



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

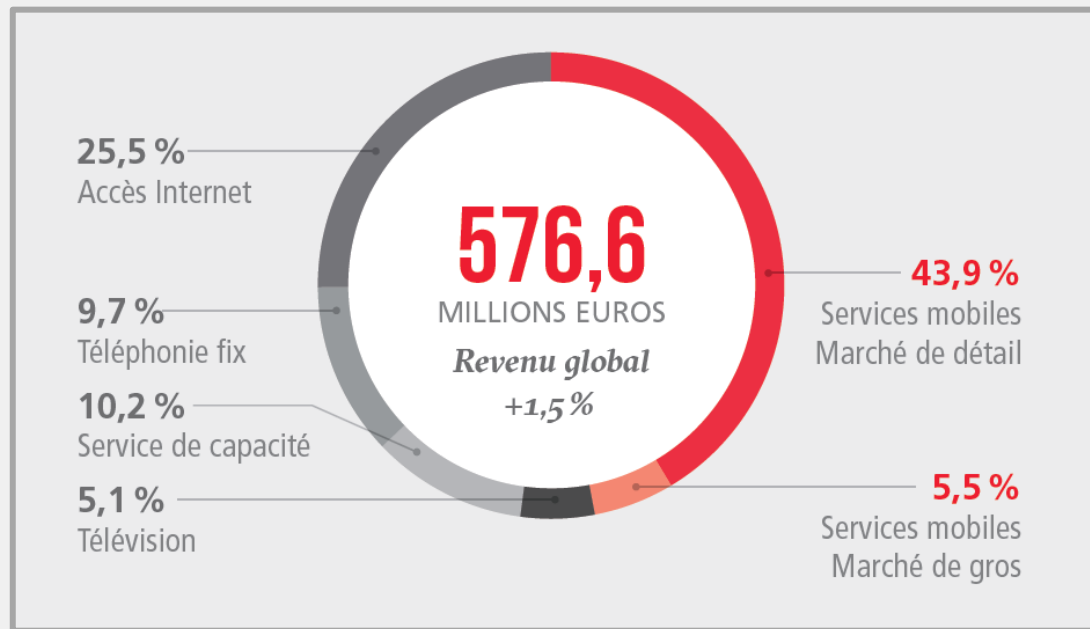
---

# RAPPORT STATISTIQUE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS AU LUXEMBOURG 2021

*Conférence de presse du 21 juin 2022*

## 1. Informations financières

Revenus stables 576,6 mio € (+1,5%), investissements réseaux 109,1 mio € (+19,0%)



**LES OPÉRATEURS ONT INVESTI**

**18,9 %**  
de leurs revenus.

Le taux d'investissement « CAPEX » est en hausse par rapport à l'année 2020.

## Evolutions principales entre 2020 et 2021

### ▲ Croissance

Revenu des services mobiles (en mio €)	266,7	285,2	+7,0%
Internet Fixe ≥ 100 Mbps et < 1 Gbps (en milliers)	148,7	162,0	+8,9%
Internet mobile/data sur le réseau national (Tbyte)	48 217,4	58 465,3	+21,3%
Internet mobile/data en roaming out (Tbyte)	6 299,9	10 605,4	+68,3%

