



Guichet.lu et MyGuichet.lu Une success story



15 ans



Guichet.lu
Portail informationnel

10 ans



MyGuichet.lu
Portail transactionnel

10 ans



Guichet.lu
Accueil physique

2 ans



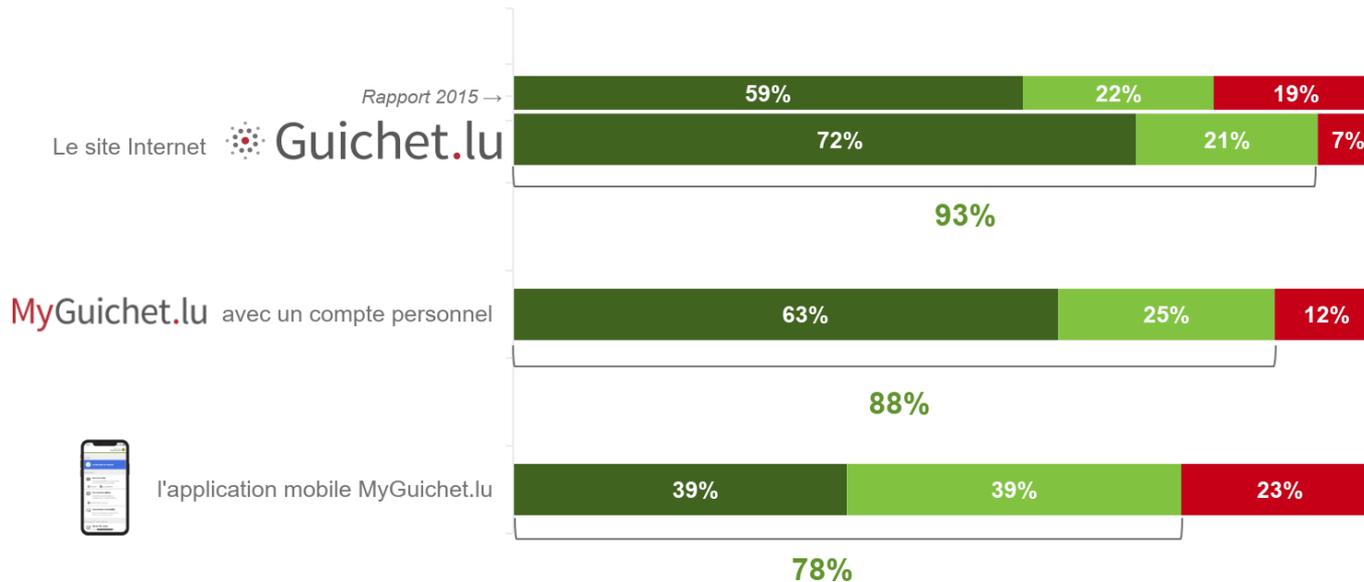
App MyGuichet.lu



Notoriété de guichet.lu

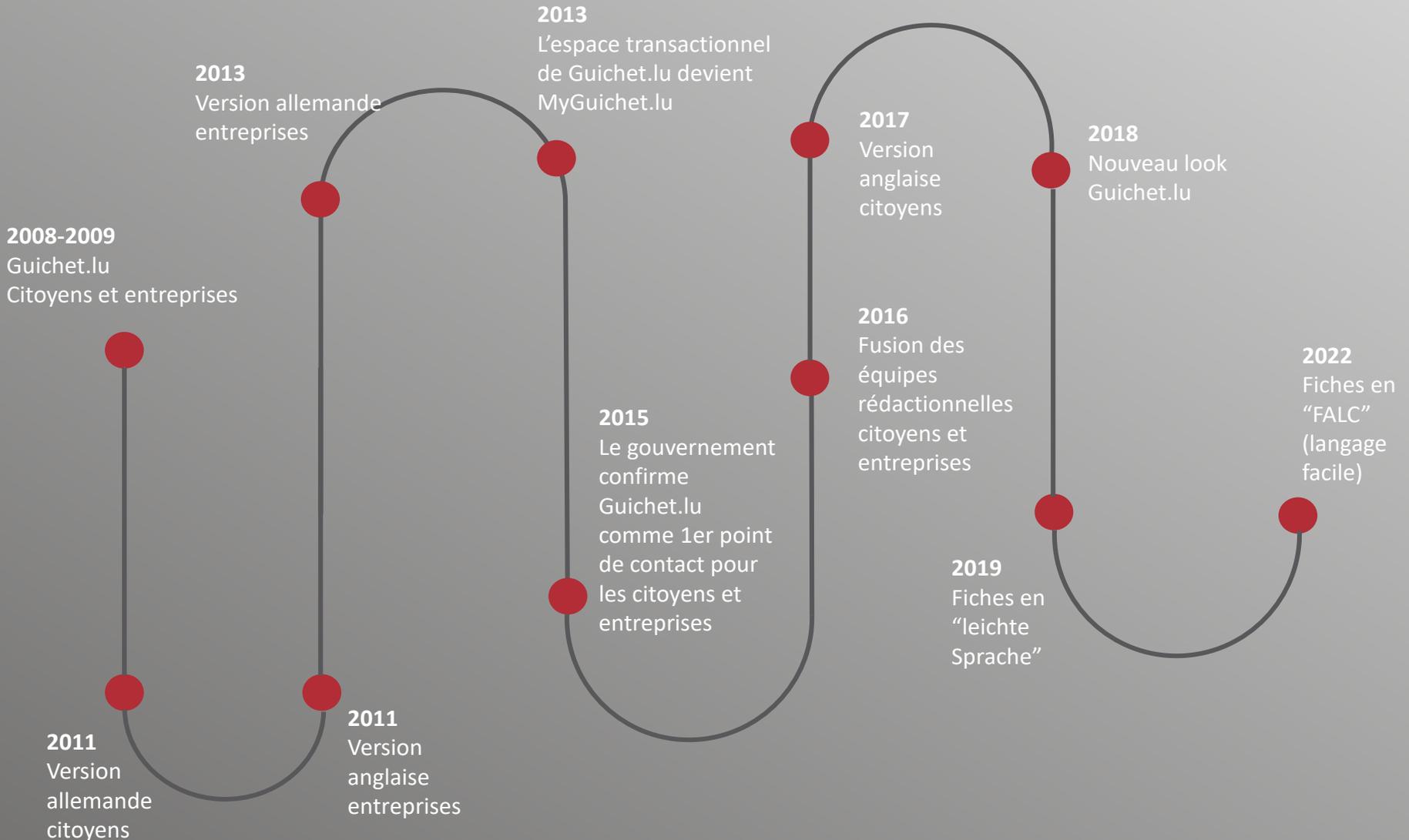
■ Oui, je l'ai déjà consulté(e)/utilisé(e) ■ Oui, je sais qu'il/elle existe mais je ne l'ai jamais consulté(e)/utilisé(e) ■ Non, je ne savais pas qu'il/elle existait

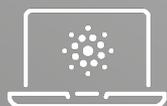
En %



N=431 personnes qui n'ont pas contacté un service par le guichet digital pendant les 24 derniers mois
Connaissez-vous le guichet digital et l'avez-vous déjà consulté/utilisé ?







2013

L'espace transactionnel de Guichet.lu devient MyGuichet.lu



2014

Les registres de données deviennent la pierre angulaire de MyGuichet.lu



2017

MyGuichet.lu devient la boîte postale électronique pour les courriers officiels étatiques



2016

Les citoyens et les entreprises peuvent payer les procédures administratives en ligne avec leur carte bancaire.



2018

Les citoyens et les entreprises de l'UE peuvent utiliser les services publics en ligne à l'aide de leur produit d'identité électronique (eIDAS)



2019

Les citoyens peuvent prendre rendez-vous avec les administrations en ligne



2019

Délivrance de documents administratifs électroniques dont l'authenticité peut être vérifiée à tout moment grâce à l'app GouvCheck



Maxime demande un permis de pêche



Maxime se rend sur MyGuichet.lu.



L'assistant en ligne guide Maxime pour choisir le bon permis de pêche.



Le permis de pêche lui est transmis électroniquement grâce au mécanisme eDelivery.



Maxime paie son permis de pêche directement sur MyGuichet.lu avec sa carte de crédit.



