



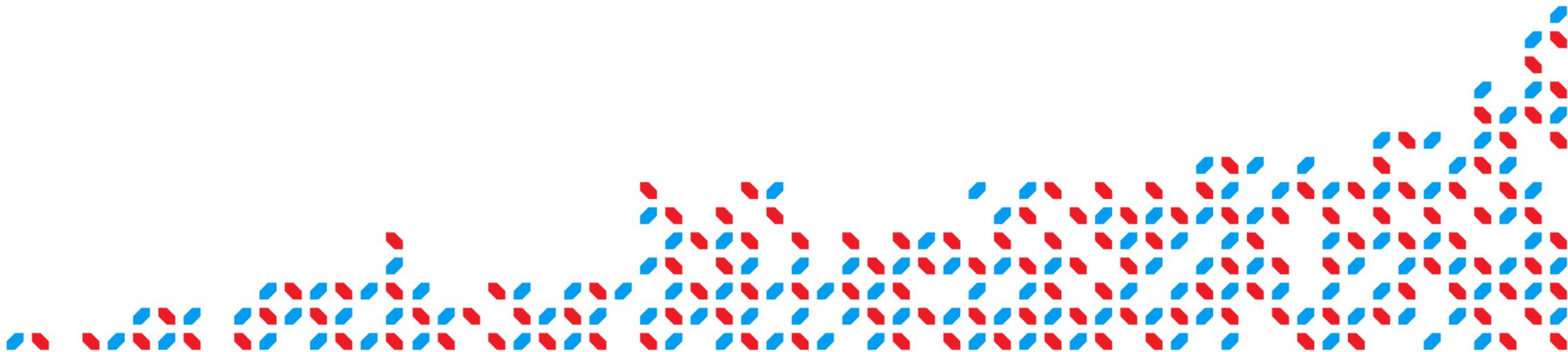
LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

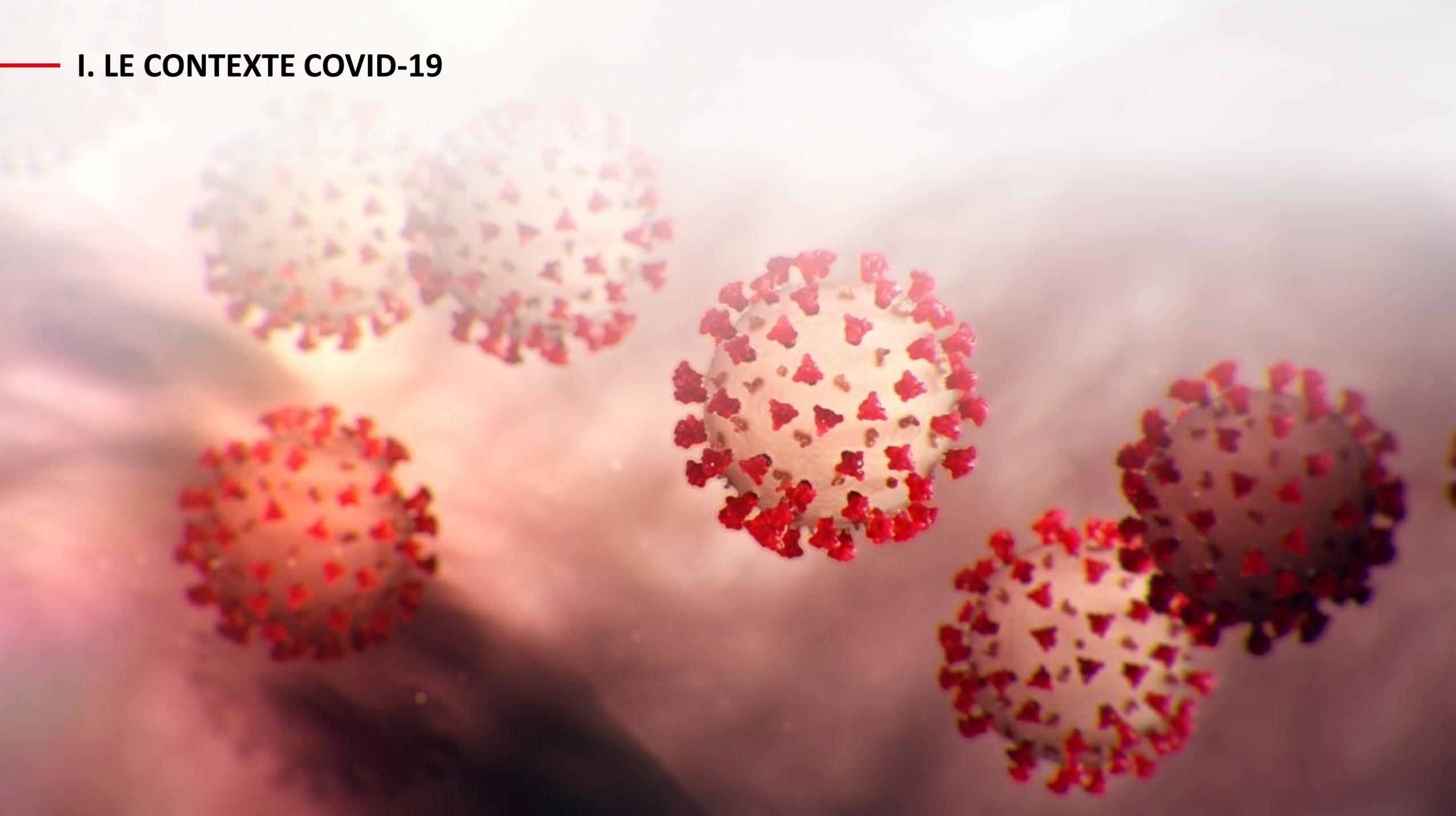
## **LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT : BILAN 2020**

