



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS DE RÉGULATION

# ÉTUDE DES TARIFS DES SERVICES INTERNET FIXE AU LUXEMBOURG

# 2023

## CADRE DE L'ÉTUDE

Suivant l'approche et la méthodologie définies par l'Institut



### OBJET DE L'ÉTUDE

Analyse des coûts mensuels des offres par type de service Internet fixe



### COLLECTE DES OFFRES DE SERVICES

De 9 prestataires actifs sur le marché des services Internet fixe  
Du 6 au 17 février 2023



### CALCUL DU COÛT MENSUEL

Tarif du forfait des services Internet fixe considérés  
Coût unique mensualisé  
Coût mensuel récurrent



### ANALYSE DES COÛTS

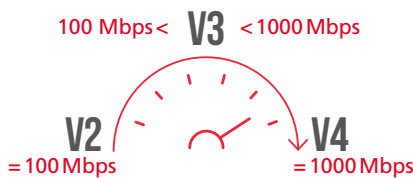
Sélection des offres commercialisées sur le marché de détail luxembourgeois

## TYPES DE SERVICE

### SERVICES INTERNET FIXE



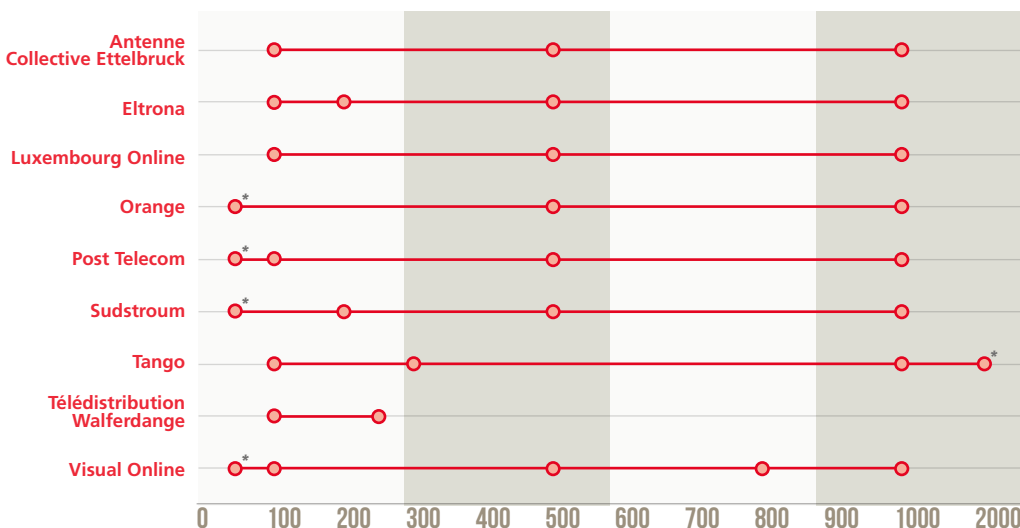
### VITESSES DESCENDANTES



### COMBINAISONS DE SERVICES

	Internet fixe	Téléphonie fixe	TV	Services mobiles
1P	●			
2P	●	●	●	
3P	●	●	●	●
4P	●	●	●	●

