



Rapport biennal 2020-2022

30 Juin 2022

Jennifer OLIVAREZ

Christiane ROLLINGER



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Administration d'évaluation et de contrôle
de l'assurance dépendance



➤ Rapport en trois parties

Suivi de la qualité dans les aides et soins

Suivi de la qualité dans la mise à disposition des aides techniques

Suivi de la qualité dans les adaptations du logement



ESCARRES

- Identification des escarres présentées par la population prise en charge
- Classification par stade et provenance

3ième recensement national

- Prévalence par type de structure

Légère augmentation pour les CIPA, stable dans les MDS et ESI, doublement à domicile

- Prédominance des escarres de stade 2 (évolution positive)
- Majorité des escarres liées à la prise en charge sauf à domicile
- Evaluation du risque d'escarres : davantage dans les ESC



CHUTES

- Identification du nombre moyen de chutes et du nombre de personnes ayant chuté

3^{ème} recensement national

- **Prévalence moyenne, tout type de structure** : 1,1 chute par personne dépendante prise en charge

- **Taux moyen de chuteurs (sur une année)**

MDS et CIPA = 1 personne dépendante sur 2 chute

RAS et ESI = 1 personne dépendante sur 3 chute

- **Nombre moyen de chutes par personne ayant chuté (sur une année)**

Plus élevé en CIPA et MDS qu'à domicile et en ESI

- **Evaluation du risque** de chutes ou des facteurs de risques : davantage en MDS que dans les autres structures

- **Recensements nationaux = 1 dynamique vertueuse -> PRATIQUES SOIGNANTES ET DOCUMENTATION**



RÉSULTATS INDICATEUR POIDS

Poids actualisé avec un suivi régulier consolidé

Difficulté du suivi à domicile

RÉSULTATS INDICATEUR DOULEURS

➤ Evaluation de la douleur

Pratique plus développée en établissement. Difficulté du suivi à domicile

➤ Suivi régulier via cotation & fréquence adaptée = pas encore systématique

Résultats à améliorer

➤ Discussions transversales

➤ 1 groupe de travail sur suivi poids en cours

➤ Points d'attention lors des contrôles de documentation de l'Unité qualité et contrôle



➤ **49 visites – 193 dossiers contrôlés sur la période considérée**

16 MDS 11 CIPA 15 RAS 7 ESI

- Tous les gestionnaires concernés
- Visite annoncée 2 semaines avant le contrôle, mais dossiers contrôlés annoncés seulement le jour de la visite
- Contrôle réalisé en binôme
- Constats réalisés avec le prestataire qui connaît / reconnaît les actions d'amélioration à mettre en œuvre
- Rapport individualisé après la visite qui reprend les constats détaillés et met en avant les points d'amélioration
- Collaboration avec le MIFA (agrément) et CNS (contrôle de plausibilité)



- Evaluation régulière = pour garantir les moyens mis à disposition
- En 2021, pour la 1^{ère} fois, l'AEC a traité plus de réévaluations que de premières demandes
- 60% des réévaluations traitées = ouvertes par l'AEC
- Réévaluation en collaboration avec les prestataires via la plateforme sécurisée mySecu

Augmentation des dossiers traités par mySecu en 2021

Utilisation de cet outil pour continuer à évaluer lors de la fermeture des MDS et CIPA
-> pas de rupture dans le traitement des demandes en établissement lors de la pandémie

- **80% des synthèses de prise en charge : ancienneté de moins de 3 ans**



Recueil de données lors des évaluations réalisées par les référents de l'AEC

- Intervention d'un aidant pour des personnes vivant à domicile : 72%
- Une majorité de femmes
- Aidants plutôt « jeunes »
- Majoritairement de la même famille
- Majoritairement dans le même ménage
- Une intervention soutenue de la part des aidants
- En collaboration avec un RAS: 7 aidants sur 10 (synthèses 2018-2021)

Voir aussi résultats de [l'enquête de satisfaction menée à domicile](#), présentés le 9/6/2022, site du MSS



Solution de répit: les « Gardes »

Gardes

- Accordées pour 70% des bénéficiaires (stabilité sur les 4 années considérées)
- Majorité de gardes en groupe accordées pour la fréquentation d'un centre de jour

Gardes de nuit : 8 % des bénéficiaires en 2021.

