

# Conférence de presse: Services en ligne de la sécurité sociale

15.03.2023



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



1. Introduction par Monsieur le Ministre
2. La campagne de communication aux assurés
3. Les nouveaux services en ligne de la sécurité sociale par entités
4. Next steps



# 1. La digitalisation au sein de la sécurité sociale



- Volonté politique: Promouvoir les services digitalisés dans le domaine de la sécurité sociale:(N.B. les services classiques ne seront pas abandonnés, l'exclusion digitale sera évitée);
- Visée: Cibler le grand public, tous les strates confondus; les langues utilisées dans le cadre de cette campagne sont LU, FR, GB et PT;



- Approche choisie: Fédérer tous les acteurs tout en garantissant leur indépendance;
- Périodicité: Produire un Update tous les quatre mois; les nouveaux services seront communiqués en fonction de cette périodicité aux médias;
- Simplification: pour les citoyens / assurés et les administrations / réduction des délais.



## 2. La campagne de communication



### ➤ Communication informer les assurés du 15 au 31 mars

#### Objectifs

- **Objectif principal** : faire connaître les outils à un large public.
- **Objectif secondaire** : augmenter leur usage.

#### Cible

Pays : Luxembourg

Relation avec le pays :  
personnes habitant le pays ou  
qui s'y rendent fréquemment.

### ➤ Plan média digital : sites webs, google ads, réseaux sociaux

### ➤ Campagne en 4 langues (FR/LU/EN/PT)

### ➤ Création d'une nouvelle rubrique « services en ligne » sur le site du ministère de la Sécurité sociale pour permettre aux assurés de trouver tous les services en ligne existants

## 2.1. Services en ligne



©Mss tous droits réservés



Facilitez-vous la vie pour les démarches administratives et passez au digital.

Les entités de la sécurité sociale proposent de nombreux services en ligne.

Pour trouver les services en ligne actuellement disponibles, il vous suffit simplement de sélectionner ci-dessous l'administration ou l'institution qui vous intéresse.

Caisse nationale de santé (CNS)

Association d'assurance accident (AAA)

Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)

Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance (AEC)

### Services les plus recherchés

Recevoir en ligne les documents via myGuichet.lu (CNS)

Déclarer l'entrée et la sortie du personnel occupé dans un ménage privé en ligne (CCSS)

Déclarer un accident du travail en ligne (AAA)

©Mss tous droits réservés

### DÉCOUVREZ LES SERVICES DE LA SÉCURITÉ SOCIALE EN LIGNE :

- Déclarer un accident de travail
- Déclarer l'entrée et la sortie d'un employé de maison
- Recevoir les documents via myGuichet.lu



Site web:

[www.mss.gouvernement.lu/fr/services-en-ligne.html](http://www.mss.gouvernement.lu/fr/services-en-ligne.html)

## 2.2. Messages



### Français

La paperasse, ça m'agace...

Le digital, c'est l'idéal!

Découvrez les services de  
sécurité sociale en ligne

Un message du  
(Logo *ministère*)

### Luxembourgeois

Äddi zu Paperassen a Massen...

Digital, dat ass genial!

Entdeckt d'Online-Servicer vun  
der Sécurité sociale

E Message vun  
(Logo *ministère*)

### Anglais

Paperwork is hard work...

Digital is ideal!

Discover social security online  
services

Powered by  
(Logo *ministère*)

### Portugais

A papelada incomoda...

O digital é ideal!

Descubra online serviços de  
segurança social

Uma mensagem do  
(Logo *Ministère*)

# 2.3. Bannering



RTL Télé Radio  
Today.lu 5minutes.lu Sichen Aloggen  
News Meinung Mobilité Lifestyle Kultur Sport Gaming Fotoen Spillock Meteo Jobs Immo Info Méi

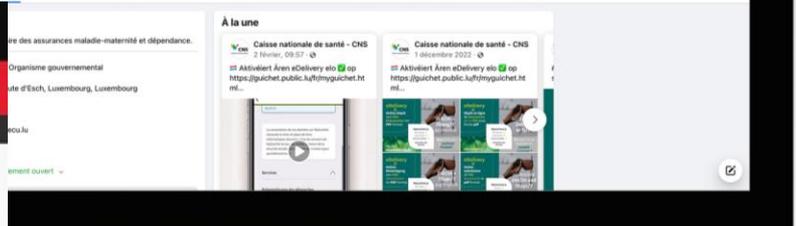
Winnat Frontaliere  
Däitsch a franséisch Politiker fuerderen op en Neits e finanziellen Ausgleich  
170.000 franséisch an däitsch Frontaliere kommen all Dag op Lëtzebuerg schaffen, kréien hei fir Pa a bezuelen hei fir Steueren. 48

10 Live aus dem Trafic-Studio  
07:22 CITA - Chantier op der A1 a Richtung Tréier vum Tunnel Houwald. D'Pannespuer ass gespaart. Opgehoen.  
09:23 Police - Opposant op der A7 Richtung Stad beschd dem Gousseldenger an dem Grouffer Tunnel. Gefor d'uech Gëgengestriem op der Stroass. Luus fueren.  
08:57 CITA - Chantier op der A1 Richtung Tréier, d'Bréttel e Richtung Sennebergbréig an der Ausfaart Sennebergbréig ass bis op Weiderei.