---

**CONFÉRENCE DE PRESSE DU 6 JUILLET 2021**



## I. LE CONTEXTE COVID-19



## I. LE CONTEXTE COVID-19



### ÉVOLUTION DES DEMANDES

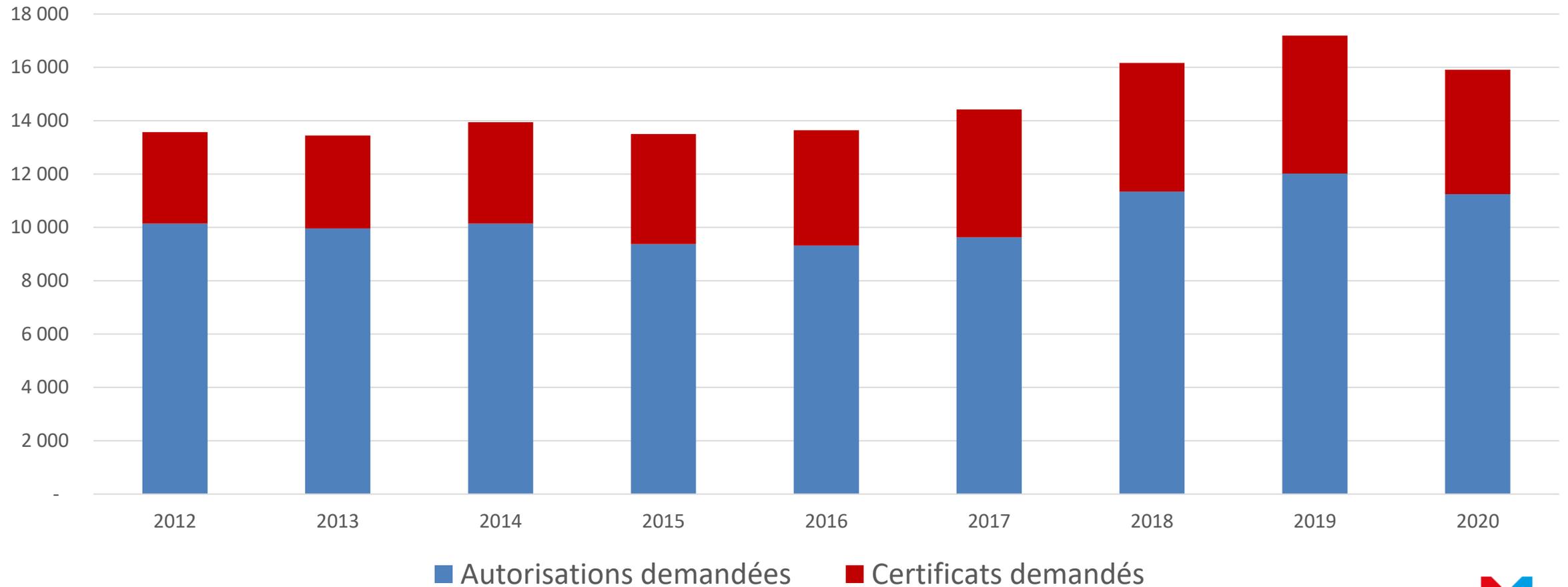
|                | 2019   | 2020   |
|----------------|--------|--------|
| Autorisations  | 12.014 | 11.245 |
| Certificats    | 5.175  | 4.663  |
| Aides Covid-19 | n.a.   | 42.419 |