Maxime sauvegarde son permis sur smartphone.



Un agent peut contrôler son permis électroniquement en scannant le code QR avec son smartphone.



Les années COVID – 19



Prise de **rendez-vous en ligne** pour les tests à grande échelle
Prise de rendez-vous en ligne pour la vaccination



Mise à disposition des différents **certificats COVID Check** en ligne dans l'espace privé de l'utilisateur



Aides financières pour les entreprises
Demande de chômage partiel
Organisation de la réserve sanitaire
Déclaration de déménagement dans une nouvelle commune de résidence



2021: MyGuichet.lu App



D' MyGuichet.lu App:
meng administrativ Demarchen
wou ech wëll, wéini ech wëll,
wéi ech wëll!





Alex demande un extrait de casier judiciaire



Alex se rend sur MyGuichet.lu.

Dans l'assistant en ligne, Alex indique quel numéro d'extrait elle souhaite.



L'extrait du casier lui est transmis dans son espace personnel.

Les autres informations sont déjà pré-remplies grâce aux sources authentiques.



Alex postule pour un poste.

L'employeur peut s'assurer de l'authenticité de l'extrait du casier grâce à GouvCheck.





2021



Intégration de la #PublicSectorBlockchain

Le mécanisme décentralisé permet d'inclure de multiples acteurs privés dans les démarches en ligne