Mir sinn an enger Bau-Kris  
Et géif nach ëmmer eng riseg demografesch Croissance hei am Land ginn, van där mer och hängeg wieren, fir eise Sozialsystem um Lafen ze halen.

Nek just zu Lëtzebuerg  
Och an der Belsch gétt et een Index - mä wéi ee System ass besser?  
Nek Lëtzebuerg erfährt och an der Belsch eng Indexcranche, fir dem Kafkaufverlocht be- liffungsmoentgeentzweierken. Zwoe Systemer am Vergleich.

Fir méi Liquiditéiten ze hunn  
De Staat mécht e wideren Emprunt vun 3 Milliarden €  
De Lëtzebuerguer Staat léint 3 Milliarden €. Dat fir méi Liquiditéiten ze hunn an der Entwécklung vun de Steierzénse vitzegrafien.





### 3. Les services en ligne de la sécurité sociale par entités





- Modernisatioun vun der CNS och duerch Digitalisatioun
- **Et ass eng Prioritéit fir d'CNS** sech duerch eng konsequent Digitalisatioun ze moderniséieren an sou sengen Assuréë an Prestatairen ons Zesummenaarbecht ze vereinfachen an méi schnell ze maachen.
- D'Digitalisatioun geschitt an puer Etappen, déi deels iwwert 2023 erausginn.
- **Mee éischt Etappen sinn lo schonns erreecht !** Sie hëllefen ons als Virbereedung op den Paiement immediat direkt, op deen vill Assuréë schon lang waarden an deen no der Summerpaus wärt prett sinn.



Haut kennen mir e puer vun dësen  
Etappen virstellen, déi lo schonns ons Servicer  
fir den Assuré méi einfach maachen:

1. Den Ausbau vum e-delivery op  
MyGuichet.lu
2. Den Virement Instantané



### 1. Den Ausbau vum e-delivery op MyGuichet.lu

D'CNS baut an den kommenden Joren seng Servicer op MyGuichet.lu konsequent aus, fir dass ons Assuréen all Dokumenter konzentréiert op enger selwechter Plaatz fannen.

- Eng Rei Dokumenter konnt den Assuré schonn kréien iwwert den MyGuichet.lu
- Et gëtt intensiv dru geschafft des Offer regelméisseg ze vergréisseren.
- Haut freeën mer eis iwwert des Lëscht vun Dokumenter déi jiddereen iwwert den digitalen Wee ka kréien andeems hien säin e-delivery aktivéiert:



# 1. Den Ausbau vum e-delivery op MyGuichet.lu

1. Le détail du remboursement ;
2. Le certificat des jours de congé pour raisons familiales ;
3. Le certificat des prestations en espèces services par la CNS
4. Le certificat provisoire de remplacement de la carte européenne d'assurance maladie;
5. L'attestation de droit aux prestations rendues nécessaires lors d'un séjour temporaire au Cap Vert, au Québec (étudiants), en Bosnie et Herzégovine, en Tunisie ou en Turquie ;
6. Le certificat de coassurance;
7. Le détail du calcul d'indemnité pécuniaire mensuelle;
8. Le changement de charge de paiement d'indemnité en cas de maladie / accident / congé pour raisons familiales;
9. L'avertissement de déclaration tardive d'un arrêt de travail;
10. L'information en cas de matricule manquant;
11. La notification de la Commission Mixte;
12. La confirmation de changement de compte bancaire.



## 2. Virement instantané

Mir hunn eng Video heizou preparéiert.

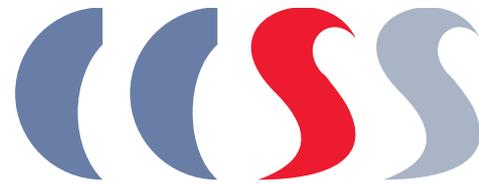




## 2. Virement instantané

### Am Resume :

- Vill Assuréen kommen extra an ons Agencen séier rembourséiert ze gin.
- Bis elo kruuten se dann e Chèque, deen se op enger Agence vun der POST aléisen konnten.
- De neien Virement instantané erméiglecht, seng Suen secher an innerhalb vu Sekonnen an all CNS Agence op säi Bankkonto iwwerweisen ze kréien. Kee Borgeld, keen Displacement op eng Agence vun der Post méi.
- Dest ass mat bal all de groussen Banken haut schonns méiglech, an kontinuierlech kommen nei Banken dobäi.
- **D'Echzaitiwwerweisung ass e wichtege Schrëtt an eng éischt Etapp an Richtung Paiement immédiat direct.**



**CENTRE COMMUN  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE**



# e-Services du Centre commun de la sécurité sociale disponibles sur MyGuichet.lu



# Rubrique CCSS sur MyGuichet.lu

## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Mises en ligne de services/fonctionnalités du CCSS



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



MyGuichet.lu

Service/Fonctionnalité	Date de mise en ligne
Consulter ses <b>affiliations</b>	<b>Juillet 2022</b>
Générer immédiatement un <b>certificat d'affiliation</b>	<b>Octobre 2022</b>
Générer immédiatement un <b>certificat de revenus</b>	<b>Octobre 2022</b>
Espace pour les <b>ménages privés</b>	<b>Mars 2023</b>

## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Accès à la rubrique CCSS



MyGuichet.lu

COUPLAGE MOBILE

Espace privé



FR

DE

EN

Mes démarches

Mes données

Mes communications

### Mon espace privé



#### Mes démarches

Suivez vos démarches en cours ou créez une nouvelle depuis le catalogue.

