

ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

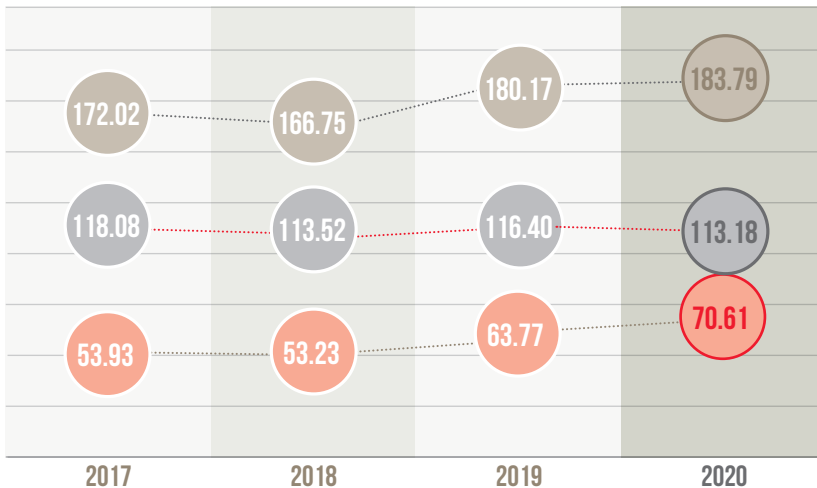
RAPPORT STATISTIQUE

2020

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'euros



● Services de colis ● Services de courrier ● Total



183,79

MILLIONS D'EUROS



+2,0 %

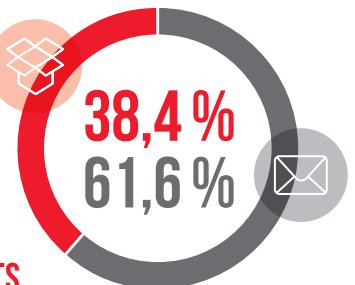
par rapport à 2019



RÉPARTITION
DU C.A.
PAR SERVICE
POSTAL



+7 POINTS
depuis 2017



TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

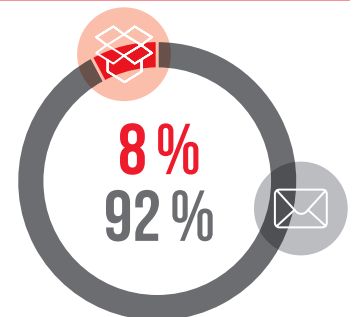
155,54 MILLIONS
D'UNITÉS

-6,8 %

par rapport à 2019

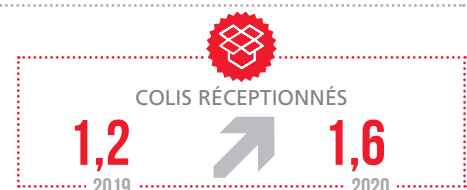
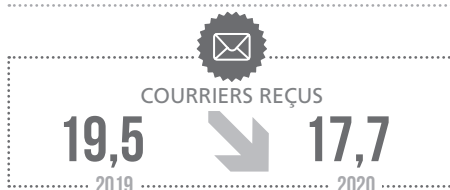