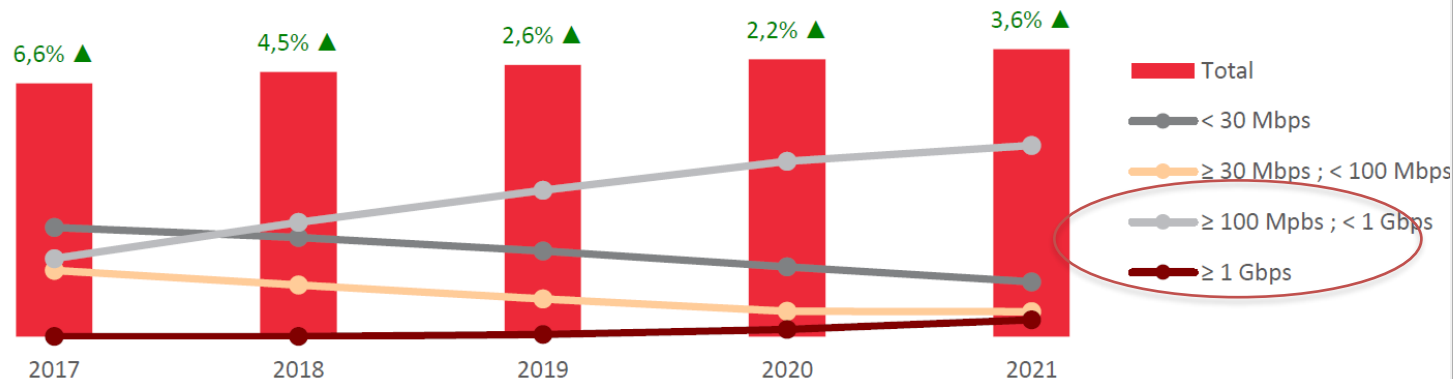
### ▼ Baisse

Volumes de minutes sortantes, réseaux fixes (en millions)	527,3	420,0	-20,4%
---	-------	-------	--------

## Revenu mensuel moyen par abonné en 2021 (hTVA)

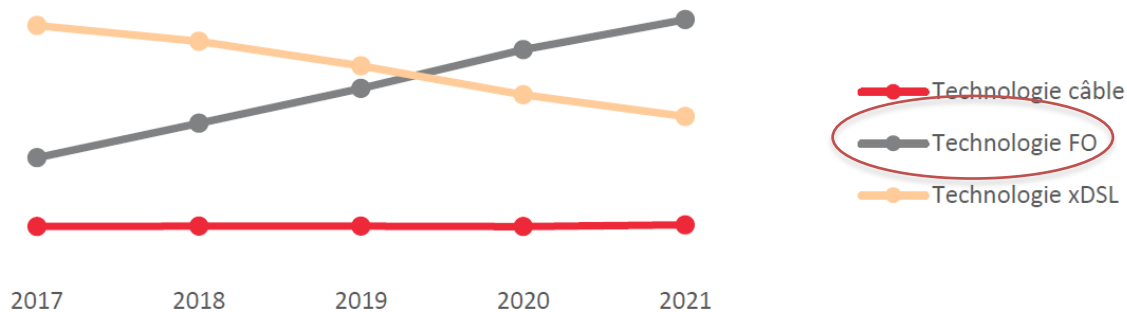


## Très forte demande pour l'accès Internet fixe "Ultra-haut débit" avec une vitesse d'au moins 100Mbps, CAGR +19,6%



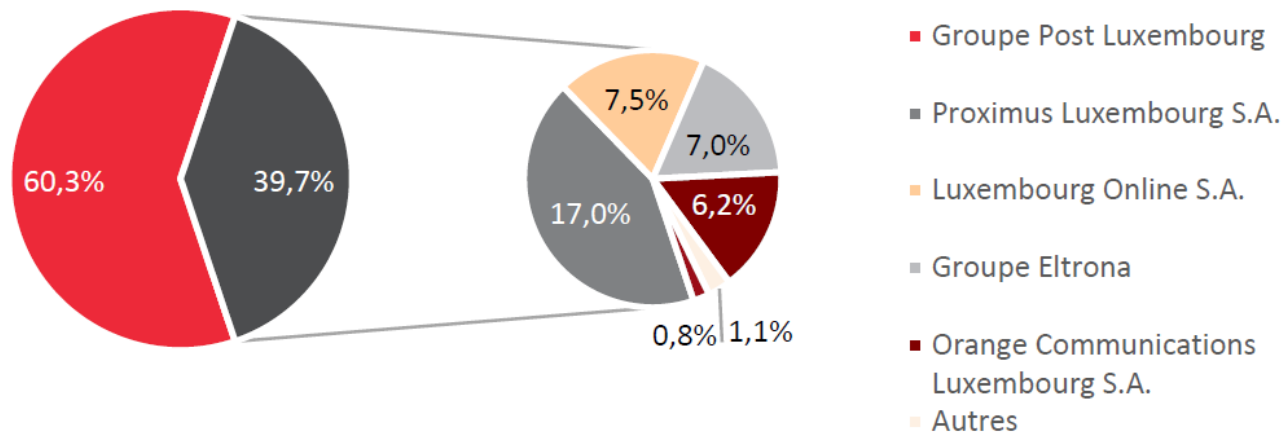
## Les infrastructures en fibre optique demandées de plus en plus majoritaire avec 56,2% du parc total d'accès Internet fixe