0

À corriger

0

En préparation



#### Mes données

Retrouvez ici les sources authentiques provenant des administrations.



#### Mes communications

Consultez vos communications échangées avec les administrations.

0

Communications non lues



#### Mon profil

Complétez votre profil pour accélérer encore le remplissage des formulaires administratifs.



#### Mes documents

Stockez et retrouvez les documents que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour vos futures démarches.



#### [Nouvelle démarche](#)

Sélectionnez une démarche dans le catalogue.



#### [Ajoutez un document](#)

Ajoutez un document administratif dans votre espace afin de le réutiliser dans vos prochaines démarches.

# 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

## Accès à la rubrique CCSS



Mes démarches

Mes données

Mes communications

Accueil >

### Mes données

Sélectionnez une source authentique dans le catalogue.

Les données présentées dans cette section sont des données qui vous concernent et qui sont renseignées auprès des administrations et organismes publics. Ces données pourront être utilisées pour pré-remplir vos démarches en ligne afin de vous faciliter la saisie.

#### Fiscalité

- Abonnement aux courriers de l'ACD

#### Emploi

- Fiches de paie et certificats (CCSS)

#### Famille

- Prestations familiales
- Congé parental

#### Citoyenneté

- Registre national des personnes physiques
- Certificat de résidence
- Certificat d'inscription à une adresse de référence
- Certificat de résidence élargi

#### Transport

- Détail du permis
- Permis à points
- Taxe sur les véhicules routiers (Autosteier)
- Véhicules et numéros d'immatriculation

#### Logement

- Aides au logement
- Cadastre
- Chasse
- Crédit d'impôt sur acte notarié

#### Santé/Social

- Caisse de maladie
- CovidCheck Certificats
- Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

#### Loisirs

- Aptitudes sportives
- Formations dans le domaine du sport



## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Accès à la rubrique CCSS





CENTRE COMMUN  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

**Organisme de contact**  
Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : +352 40141-1  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation

Certificat de revenus

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

#### Information

Date de la dernière mise à jour : 11.03.2023 18:35:03.

La consultation de vos données sur MyGuichet nécessite la mise en place de liens informatiques sécurisés entre les serveurs de MyGuichet et ceux du Centre commun de la sécurité sociale. Vos données sont mises à jour quotidiennement.

#### Services

##### Préremplissage des démarches

Avec le préremplissage vous n'avez plus besoin de saisir vos données manuellement, elles sont utilisées automatiquement dans vos démarches.

Activé  
 Désactivé

##### Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery

L'eDelivery permet d'activer le dépôt en ligne par le CCSS de documents (eDocuments) dont la liste peut être consultée sur le [site web du CCSS](#).

En activant ce service, vous renoncez à recevoir ces documents par voie postale. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en désactivant le service. Un email vous est envoyé sur votre messagerie personnelle pour vous avertir du dépôt dans votre boîte de réception eDelivery.

N'oubliez pas de renseigner votre adresse électronique dans votre profil MyGuichet.

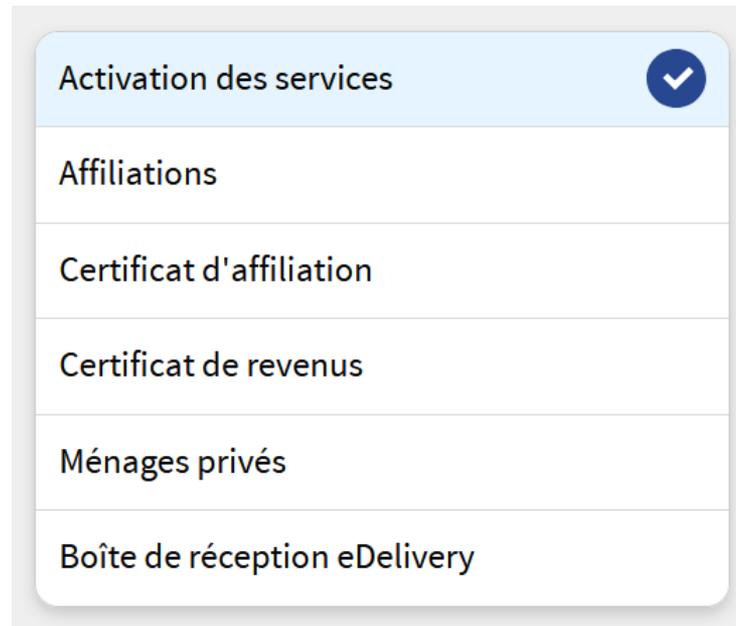
Activé  
 Désactivé

#### Liens utiles

[Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery](#)

## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Accès à la rubrique CCSS





#### Services



#### Préremplissage des démarches

Avec le préremplissage vous n'avez plus besoin de saisir vos données manuellement, elles sont utilisées automatiquement dans vos démarches.