RÉPARTITION
PAR SERVICE
POSTAL

13,49 MILLIONS
D'UNITÉS

+25,5 %

par rapport à 2019



EMPLOI

+ DE 1900 EMPLOYÉS

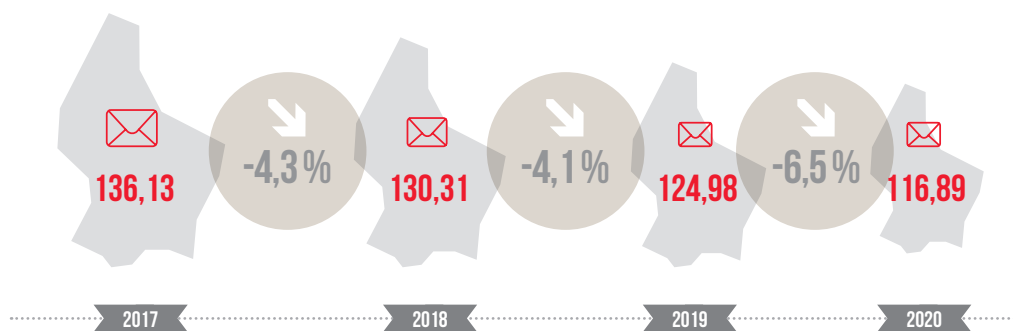


68% POST LUXEMBOURG

32% AUTRES PRESTATAIRES

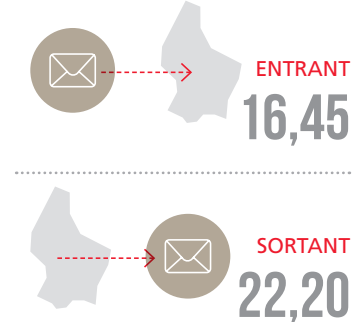
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER

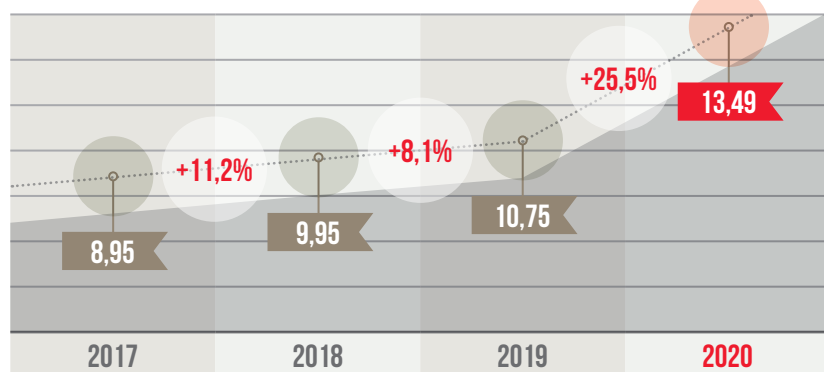
millions d'unités



SERVICES DE COLIS

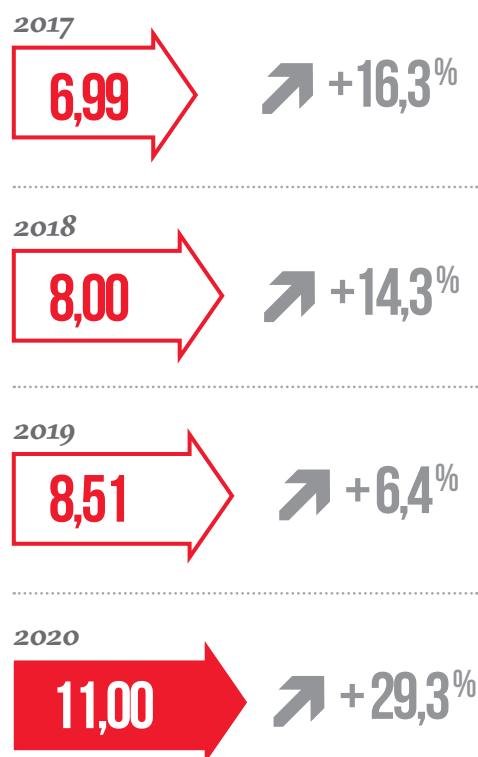
TRAFIC TOTAL

millions d'unités

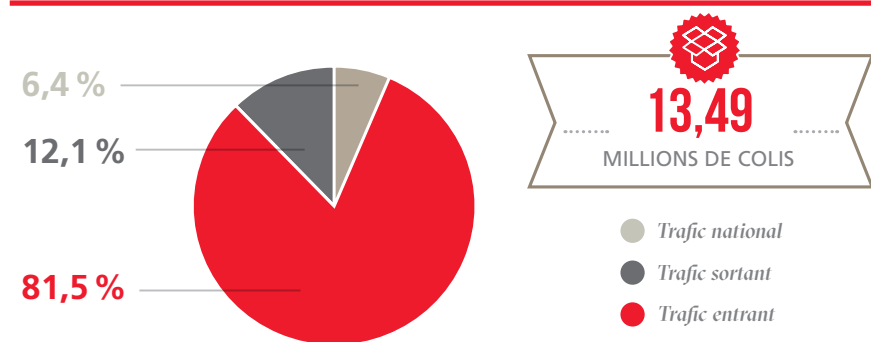


TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités



TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ



COURRIER

QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

POINTS DE VENTE POST



BOÎTES POSTALES



POINTS « PACK UP »

