



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

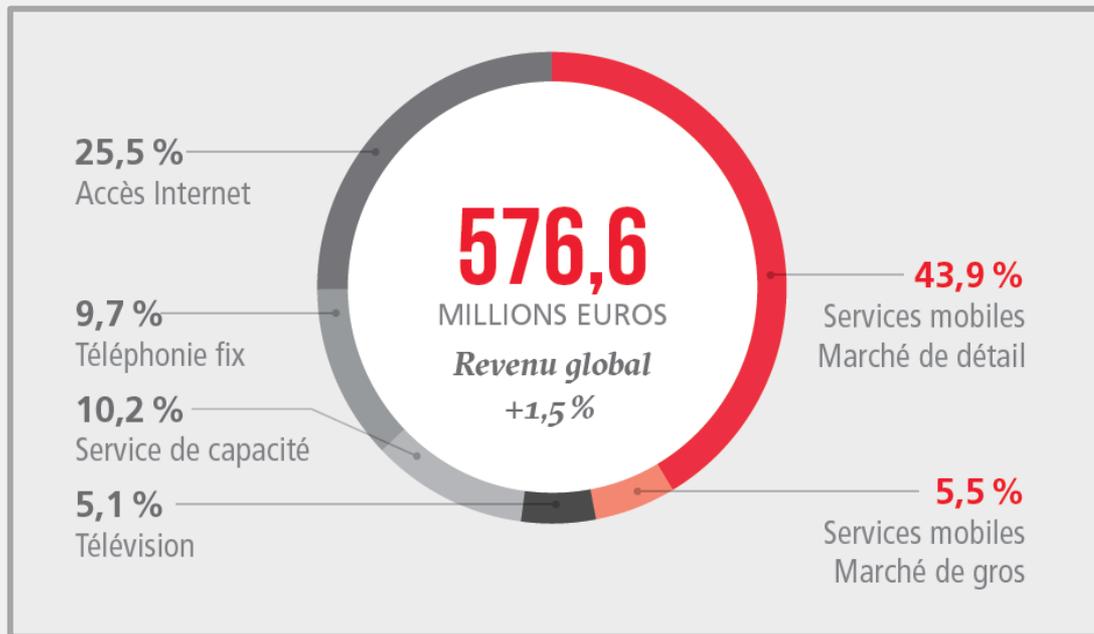
RAPPORT STATISTIQUE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS AU LUXEMBOURG 2021

Conférence de presse du 21 juin 2022

A solid red circle is located at the bottom center of the page, partially cut off.

1. Informations financières

Revenus stables 576,6 mio € (+1,5%), investissements réseaux 109,1 mio € (+19,0%)



LES OPÉRATEURS ONT INVESTI

 **18,9 %**
de leurs revenus.
Le taux d'investissement « CAPEX »
est en hausse par rapport
à l'année 2020.

Evolutions principales entre 2020 et 2021

▲ Croissance

Revenu des services mobiles (en mio €)	266,7	285,2	+7,0%
Internet Fixe ≥ 100 Mbps et < 1 Gbps (en milliers)	148,7	162,0	+8,9%
Internet mobile/data sur le réseau national (Tbyte)	48 217,4	58 465,3	+21,3%
Internet mobile/data en roaming out (Tbyte)	6 299,9	10 605,4	+68,3%

