



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse



## **Dossier de presse**

### **Des parents forts – des enfants forts**

### **Lancement des *Eltereforen* : des espaces d'information, d'échange et de soutien**

**8 février 2023**

## Des parents forts – des enfants forts

### Lancement des *Eltereforen* : des espaces d'information, d'échange et de soutien

La cellule familiale, comme le concept le traduit, est l'unité fondamentale de notre société. Quelle que soit la forme traditionnelle ou actuelle qu'elle revêt, nucléaire, monoparentale, recomposée, divorcée, homoparentale, adoptive, elle demeure le terreau sur lequel poussent les enfants, le creuset où chacun apporte ses particularités, le refuge duquel on attend tendresse et consolation.

Les parents sociaux, biologiques ou pas, apportent leur pierre à l'édifice commun, édifice parfois fragilisé par les parcours de vie, la situation socio-économique, les mutations de l'environnement, mais que l'on peut aussi, à tout moment, consolider.

Le programme gouvernemental 2018-2023 a reconnu la centralité des parents dans l'éducation, en appelant à la création de centres familiaux, espaces destinés à accueillir les parents et à leur fournir information et soutien utiles à leur rôle.

Donner à tous les enfants les meilleures chances possibles pour se construire et s'épanouir passe par une politique de soutien aux familles. C'est une condition sine qua non de la promotion de l'égalité des chances, au cœur des priorités gouvernementales.

L'information et le soutien des parents trouvent naturellement leur place aux côtés d'autres mesures déployées aux cours des dernières années, telles que l'éducation plurilingue des enfants de 1 à 4 ans, la gratuité de l'accueil en maisons relais, l'organisation de l'aide aux devoirs.

Le *Rapport national sur la situation de la jeunesse au Luxembourg*, publié en 2020, a confirmé la pertinence de cette vision : pour une grande partie des jeunes, les parents sont les principaux interlocuteurs et personnes de confiance auprès desquels ils reçoivent aide et soutien. Une relation de confiance avec les parents contribue de manière décisive à leur bien-être.

Le *Cadre de référence nationale de l'aide à l'enfance et à la famille (Nationaler Rahmenplan der Kinder- und Familienhilfe)* en a pris acte en 2021, en soulignant l'importance du renforcement des compétences parentales (compétences éducatives et compétences relationnelles), car « les parents posent à bien des égards les jalons d'une vie heureuse et saine pour leurs enfants. »

Il s'agit ni plus ni moins que d'incarner le préambule de la Convention internationale des droits de l'enfant, ratifiée par le Luxembourg en 1993, lequel stipule que « la famille, unité fondamentale de la société et milieu naturel pour la croissance et le bien-être de tous ses membres et en particulier des enfants, doit recevoir la protection et l'assistance dont elle a besoin pour pouvoir jouer pleinement son rôle dans la communauté ».

Les *Eltereforen*, ou forums parentaux, sont de nouveaux maillons dans l'*empowerment* des parents.

## **I. L'information et le soutien des parents : un besoin largement reconnu au Luxembourg aussi**

Deux études ont été menées au Luxembourg afin d'asseoir le projet de forums parentaux sur des données objectives nationales.

En 2021, l'enquête du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse *Die 1000 ersten Tage* a sollicité l'avis de quelque 70 prestataires et services des secteurs de l'enfance, de la santé, de la parentalité et de l'enseignement. Elle a fait apparaître plusieurs axes de développement pour les offres aux parents, dont un axe central, l'information. Les professionnels estiment essentielles une information et une orientation des parents plus accessibles, une visibilité accrue des mesures existantes et la sensibilisation du public en général.

En 2022, l'enquête en ligne TNS-Ilres auprès de 486 parents a validé le point de vue des professionnels : les parents sont à la recherche d'une information systématique, cohérente, fiable, complète et groupée en matière de parentalité, soit en ligne soit par des rencontres physiques avec les professionnels du terrain. Ils se prononcent pour une communication davantage transparente, personnalisée et des interactions dynamiques, en réel ou en virtuel, avec des experts (pédiatres, gynécologues, sages-femmes, etc.).