## I. LE CONTEXTE COVID-19



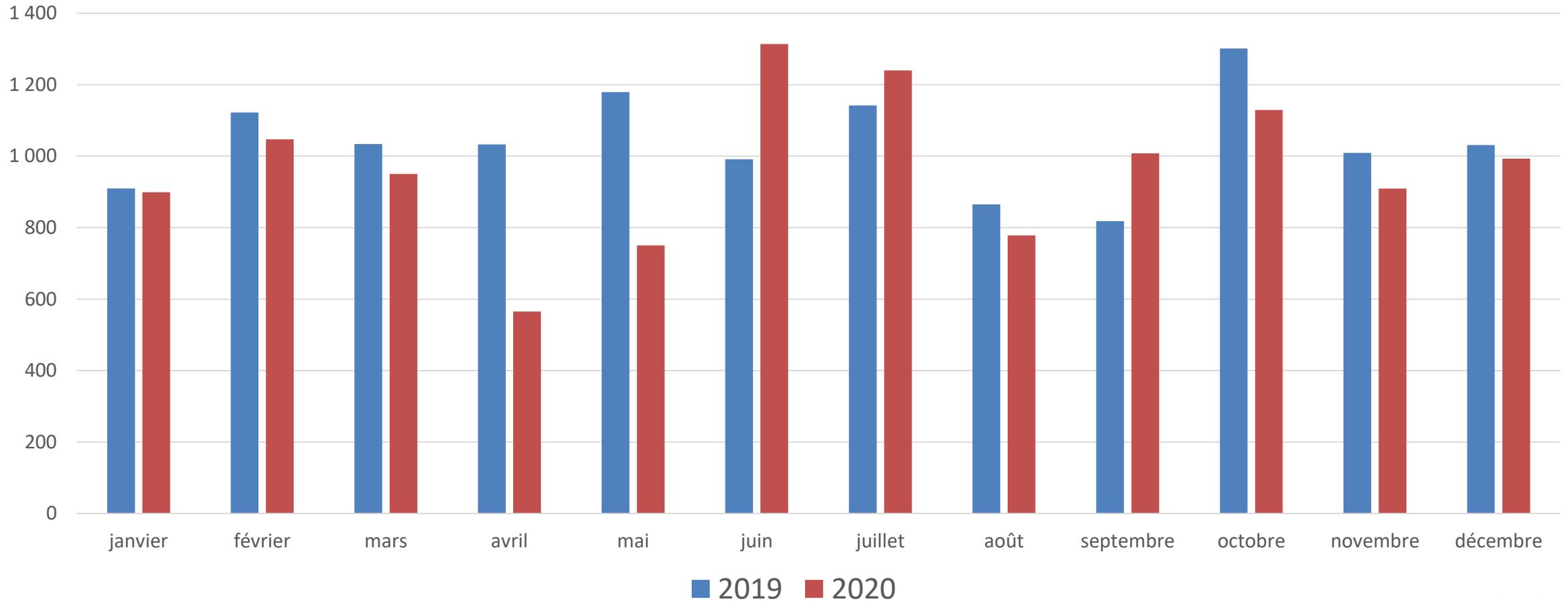
### NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES



## I. LE CONTEXTE COVID-19



### NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES



## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



### NOMBRE D'AUTORISATIONS DEMANDÉES

2019

2020

↓ 6,4 %



12.014

11.245



## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



### AUTORISATIONS DÉLIVRÉES VS. AUTORISATIONS REFUSÉES

|  | 2019   | 2020   |
|--|--------|--------|
| A blue square icon containing a white thumbs-up gesture, representing approval.  | 87,9 % | 87,1 % |
| A blue square icon containing a white thumbs-down gesture, representing refusal. | 12,1 % | 12,9 % |

Principales raisons de refus : qualification insuffisante / honorabilité impactée

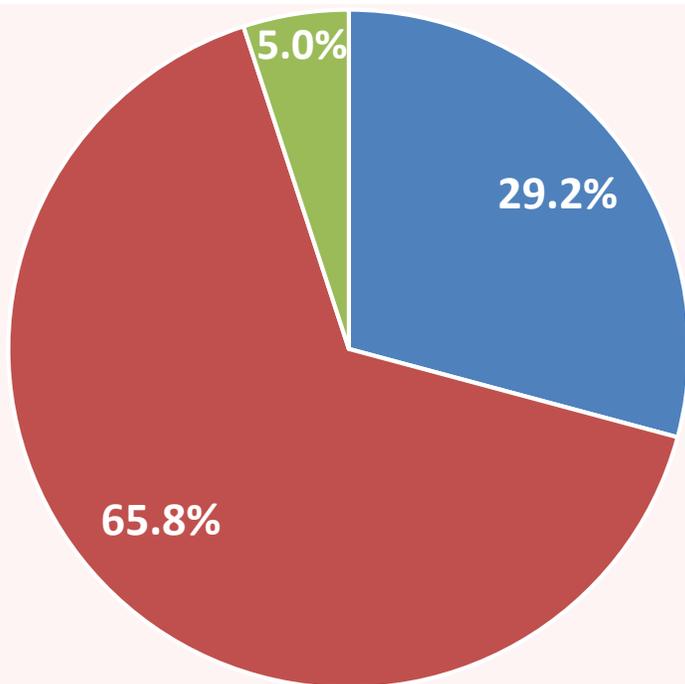


## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT

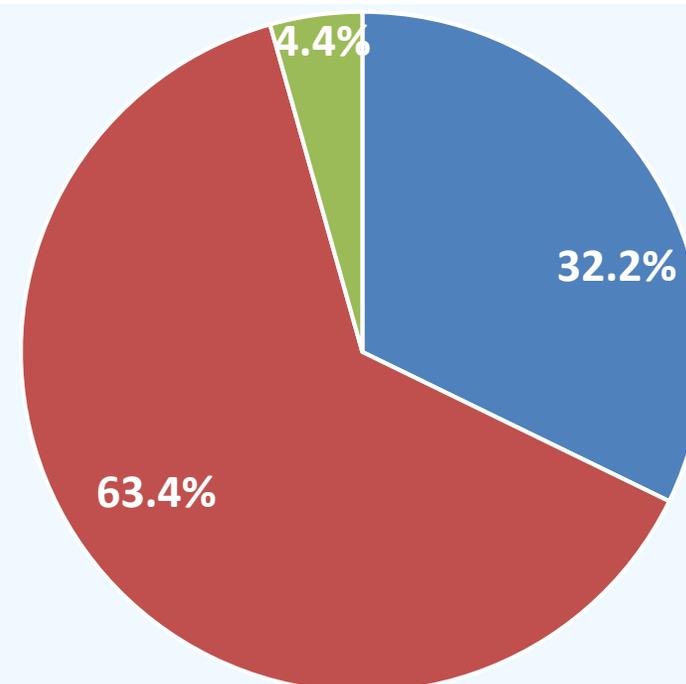


### SECTEURS D'ACTIVITÉ

2019



2020



Artisanat



Commerce



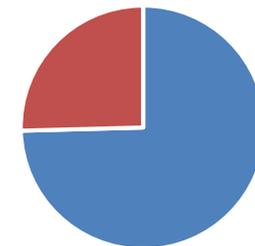
Professions libérales



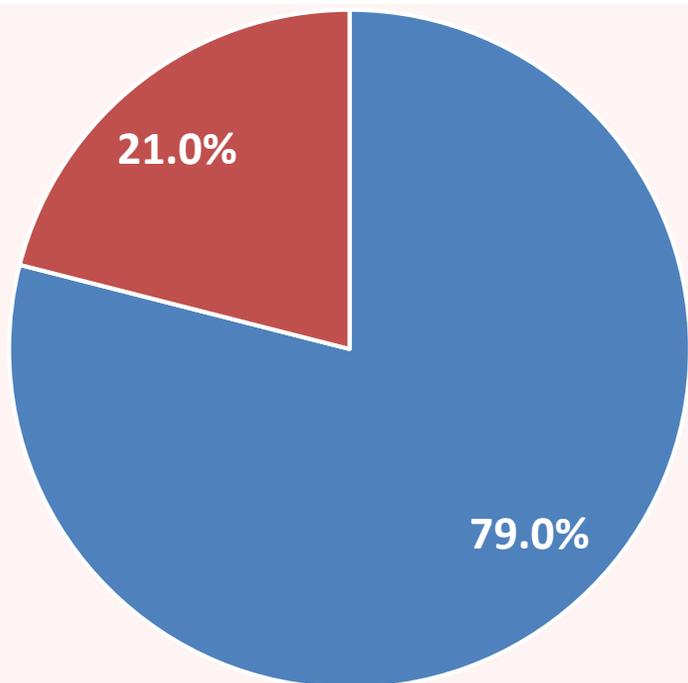
## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



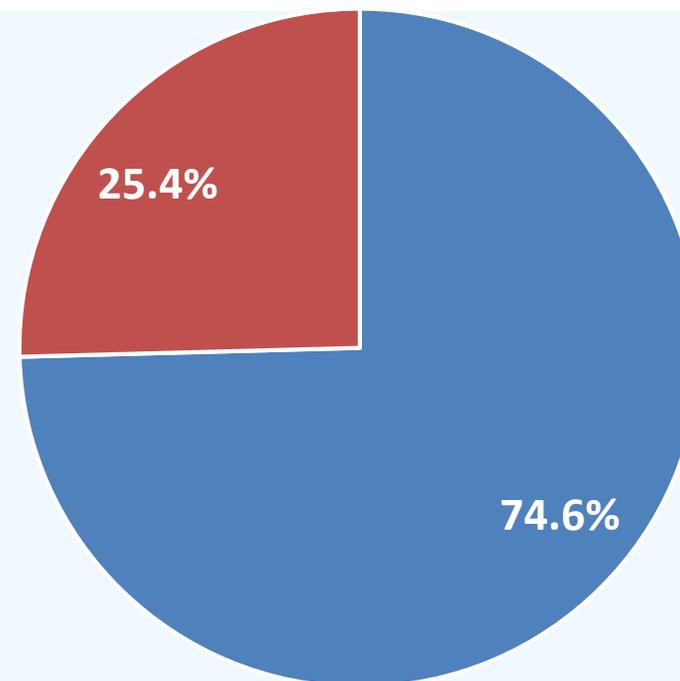
### PERSONNE PHYSIQUE VS. PERSONNE MORALE



