Conférence de presse:
La digitalisation au sein de la sécurité sociale

26 septembre 2023

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Ordre du jour

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

1. Introduction par Monsieur le Ministre
2. Les nouveaux services en ligne de la sécurité sociale par entités
   - Centre commun de la sécurité sociale
   - Caisse nationale d'assurance pension
   - Inspection générale de la sécurité sociale
3. Le *SMART DSP* (dossier de soins partagé)
4. Le paiement immédiat direct (PID)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

1. Les nouveaux services en ligne

1. Introduction

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Volonté politique :

Promouvoir les services digitalisés dans le domaine de la sécurité sociale

(N.B. les services classiques ne seront pas abandonnés pour faciliter l'accès à toute personne pour éviter l'exclusion digitale)

1. Introduction

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Approche choisie: Fédérer tous les acteurs tout en garantissant leur indépendance;
- Périodicité: Produire un Update tous les quatre mois; les nouveaux services seront communiqués en fonction de cette périodicité aux médias;
- Simplification: pour les citoyens / assurés et les administrations / réduction des délais.

5

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

2. Les services en ligne de la sécurité sociale par entité

6

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

CCSS
Centre commun de
la sécurité sociale

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Site internet multilingue

www.ccss.lu

Public cible : particuliers, employeurs, indépendants, agriculteurs

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

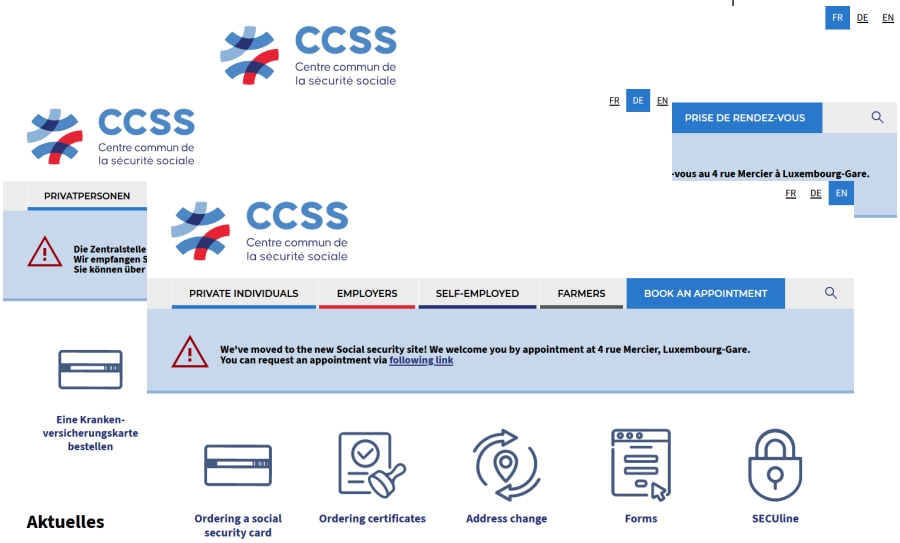
- La refonte complète du site internet du CCSS **www.ccss.lu** début 2020, a permis d'adapter son contenu en fonction de ses différents publics cibles.

- Pour rendre son contenu accessible à un public plus large, une **version anglaise et allemande** du site sont disponibles **depuis début juin 2023**.

9

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale



10

Latest **News**

Déclaration du télétravail transfrontalier

www.teletravail.ccss.lu

Public cible : Employeurs et leurs mandataires employant des salariés transfrontaliers.

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Depuis l'entrée en vigueur de l'**accord-cadre** sur le télétravail transfrontalier, le CCSS a mis en place le microsite multilingue **www.teletravail.ccss.lu**
- Ceci permet aux employeurs de déclarer toute activité de télétravail régulièrement exercée par leurs salariés résidant en dehors du territoire du Grand-Duché de Luxembourg.