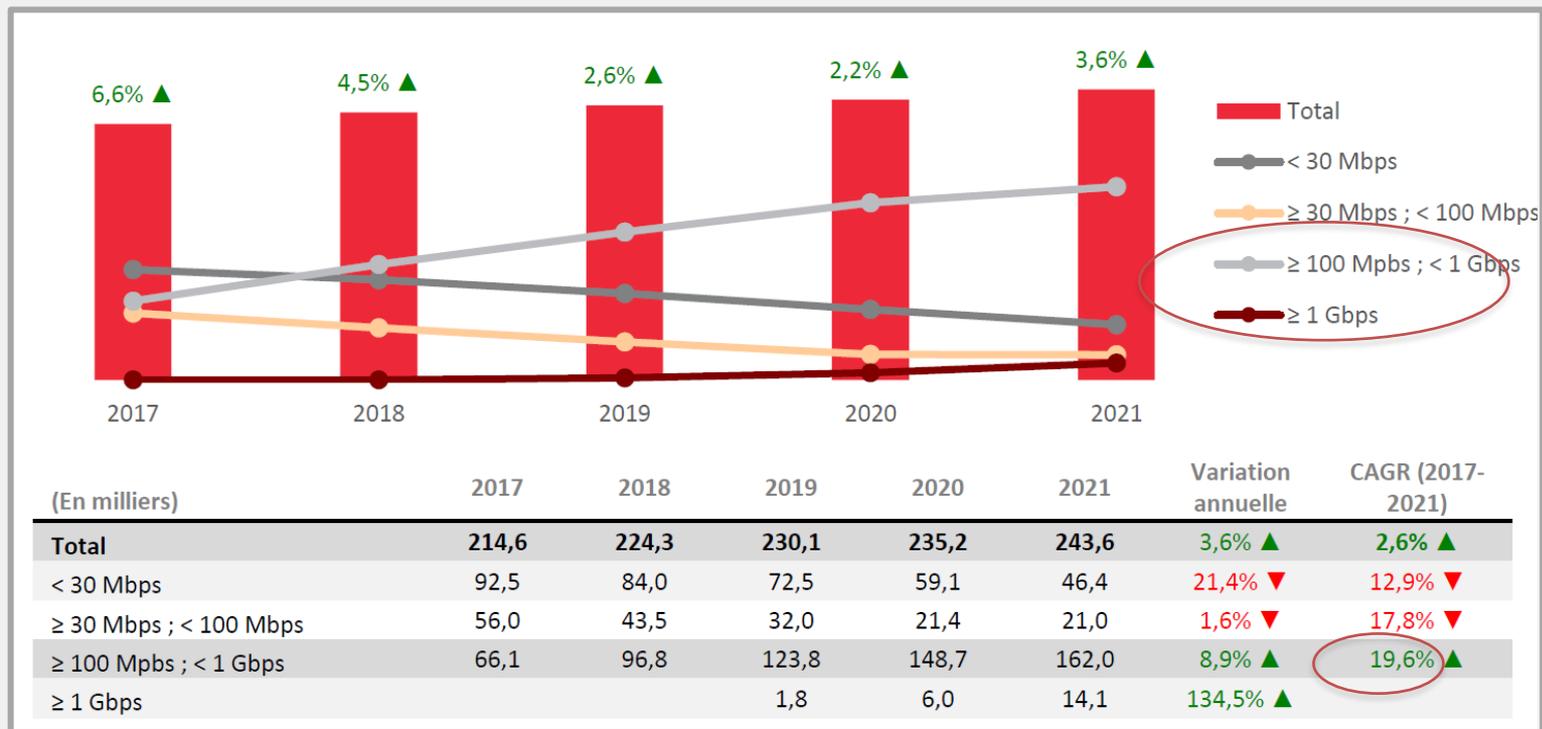
▼ Baisse

Volumes de minutes sortantes, réseaux fixes (en millions)	527,3	420,0	-20,4%
--	-------	-------	--------

Revenu mensuel moyen par abonné en 2021 (hTVA)

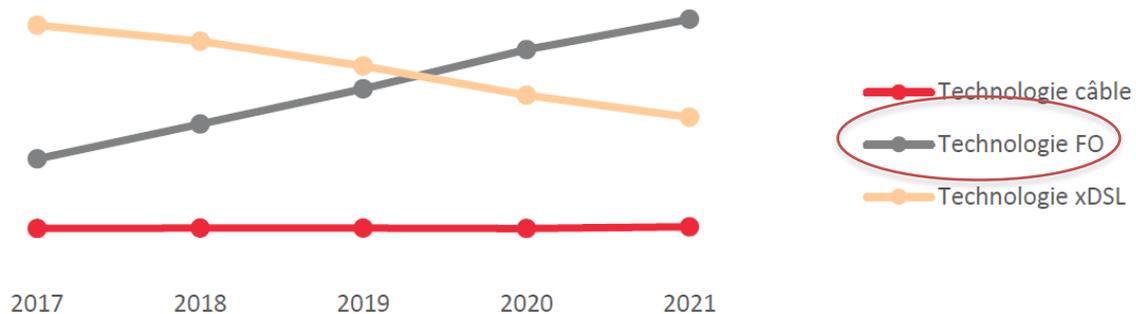


Très forte demande pour l'accès Internet fixe "Ultra-haut débit" avec une vitesse d'au moins 100Mbps, CAGR +19,6%



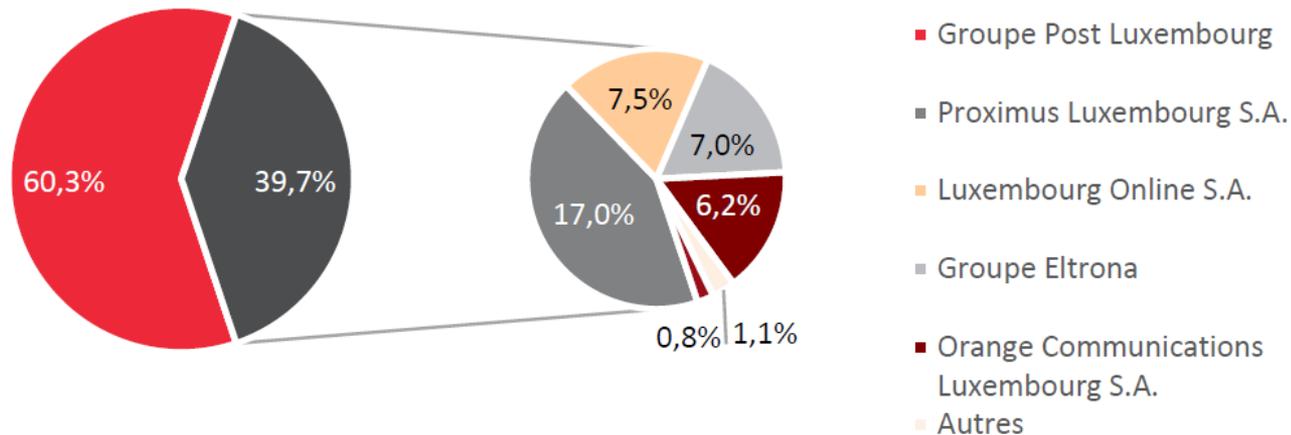
Les infrastructures en fibre optique demandées de plus en plus majoritaire avec 56,2% du parc total d'accès Internet fixe

