



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

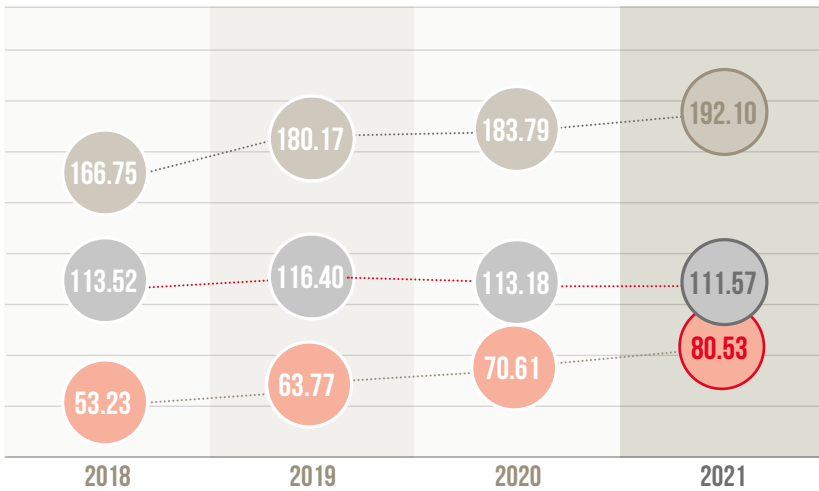
RAPPORT STATISTIQUE

2021

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'euros



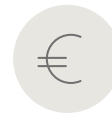
● Services colis ● Services courrier ● Total



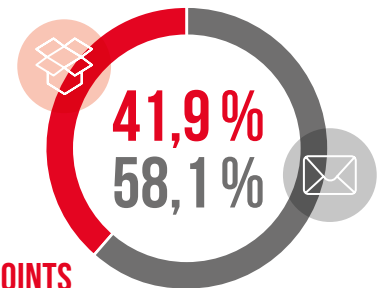
192,10
MILLIONS D'EUROS



+4,5%
par rapport à 2020



RÉPARTITION
DU C.A.
PAR SERVICE
POSTAL



+10 POINTS
depuis 2018

TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

152,75 MILLIONS
D'UNITÉS

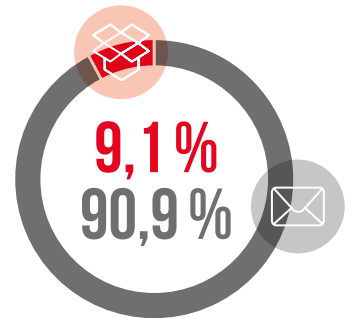


-1,8%

par rapport à 2020



RÉPARTITION
PAR SERVICE
POSTAL

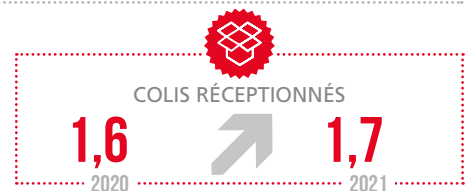
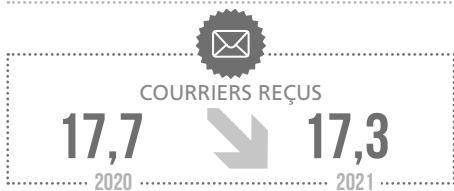