- 
- Activé
  - Désactivé

#### Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery

L'eDelivery permet d'activer le dépôt en ligne par le CCSS de documents (eDocuments) dont la liste peut être consultée sur le [site web du CCSS](#).

En activant ce service, vous renoncez à recevoir ces documents par voie postale. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en désactivant le service. Un email vous est envoyé sur votre messagerie personnelle pour vous avertir du dépôt dans votre boîte de réception eDelivery.

N'oubliez pas de renseigner votre adresse électronique dans votre profil MyGuichet.

- 
- Activé
  - Désactivé

#### Liens utiles

[Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery](#) 



# Consultation d'affiliations sur MyGuichet.lu

# 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

## Consulter les affiliations



Mes démarches

Mes données

Mes communications

Accueil > Mes données >

### Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



CENTRE COMMUN  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

#### Organisme de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : +352 40141-1  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

Activation des services

Affiliations



Certificat d'affiliation

Certificat de revenus

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

#### Consulter les affiliations

Début	Fin	Qualité
	à ce jour	Fonctionnaire / employé public auprès de l'employeur
		Employé de l'État auprès de l'employeur
		Salarié auprès de l'employeur

La rubrique « Certificat d'affiliation » vous offre la possibilité de générer un certificat d'affiliation immédiatement disponible pour un téléchargement sous format PDF.



# Certificat d'affiliation sur MyGuichet.lu



### Avantages :

- Génération immédiate ;
- Peut être utilisé dans les démarches en ligne.

### Demandé dans quels cas de figure :

- Demande d'aides individuelles au logement ;
- Demande d'admission à une maison relais ;
- Demande d'aides financières de l'Etat pour études supérieures ;
- Assurance obligatoire maladie pour étudiants Uni.lu ;
- etc.



#### Organisme de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : [+352 40141-1](tel:+352401411)  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation 

Certificat de revenus

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

#### Générer un certificat d'affiliation

Cette page vous permet de générer un certificat d'affiliation basé sur les données d'occupations enregistrées dans le fichier du CCSS.

Le certificat d'affiliation renseigne les différentes occupations sans pour autant indiquer un quelconque droit à prestations. Les occupations reprises sont celles allant de la date indiquée dans le formulaire ci-dessous jusqu'au jour de la génération du certificat.

#### Nouvelle demande :

Occupations à partir de



13/03/2023

**Générer**

#### Informations pratiques :

- Si vous souhaitez afficher **toutes vos occupations** sur le certificat, veuillez indiquer votre date de naissance dans le champ « Occupations à partir de ».
- Si vous souhaitez limiter le certificat aux **occupations les plus récentes**, veuillez indiquer la date à partir de laquelle les occupations sont à afficher. Dans ce cas, les occupations terminées avant cette date ne seront pas affichées sur le certificat.

# 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

## Certificat d'affiliation généré



### Organisme de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : +352 40141-1  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)



CENTRE COMMUN  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation

Certificat de revenus

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

### Générer un certificat d'affiliation

#### Dernier certificat généré :

Date demande

Certificat

13.03.2023 17:06:49



[Certificat d'affiliation](#)

Certificat d'affiliation



Cette page vous permet de générer un certificat d'affiliation basé sur les données d'occupations enregistrées dans le fichier du CCSS.

Le certificat d'affiliation renseigne les différentes occupations sans pour autant indiquer un quelconque droit à prestations. Les occupations reprises sont celles allant de la date indiquée dans le formulaire ci-dessous jusqu'au jour de la génération du certificat.

#### Nouvelle demande :

Occupations à partir de



13/03/2023

Générer



# Certificat de revenus sur MyGuichet.lu



### Avantages :

- Génération immédiate ;
- Peut être utilisé dans les démarches en ligne.

### Demandé dans quels cas de figure :

- Demande d'aides individuelles au logement ;
- Demande d'adhésion au chèque-service accueil ;
- Demande d'aides financières de l'Etat pour études supérieures ;
- etc.

## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Générer un certificat de revenus



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



CENTRE COMMUN  
DE LA SÉCURITÉ SOCIALE

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation

Certificat de revenus 

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

#### Organisme de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : [+352 40141-1](tel:+352401411)  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

### Générer un certificat de revenus

Cette page vous permet de générer un certificat de revenus basé sur les données enregistrées dans le fichier du CCSS pour une plage d'observation demandée.

Le certificat de revenu peut être demandé pour une plage d'observation (mois et année de départ et mois et année de fin) se situant au maximum entre janvier 2017 et janvier 2023. Les revenus repris sont ceux enregistrés à la date de génération du certificat.

#### Nouvelle demande :

Mois de départ

Janvier 

Année de départ

2022 

Mois de fin

Décembre 

Année de fin

2022 

**Générer**

# 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

## Certificat de revenus généré



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



### Organisme de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : [+352 40141-1](tel:+352401411)  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation

Certificat de revenus

Ménages privés

Boîte de réception eDelivery

### Générer un certificat de revenus

#### Dernier certificat généré :

Date demande

Certificat

13.03.2023 17:13:25



[Certificat de revenus](#)  
Certificat de revenus



Cette page vous permet de générer un certificat de revenus basé sur les données enregistrées dans le fichier du CCSS pour une plage d'observation demandée.