2019



2020



 Personne morale

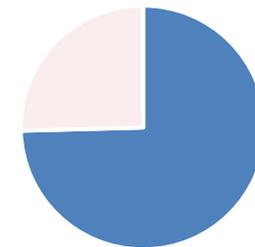
 Personne physique



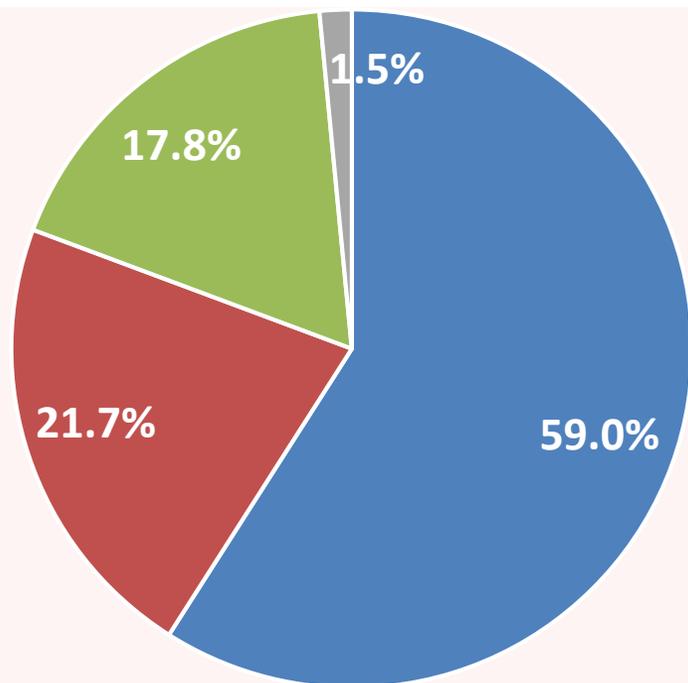
## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



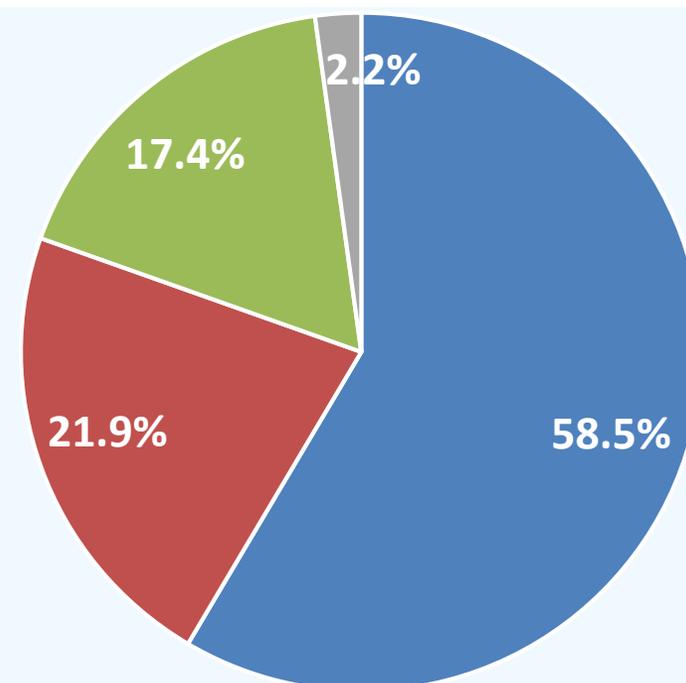
FORME JURIDIQUE (personnes morales)



2019



2020



s.à.r.l.

s.à.r.l. - s

s.a.