Graphique 17: Évolution des raccordements Internet par technologie

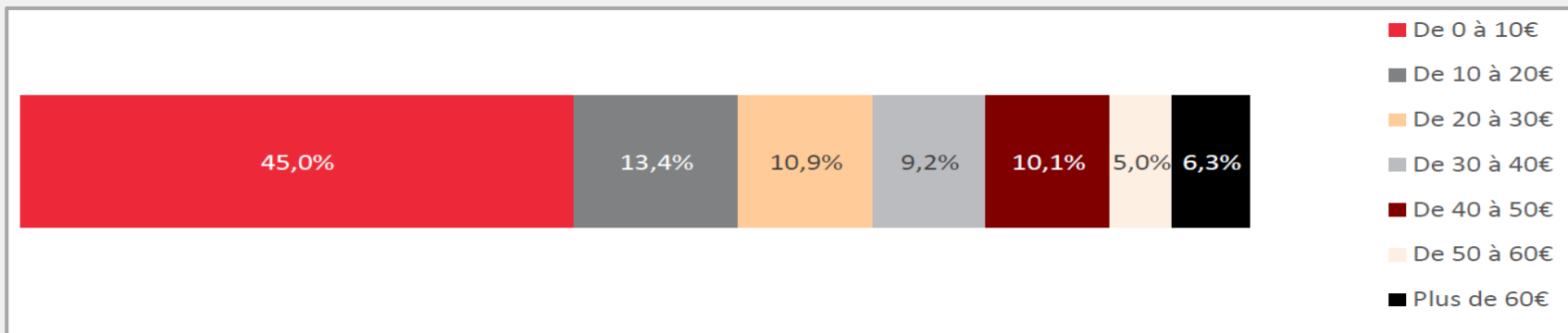
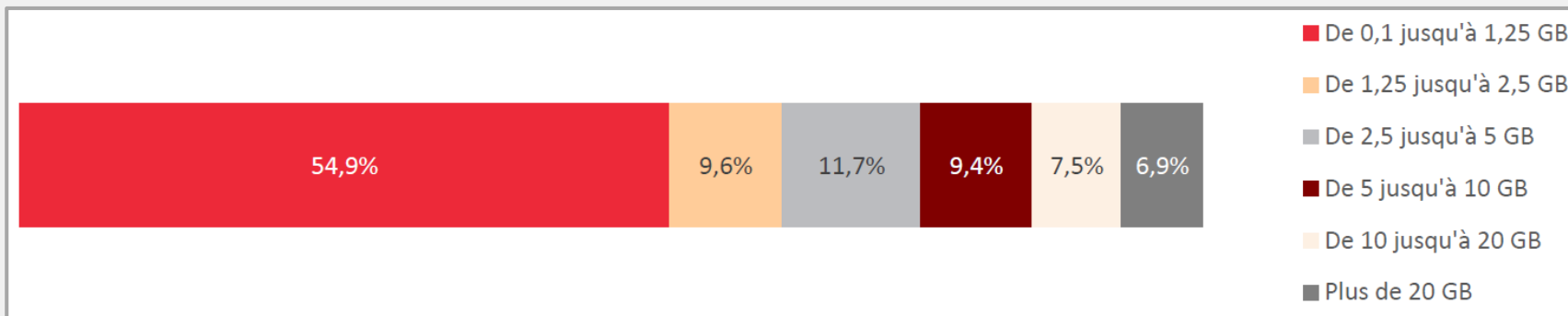


Le constat d'une réelle dynamique du marché avec peu d'évolution ces dernières années,  
un opérateur historique proche de 60% part de marché pour l'Internet fixe

Graphique 19: Parts de marché de l'opérateur historique et des opérateurs alternatifs (base : nombre d'abonnements)