- Ce microsite **temporaire** est disponible depuis début juillet 2023 en attendant la déclaration via **SECUline et MyGuichet.lu**, prévue pour le premier semestre 2024. Une version papier sera également disponible.

- Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sous la rubrique « **Actualités** » sur le site internet « **ccss.lu** » :
  - Déclaration du télétravail transfrontalier à partir du 1er juillet 2023 (publiée le 20 juin 2023)
  - Télétravail transfrontalier : Informations complémentaires (publiée le 30 juillet 2023)

Gestion du relevé d'heures et de salaires sur MyGuichet.lu

Public cible : Ménages privés employant du personnel

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

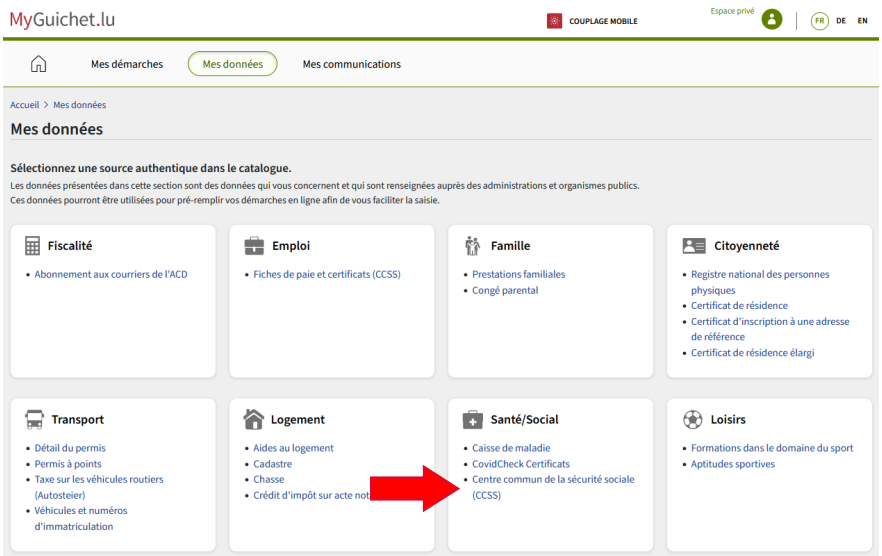
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Le **relevé d'heures et de salaires** que les ménages privés reçoivent tous les 6 mois leur est désormais envoyé **via eDelivery** sur l'espace privé MyGuichet.lu, si l'option eDelivery a été activée.

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

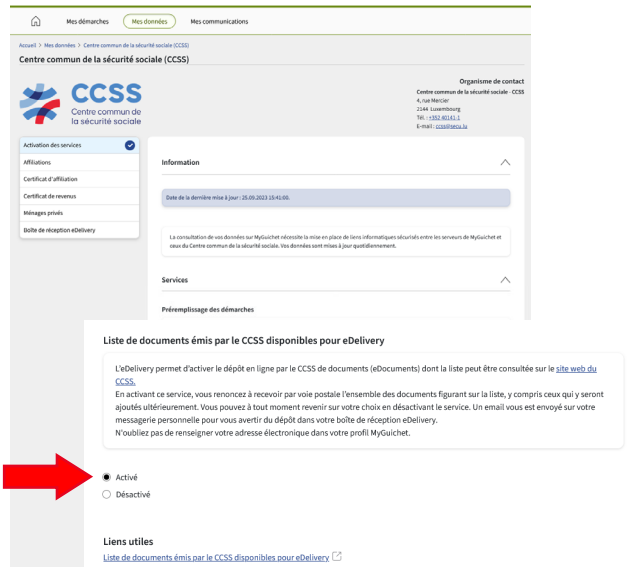
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Rubrique « Centre commun de la sécurité sociale (CCSS) »



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Activation du préremplissage des démarches, eDelivery