Graphique 17: Évolution des raccordements Internet par technologie

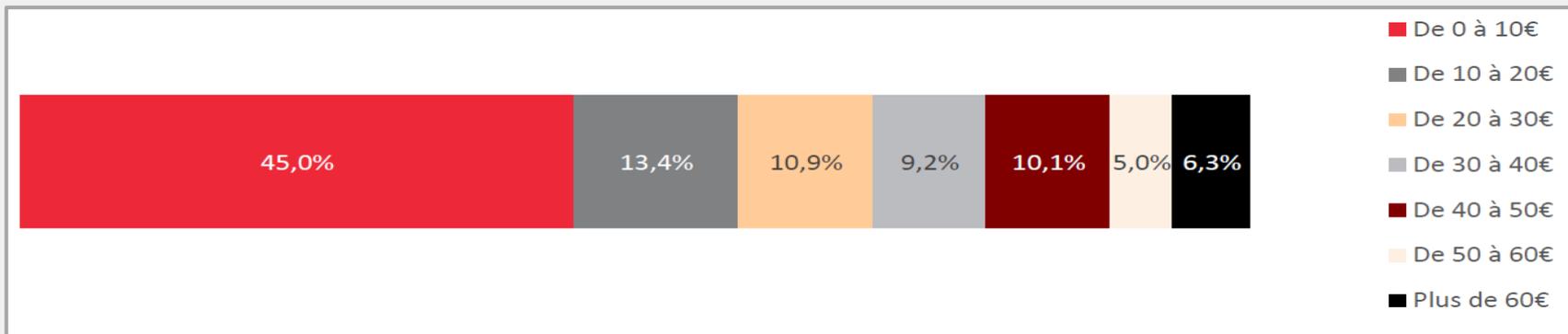
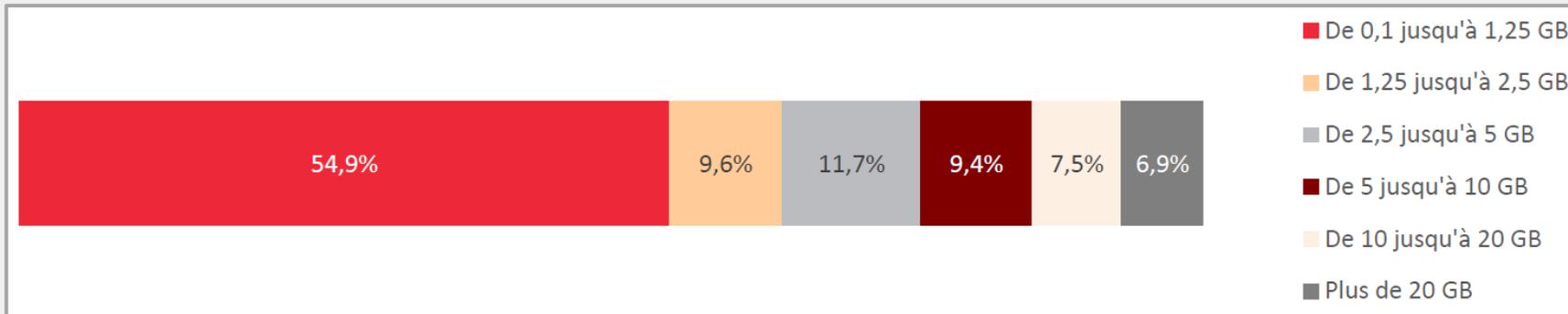


Le constat d'une réelle dynamique du marché avec peu d'évolution ces dernières années, un opérateur historique proche de 60% part de marché pour l'Internet fixe

Graphique 19: Parts de marché de l'opérateur historique et des opérateurs alternatifs (base : nombre d'abonnements)

