

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 16 NOVEMBRE 2021

---

### LE DÉVELOPPEMENT CONTINU ET SOUTENU DES SERVICES DE COLIS SE CONFIRME EN 2020

---

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) publie le rapport statistique des services postaux au Luxembourg - 2020. Ce document porte sur les chiffres clés du marché des services postaux de l'année 2020.

---

Le **rapport statistique** présente la situation du marché des services postaux, notamment celle des services de courrier, des services de colis et du service postal universel sur la base des indicateurs, tels que chiffres d'affaires, volumes, emplois et qualité des services prestés. Le rapport repose sur les données communiquées par 27 prestataires actifs sur le marché de services postaux luxembourgeois en 2020.

Le **chiffre d'affaires** du marché des services postaux atteint 183.79 millions d'euros en 2020, en hausse de 2.0% par rapport à 2019 et se répartit entre le chiffre d'affaires des envois de courrier s'élevant à 113.18 millions d'euros (-2.8%), d'une part et, le chiffre d'affaires des services de colis totalisant 70.61 millions d'euros (+10.7%), d'autre part. La **part du chiffre d'affaires des services de colis** est en constante augmentation et passe de 35.4% 38.4% du total du secteur postal en 2020, une hausse de 3 points.

Le volume des **services de courrier postal** s'élève à 155.54 millions d'unités, en baisse de 6.8% par rapport à 2019. Le taux de croissance annuel composé sur la période 2017/2020 du trafic de courrier est de -5.7% et confirme ainsi la décroissance continue de services de courrier.

Les **services de colis** totalisent 13.49 millions d'unités, une hausse significative de 25.5% par rapport à 2019. La croissance du marché des services de colis est principalement soutenue par le **marché des services transfrontaliers entrant** qui enregistre une nette augmentation aussi bien en volume traité qu'en chiffre d'affaires. Cette tendance est constatée dès 2016 et liée au développement du commerce électronique « B2C », renforcée en 2020 avec la crise sanitaire.

Le **secteur postal emploi** plus de 1 900 personnes. Le prestataire désigné du service postal universel, POST Luxembourg emploie plus de 1 300 personnes, soit 68% des emplois du secteur, en baisse de 2 points par rapport à 2019.

Concernant l'accès aux services postaux, le nombre de **points automatiques de distribution (pack up)** passe à 117 en 2020 (+14) ; cette tendance constatée dès 2016 fait écho au dynamisme du trafic de colis.

## Pour en savoir plus

Le rapport statistique des services postaux au Luxembourg – 2020 peut être consulté via le lien ci-dessous :

<https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques/Rapports/Pages/default.aspx>

Une infographie reprenant une partie des chiffres clés et évolutions du marché postal est également disponible depuis le lien suivant :

<https://web.ilr.lu/FR/ILR/Espace-presse/Infographies/Pages/default.aspx>

Nouveauté : dans le cadre de la publication du rapport, l'Institut met à disposition du public un tableau de bord interactif des services postaux présentant les données statistiques du secteur postal au Luxembourg :

<https://author.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques/Tableaux-de-bord-interactifs/Pages/default.aspx>

---

**Contact  
Presse**

presse@ilr.lu

**Tél.** +28 228 555

La mission de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) est d'assurer et de superviser, dans l'intérêt du consommateur, le bon fonctionnement des marchés sur base d'une concurrence effective et durable, tout en garantissant un service universel de base. L'ILR, autorité indépendante, est en charge de la régulation des réseaux et services de communications électroniques, du transport et de la distribution d'énergie électrique et du gaz naturel, des services postaux, du transport ferroviaire et des redevances aéroportuaires. L'ILR assure en outre la gestion et la coordination des fréquences radioélectriques.