Le certificat de revenu peut être demandé pour une plage d'observation (mois et année de départ et mois et année de fin) se situant au maximum entre janvier 2017 et janvier 2023. Les revenus repris sont ceux enregistrés à la date de génération du certificat.

#### Nouvelle demande :

Mois de départ

Janvier

Année de départ

2022



# Ménages privés

## 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

### Emploi du personnel dans un ménage privé



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

« **Procédure administrative simplifiée** » **21.592** ménages privés y recourent

- Pour le personnel employé dans son ménage privé.
- L'employeur effectue une seule démarche.
- Le CCSS calcule le salaire brut et perçoit les cotisations sociales.
- Le CCSS perçoit l'impôt forfaitaire de 10% pour le compte de l'ACD\*.

Activité	Statut	Risques sociaux assurés
<b>Travaux de ménage</b>	Salarié	• Maladie-maternité • Accident du travail • Dépendance • Pension
<b>Garde d'enfants</b>	Salarié	
<b>Aides et soins à une personne dépendante</b>	Aidant-salarié	
	Aidant informel (membre de famille)	• Pension
« Tâches courantes légères d'ordre familial »	<b>Jeune au pair</b>	• Maladie-soins de santé • Accident du travail

ACD : Administration des contributions directes



# Ménages privés sur MyGuichet.lu



### 3 types de services

#### Consultation :

- Affiliations ;
- Salaires ;
- Soldes mensuels et paiements.

#### Démarches :

- Entrée du personnel ;
- Sortie du personnel ;
- Modification semestrielle des heures et des salaires.

#### eDelivery :

- Certificat de rémunération (pour la déclaration de l'impôt sur le revenu) ;
- Facture ;
- Relevé semestriel de salaires et d'heures ;
- Accusé d'affiliation (lors de l'entrée et de la sortie du ménage).





# Cas de figure sans affiliation

**Organisme de contact**  
Centre commun de la sécurité sociale - CCSS  
125, route d'Esch  
1471 Luxembourg  
Tél. : +352 40141-1  
E-mail : [ccss@secu.lu](mailto:ccss@secu.lu)

- Activation des services
- Affiliations
- Certificat d'affiliation
- Certificat de revenus
- Ménages privés**
- Boîte de réception eDelivery

### Informations générales

Si vous souhaitez :

- engager une personne pour vous aider dans votre ménage ; ou
- engager une personne pour garder un enfant ; ou
- accueillir un jeune au pair ; ou
- engager une personne pour vous assister dans les actes essentiels de la vie ;

veuillez procéder à la « Déclaration d'une occupation dans un ménage privé ».

Si vous souhaitez simuler le coût effectif mensuel (salaire, cotisations et impôts) en fonction du nombre d'heures de travail par semaine et du salaire net horaire, vous pouvez utiliser l'outil « [Calcul de frais](#) » que le Centre commun de la sécurité sociale met à disposition sur son site web.

### Liens utiles

- [CCSS : Ménages privés \(engagement, facturation de cotisations et impôts, calcul de frais\)](#)
- [Guichet.lu : Engager du personnel dans un ménage privé](#)
- [CNS : Arrêt maladie des assurés employés dans un ménage](#)
- [ITM : Personnel engagé dans un ménage privé \(contrat et la résiliation de contrat, salaire minimum, jours de congé, jours fériés légaux\)](#)

### Démarches associées

- [CCSS : Déclaration d'une occupation dans un ménage privé](#)





## Consultation des affiliations

Activation des services

Affiliations

Certificat d'affiliation

Certificat de revenus

**Ménages privés** ✓

Boîte de réception eDelivery

### Informations générales

Si vous souhaitez simuler le coût effectif mensuel (salaire, cotisations et impôts) en fonction du nombre d'heures de travail par semaine et du salaire net horaire, vous pouvez utiliser l'outil « [Calcul de frais](#) » que le Centre commun de la sécurité sociale met à disposition sur son site web.

#### Liens utiles

- [CCSS : Ménages privés \(engagement, facturation de cotisations et impôts, calcul de frais\)](#)
- [Guichet.lu : Engager du personnel dans un ménage privé](#)
- [CNS : Arrêt maladie des assurés employés dans un ménage](#)
- [ITM : Personnel engagé dans un ménage privé \(contrat et la résiliation de contrat, salaire minimum, jours de congé, jours fériés légaux\)](#)

### Consultation des affiliations

Nom	Prénom
██████████	██████████
Matricule	██████████

Début	Fin	Type d'activité
29.06.2018	30.04.2022	Ménage

#### Démarches associées

[CCSS : Déclaration d'une occupation dans un ménage privé](#)

[CCSS : Déclaration de sortie dans un ménage privé](#)



## Consultation des affiliations

### Consultation des salaires



Nom

[REDACTED]

Prénom

[REDACTED]

Matricule

[REDACTED]

Affiliation : 29.06.2018 au 30.04.2022

Mois	Salaire net horaire	Salaire net mensuel *	Heures de travail par semaine
Avril 2022	16,55	82,75	4
Mars 2022	16,15	274,55	4
Février 2022	16,15	209,95	4
Janvier 2022	16,15	145,35	4
Décembre 2021	16,15	209,95	4
Novembre 2021	16,15	209,95	4
Octobre 2021	16,15	209,95	4
Septembre 2021	15,76	267,92	4
Août 2021	15,76	267,92	4
Juillet 2021	15,76	267,92	4

Les données de salaires sont affichées avec un **décalage de deux mois**.