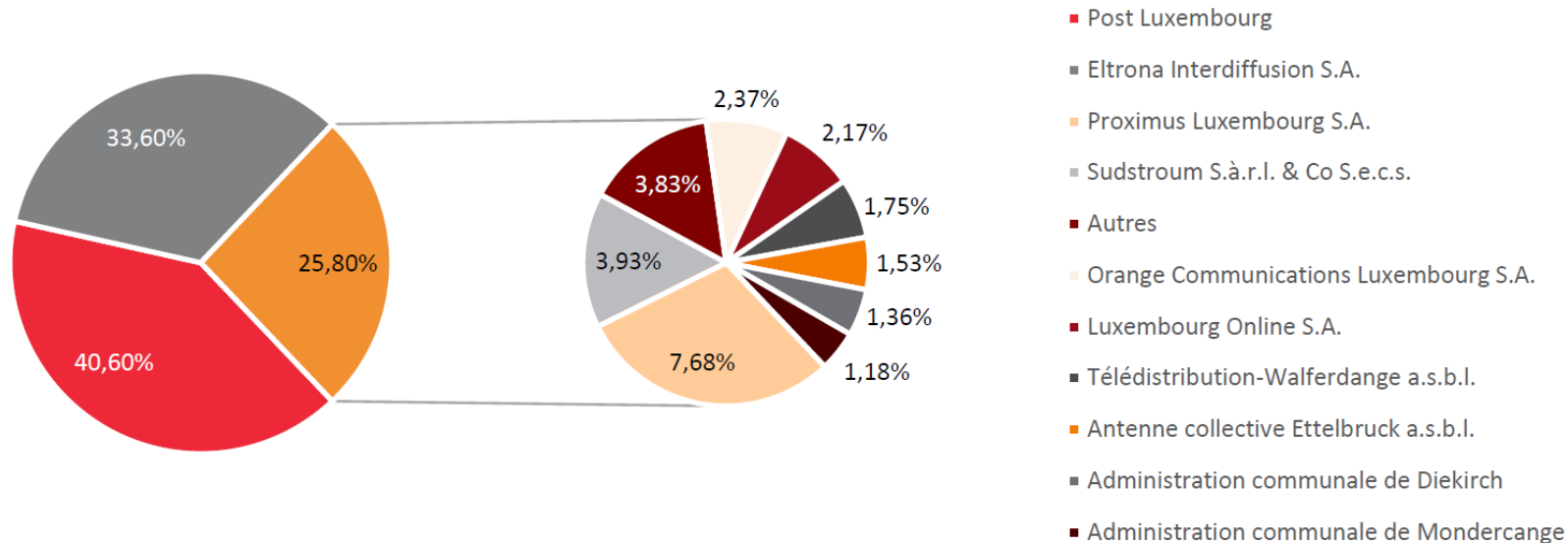


## Les services mobiles : Répartition du volume data par mois des consommateurs et des revenus par mois (TTC) des consommateurs



## Le marché des services TV: Eltrona et Post plus que 70% part de marché

Graphique 33: Parts de marché TV (base : nombre d'abonnements avec service de base)







INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

---

# ETUDE DES TARIFS DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS AU LUXEMBOURG - 2021

*Conférence de presse du 21 juin 2022*

## SOMMAIRE

1. INTRODUCTION / APPROCHE MÉTHODIQUE
2. SERVICES MOBILES
3. SERVICES D'ACCÈS INTERNET FIXE
4. CONCLUSIONS

## 1. INTRODUCTION



**OBJET  
DE L'ÉTUDE**



**COLLECTE DES OFFRES  
DE SERVICES**



**CALCUL DU COÛT  
MENSUEL**



**SÉLECTION  
DES OFFRES**

### Objet :

Évaluer **l'ensemble des offres** dans une comparaison basée sur des profils de consommation

Informier le consommateur dans **sa sélection** du plan tarifaire répondant à ses besoins

Présenter **l'évolution** des offres et tarifs sur plusieurs années

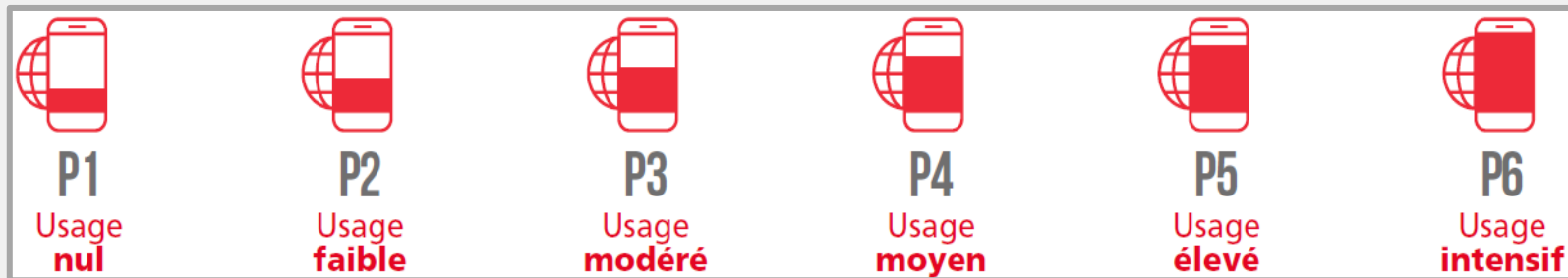
### Approche méthodique :

