



Le nouveau système d'alerte et d'information à la population

Conférence de presse

5 décembre 2022



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Objectifs:

- Alerter et informer la population **avant, pendant et après** un évènement.
- Un système d'alerte efficace et efficient :
 - contribue à réduire l'impact des dégâts potentiels en cas d'évènement calamiteux, de catastrophes ou autres sinistres, accidents ;
 - permet à la population de mieux se préparer en amont de tout évènement ;
 - renforce la résilience de la population.



Au Luxembourg, l'alerte se fait actuellement à travers les moyens suivants :

- *Sites web gouvernementaux ;*
- *Communiqués de presse ;*
- *Radio, télévision, sites web et applications des médias ;*
- *Applications mobiles, dont GouvAlert ;*
- *Réseaux sociaux ;*
- *Sirènes ;*
- *SMS.*



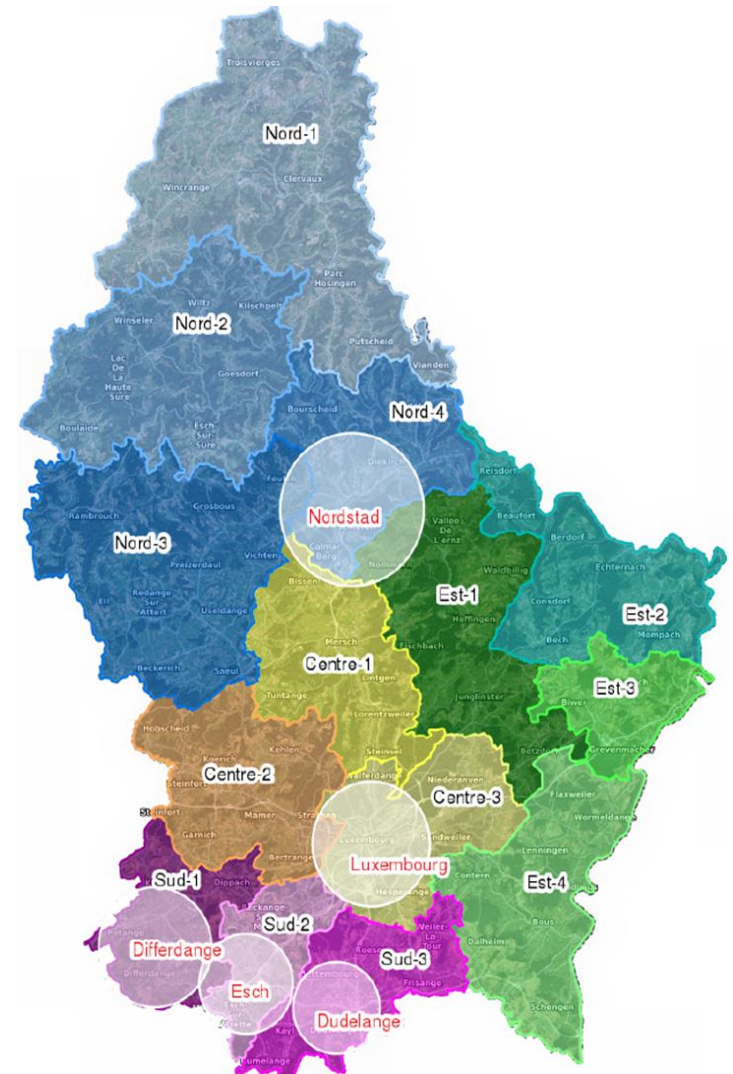
Bilan de la stratégie de test:

- Depuis **mai 2022** ;
- Sensibilisation de la population et des acteurs concernés, dont les opérateurs de réseau mobile ;
- Test du bon fonctionnement des moyens techniques ;
- Analyse du réseau des sirènes ;
- GouvAlert : téléchargée sur **environ 77.000 appareils**.



Bilan de la stratégie de test:

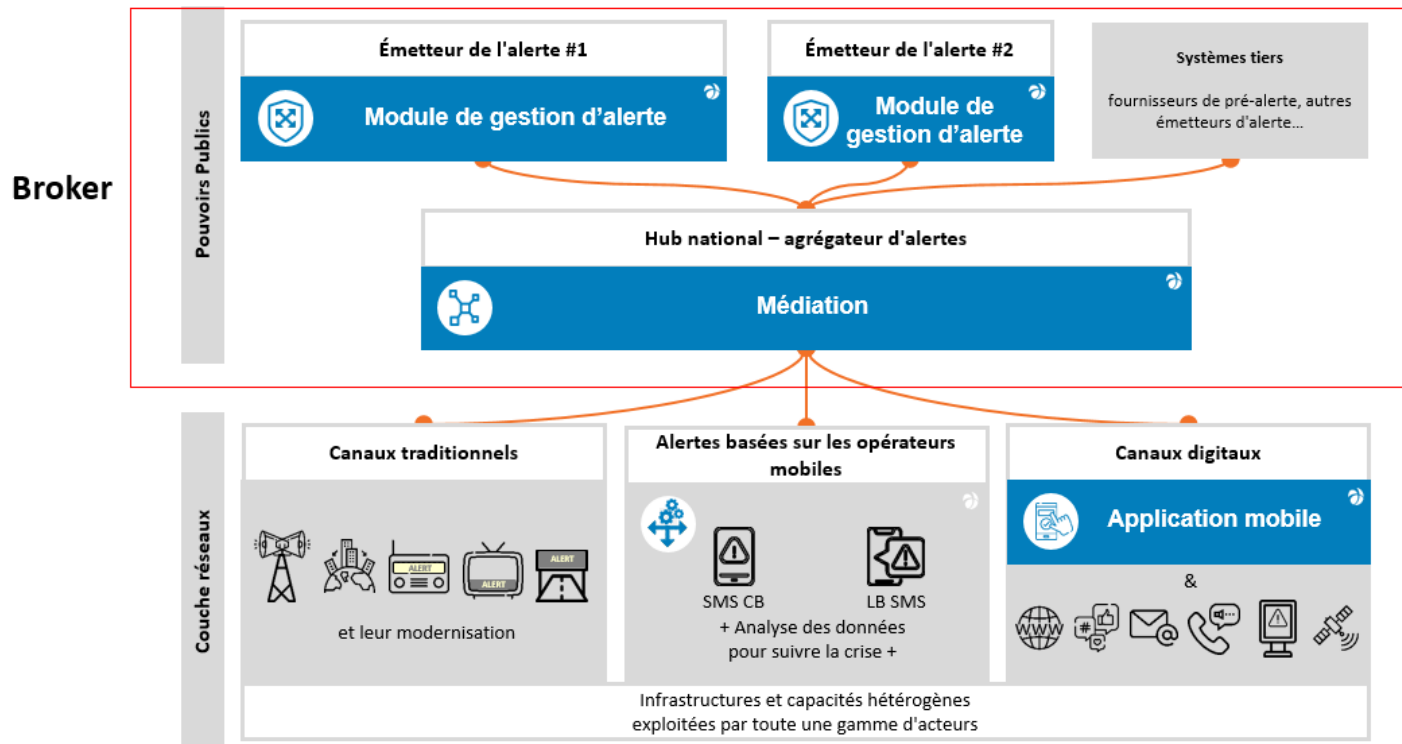
- SMS nationaux et zonaux:
 - Envoi de **1.572.903 SMS** ;
 - Durée moyenne entre la communication du message et l'envoi du message par les opérateurs de réseau mobile aux citoyens est passée de 39 min à **2-3 min** ;
 - Durée moyenne pour l'envoi de tous les SMS : **1-9 min** (dépend du nombre total d'SMS à envoyer).
- La stratégie de test a permis de constater certaines lacunes du système actuel soulevant ainsi les pistes d'améliorations pour tous les canaux testés!



Carte des zones



- Une **plateforme d'alerte unique** « **Broker** » pour tous les acteurs concernés ;
- Approche **multicanale** ;
- **Nouvelles technologies**: Cell Broadcast, Location Based SMS ;
- Mise en place d'une **gouvernance** ;
- **Tests réguliers** du système.





Cell Broadcast et SMS:

- CB est un message intrusif et adapté à une alerte instantanée ;
- CB reste actif sur une zone déterminée ;
- SMS permet d'atteindre des appareils non compatibles avec CB et des citoyens à l'étranger ;
- SMS permet de générer des statistiques agrégées.

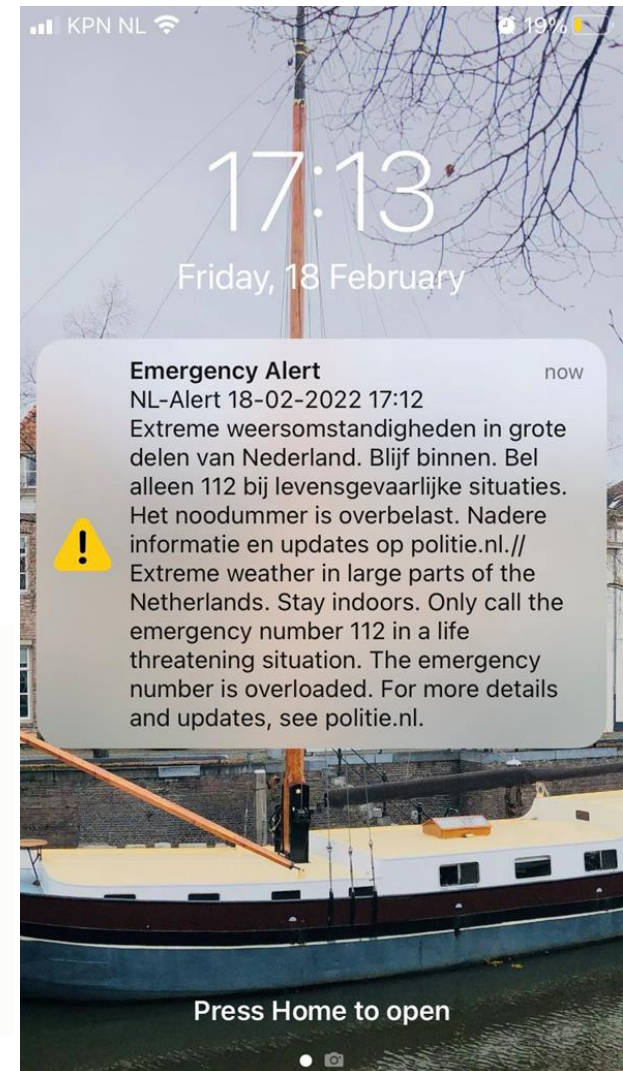
→ Les 2 canaux sont complémentaires!

Friday, February 18

Alerte rouge "vents violents" (15-19h). Si possible restez à l'abri!
Suivez: www.infocrise.lu//

14:21

Message SMS



Message CB 7



LU-Alert:

- Un système d'alerte national avec **plusieurs canaux** ;
- **Un système unique** pour tous les acteurs concernés;
- **Combinaison des avantages** des différentes technologies ;
- **Maximalisation** de la couverture (mobiles plus anciens, visiteurs) ;
- Assurer **la disponibilité du système** d'alerte à tout moment ;
- **Choix du moyen d'alerte** selon le type de la situation/information ;
- Outil performant pour faire face aux événements climatiques extrêmes et **nouveaux risques** ;
- Le système prévoit **l'intégration d'autres canaux à l'avenir**.



Questions ?