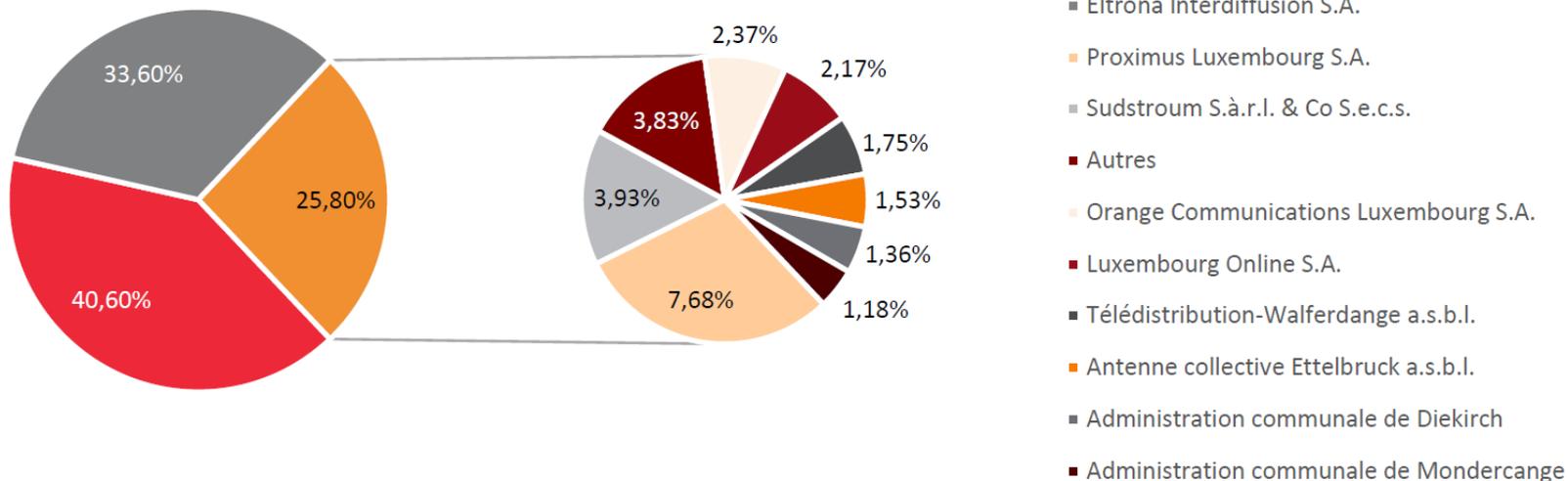


Les services mobiles : Répartition du volume data par mois des consommateurs et des revenus par mois (TTC) des consommateurs



Le marché des services TV: Eltrona et Post plus que 70% part de marché

Graphique 33: Parts de marché TV (base : nombre d'abonnements avec service de base)





INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

ETUDE DES TARIFS DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS AU LUXEMBOURG - 2021

Conférence de presse du 21 juin 2022



SOMMAIRE

1. INTRODUCTION / APPROCHE MÉTHODIQUE
2. SERVICES MOBILES
3. SERVICES D'ACCÈS INTERNET FIXE
4. CONCLUSIONS

1. INTRODUCTION



**OBJET
DE L'ÉTUDE**



**COLLECTE DES OFFRES
DE SERVICES**



**CALCUL DU COÛT
MENSUEL**



**SÉLECTION
DES OFFRES**

Objet :

Évaluer **l'ensemble des offres** dans une comparaison basée sur des profils de consommation

Informier le consommateur dans **sa sélection** du plan tarifaire répondant à ses besoins

Présenter **l'évolution** des offres et tarifs sur plusieurs années

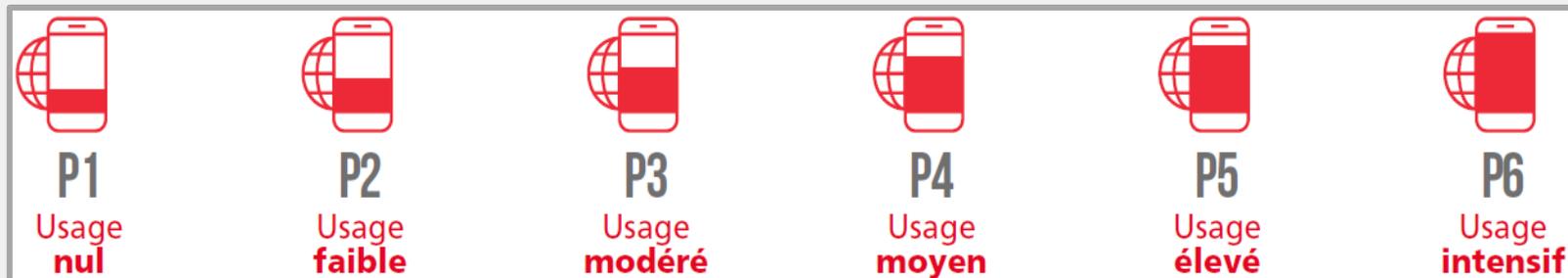
Approche méthodique :