## **II. Prévenir, renforcer, soutenir**

La création de forums parentaux, lancée en 2022, entend répondre à quatre grandes ambitions :

- privilégier la prévention en s'adressant à l'ensemble de la société et aux parents en particulier ;
- renforcer les parents afin de contribuer au développement sain de leurs enfants sur tous les plans (cognitif, langagier, moteur, comportemental, affectif, etc.) ;
- soutenir les parents pendant les étapes clés de la croissance de leur enfant (les 1000 premiers jours de l'enfant, l'adolescence, etc.) ;
- contribuer à la synergie de tous les acteurs concernés par la parentalité au Luxembourg et à la qualité des offres.

Ces ambitions sont structurées autour de trois axes :



L'échange entre parents, entre parents et professionnels ; entre partenaires compétents ; sur les connaissances scientifiques.



INFORMATION

L'information de qualité, partagée largement et rendue accessible à tous, parents et société en général.



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement des parents dans leur mission parentale, adapté à leur situation de vie.

### III. Une offre multifacette, proche, accessible

Des forums parentaux sont ouverts dans toutes les régions du pays. Conviviaux, accueillants, ils sont des lieux à la fois de prévention, de sensibilisation, d'information, de soutien, de consultation et d'échange pour tous les parents.

Les activités proposées sont majoritairement gratuites, et bien entendu volontaires.

Les forums parentaux s'adressent à tous les parents à partir de leur projet parental et durant toutes les étapes que parcourent leurs enfants, jusqu'à leur majorité.

Ils ont un caractère généraliste et ne proposent pas de prise en charge spécialisée. En cas de besoin, les parents sont orientés vers des services spécialisés compétents.



**Eltere**  
Forum

[À propos](#) [Adresses](#) [Agenda](#) [Actualités](#) [Ressources](#) [Partenaires](#) [Contact](#)

ENG PLAZ FIR  
ALL ELTEREN



Échange



Information



Accompagnement

Les forums parentaux sont des lieux accueillants d'échange, d'information et d'accompagnement pour tous les parents.

[Plus d'infos](#)

#### **IV. Une panoplie d'initiatives pour toucher un maximum de parents**

L'offre des forums parentaux s'articule autour de cinq principaux types d'action :

- activités parent-enfant (*Krabbelgruppen*, pique-nique intergénérationnel, etc.) ;
- information et campagnes nationales d'information ;
- cours en parentalité (programme de formation pour parents Triple P - Pratiques Parentales Positives, STEP – *Systematic Training for Effective Parenting*, *Familylab*, etc.) ;
- rencontres entre parents (*Elterecafé*, etc.) ;
- soirées et conférences sur différents thèmes (alimentation de l'enfant, préparation à la naissance, éducation affective et sexuelle, mobbing, attachement, conflits et crises, etc.).

Trois supports, parmi d'autres, servent à la diffusion des informations et des initiatives :

- la plateforme [www.eltereforum.lu](http://www.eltereforum.lu) , dont les nombreux contenus viennent compléter l'offre dans les locaux des forums régionaux ;
- la lettre aux parents, feuillet distribué environ tous les deux mois, abordant à chaque fois un sujet différent (comment gérer les médias et les écrans ; le temps de la lecture avec les enfants ; jouer et bouger ; organiser les loisirs, sécuriser les transitions ; etc.) ;
- la camionnette *Elteremobil*, véritable forum parental itinérant, qui facilite une présence au plus près des parents, dans tous les coins du pays.

Dans leurs différentes communications, les forums parentaux privilégient la clarté et la simplicité, la vérité et la crédibilité, l'orientation vers les ressources et les solutions, l'éducation positive et non-violente, la présentation d'options d'action.

#### **V. Un réseau piloté par le ministère**

L'offre est entièrement pilotée et coordonnée par le service *Eltereforum* du ministère, composé d'une équipe multidisciplinaire.

Dans chaque forum parental régional, des coordinateurs mettent en place un programme d'offres, entretiennent des relations avec les acteurs de la région (communes, écoles, maisons relais, crèches, associations, etc.) et promeuvent les bons projets autour de la parentalité.

Le Luxembourg est le seul pays dans lequel un tel service est mis en place et coordonné au niveau national par un ministère. De tels services existent dans de nombreux pays, mais ils sont toujours mis en place par des communes, des villes ou des associations. L'approche luxembourgeoise est l'assurance d'une égalité d'accès à une même qualité des activités, sur tout le territoire. La couverture de celui-ci s'étend progressivement.