2023

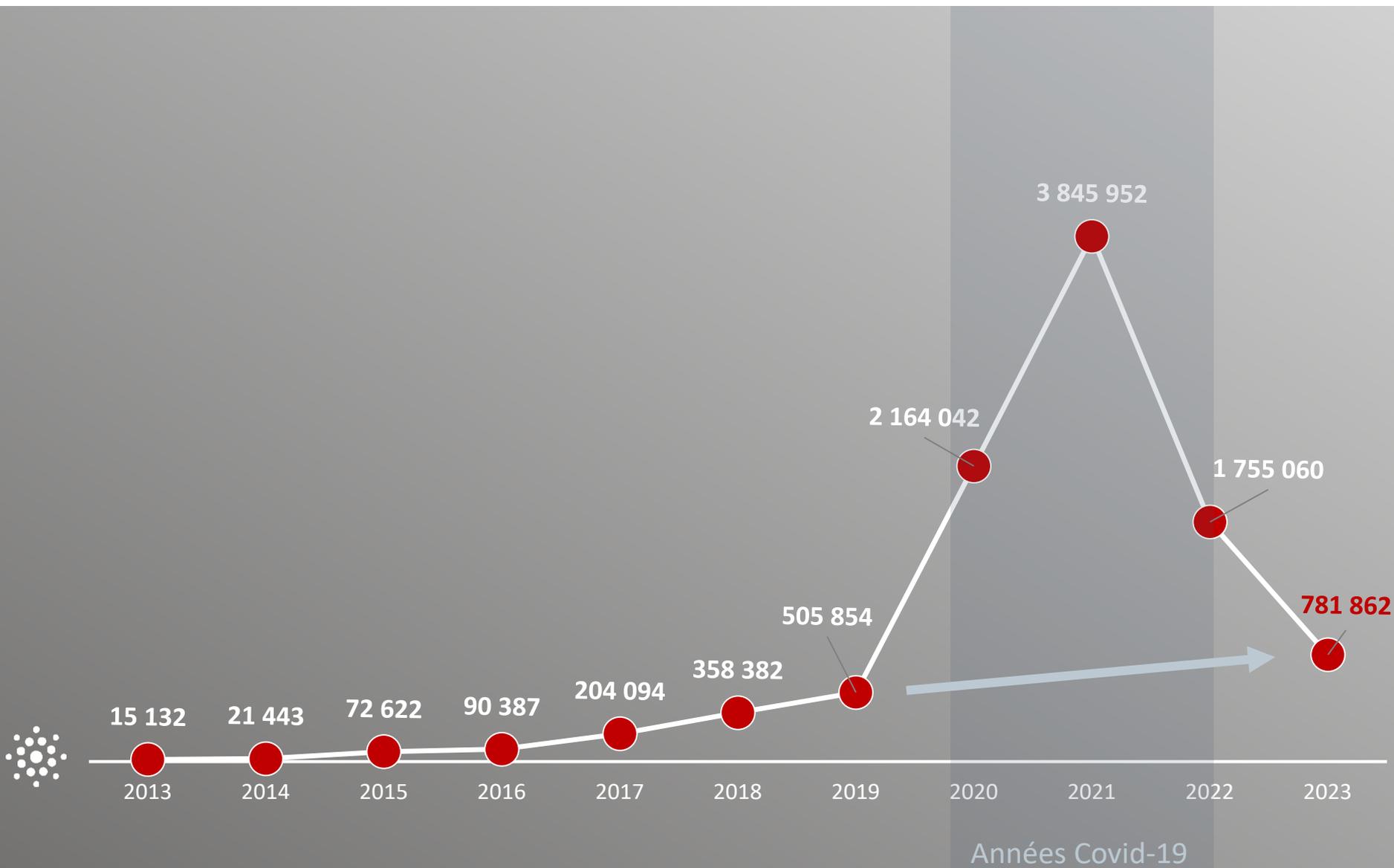


Nouveau look pour MyGuichet.lu

Interface web plus moderne, accessible et qui intègre le principe de « responsive design »