2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

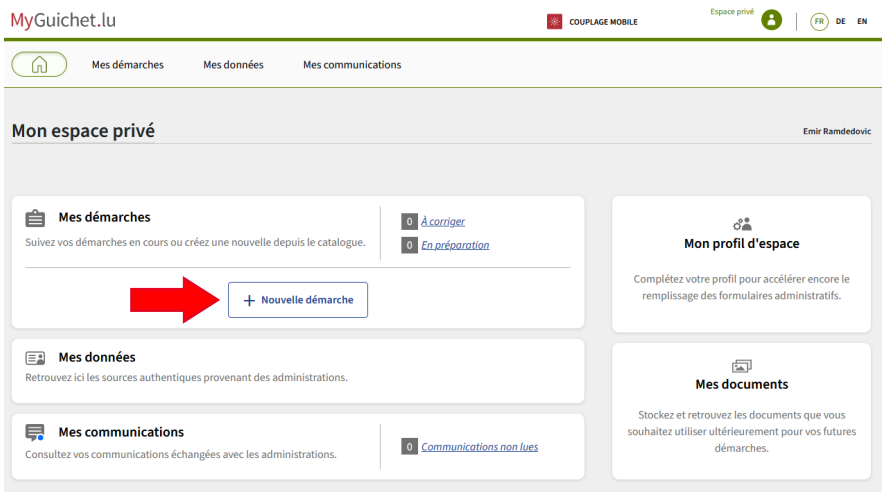
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Le cas échéant, le ménage peut adapter les données figurants sur le relevé d'heures et de salaires directement sur MyGucihet.lu, à l'aide de la **démarche** « CCSS : Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé », sans impression et envoi postal.

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé

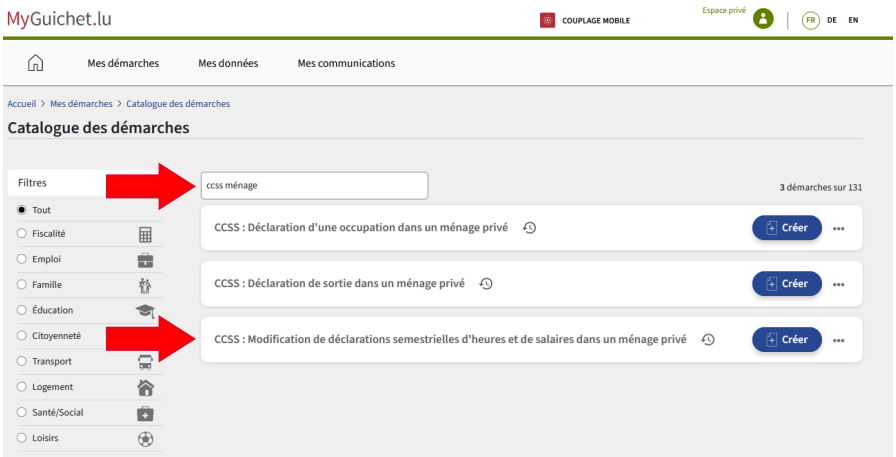


19

2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé



20

- Ces nouvelles fonctionnalités sont également disponibles dans l'**application MyGuichet.lu**. L'application peut être téléchargée à partir du lien suivant https://gd.lu/bDblp ou bien en scannant le code QR ci-dessous avec un smartphone ou une tablette.

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

cnap.lu
d'Pensiounskeess

2.2 Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Adaptation des procédures sur Guichet.lu et mise à disposition de nouveaux formulaires :

- **Demande d'estimation de pension de vieillesse / vieillesse anticipée :**
  - Plus de 14.000 demandes de renseignements en 2022, forte croissance prévue en 2023
  - Besoin d'harmoniser les demandes de renseignements / estimations pour diminuer le temps de traitement et fournir des réponses plus rapidement
  - Formulaire standardisé pour simplifier la demande et garantir une qualité de réponse élevée
  - Lien : https://guichet.public.lu/fr/citoyens/travail-emploi/pension-vieillesse/assurance-pension/estimation-pension-vieillesse.html