Photographie du marché de janvier/février 2022 de l'ensemble des offres au Luxembourg

Évaluation en tout de plus de 20 **profils de consommation** selon les différents besoins

Calcul de coûts mensuels sur base de 12 mois (mobile) et 24 mois (Internet fixe)

2. SERVICES MOBILES



Profils de consommation: P1 (sans Internet mobile) à P6 (20GB/mois)

Calcul des coûts mensuels :

Les meilleures 2 offres par opérateur mobile

Pas de prise en compte d'options

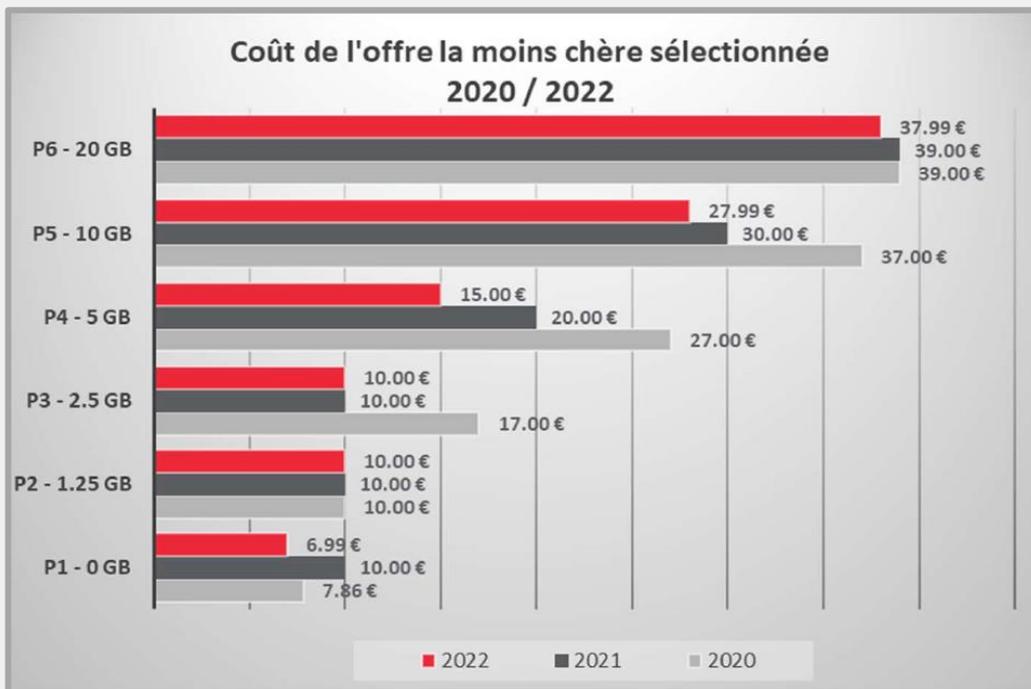
Informations sur les offres promotionnelles

Sans appareil et pas d'offres prépayées

Calcul de coûts mensuels (coûts uniques et récurrents) sur base de 12 mois

Évolution du coût sur 3 années pour les différents profils de consommation (2020 à 2022)

Baisses importantes pour les profils de P3: 2,5GB, P4: 5 GB et P5: 10 GB



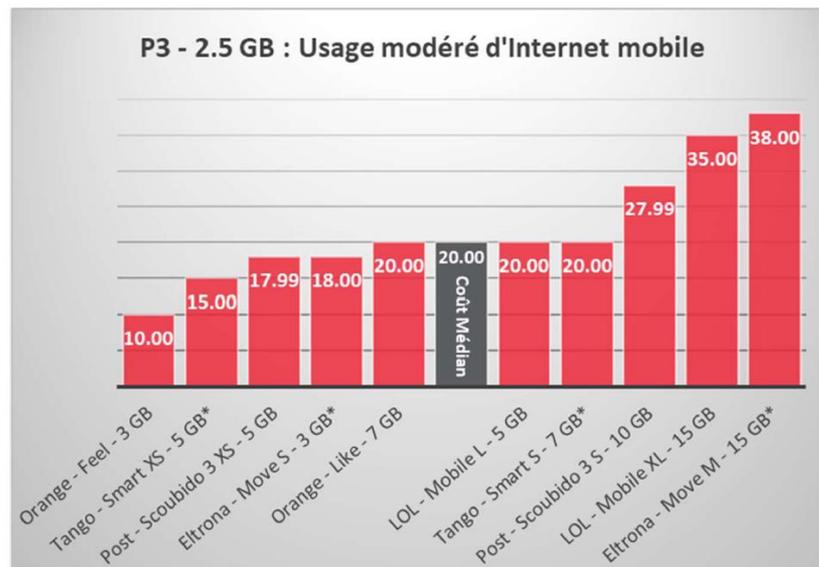
Sélection des offres:

Profil P3

Usage modéré d'Internet mobile

200 minutes d'appel national / roaming + 60 minutes d'appel international, 150 SMS