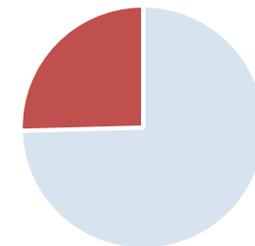
Autre



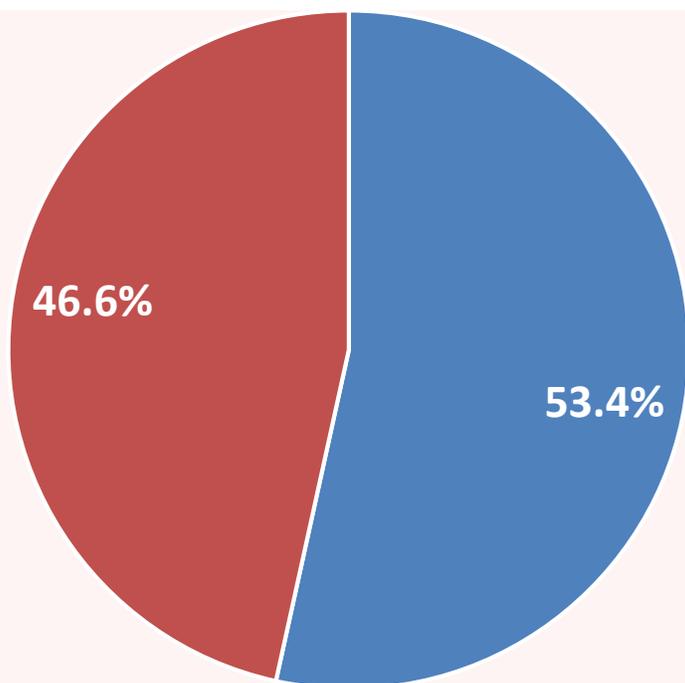
## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



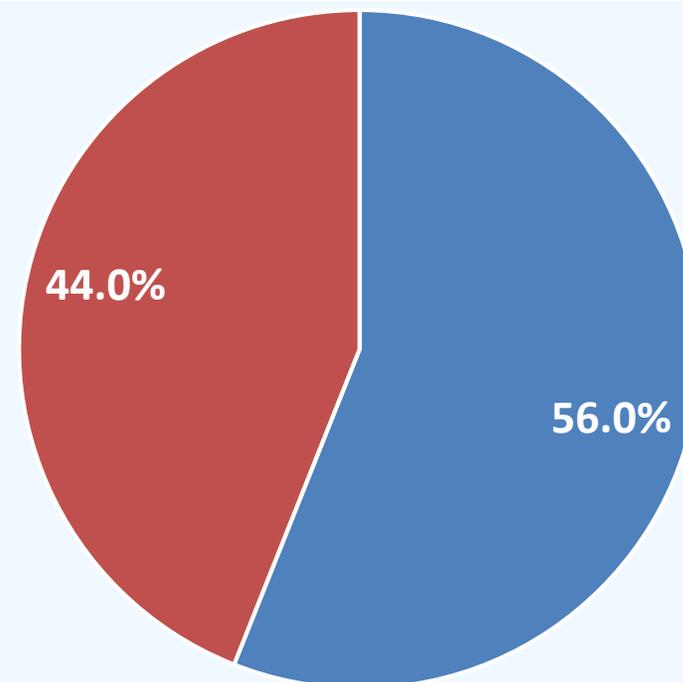
GENRE (en nom propre)



2019



2020



Hommes

Femmes



## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



### ANNULATIONS, REVOCATIONS & FAILLITES

|   | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|
|  ANL   | 1.295 | 3.441 |
|  REV   | 436   | 276   |
|  FAI | 555   | 673   |



