



# ÉTUDE DES TARIFS DES SERVICES MOBILES AU LUXEMBOURG

# 2021

## CADRE DE L'ÉTUDE



### OBJET DE L'ÉTUDE

Analyse des coûts mensuels des services mobiles par profil de consommation



### COLLECTE DES OFFRES DE SERVICES

Des 5 prestataires actifs sur le marché des services mobiles  
Du 4 au 22 janvier 2021



### CALCUL DU COÛT MENSUEL

Tarif du forfait de services mobiles  
Coût mensuel des options et des tarifs hors-forfait (si activation)



### SÉLECTION DES OFFRES

Sélection des 2 offres les moins chères par prestataire selon la méthodologie définie par l'Institut

## PROFILS DE CONSOMMATION

	<b>P1</b> Usage faible	<b>P2</b> Usage modéré	<b>P3</b> Usage moyen	<b>P4</b> Usage élevé	<b>P5</b> Usage intensif	<b>P6</b> Usage très intensif
Appels	60 min	170 min	400 min	600 min	600 min	600 min
SMS	50	200	500	500	500	500
Internet mobile	0 GB	1.25 GB	2.5 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Appels vers l'international	30 min	30 min	60 min	60 min	60 min	60 min

## OFFRES SÉLECTIONNÉES POUR LES PROFILS DE CONSOMMATION P3 ET P5

Profil de consommation	Les trois offres les moins chères			Coût moyen mensuel
<b>P3 (usage moyen)</b>	10.00€	15.00€	17.99€	18.62€
<b>P5 (usage intensif)</b>	29.00€	30.00€	33.00€	37.40€

### **P3** Usage moyen d'appels/SMS/data

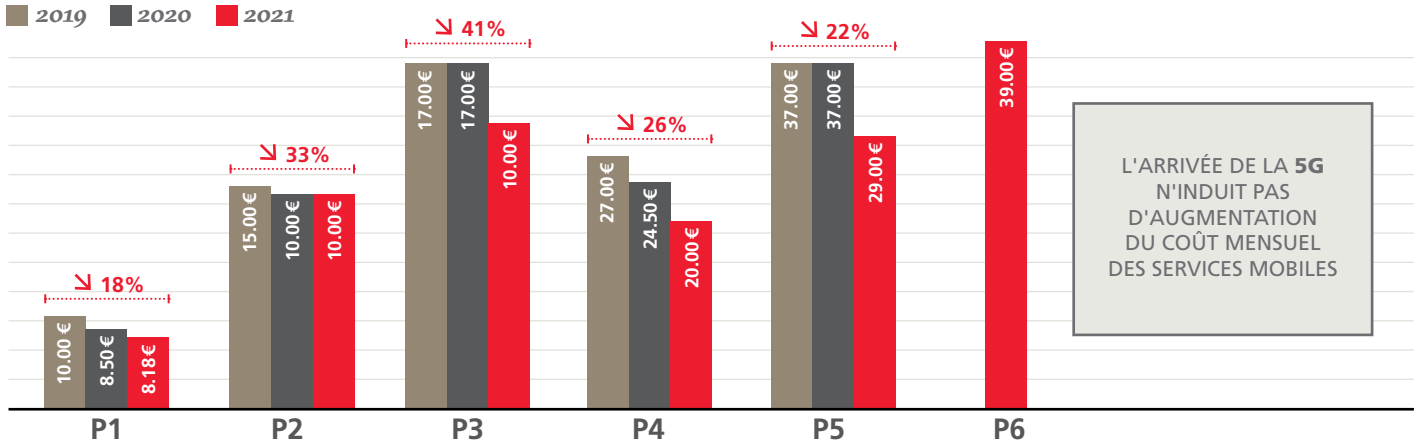
Orange-Feel-3GB	10.00€
Tango-Smart XS-3GB	15.00€
Post-Scoubido 3 XS-4GB	17.99€
Eltrona-Move S-3GB	18.00€
Orange-Like-7GB	20.00€
LOL-Mobile L-5GB	20.00€
Tango-Smart S-5GB	20.00€
Post-Scoubido 3 S-7GB	27.99€

### **P5** Usage intensif d'appels/SMS/data

Orange-Like-7GB*	29.00€
Tango-Smart M-10GB	30.00€
Orange-Feel-3GB**	33.00€
LOL-Mobile XL-15GB	35.00€
Post-Scoubido 3 S-7GB*	37.99€
Post-Scoubido 3 M-15GB	37.99€
Eltrona-Move M-15GB	38.00€
Tango-Smart L-20GB	40.00€
LOL-Mobile XXL-25GB	45.00€
Eltrona-Move L-30GB	48.00€

