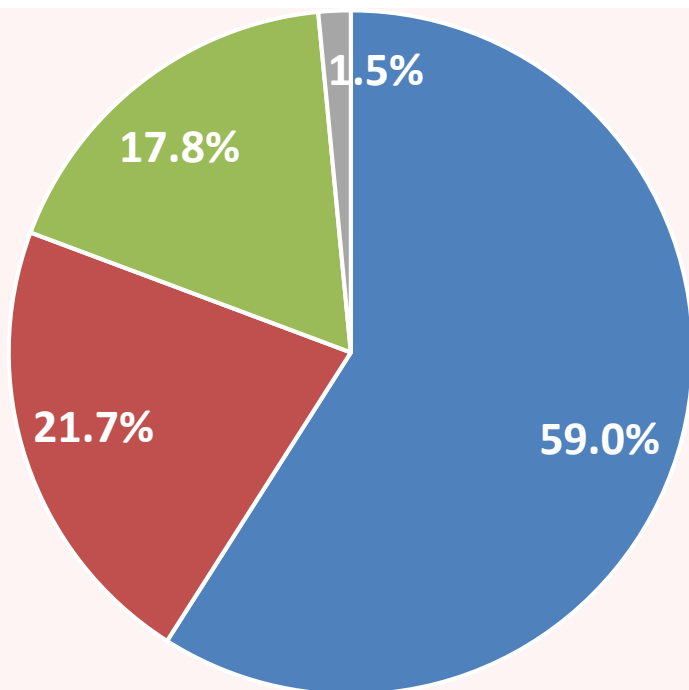
II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



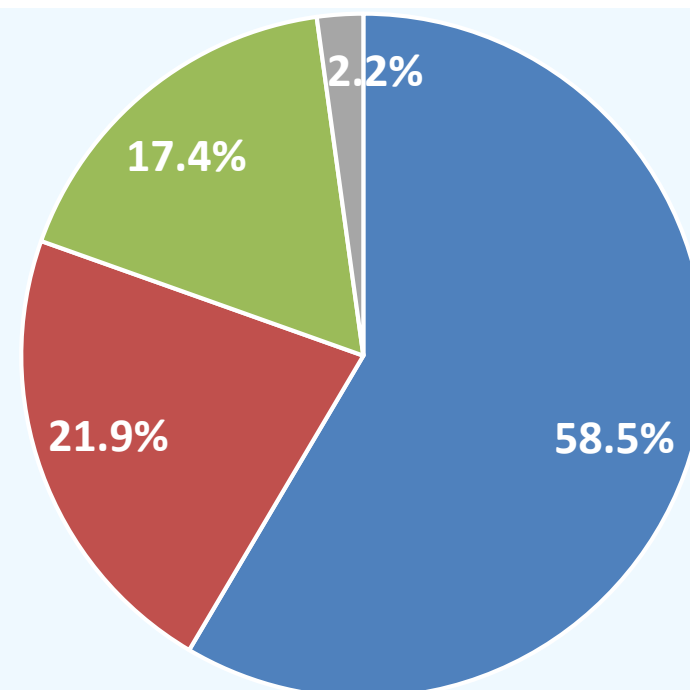
FORME JURIDIQUE (personnes morales)



2019



2020



s.à.r.l.

s.à.r.l. - s

s.a.