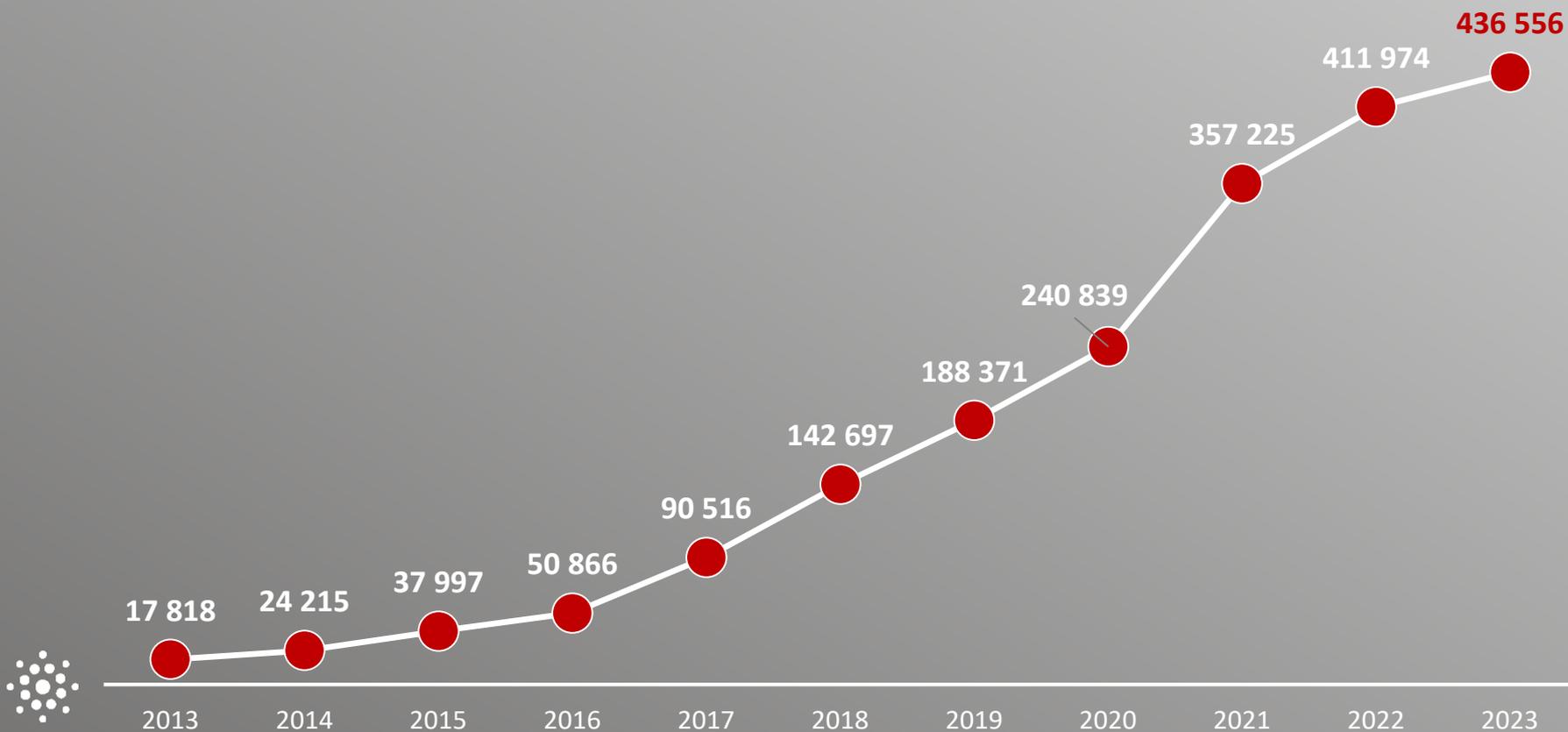


Transmissions



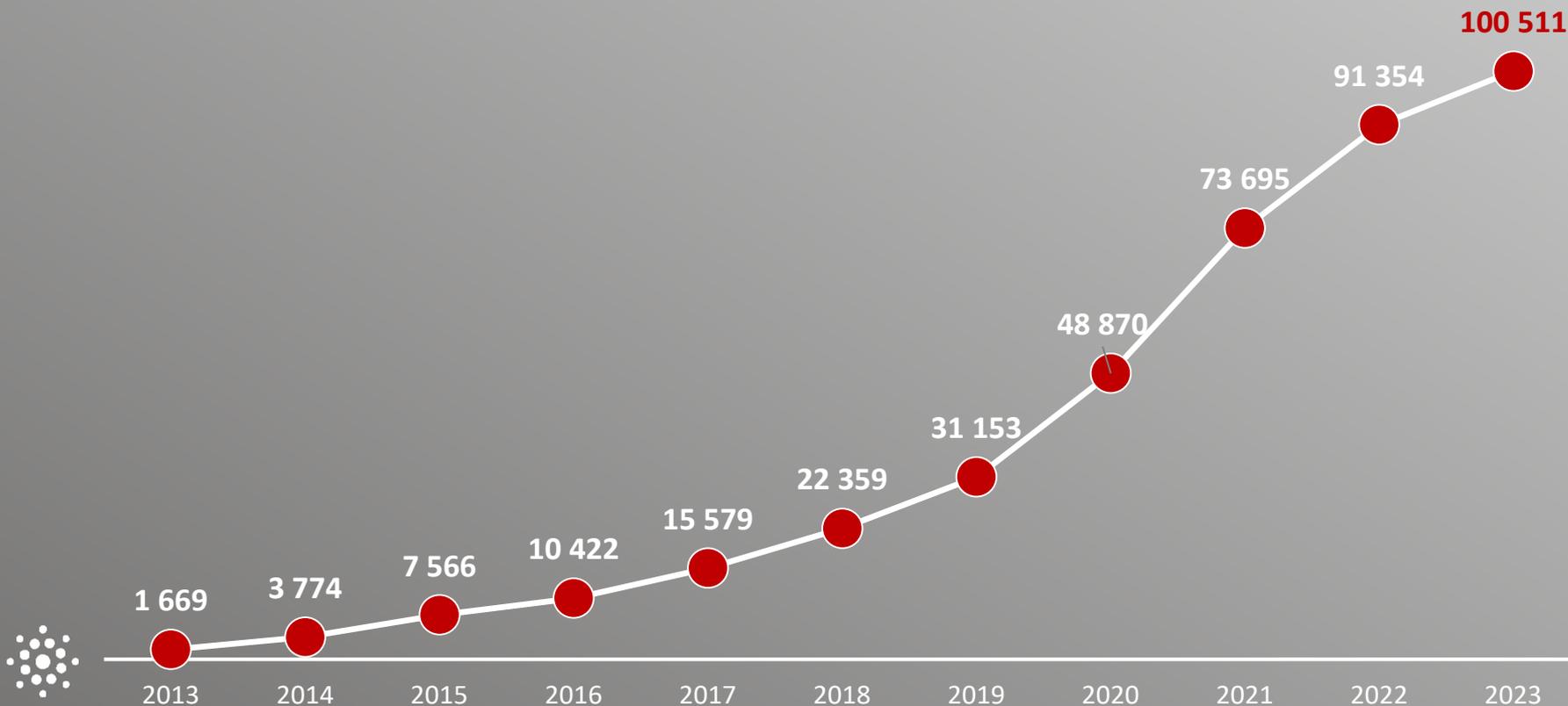


Espaces privés





Espaces professionnels





Campagnes MyGuichet.lu



My administrativ
Demarchen online.