23

2.2 Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- **Demande de mise en compte des périodes *Baby year***
  - Plus de 36.000 nouvelles demandes *Baby year* depuis 2020
  - Possibilité de partage du *Baby year* entre les parents
  - Formulaire de demande retravaillé pour diminuer les allers-retours entre la CNAP et le / les demandeur(s)
  - Mise en ligne prévu au courant de la semaine

- **Demande d'achat rétroactif de périodes d'assurance**
  - Achats rétroactifs réalisés en 2022 pour plus de 15 millions d'euros
  - Explications Guichet.lu retravaillées
  - Formulaire de demande adapté
  - Mise en ligne prévu au courant de la semaine

24

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Inspection générale de la sécurité sociale

25

Digitalisation de la LMDP

Luxembourg Microdata Platform on Labour and Social Protection

Mireille Zanardelli (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Inspection générale de la sécurité sociale

2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Luxembourg Microdata Platform on Labour and Social Protection (LMPD)

Créée en 2018

Collaboration entre l'IGSS et le Ministère du Travail et de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire

Luxembourg Microdata Platform on Labour and Social Protection

- Plateforme d'accès aux données individuelles administratives
- Destinée à faciliter l'accès aux données individuelles administratives pour une finalité exclusivement STATISTIQUE en conformité avec le RGPD
- A usage exclusif des experts (chercheurs, analystes)
- Pour promouvoir l'étude et la recherche

2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Etudes et recherche dans les domaines

- de l'emploi	ex : étude récente sur le chômage de longue durée (MTEESS)
- de la protection sociale ↳ y compris de la santé	ex : évaluation de la réforme du congé parental (MIFA) ex : étude sur l'offre de soins destinée aux enfants (Observatoire national de la santé)

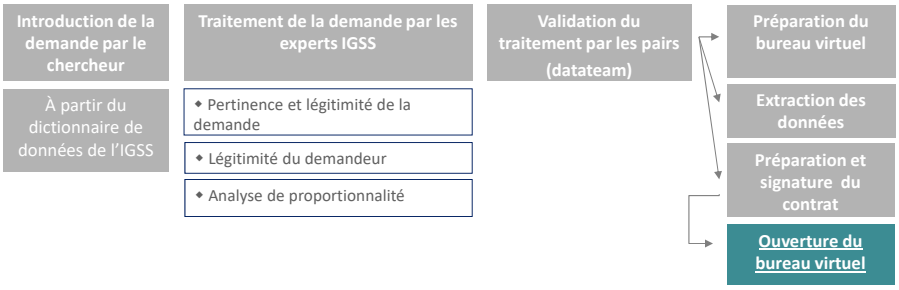
Plus de 50 projets soutenus depuis 2018

2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Une demande de données

- se compose de plusieurs étapes
- nécessite la collaboration de plusieurs personnes à l'IGSS aux rôles et compétences différents
- intervenant parfois de façon séquentielle, parfois de façon simultanée



2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Application Ask4mdp : digitalisation des différentes étapes du cycle de vie d'une demande de données

Ask4mdp

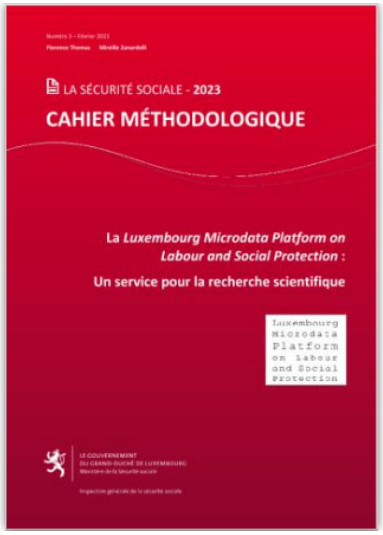
- Assure la mise en œuvre des procédures.
- Organise et coordonne de façon fluide les différentes étapes du cycle de vie d'une demande de données.
- Centralise toutes les informations qui concernent les demandes.
- Garantit la génération automatique de tous les documents en lien avec une demande (notamment l'accord de confidentialité).
- Facilite la communication avec les chercheurs.