**Photographie** du marché de janvier/février 2022 de l'ensemble des offres au Luxembourg

Évaluation en tout de plus de 20 **profils de consommation** selon les différents besoins

**Calcul de coûts mensuels** sur base de 12 mois (mobile) et 24 mois (Internet fixe)

## 2. SERVICES MOBILES



**Profils de consommation:** P1 (sans Internet mobile) à P6 (20GB/mois)

**Calcul des coûts mensuels :**

Les meilleures 2 offres par opérateur mobile

Pas de prise en compte d'options

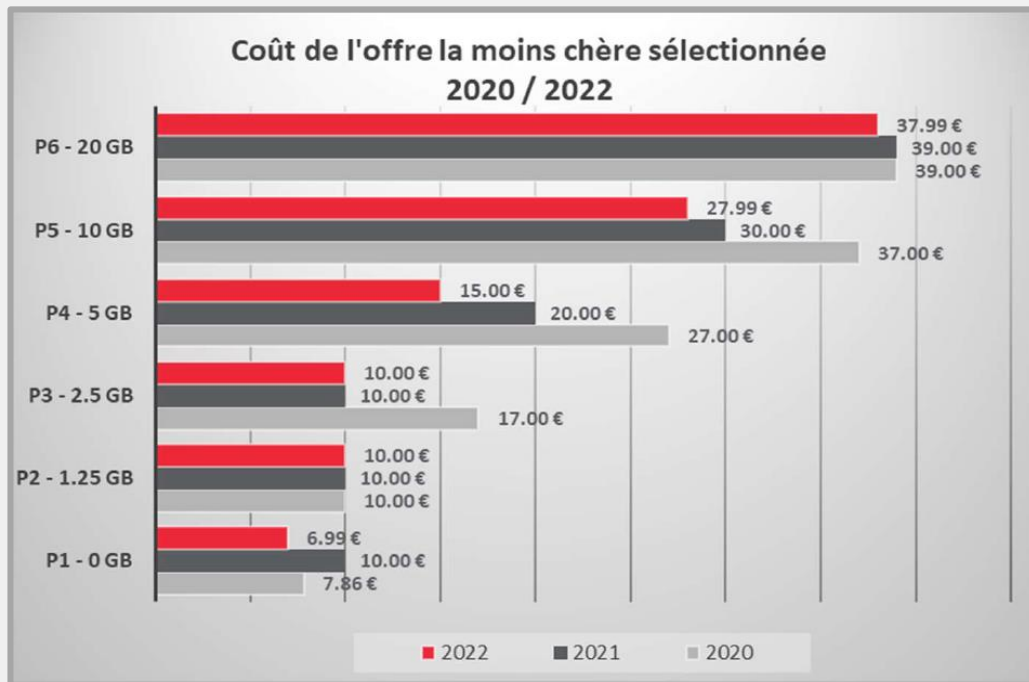
Informations sur les offres promotionnelles

Sans appareil et pas d'offres prépayées

Calcul de coûts mensuels (**coûts uniques et récurrents**) sur base de 12 mois

## Évolution du coût sur 3 années pour les différents profils de consommation (2020 à 2022)

Baisses importantes pour les profils de P3: 2,5GB, P4: 5 GB et P5: 10 GB



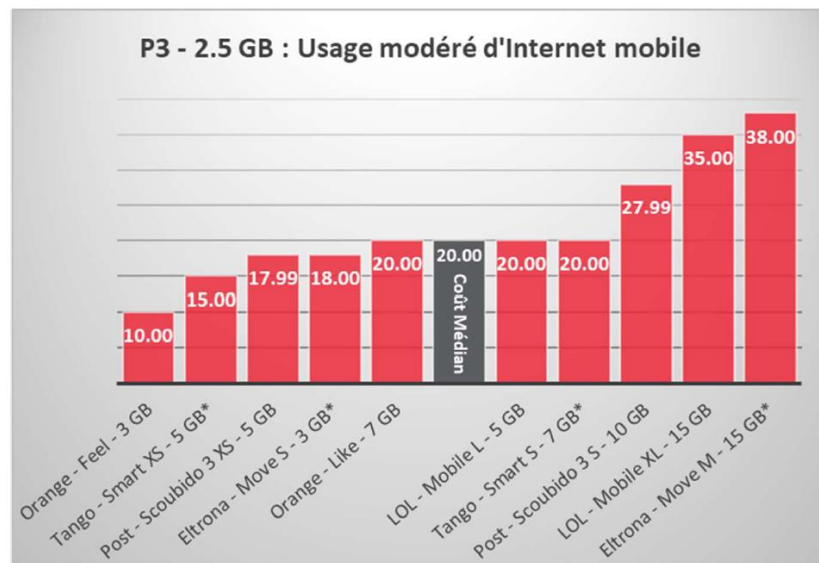
## Sélection des offres:

### Profil P3

### Usage modéré d'Internet mobile

200 minutes d'appel national / roaming + 60 minutes d'appel international, 150 SMS

2.5 GB d'Internet mobile



Offre la moins chère – P3

Orange - Feel – 3 GB

10.00 €

Économie  
entre l'offre  
la moins  
chère et le  
coût médian:  
10€ par mois

## PROFIL DU CONSOMMATEUR MOYEN LUXEMBOURGEOIS (PCM)



Usage du **consommateur moyen luxembourgeois**



**125 min**

Appel national/roaming

**22 min**

Appel international



**39**

SMS

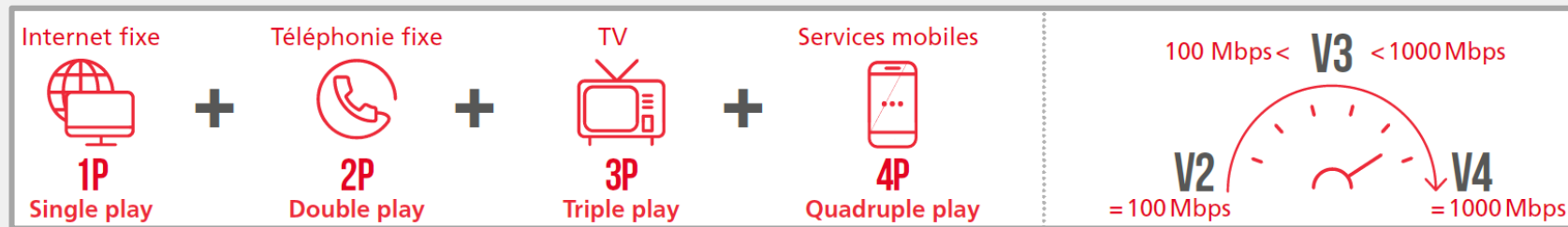


**8.1GB**

d'Internet mobile

Sources : Statistiques des services de télécommunication au 31.12.2021, ILR.

## 2. SERVICES D'ACCÈS INTERNET FIXE



**Profils de consommation :** 1P (Single Play) à 4P (Quadruple Play)  
V2 (=100Mbps), V3 (>100Mbps, <1000Mbps), V4 (=1000Mbps)  
Pas de profils : (« Internet fixe et TV » ou « Internet fixe + Services Mobiles »)