\*Montant proratisé par rapport aux jours d'affiliation.



## Consultation des soldes et virements

Consultation des affiliations



Consultation des salaires



Consultation des soldes et des virements



Date facture	Solde au mois précédent	Total de vos virements bancaires	Cotisations (et intérêts) du mois courant	Solde au mois courant
17.09.2022	741,32	741,32	767,05	767,05
15.10.2022	767,05	767,05	741,32	741,32
12.11.2022	741,32	741,32	767,03	767,03
17.12.2022	767,03	767,03	741,32	741,32
14.01.2023	741,32	741,32	767,03	767,03
11.02.2023	767,03	767,03	741,32	741,32
11.03.2023	741,32	741,32	784,22	784,22

La facture actuelle (Date facture : 11.03.2023) ne renseigne que les paiements enregistrés avant le 09.03.2023. En revanche, seul l'extrait de compte mensuel fait foi.

Aucun paiement n'a été enregistré entre le 09.03.2023 et le 13.03.2023.

Afin de simplifier le paiement des cotisations sociales pour votre salarié, vous pouvez accorder un mandat de prélèvement automatique au Centre commun de la sécurité sociale (CCSS). Pour en savoir plus, veuillez [consulter le site Internet du CCSS](#).



# Déclaration d'une occupation dans un ménage privé ou dans une famille d'accueil

MyGuichet.lu

## Déclaration d'une occupation dans un ménage privé ou dans une famille d'accueil

### Étapes

- ✓ Déclaration d'une occupation
- ✓ Données concernant l'employeur
- ✓ Données concernant la personne occupée
- ▶ **Données concernant le début et la nature de l'occupation**
- ⋮ Validation de la saisie

### Données concernant le début et la nature de l'occupation

**Nature de l'activité\***

Travaux de ménage  Aides et soins aux personnes dépendantes ✓

Garde d'enfants  Jeune au pair

**Début de l'activité\***  ✓

**S'agit-il d'un contrat de travail à durée déterminée ?\***  Oui  Non ✓

**Heures de travail par semaine\***  ✓ ?

**Type de rémunération ?\***  Salaire net horaire  Salaire net mensuel fixe ✓

**Montant du salaire\***  ✓ ?

Retour

REPRENDRE PLUS TARD

ETAPE SUIVANTE

# 3.2. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

## Accès aux démarches du CCSS



### via le catalogue des démarches

MyGuichet.lu COUPLAGE MOBILE Espace privé FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

Accueil > Mes démarches > Catalogue des démarches

### Catalogue des démarches

**Démarches fréquentes**

- [CCSS : Déclaration d'une occupation dans un ménage privé](#)
- [CCSS : Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé](#)
- [CCSS : Déclaration de sortie dans un ménage privé](#)
- [ACD \(Modèle 100\) : Déclaration pour l'impôt sur le revenu de l'année 2014](#)
- [Sécurité sociale : Demande de changement du compte bancaire/postal auprès d'une caisse de maladie](#)

**Nouvelle démarche via dépôt de document** [Plus d'infos ?](#)

Glissez-déposez un document complété de type formulaire PDF ou de type XML, ou parcourir

**Navigation:** < **Tout** Fiscalité Emploi Famille Éducation Citoyenneté Transport Logement Santé/Social >

**Filtres**  10 démarches sur 255

Démarches communales uniquement

- CCSS : Déclaration d'une occupation dans un ménage privé Créer ...
- CCSS : Déclaration de sortie dans un ménage privé Créer ...
- CCSS : Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé Créer ...