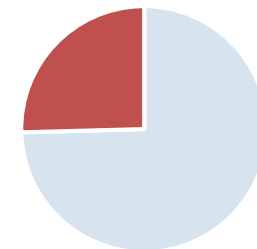
Autre



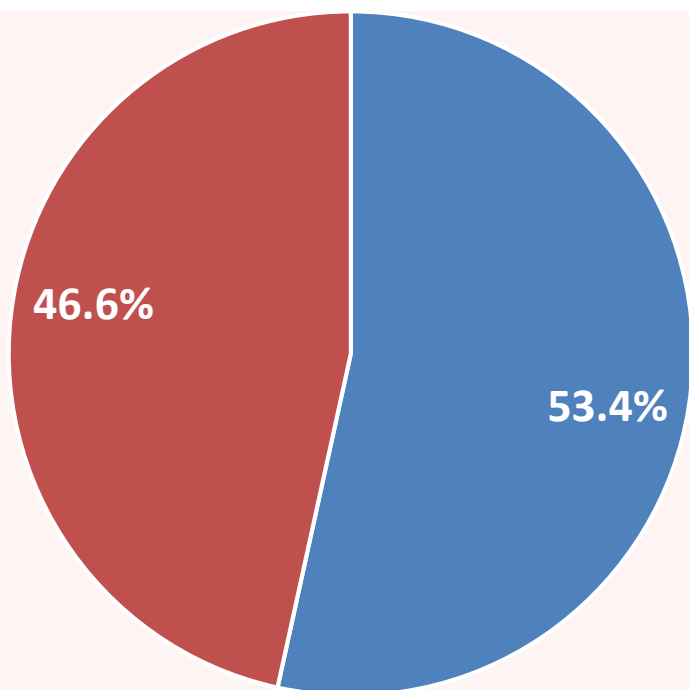
II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



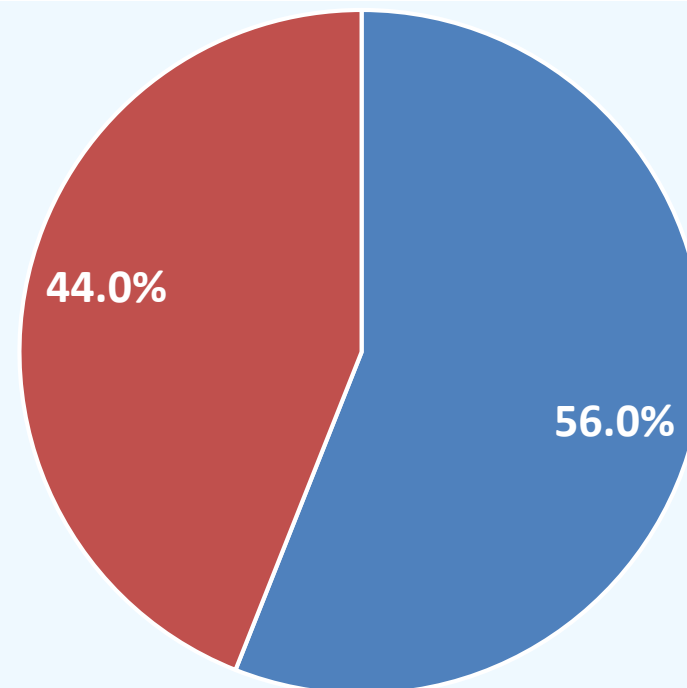
GENRE (en nom propre)