### **Calcul des coûts mensuels :**

Les meilleures 2 offres par profil de consommation par opérateur

Pas de prise en compte d'options

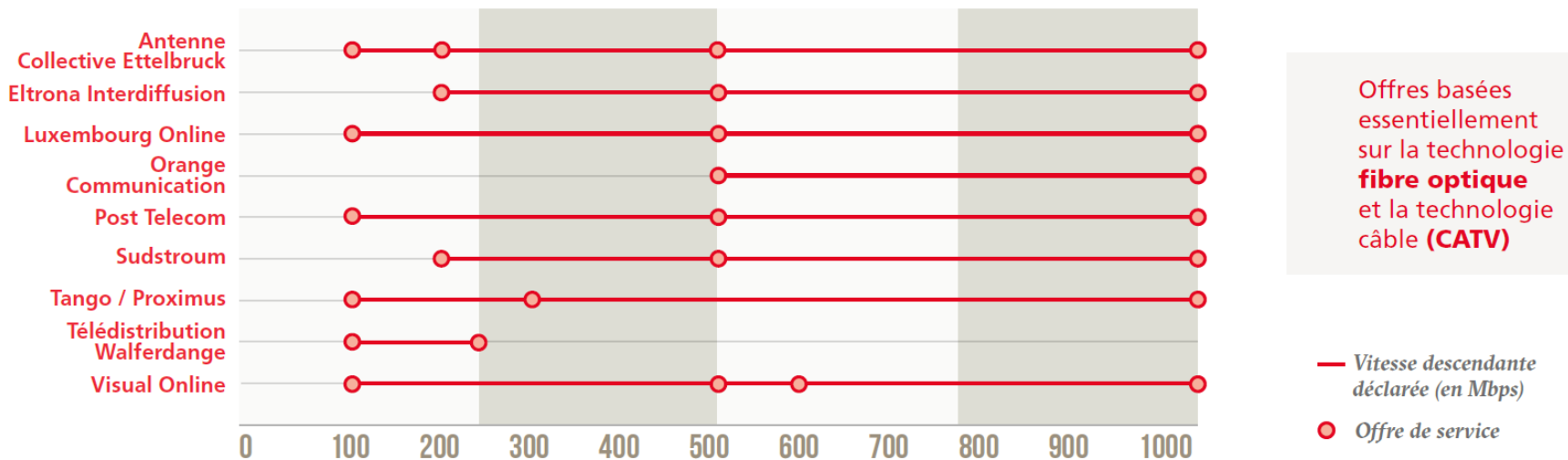
Informations sur les offres promotionnelles