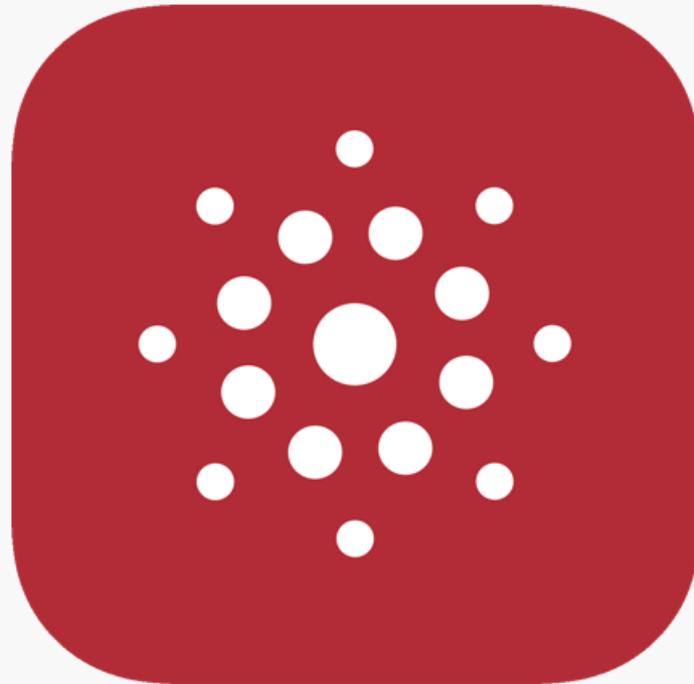


### Planning de mise en ligne

Document	Fréquence	Premier envoi
Certificat de rémunération pour l'employeur	Annuelle	Fin mars/début avril 2023
Certificat de rémunération pour l'assuré	Annuelle	
Facture	Mensuelle	Premier semestre 2023
Relevé de salaires et heures	Semestrielle	Deuxième semestre 2023
Accusé d'affiliations pour l'assuré	A l'entrée/sortie de la personne occupée	
Accusé d'affiliations pour l'employeur	A l'entrée/sortie de la personne occupée	



**Toutes les fonctionnalités et les démarches du CCSS présentées  
seront également disponibles via l'application mobile MyGuichet.lu**







### Introduction

- L'Association d'assurance accident (AAA) est un établissement public chargé de la prévention et de l'indemnisation des accidents du travail, des accidents de trajet et des maladies professionnelles.





## La digitalisation en interne de l'AAA

- Depuis 2008, le traitement des accidents du travail et des maladies professionnelles est entièrement digitalisé, ce qui a facilité la mise en place du télétravail en mars 2020.



## La digitalisation au profit des assurés de l'AAA

- En 2017, l'AAA a mis à disposition des assurés tous les formulaires existants sur la plateforme « guichet.lu ». Chaque procédure y est expliquée de manière détaillée.
  - Déclarer un accident du travail / de trajet
  - Déclarer un accident scolaire / préscolaire
  - Déclarer une maladie professionnelle
- Toutes les déclarations en format PDF peuvent être envoyées par courriel à l'adresse suivante :  
[declaration.aaa@secu.lu](mailto:declaration.aaa@secu.lu)



## La digitalisation au profit des assurés de l'AAA

- Etant donné que la pandémie de la Covid a restreint le contact direct avec les assurés, l'AAA a mis à disposition de ces derniers la possibilité de prendre un rendez-vous via la plateforme « guichet.lu ».
- Bien que le guichet soit à nouveau ouvert au public de 8h à 12h, la possibilité de fixer un rendez-vous a toutefois été maintenue.



## Futur projet de digitalisation

- A partir de 2024 une déclaration électronique sécurisée sera mise à disposition des assurés qui se fera par le biais d'un questionnaire dynamique via la plateforme « guichet.lu ».
- Cette déclaration électronique s'appliquera aux mêmes procédures de déclarations.
  - Déclarer un accident du travail / de trajet
  - Déclarer un accident scolaire / préscolaire
  - Déclarer une maladie professionnelle



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Administration d'évaluation et de contrôle  
de l'assurance dépendance



### Considérations générales

- Introduction de la demande de prestations et décision d'attribution des prestations: compétence de la CNS
- Evaluation de la situation de dépendance: compétence de l'AEC
- Effets des solutions digitales de l'AEC: prestataires d'aides et de soins



## Service en ligne via mysecu.lu

- Concerne: les bénéficiaires de prestations soignés à domicile et en établissement d'aides et de soins à séjour continu
- Mise à disposition au prestataire d'une version de l'outil d'évaluation de l'AEC
- Sécurité, protection des données
- 4986 réévaluations effectuées à l'aide de l'outil depuis 2019
- Avantages de la solution
- Coûts de la solution pour le prestataire



- Accueil
- CISS-TEST-ESPACE
  - Messages
  - Démarches
  - Catalogue
  - En cours
- Mon compte

## Démarche pour la réévaluation par un prestataire

[Retour vers les détails de la démarche](#)

### Formulaire principal

- > Données générales
- > Anamnèse
- > Aidant (à remplir uniquement pour des cas spécifiquement signalés par l'AEC après prise de contact avec le prestataire)
- > Hygiène
- > Elimination
- > Nutrition

#### Nutrition

##### La personne s'alimente

- Par voie orale
- Partiellement par voie orale et par voie entérale

##### Besoin d'aide physique

- Préparer la nourriture dans l'assiette en vue de son absorption
- Aider ponctuellement la personne à amener la nourriture à la bouche
- Aider la personne de façon répétée ou constante à amener les boissons à la bouche
- Aider la personne de façon répétée à amener la nourriture à la bouche
- Aider la personne de façon constante à amener la nourriture à la bouche

##### Besoin de stimulation et guidance verbale

- Rappeler à la personne de manger et contrôler si la personne a mangé
- Rappeler à la personne présentant des troubles neuropsychiatriques ou un handicap mental de s'hydrater et contrôler si elle a bu une quantité adaptée
- Guider de façon répétée ou constante la personne présentant des troubles neuropsychiatriques ou un handicap mental afin qu'elle s'hydrate en quantité adaptée
- Guider de façon répétée la personne afin qu'elle mange
- Rester présent de façon constante pour soutenir la personne afin qu'elle mange

#### Aide pour une alimentation supplémentaire

- Une aide pour une alimentation supplémentaire non-couverte par les apports garantis par les actes AEVN02 ou AEVN03 ou par une nutrition entérale, est nécessaire

##### Indications médicales justifiant cet investissement supplémentaire

- Indice de masse corporelle inférieure à 18,5 kilos/m<sup>2</sup> (cachexie due à une pathologie physique ou psychique)
- Diabète insulino-dépendant déséquilibré (avec une HbA1C > 8,5 %) et/ou antécédents d'hospitalisation pour hypoglycémie
- Alimentation fractionnée suite à une gastrectomie

Toute autre indication médicale dûment motivée



Outil de réévaluation des besoins des  
bénéficiaires par le prestataire avec retour PDF

Cliquer «Aide» ci-dessous pour accéder au  
guide de remplissage de cet outil.