### VITESSES DESCENDANTES PROPOSÉES PAR LES PRESTATAIRES

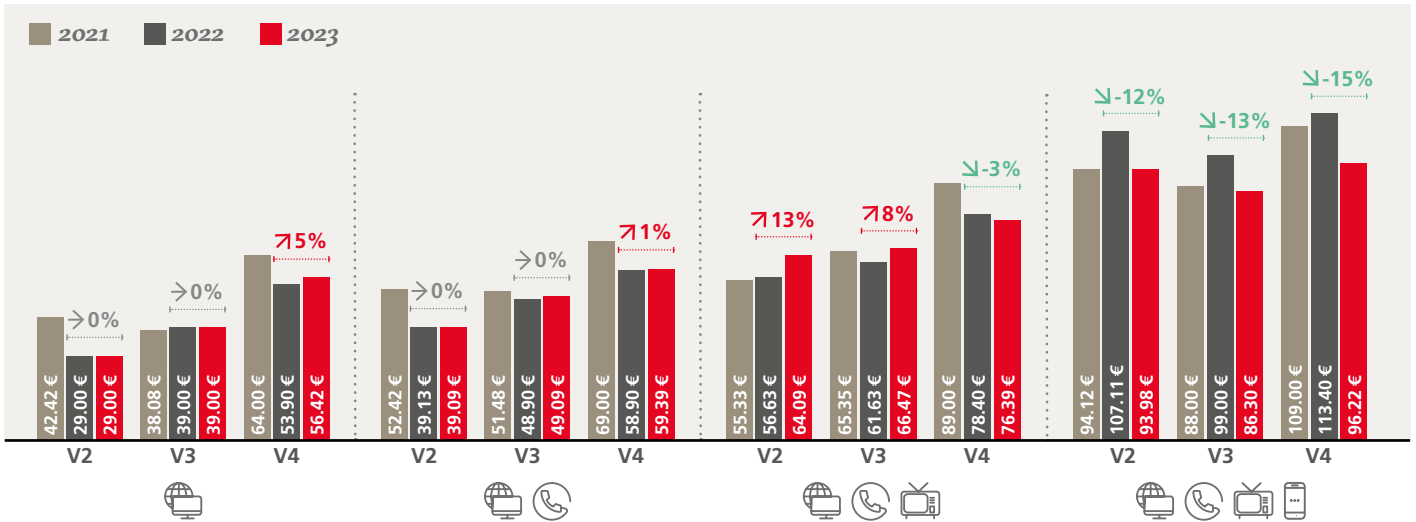


Offres basées essentiellement sur la technologie **fibre optique** et la technologie câble (**CATV**)

— Vitesse descendante déclarée (en Mbps)  
● Offre de service

\* non repris dans l'Étude des tarifs 2023

ÉVOLUTION DU COÛT DE L'OFFRE LA MOINS CHÈRE PAR TYPE DE SERVICE 2P ET 3P - 2021 / 2023



COÛT MENSUEL PAR TYPE DE SERVICE 2P ET 3P

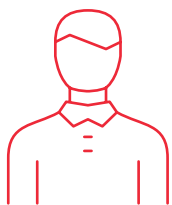
**2P** (Internet fixe + Téléphonie fixe) - Les 3 offres les moins chères

Service Level	CATV (€)	XDSL (€)	Fibre (€)
V2 (= 100 Mbps)	39.09 €	53.18 €	53.67 €
V3 (>100 Mbps et <1000 Mbps)	49.09 €	49.47 €	54.13 €
V4 (=1000Mbps)	59.39 €	69.10 €	71.96 €

**3P** (Internet fixe + Téléphonie fixe + TV) - Les 3 offres les moins chères

Service Level	CATV (€)	XDSL (€)	Fibre (€)
V2 (= 100 Mbps)	64.09 €	74.15 €	83.21 €
V3 (>100 Mbps et <1000 Mbps)	66.47 €	68.14 €	74.09 €
V4 (=1000Mbps)	76.39 €	89.11 €	90.96 €

CÔTÉ CONSOMMATEUR



Pour sélectionner l'offre de services Internet fixe qui vous correspond le mieux, Identifiez:

- vos besoins réels
- la vitesse descendante
- les fonctionnalités souhaitées



À l'échéance de votre contrat:

- comparez les offres commercialisées
- optez pour un contrat plus avantageux

Des économies sur votre contrat de services Internet fixe peuvent être réalisées.

L'Institut publie le coût mensuel des offres de services d'accès Internet fixe collectées par combinaison de services dans un outil interactif.

Le consommateur final peut consulter le coût mensuel de chacune des offres commercialisées en février 2023 sur le marché de détail suivant le type de service Internet fixe.



Consultez ici le tableau interactif <https://gd.lu/1sfqd>

Les vitesses d'accès en Internet fixe et/ou les tarifs des nouvelles offres commercialisées sont régulièrement revus.