## II. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



### DURÉE DE TRAITEMENT

2019

2020



9,4 jours

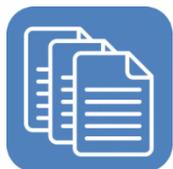
9,8 jours



### III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



### III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



#### NOMBRE DE CERTIFICATS ÉMIS

2019

2020

↓ 9,9 %



5.175

4.663

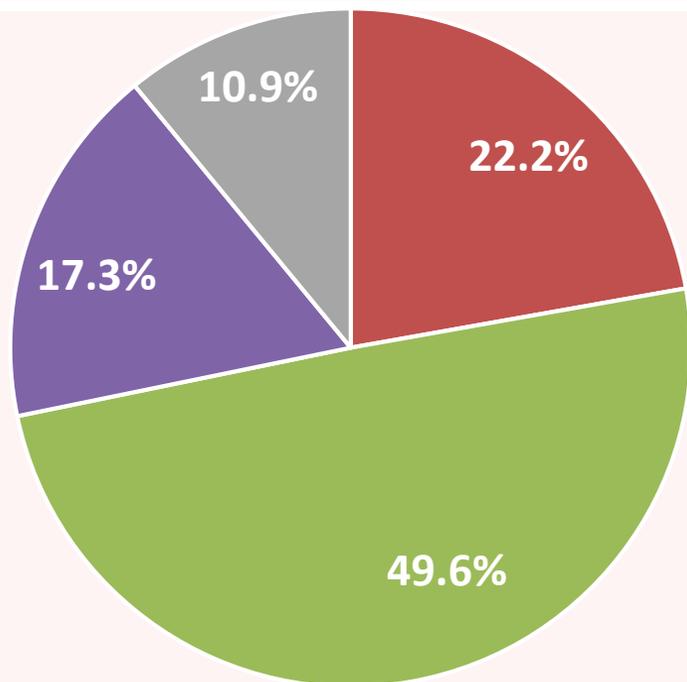


### III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)

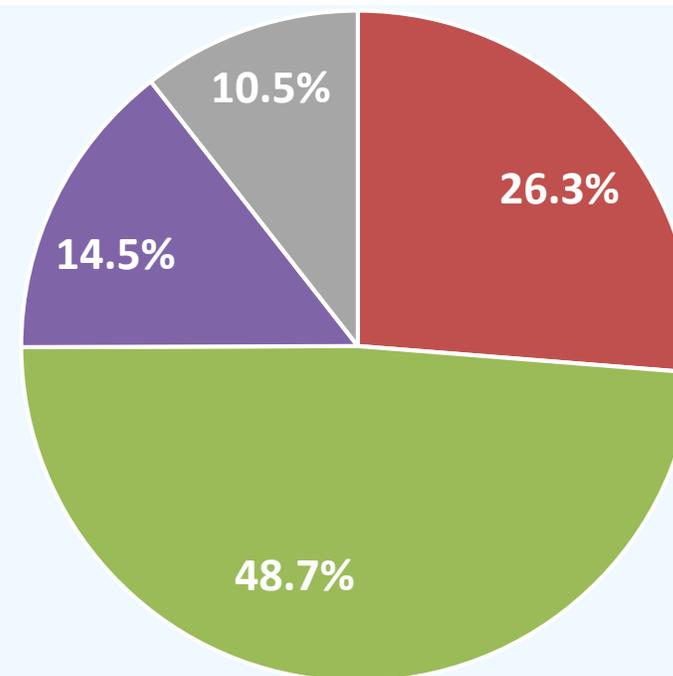


PAYS D'ORIGINE

2019



2020



BE

DE

FR

Autres



### III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



#### CERTIFICATS DÉLIVRÉS VS. CERTIFICATS REFUSÉS

|   | 2019   | 2020   |
|---|--------|--------|
|  | 91,2 % | 92,4 % |
|  | 8,8 %  | 7,6 %  |

Principales raisons de refus : pas d'attestation CE / qualifications pour métiers à risque



### III. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



#### 1<sup>ère</sup> DEMANDE VS. RENOUVELLEMENT

|  | 2019   | 2020   |
|--|--------|--------|
| A blue square icon containing a white circle with the number 1 inside. | 34,3 % | 36,1 % |
| A blue square icon containing a white circular arrow.                  | 65,7 % | 63,9 % |



## **IV. LA DIRECTION GÉNÉRALE DES CLASSES MOYENNES A L'ÉCOUTE DES PME**



## IV. LA DIRECTION GÉNÉRALE DES CLASSES MOYENNES A L'ÉCOUTE DES PME



HOTLINE / GUICHET HoE / COURRIELS

2019

2020



+/- 10.000

+/- 12.000



+/- 1.800

+/- 750



+/- 18.000

+/- 25.300



316 appels (via HoE)  
+/- 28.000 courriels







LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

## **LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT : BILAN 2020**

---

**CONFÉRENCE DE PRESSE DU 6 JUILLET 2021**