En cas de questions:

- E-mail : [reeval.mysecu@ad.etat.lu](mailto:reeval.mysecu@ad.etat.lu)





## Voie digitale permettant de faire des enquêtes auprès des prestataires d'aides et de soins en matière de qualité des prestations

- Concerne tous les types de prestataires d'aides et de soins confondus
- Recensement de deux indicateurs:
  - le nombre de chutes, avec spécifications
  - le nombre d'escarres, avec spécifications
- Sécurité, protection des données
- Avantages de la solution
- Coûts de la solution pour le prestataire



## Formulaire de recensement de l'indicateur de qualité de la prise en charge (escarres 2/2022)

Cet indicateur vise à suivre les escarres présentes chez les personnes dépendantes prises en charge par le prestataire d'aides et de soins le jour du recensement, à savoir **le 19 novembre 2022**.

Les escarres seront également identifiées selon les divers stades (1 à 4) et leur provenance.

Merci de lire attentivement la fiche descriptive de l'indicateur qui donne des informations notamment sur la population cible, des précisions sur la classification utilisée ainsi que la définition de la provenance des escarres recensées.

Vous trouverez cette fiche descriptive dans la rubrique « contrôle qualité » de l'espace professionnel du site internet de l'AEC <https://aec.gouvernement.lu/fr/espace-professionnels/contrôle-qualité.html>

### Concernant les cases commentaires :

Le prestataire pourra, s'il le souhaite et s'il l'estime nécessaire, utiliser les cases commentaires pour:

- expliquer pourquoi il n'est pas en mesure de fournir un type de données ou toutes les données. Il est important, dans le cadre d'une politique d'amélioration continue, d'identifier les freins à ce type de recensement et y trouver les solutions adéquates ;
- signaler si parmi les bénéficiaires présentant une escarre, certains ont une prise en charge multiple;
- renseigner les personnes en soins palliatifs qui présenteraient une escarre;
- donner toute précision qu'il juge nécessaire sur sa politique de prévention et de gestion des escarres;
- etc...

En cas de questions: [aecindicateurs@ad.etat.lu](mailto:aecindicateurs@ad.etat.lu)



## Next steps



- Continuer à développer et à promouvoir la digitalisation au sein de la sécurité sociale
  - Communication régulière sur les nouveaux services en ligne de la sécurité sociale
  - Début juin 2023: ouverture de la Cité de la sécurité sociale aux assurés
  - Q4:
    - Lancement de la phase de construction du deuxième bâtiment de la Cité de la sécurité sociale



Merci pour votre attention



## Ministère de la Sécurité sociale

- Ilona Biwer  
Tél: (+352) 247-76328
- Jil Klein  
Tél: (+352) 247 -86387

Email: [communication@mss.etat.lu](mailto:communication@mss.etat.lu)

## Association d'assurance accident

- Anne Weber  
Tél: (+352) 261915-2775

Email: [communication.aaa@secu.lu](mailto:communication.aaa@secu.lu)

## Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Pascale Kolb  
Tél: (+352) 247-86077
- Dr Jacques Lück  
Tél: (+352) 247-86076

Email: [communication@ad.etat.lu](mailto:communication@ad.etat.lu)

## Caisse nationale de santé

- Caroline de Hoog  
Tél: (+352) 2757 - 4741
- Jérôme Roux  
Tél: (+352) 2757 - 4808

Email: [pr-cns@secu.lu](mailto:pr-cns@secu.lu)

## Centre commun de la sécurité sociale

- Valy Schmartz  
Tél : (+352) 40141-2594

E-mail : [ccss.communication@secu.lu](mailto:ccss.communication@secu.lu)

## Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder  
Tél: (+352) 224141 – 6309

E-mail: [cnap.comm@secu.lu](mailto:cnap.comm@secu.lu)



## Ministère de la Sécurité sociale

- Marc Hostert  
Tél: (+352) 247-86314
- Secrétariat du ministère de la sécurité sociale  
Tél : (+352) 247-86311

Email: [mss@mss.etat.lu](mailto:mss@mss.etat.lu)

## Association d'assurance accident

- Guillaume Schimberg  
Tél: (+352) 261915-2268

## Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Norbert Lindenlaub  
Tél: (+352) 247-86063

## Caisse nationale de santé

- Cédric Neiens  
Tél: (+352) 2757 4711

## Centre commun de la sécurité sociale

- Emir Ramdedovic  
Tél : (+352) 40141-2303

## Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder  
Tél: (+352) 224141 – 6309