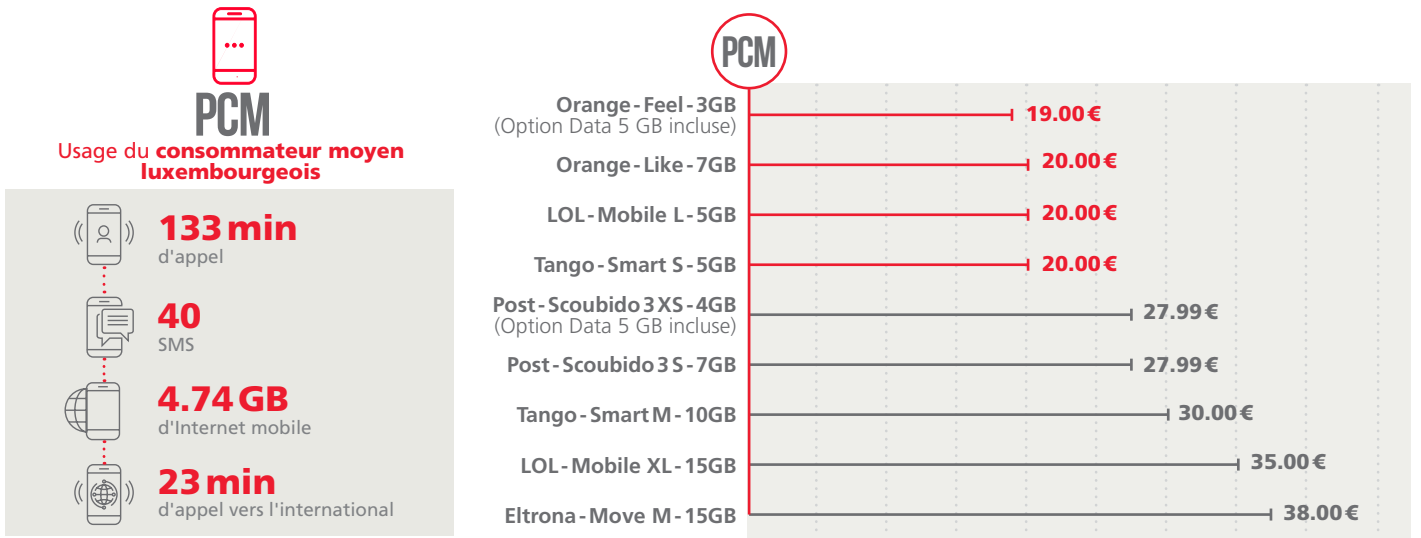
\*Option Data 5 GB incluse \*Option Open Europe (appels/SMS)

ÉVOLUTION DU COÛT DE L'OFFRE LA MOINS CHÈRE PAR PROFIL DE CONSOMMATION 2019/2021

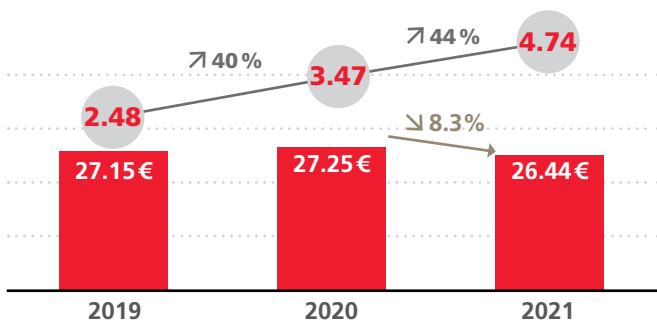


L'ARRIVÉE DE LA 5G N'INDUIT PAS D'AUGMENTATION DU COÛT MENSUEL DES SERVICES MOBILES

PROFIL DU CONSOMMATEUR MOYEN LUXEMBOURGEOIS (PCM)



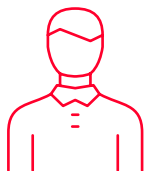
ÉVOLUTION DU COÛT MENSUEL MOYEN POUR LE CONSOMMATEUR MOYEN



Il existe plusieurs offres pour le profil PCM dont les forfaits et le niveau du coût mensuel sont comparables.

■ Coût mensuel moyen des offres sélectionnées  
● Consommation mensuelle moyenne d'Internet mobile en GB

CÔTÉ CONSOMMATEUR



Le consommateur peut choisir parmi les offres les moins chères celles qui correspondent au mieux à son niveau d'usage d'Internet mobile.



Les critères de sélection d'une offre de services mobiles sont le niveau du forfait d'Internet mobile et les services correspondants.



Pour un niveau d'usage d'Internet mobile, le consommateur a le choix entre plusieurs offres de services mobiles.



D'une année à l'autre, il est constaté que pour de nouvelles offres, les volumes inclus dans les forfaits sont revus à la hausse.