2.5 GB d'Internet mobile



Offre la moins chère – P3

Orange - Feel – 3 GB

10.00 €

Économie
entre l'offre
la moins
chère et le
coût médian:
10€ par mois

PROFIL DU CONSOMMATEUR MOYEN LUXEMBOURGEOIS (PCM)



Usage du **consommateur moyen luxembourgeois**



125 min

Appel national/roaming

22 min

Appel international



39

SMS

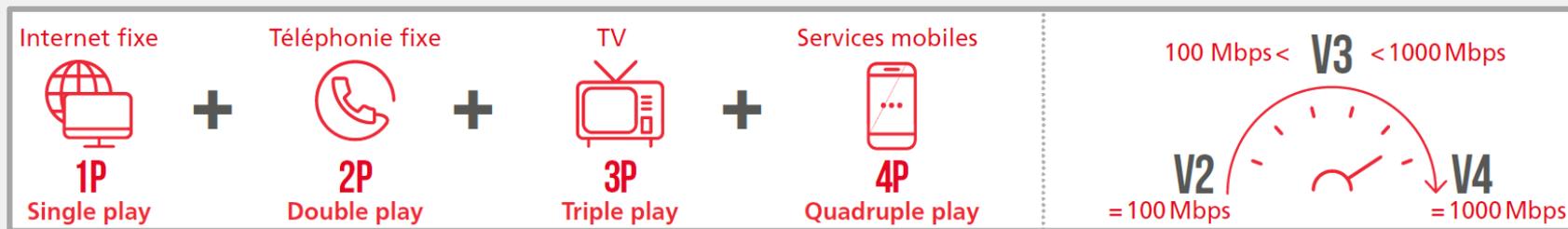


8.1GB

d'Internet mobile

Sources : Statistiques des services de télécommunication au 31.12.2021, ILR.

2. SERVICES D'ACCÈS INTERNET FIXE



Profils de consommation : 1P (Single Play) à 4P (Quadruple Play)
V2 (=100Mbps), V3 (>100Mbps, <1000Mbps), V4 (=1000Mbps)
Pas de profils : (« Internet fixe et TV » ou « Internet fixe + Services Mobiles »)

Calcul des coûts mensuels :