- Gardes peu accordées car population spécifique. Consommation des 10 nuits très rare

Collaboration aidant-Réseau d'aides et de soins

Suivi spécifique des indisponibilités de l'aidant

- Responsabilisation du prestataire
- Meilleure information du bénéficiaire et de son aidant
- Suivi accru de l'AEC



Suivi via Enquêtes de satisfaction

- **Aides techniques standard: la chaise de douche – Fournisseur SMA**
 - Délai pour la mise à disposition considéré comme court ou très court: 78%
 - Utilisation facile, voire très facile : 83%
 - Changements positifs dans le quotidien : 80%

- **Aides techniques non standard: le fauteuil roulant actif - Autres fournisseurs**
 - Préférence concernant le fournisseur : 57%. Respect du choix du fournisseur par l'AEC : 83%
 - Utilisation quotidienne du fauteuil roulant actif : 76% . Plusieurs fois par semaine: 24%
 - Prestations à assurer par le fournisseur lors de la livraison (réglage, mise en situation, initiation, consignes d'entretien) garanties



- Grande satisfaction des utilisateurs et impact positif sur le quotidien démontrés
- Utilisation des résultats : cf enquête de satisfaction des **bénéficiaires de lève-personnes** (1er rapport biennal) -> Actions d'amélioration spécifiques mises en place



Suivi des délais de livraison

SMA

- **2020:** 6.679 livraisons

Diminution du délai moyen de livraison: 15 jours en 2019 - 13 jours en 2020

- **2021:** 7.324 livraisons

Incidence de la pandémie : délai moyen de livraison 18,6 jours

Autres fournisseurs

2020: 2.163 livraisons par 135 fournisseurs différents

- Augmentation du nombre d'aides techniques livrées endéans un mois (+13%), mais également augmentation du nombre d'aides techniques livrées après 100 jours

2021: 2542 livraisons

- Aggravation de la tendance observée avec 18% des livraisons avec un délai de plus de 100 jours



Suivi spécifique des élévateurs d'escaliers

382 élévateurs d'escaliers installés en 2020

Enquête de satisfaction

- Utilisation quotidienne de l'élévateur d'escaliers : 83% Plusieurs fois/sem. : 16%
- Élévateur d'escaliers facile, voire très facile à utiliser

Suivi du délai pour la réception technique par un organisme de contrôle agréé

- Constat de la fluctuation des délais moyens pour la réalisation du contrôle technique
- **Nouveauté** : Suivi spécifique des élévateurs d'escaliers installés, dont la réception technique tarde à être organisée par le fournisseur



SUIVI À COURT TERME

Vérification de l'adéquation des adaptations réalisées par l'entreprise (ADAPTH) à la réception du chantier (fin du chantier)

- Respect de la solution élaborée par l'ADAPTH : 76%
- Aucun problème rencontré : 44% des chantiers
- Allongement important du délai entre la réunion de démarrage du chantier et le début effectif des travaux (76 jours en 2020 et plus de 100 jours en 2021)

SUIVI À MOYEN TERME

Satisfaction 6 mois après la réception du chantier

- Utilisation quotidienne de l'adaptation : 79% . Plusieurs fois par semaine : 20%
- Incidence très positive de l'adaptation du logement sur l'autonomie des bénéficiaires:
 - récupération d'une autonomie complète grâce à l'adaptation : 22%
 - gain d'autonomie en augmentation : 65%
- Facilitation de l'aide à fournir par la tierce personne: 97%



SUIVI À LONG TERME

Longévité et fonctionnalité à long terme des adaptations de salles de bains (3 à 5 ans d'utilisation)

- Satisfaction par rapport à la salle de bain adaptée et ceci après plusieurs années d'utilisation : 88%
- Fonctionnalité à long terme de l'aménagement assurée : 72%
- Quelques problèmes de fiabilité et de réglage d'équipements

- Qualité et fonctionnalité des adaptations de salles de bain après plusieurs années d'utilisation démontrées



- Pérennisation des moyens et outils utilisés pour suivre la qualité dans les 3 domaines considérés
- Possibilité de faire des comparaisons: importance de multiplier les sets de données
- Importance des discussions transversales et multidisciplinaires dans le suivi des indicateurs et de leurs résultats
- Nécessité de continuer à solliciter directement les bénéficiaires ou leur entourage par rapport à la qualité des prestations
- Suivi de l'évolution des aides techniques et multiplication des contacts avec les fournisseurs
- Importance de la collaboration avec l'ADAPTH

Publication des rapports sur le site du Ministère de la Sécurité sociale et de l'AEC

Prochain rapport biennal en 2024



Merci pour votre attention