Trois forums sont déjà opérationnels :

- Marnach (1, rue de Marbourg, L-9764 Marnach, dans le centre médical) ;
- Niederanven (128, route de Trèves, L-6960 Niederanven dans le centre de formation « Am Bongert ») ;
- Bettembourg (13, rue du Nord, L-3261 Bettembourg).

Un quatrième ouvrira prochainement ses portes:

- Hesperange (33, rue de Gasperich, L-5826 Hesperange, dans l'immeuble H2O).

Deux autres seront prêts à accueillir les familles d'ici quelques mois :

- Bertrange (10, route de Luxembourg, L-8077 Bertrange) ;
- Esch-Belval (5, avenue de la Fonte, L-4364 Esch-sur-Alzette, dans le complexe «Terres Rouges »).

De nombreuses autres infrastructures à travers le pays sont à l'étude.

## **VI. Des partenariats nationaux et internationaux**

Le service *Eltreferum* du ministère coordonne les échanges avec les organisations concernées par la parentalité au Grand-Duché et les entités similaires au-delà des frontières.

Il associe à son travail de nombreux acteurs associatifs nationaux, tels que AFP-Solidarité Famille, l'Association luxembourgeoise de pédiatrie sociale (ALUPSE), l'Association luxembourgeoise des sages-femmes, Cigale, *Elterschoul*, *ErwuesseBildung*, *Familljen-Center*, *Initiativ Liewensufank*, *Kanner-Jugendtelefon* (KJT), Pro Familia, *Zentrum fir politesch Bildung* (ZpB).

Il se met en réseau avec d'autres centres, en devenant membre du *Bundesverband der Familienzentren*.

Enfin, il met en place une veille scientifique des développements en matière de parentalité aux niveaux national et international.

## **VII. Des partenariats nationaux et internationaux**

La recherche et les expériences d'autres pays ont guidé les premières réflexions en vue de la création d'espaces d'information et de soutien à la parentalité.

Le *Référentiel de soutien à la parentalité* de l'Office de la naissance et de l'enfance belge (2012), le rapport *Les 1000 premiers jours* commandité par le secrétaire d'État français en charge de l'Enfance et des familles (2020), comme les ressources du *Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung* ([www.bzga.de](http://www.bzga.de)) ont, parmi d'autres études, permis de fonder les travaux du ministère sur une base existante éprouvée.

Cette base s'est également nourrie des années d'expérience accumulées par d'autres, en se rapprochant du savoir-faire allemand et suisse, grâce à des échanges de bonnes pratiques avec :

- Arbeitskreis Neue Erziehung e.V. ([www.ane.de](http://www.ane.de)) ;
- Bundesverband der Familienzentren e.V, fédération des centres familiaux allemande, rassemblant plus de 300 centres familiaux ([www.bundesverband-familienzentren.de](http://www.bundesverband-familienzentren.de)) ;
- Bildungshaus Lurup (<https://kita-moorwisch.de>) ;
- Verein ELCH ([www.zentrumelch.ch](http://www.zentrumelch.ch)) ;
- Karussell Familienzentrum Region Baden ([www.karussell-baden.ch](http://www.karussell-baden.ch)) ;
- Office cantonal de l'égalité et de la Famille du canton du Valais ([www.famille-vs.ch](http://www.famille-vs.ch)).

Actuellement, service *Eltereforum* du ministère coordonne les échanges avec les organisations concernées par la parentalité au Grand-Duché et les entités similaires au-delà des frontières.

Il associe à son travail de nombreux acteurs associatifs nationaux, tels que AFP-Solidarité Famille, l'Association luxembourgeoise de pédiatrie sociale (ALUPSE), l'Association luxembourgeoise des sages-femmes, Cigale, *Eltereschool*, *ErwuesseBildung*, *Familljen-Center*, *Initiativ Liewensufank*, *Kanner-Jugendtelefon* (KJT), Pro Familia, *Zentrum fir politesch Bildung* (ZpB).

Il se met en réseau avec d'autres centres, en devenant membre du *Bundesverband der Familienzentren*.

Enfin, il met en place une veille scientifique des développements en matière de parentalité aux niveaux national et international.

Retrouvez l'actualité du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse  
sur [www.men.lu](http://www.men.lu) et sur Facebook