Les meilleures 2 offres par profil de consommation par opérateur

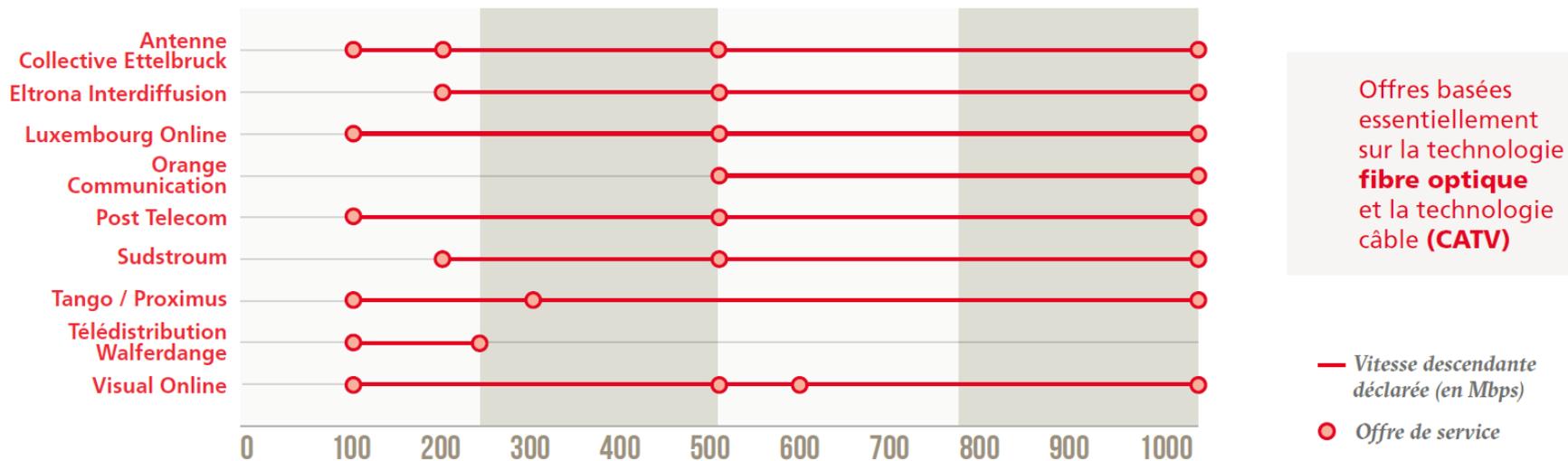
Pas de prise en compte d'options

Informations sur les offres promotionnelles

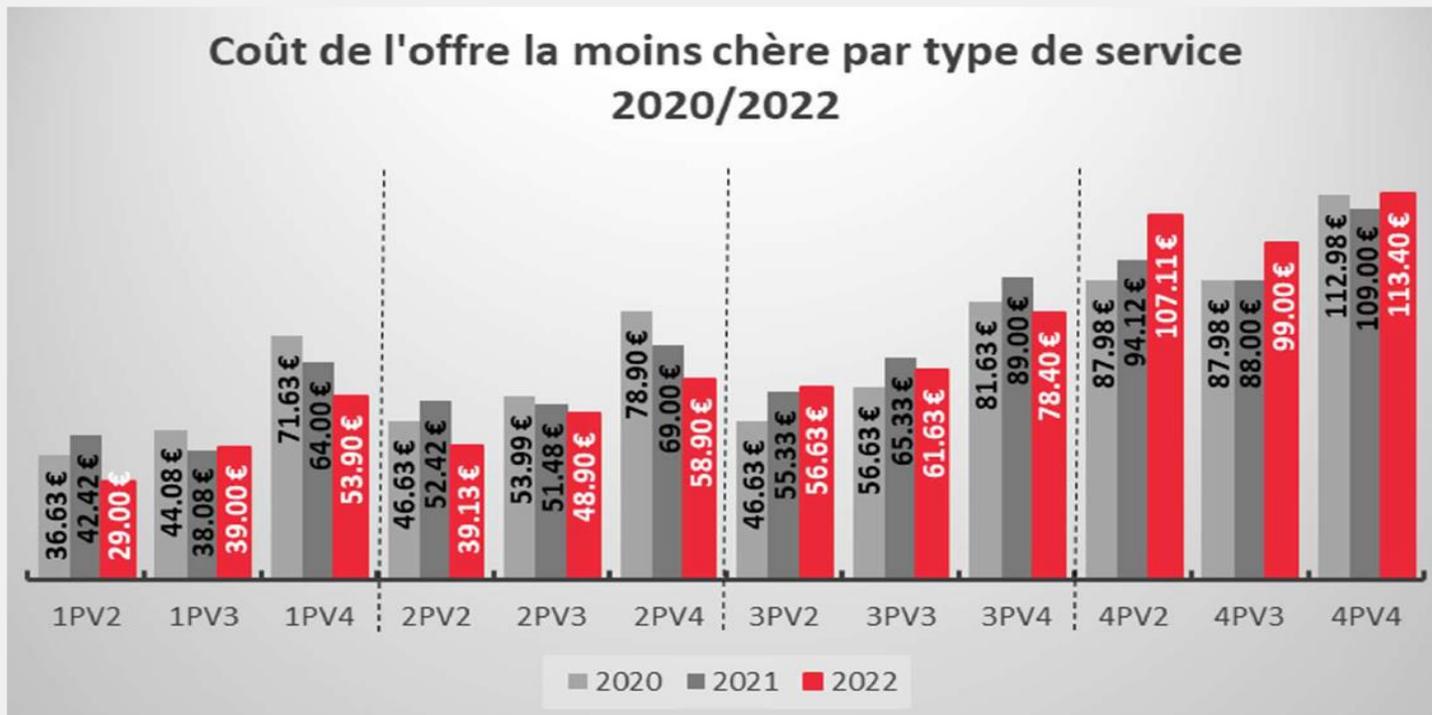
Calcul de coûts mensuels (**coûts uniques et récurrents**) sur base de 24 mois

27 offres Internet fixe analysées de 9 prestataires actifs, y compris des prestataires régionaux!