Calcul de coûts mensuels (**coûts uniques et récurrents**) sur base de 24 mois

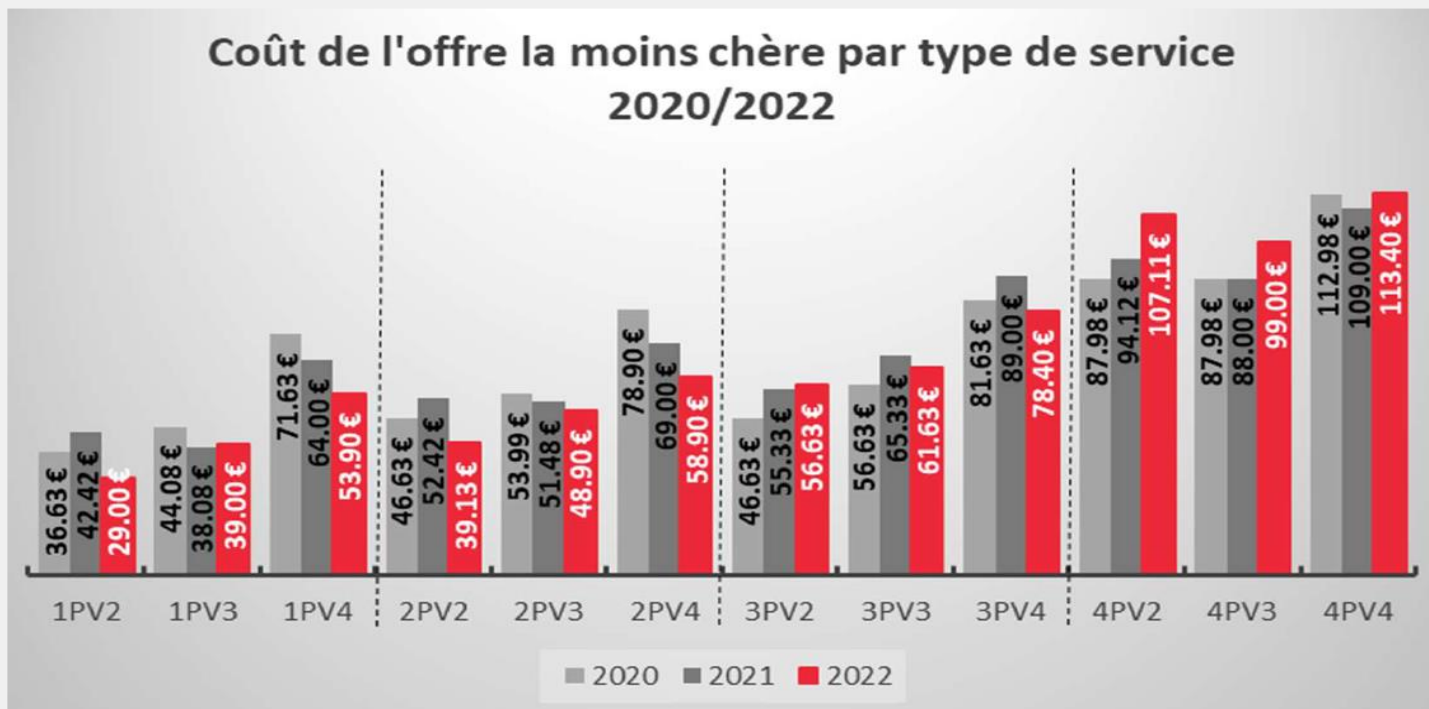


## 27 offres Internet fixe analysées de 9 prestataires actifs, y compris des prestataires régionaux!

### VITESSES DESCENDANTES PROPOSÉES PAR LES PRESTATAIRES



## Évolution du coût sur 3 années pour les différents profils de consommation



3P



Internet fixe

+



Téléphonie fixe

+



TV

### Opérateur - Produit / Vitesse en voie descendante



Profil de consommation	Les trois offres les moins chères			Coût moyen mensuel
3PV2 (=100 Mbps)	56.63 €	72.11 €	84.12 €	84.69 €
3PV3 (100 Mbps < 1000 Mbps)	61.63 €	66.63 €	68.40 €	86.13 €
3PV4 (=1000 Mbps)	78.40 €	90.00 €	91.63 €	109.50 €

### 3. CONCLUSIONS

 <p>Pour sélectionner l'offre de service Internet fixe qui vous correspond le mieux, Identifiez :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• vos besoins réels</li><li>• la vitesse descendante</li><li>• les fonctionnalités souhaitées</li></ul>	 <p>À l'échéance de votre contrat :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• comparez les offres commercialisées</li><li>• optez pour un contrat plus avantageux</li></ul>  <p>Des économies peuvent être réalisées.</p>
--	---

 <p><b>2020</b></p> <p>→</p>  <p><b>2021</b></p> <p>→</p>  <p><b>2022</b></p>	<p>Les forfaits en Internet mobile des nouvelles offres commercialisées sont revus à la hausse.</p>
---	---



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

## Étude des tarifs des services de télécommunications 2022 au Luxembourg

(situation des offres proposées aux consommateurs en janvier/février 2022)

*Veuillez sélectionner Services Internet fixe ou Services mobiles*

Services Internet fixe



Services mobiles



**Tableaux  
de bord  
interactifs  
en ligne de  
l'étude des  
tarifs  
[www.ilr.lu](http://www.ilr.lu)**

## Exemple indiquant le fonctionnement et détail

### Services Internet fixe, Téléphonie fixe et Télévision

(situation des offres proposées aux consommateurs en février 2022)

ILR

Veuillez sélectionner vos critères de recherche :

**Opérateurs**

All

**Coût mensuel calculé**

56.63 € 143.55 €

**Vitesse descendante (Mbit/s)**

Min. 200 Max. 900

**Commune**

All

Réinitialiser les filtres

	Nom de l'opérateur	Nom de l'offre	Infrastructure	Vitesse descendante (Mbit/s)	Coût internet fixe	Coût téléphonie fixe	Coût TV	Coût mensuel calculé	Fiche signalétique
	Antenne Collective Ettelbruck	Antenne Collective - ETT Stream / 200	CATV	200	27.04 €	10.00 €	24.59 €	61.63 €	<a href="#">Fiche</a>
	Antenne Collective Ettelbruck	Antenne Collective Ettelbruck - ETT Stream / 500	CATV	500	32.04 €	10.00 €	24.59 €	66.63 €	<a href="#">Fiche</a>
	Luxembourg Online	Luxembourg Online - LOL FIBER S / 300 + LOL TV	Fibre	300	43.90 €	5.00 €	19.50 €	68.40 €	<a href="#">Fiche</a>
	Tango	Tango - Fibre Duo M / 300	Fibre	300	64.00 €	5.00 €	0.00 €	69.00 €	<a href="#">Fiche</a>
	Sudstrom	Sudstrom - Esch Relax 200	CATV	200	65.00 €	4.50 €	0.00 €	69.50 €	<a href="#">Fiche</a>
	Eltrona	Eltrona - Trio Net M /200	CATV	200	70.13 €	11.00 €	5.00 €	86.13 €	<a href="#">Fiche</a>



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

---

17, rue du Fossé  
Adresse postale  
L-2922 Luxembourg

---

T +352 28 228 228  
F +352 28 228 229  
info@ilr.lu

---

[www.ilr.lu](http://www.ilr.lu)