2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Plus d'informations sur la LMDP

Description complète et détaillée dans le cahier méthodologique publié par l'IGSS
https://igss.gouvernement.lu/fr/publications/apercus-et-cahiers/cahiers-methodologiques/2023.html



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

3. Le *SMART DSP*

présentation Agence eSanté

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

4. Paiement immédiat direct (PID)

4. Paiement immédiat direct (PID)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Objectif primaire du PID : *faciliter l'accès pour tout assuré aux prestations de l'assurance maladie auprès des médecins et médecins-dentistes*.

- Avantages pour les assurés :
  - Pas d'avance du montant total des prestations (la part de l'assurance maladie est directement prise en charge)
  - Réception du détail du PID via *eDelivery* après chaque consultation

4. Paiement immédiat direct (PID)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Avantages pour les médecins :
  - Choix volontaire d'avoir recours au PID
  - Validation immédiate des actes facturés
  - Réception instantanée de la part des honoraires à charge de l'assurance maladie (virement instantané en fonction des banques)
  - Pas de frais bancaires pour le virement par PID
  - Réduction de la gestion administrative et des coûts de transaction pour la part à charge des assurés.

35

4. Paiement immédiat direct (PID)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Communication externe :
  - Lettre circulaire aux généralistes pour les informer sur le PID. (envoi dans les prochains jours)
  - Nouvelle page PID sur site internet de la CNS sous la rubrique « Digitalisation » avec des FAQ et une présentation digitale animée :

36

4. Paiement immédiat direct (PID)

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Présentation du fonctionnement du PID à partir d'un logiciel « médecin »

  (démonstration en direct)

37

4. PID et digitalisation : prochaines étapes

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

- Déploiement global du PID auprès des diverses spécialités des médecins et médecins-dentistes au Luxembourg.
- Poursuite du développement et de la promotion de la digitalisation au sein de la sécurité sociale pour faciliter l'accès aux prestations.

38

Contacts services en ligne

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Ministère de la Sécurité sociale

- Marc Hostert
  Tél: (+352) 247-86314
- Secrétariat du Ministère de la Sécurité sociale
  Tél : (+352) 247-86311

Email: mss@mss.etat.lu

Association d'assurance accident

- Guillaume Schimberg
  Tél: (+352) 261915-2268

Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Norbert Lindenlaub
  Tél: (+352) 247-86063

Caisse nationale de santé

- Cédric Neiens
  Tél: (+352) 2757 4711

Centre commun de la sécurité sociale

- Emir Ramdedovic
  Tél : (+352) 40141-2303

Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder
  Tél: (+352) 224141 – 6309

Inspection générale de la sécurité sociale

- Mireille Zanardelli
  Tél: (+352) 247-86335

39

Contacts Presse

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Sécurité sociale

Ministère de la Sécurité sociale

- Ilona Biwer
  Tél: (+352) 247-76328
- Jil Klein
  Tél: (+352) 247 -86387

Email: communication@mss.etat.lu

Association d'assurance accident

- Anne Weber
  Tél: (+352) 261915-2775

Email: communication.aaa@secu.lu

Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Pascale Kolb
  Tél: (+352) 247-86077
- Dr. Jacques Lück
  Tél: (+352) 247-86076

Email: communication@ad.etat.lu

Caisse nationale de santé

- Caroline de Hoog
  Tél: (+352) 2757 - 4741
- Jérôme Roux
  Tél: (+352) 2757 - 4808

Email: pr-cns@secu.lu

Centre commun de la sécurité sociale

- Valy Schmartz
  Tél : (+352) 40141-2594

E-mail : ccss.communication@secu.lu

Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder
  Tél: (+352) 224141 – 6309

E-mail: cnap.comm@secu.lu

Inspection générale de la sécurité sociale

- Caroline Wies
  Tél: (+352) 247-86393

E-mail: communication@igss.etat.lu

40