15,36 MILLIONS
D'UNITÉS



+13,8%

par rapport à 2020



Trafic national + transfrontalier sortant

EMPLOI

PRÈS DE **1900** EMPLOYÉS

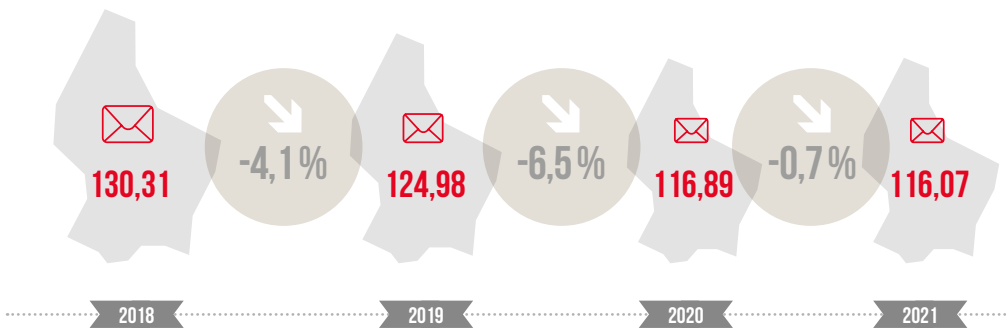


69% POST LUXEMBOURG

31% AUTRES PRESTATAIRES

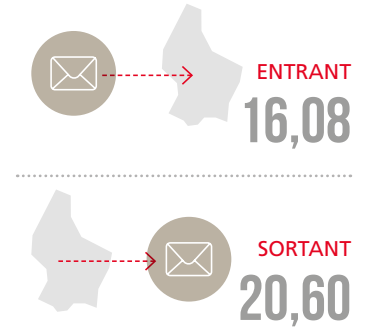
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER

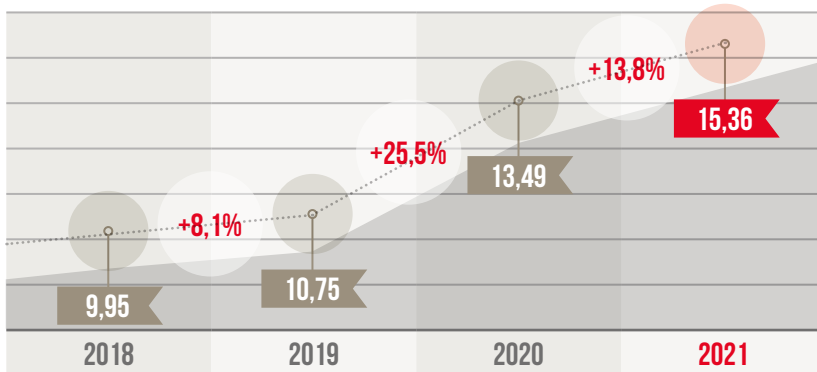
millions d'unités



SERVICES COLIS

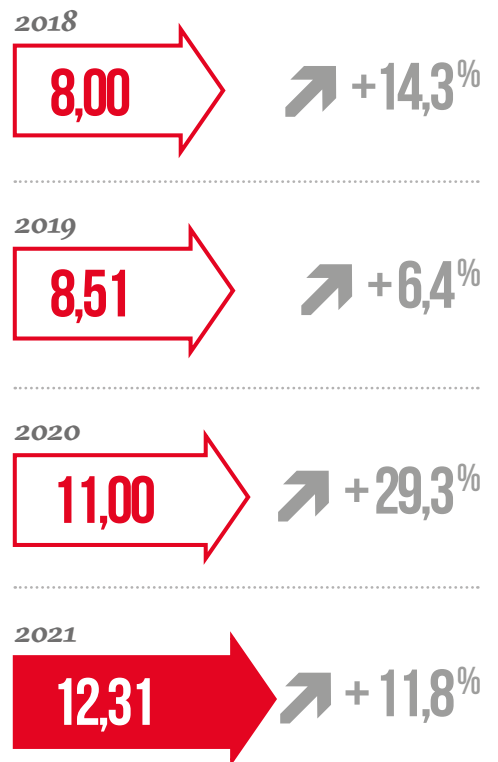
TRAFIC TOTAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités

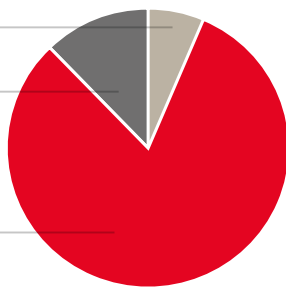


TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ

5,7 %

14,2 %

80,1 %



15,36

MILLIONS DE COLIS

- Trafic national
- Trafic sortant
- Trafic entrant

QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

Post Luxembourg

POINTS DE VENTE POST



BOÎTES POSTALES



POINTS « PACK UP »



17, RUE DU FOSSÉ

ADRESSE POSTALE

L-2922 LUXEMBOURG

T +352 28 228 228

INFO@ILR.LU