MyGuichet.lu

 Guichet.lu



Gitt entspaant an
d'Summervakanz mat

MyGuichet.lu

 Guichet.lu



Campagnes MyGuichet.lu

My administrativ
Demarchen online.

MyGuichet.lu

Ar administrativ Demarchen,
ganz einfach, wéini Dir wëllt,
wou Dir wëllt, an aller Sécherheet

Guichet.lu

D'App MyGuichet.lu:
meng administrativ Demarchen
wou ech wëll, wéini ech wëll,
wéi ech wëll!

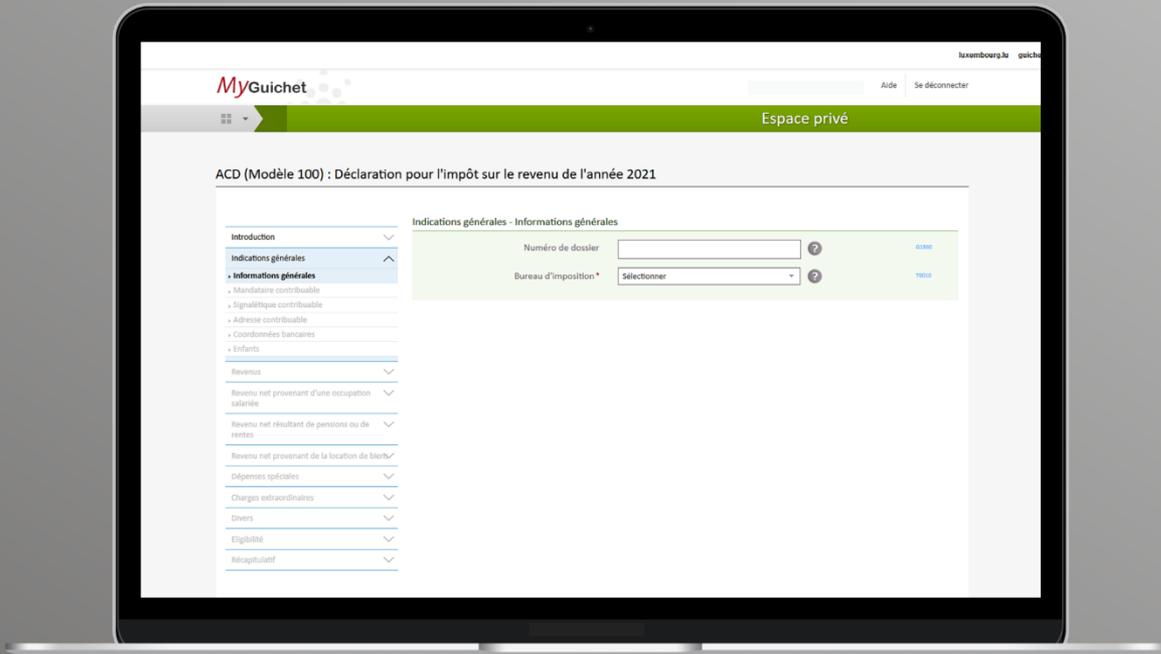
Disponibel op

Google play Download on the
App Store

Guichet.lu



Assistant MyGuichet.lu



Scannez les pièces demandées avec l'app!

D'online Ausfëlle vun Ärer **Steier-erklärung** gëtt nach méi einfach mam **MyGuichet.lu-Assistent!**

Elo fir nach méi
Persounen zougänglech

MyGuichet.lu

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Digitalisation
4, rue de la Congrégation
L-1352 Luxembourg

info@digital.etat.lu
www.digitalisation.lu