



# Le nouveau système d'alerte à la population

Briefing technique

4 mars 2022



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



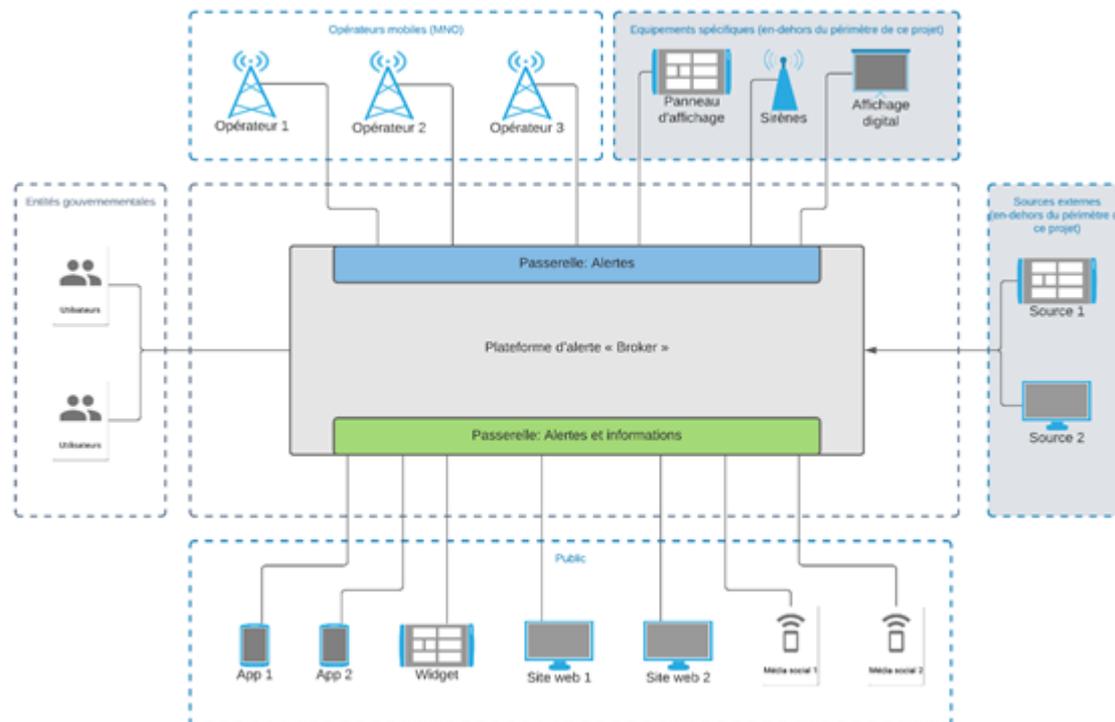
- **Projet interministériel**
- **Analyse et conception** du futur système d'alerte à la population
- **Dossier de conception / Cahier des charges:**
  - *Exigences fonctionnelles & non-fonctionnelles et contraintes;*
  - *Architecture fonctionnelle;*
  - *Proposition de gouvernance et structure organisationnelle;*
  - *Stratégie de développement;*
- Résultat: Publication d'un marché public.



- **Objectif:** Alerte et information **avant, pendant et après** un évènement qui met en danger la population.
- Conformément à l'article 1<sup>er</sup> de la loi du 27 mars 2018 sur la sécurité civile, le ministre de l'Intérieur constitue **l'autorité compétente** pour l'information et l'alerte à la population.
- Au Luxembourg, l'alerte se base actuellement sur:
  - *Sites web gouvernementaux;*
  - *Communiqués de presse;*
  - *Diffusion sur radio, télévision, sites web et applications des médias;*
  - *GouvAlert;*
  - *Réseaux sociaux;*
  - *Sirènes;*
  - *SMS.*



- Une **plateforme d'alerte centrale** pour toutes les administrations concernées
- **Approche multicanale**
- **Nouvelles technologies**: Cell Broadcast, Location Based SMS
- Mise en place d'une **stratégie de gouvernance**
- Différentiation: entre **alertes et informations** au public
- **Tests réguliers** du système





- Réalisation en **plusieurs phases**
- Collaboration avec différents partenaires (p.ex. opérateurs mobiles, opérateur économique plateforme d'alerte) pour la mise en place d'outils & infrastructures
- Résultats et **améliorations importantes à court terme** (et déjà visibles)
- Mise en place d'un **système solide, fiable et durable**
  
- L'approche:
  - Phase 1: Renforcement de la gouvernance et **technologies déjà disponibles**;
  - Phase 2: Refonte du système d'alerte et mise en place de la plateforme:
    - Phase 2.1. Mise en place de l'infrastructure et intégration du LB-SMS;
    - Phase 2.2. Mise en place de l'infrastructure et intégration du Cell Broadcast;
    - Phase 2.3. Mise en place de l'infrastructure et intégration de l'application mobile.



- **Description:** *Interface utilisateur* qui permet de composer un message et de définir une zone géographique afin de *déclencher la diffusion de l'alerte*
- **Caractéristiques:**
  - *Automatisation* du déclenchement;
  - *Réduction du temps* entre le lancement de l'alerte et sa diffusion;
  - *Modèles de messages* pouvant être utilisés rapidement;
  - Sélection graphique d'une zone géographique;
  - Authentification intégrée pour une *sécurité accrue*.



- **Description:** Mise en place d'une solution d'alerte à la population basée sur la technologie *d'envoi de messages SMS à un groupe de personnes dans une zone géographique* définie (LB-SMS)
- **Caractéristiques:**
  - *Compatible avec tous les terminaux mobiles* sans besoin de paramétrage;
  - *Statistiques* de nombre de personnes alertées et rapports de délivrance;
  - Envoi d'un *message de fin d'alerte*, indépendamment de la localisation;
  - *Technologie maîtrisée* et utilisée quotidiennement;
  - Délai d'envoi variable.



- **Description:** Mise en place d'une solution d'alerte à la population basée sur la technologie d'envoi de messages cellulaire (Cell Broadcast – CB)
- **Caractéristiques:**
  - Vitesse d'acheminement;
  - Pas de congestion;
  - Sonnerie / vibration unique;
  - Réception d'alerte dès l'entrée en zone concernée;
  - Pas de confirmation de délivrance & message de fin d'alerte;
  - Paramétrage des terminaux mobiles & mise en place d'infrastructure CB.



- **Description:** Mise en place d'un complément pour solution d'alerte à la population basée sur la technologie d'envoi de notifications « push » sur un smartphone
- **Caractéristiques:**
  - Abonnement à des alertes thématiques (Opt-in);
  - Couverture étendue (Data/Wifi);
  - Nécessité d'un téléchargement;
  - L'application peut se mettre en veille automatiquement après un certain temps;
  - Autres fonctionnalités possibles.



Un système d'alerte national avec **plusieurs canaux**:

- **Combinaison des points forts** des différentes technologies
- **Maximalisation** de la couverture (mobiles plus anciens, visiteurs)
- Assurer la **disponibilité du système** d'alerte à tout moment
- **Choix du moyen d'alerte** selon le type de la situation/information
- Outil fort pour faire face aux événements climatiques extrêmes et **nouveaux risques**
- Le système prévoit **l'intégration d'autres canaux à l'avenir** (Galileo EWS)



# Questions ?