VITESSES DESCENDANTES PROPOSÉES PAR LES PRESTATAIRES



Évolution du coût sur 3 années pour les différents profils de consommation



3P



Internet fixe

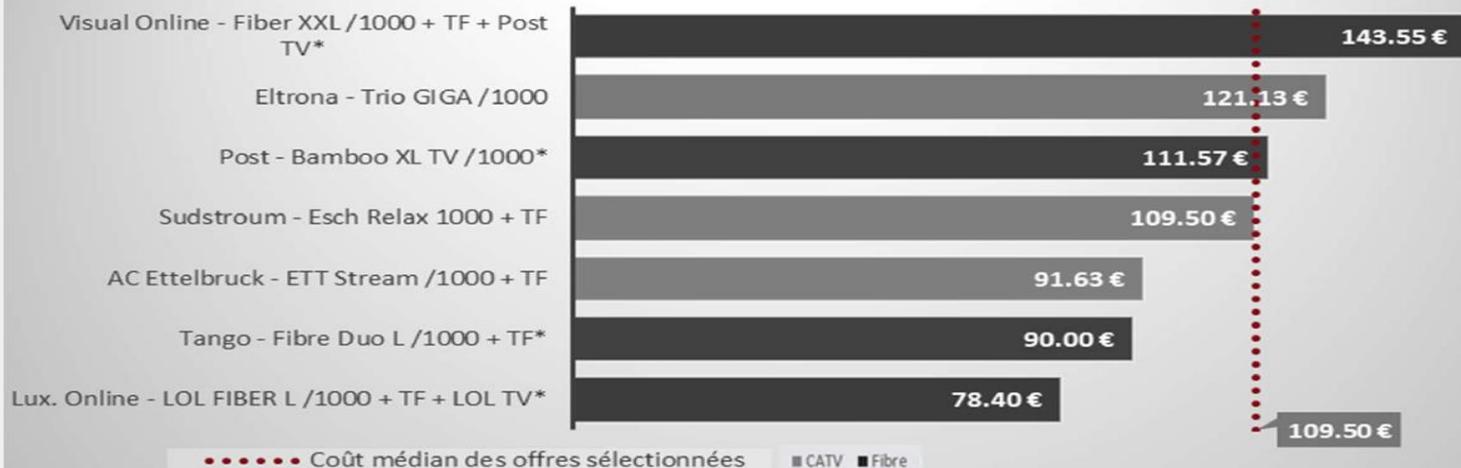


Téléphonie fixe



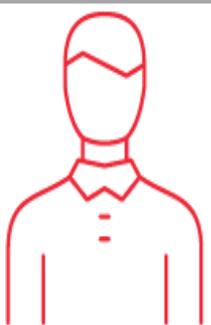
TV

Opérateur - Produit / Vitesse en voie descendante



Profil de consommation	Les trois offres les moins chères			Coût moyen mensuel
3PV2 (=100 Mbps)	56.63 €	72.11 €	84.12 €	84.69 €
3PV3 (100 Mbps <1000 Mbps)	61.63 €	66.63 €	68.40 €	86.13 €
3PV4 (=1000 Mbps)	78.40 €	90.00 €	91.63 €	109.50 €

3. CONCLUSIONS

	<p>Pour sélectionner l'offre de service Internet fixe qui vous correspond le mieux, identifiez :</p> <ul style="list-style-type: none">• vos besoins réels• la vitesse descendante• les fonctionnalités souhaitées	 <p>À l'échéance de votre contrat :</p> <ul style="list-style-type: none">• comparez les offres commercialisées• optez pour un contrat plus avantageux  <p>Des économies peuvent être réalisées.</p>
---	--	---

 2020	→	 2021	→	 2022	<p>Les forfaits en Internet mobile des nouvelles offres commercialisées sont revus à la hausse.</p>
--	---	--	---	--	---

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION**Étude des tarifs des services de télécommunications 2022 au Luxembourg**

(situation des offres proposées aux consommateurs en janvier/février 2022)

*Veillez sélectionner Services Internet fixe ou Services mobiles***Services Internet fixe****Services mobiles**

**Tableaux
de bord
interactifs
en ligne de
l'étude des
tarifs**
www.ilr.lu

Exemple indiquant le fonctionnement et détail

Services Internet fixe, Téléphonie fixe et Télévision
(situation des offres proposées aux consommateurs en février 2022)

ILR

	Nom de l'opérateur	Nom de l'offre	Infrastructure	Vitesse descendante (Mbit/s)	Coût internet fixe	Coût téléphonie fixe	Coût TV	Coût mensuel calculé	Fiche signalétique	
<p style="font-size: 0.8em;">Veuillez sélectionner vos critères de recherche :</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <p>Opérateurs</p> <input type="text" value="All"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <p>Coût mensuel calculé</p> <p>56.63 € <input style="width: 50px;" type="text"/> 143.55 €</p> <p><input type="range" value="56.63"/></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <p>Vitesse descendante (Mbit/s)</p> <p>Min. 200 <input type="text"/> Max. 900 <input type="text"/></p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <p>Commune</p> <input type="text" value="All"/> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <p> Réinitialiser les filtres</p> </div>		Antenne Collective Ettelbruck	Antenne Collective Ettelbruck - ETT Stream / 200	CATV	200	27.04 €	10.00 €	24.59 €	61.63 €	🔗
		Antenne Collective Ettelbruck	Antenne Collective Ettelbruck - ETT Stream / 500	CATV	500	32.04 €	10.00 €	24.59 €	66.63 €	🔗
		Luxembourg Online	Luxembourg Online - LOL FIBER S / 300 + LOL TV	Fibre	300	43.90 €	5.00 €	19.50 €	68.40 €	🔗
		Tango	Tango - Fibre Duo M / 300	Fibre	300	64.00 €	5.00 €	0.00 €	69.00 €	🔗
		Sudstroum	Sudstroum - Esch Relax 200	CATV	200	65.00 €	4.50 €	0.00 €	69.50 €	🔗
		Eltrona	Eltrona - Trio Net M /200	CATV	200	70.13 €	11.00 €	5.00 €	86.13 €	🔗



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

17, rue du Fossé
Adresse postale
L-2922 Luxembourg

T +352 28 228 228
F +352 28 228 229
info@ilr.lu

www.ilr.lu