2019



2020



Hommes




Femmes



II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



ANNULATIONS, REVOCATIONS & FAILLITES

	2019	2020
 ANL	1.295	3.441
 REV	436	276
 FAI	555	673



II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



DURÉE DE TRAITEMENT

2019

2020



9,4 jours

9,8 jours



III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



NOMBRE DE CERTIFICATS ÉMIS

2019

2020



5.175

↓ 9,9 %

4.663

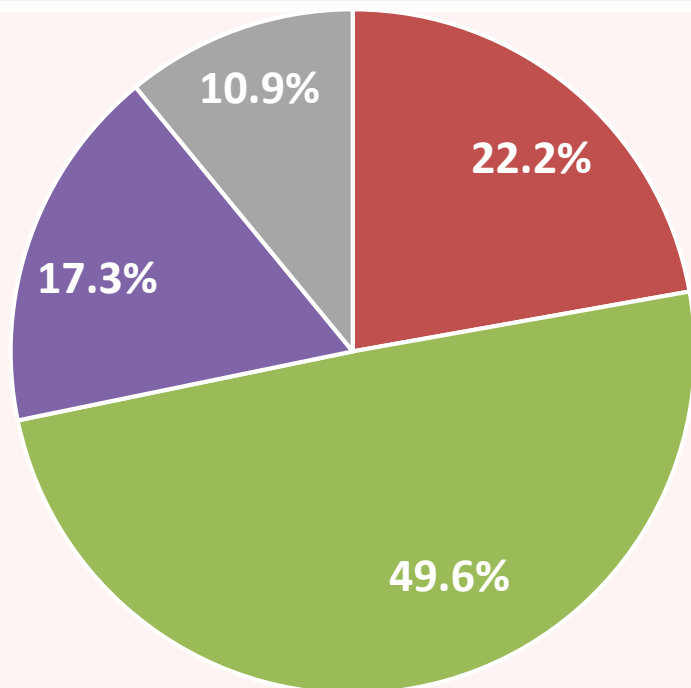


III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)

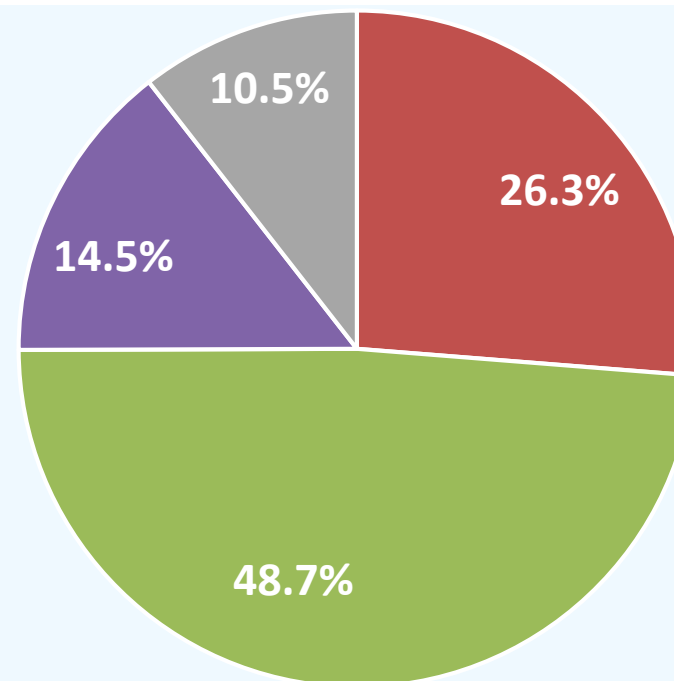


PAYS D'ORIGINE

2019



2020



BE

DE

FR

Autres



III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



CERTIFICATS DÉLIVRÉS VS. CERTIFICATS REFUSÉS

	2019	2020
A blue square icon containing a white thumbs-up gesture, representing approval or success.	91,2 %	92,4 %
A blue square icon containing a white thumbs-down gesture, representing rejection or failure.	8,8 %	7,6 %

Principales raisons de refus : pas d'attestation CE / qualifications pour métiers à risque



III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



1^{ère} DEMANDE VS. RENOUVELLEMENT

	2019	2020
A blue square icon containing a white circle with the number 1 inside, representing the first request.	34,3 %	36,1 %
A blue square icon containing a white circular arrow, representing renewal.	65,7 %	63,9 %



IV. LA DIRECTION GÉNÉRALE DES CLASSES MOYENNES A L'ÉCOUTE DES PME



IV. LA DIRECTION GÉNÉRALE DES CLASSES MOYENNES A L'ÉCOUTE DES PME



HOTLINE / GUICHET HoE / COURRIELS

2019

2020



+/- 10.000

+/- 12.000



+/- 1.800

+/- 750



+/- 18.000

+/- 25.300



316 appels (via HoE)
+/- 28.000 courriels







LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT : BILAN 2020

CONFÉRENCE DE PRESSE DU 6 JUILLET 2021

