



Conférence de presse:  
La digitalisation au sein de la  
sécurité sociale

26 septembre 2023



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Ordre du jour



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

1. Introduction par Monsieur le Ministre
2. Les nouveaux services en ligne de la sécurité sociale par entités
  - Centre commun de la sécurité sociale
  - Caisse nationale d'assurance pension
  - Inspection générale de la sécurité sociale
3. Le *SMART DSP* (dossier de soins partagé)
4. Le paiement immédiat direct (PID)



## 1. Les nouveaux services en ligne

3

## 1. Introduction



➤ Volonté politique :

**Promouvoir les services digitalisés dans le domaine de la sécurité sociale**

*(N.B. les services classiques ne seront pas abandonnés pour faciliter l'accès à toute personne pour éviter l'exclusion digitale)*

4

## 1. Introduction

---



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Approche choisie: Fédérer tous les acteurs tout en garantissant leur indépendance;
- Périodicité: Produire un Update tous les quatre mois; les nouveaux services seront communiqués en fonction de cette périodicité aux médias;
- Simplification: pour les citoyens / assurés et les administrations / réduction des délais.

5



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

## 2. Les services en ligne de la sécurité sociale par entité

6



## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



Site internet multilingue  
[www.ccss.lu](http://www.ccss.lu)

**Public cible : particuliers, employeurs, indépendants, agriculteurs**

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- La refonte complète du site internet du CCSS [www.ccss.lu](http://www.ccss.lu) début 2020, a permis d'adapter son contenu en fonction de ses différents publics cibles.
- Pour rendre son contenu accessible à un public plus large, une **version anglaise et allemande** du site sont disponibles depuis début juin 2023.

9

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

The screenshot displays the CCSS website interface. At the top, there are language selection buttons for FR, DE, and EN. The main navigation menu includes 'PRIVATPERSONEN', 'PRIVATE INDIVIDUALS', 'EMPLOYERS', 'SELF-EMPLOYED', 'FARMERS', and 'BOOK AN APPOINTMENT'. A search bar is located in the top right corner. Below the navigation, there are several service icons and text blocks: 'Die Zentralstelle Wir empfangen Sie können über', 'Eine Krankenversicherungskarte bestellen', 'Ordering a social security card', 'Ordering certificates', 'Address change', 'Forms', and 'SECULine'. A prominent message states: 'We've moved to the new Social security site! We welcome you by appointment at 4 rue Mercier, Luxembourg-Gare. You can request an appointment via following link.'

Latest

News

10



## Déclaration du télétravail transfrontalier

**[www.teletravail.ccss.lu](http://www.teletravail.ccss.lu)**

**Public cible : Employeurs et leurs mandataires employant des salariés transfrontaliers.**

11



- Depuis l'entrée en vigueur de l'**accord-cadre** sur le télétravail transfrontalier, le CCSS a mis en place le microsite multilingue **[www.teletravail.ccss.lu](http://www.teletravail.ccss.lu)**
- Ceci permet aux employeurs de déclarer toute activité de télétravail régulièrement exercée par leurs salariés résidant en dehors du territoire du Grand-Duché de Luxembourg.

12

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Ce microsite **temporaire** est disponible depuis début juillet 2023 en attendant la déclaration via **SECULine et MyGuichet.lu**, prévue pour le premier semestre 2024. Une version papier sera également disponible.
  
- Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sous la rubrique « **Actualités** » sur le site internet « **ccss.lu** » :
  - [Déclaration du télétravail transfrontalier à partir du 1er juillet 2023](#)  
(publiée le 20 juin 2023)
  - [Télétravail transfrontalier : Informations complémentaires](#)  
(publiée le 30 juillet 2023)

13

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

# Gestion du relevé d'heures et de salaires sur **MyGuichet.lu**

**Public cible : Ménages privés employant du personnel**

14

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Le **relevé d'heures et de salaires** que les ménages privés reçoivent tous les 6 mois leur est désormais envoyé **via eDelivery** sur l'espace privé MyGuichet.lu, si l'option eDelivery a été activée.

15

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Rubrique « Centre commun de la sécurité sociale (CCSS) »

MyGuichet.lu COUPLAGE MOBILE Espace privé FR DE EN

[Mes démarches](#) **Mes données** [Mes communications](#)

Accueil > Mes données

#### Mes données

Sélectionnez une source authentique dans le catalogue.

Les données présentées dans cette section sont des données qui vous concernent et qui sont renseignées auprès des administrations et organismes publics. Ces données pourront être utilisées pour pré-remplir vos démarches en ligne afin de vous faciliter la saisie.

<b>Fiscalité</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abonnement aux courriers de l'ACD</li> </ul>	<b>Emploi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiches de paie et certificats (CCSS)</li> </ul>	<b>Famille</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestations familiales</li> <li>Congé parental</li> </ul>	<b>Citoyenneté</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registre national des personnes physiques</li> <li>Certificat de résidence</li> <li>Certificat d'inscription à une adresse de référence</li> <li>Certificat de résidence élargi</li> </ul>
<b>Transport</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Détail du permis</li> <li>Permis à points</li> <li>Taxe sur les véhicules routiers (Autosteier)</li> <li>Véhicules et numéros d'immatriculation</li> </ul>	<b>Logement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aides au logement</li> <li>Cadastre</li> <li>Chasse</li> <li>Crédit d'impôt sur acte not </li> </ul>	<b>Santé/Social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caisse de maladie</li> <li>CovidCheck Certificats</li> <li>Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)</li> </ul>	<b>Loisirs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formations dans le domaine du sport</li> <li>Aptitudes sportives</li> </ul>

16





LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

## Activation du préremplissage des démarches, eDelivery

Mes démarches
Mes données
Mes communications

Accueil > Mes données > Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



**Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)**

Centre commun de la sécurité sociale

- Activation des services
- Affiliations
- Certificat d'affiliation
- Certificat de revenus
- Messagerie privée
- Boîte de réception eDelivery

Organisation de contact

Centre commun de la sécurité sociale - CCSS

4, rue Hoesler

2144 Luxembourg

Tel : +352 4614211

E-mail: [ccss@ccss.lu](mailto:ccss@ccss.lu)

Information

Date de la dernière mise à jour : 21.09.2023 15:41:00

La consultation de vos données sur MyGucihet nécessite la mise en place de liens informatiques sécurisés entre les serveurs de MyGucihet et ceux du Centre commun de la sécurité sociale. Vos données sont mises à jour quotidiennement.

Services

Préremplissage des démarches

Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery

L'eDelivery permet d'activer le dépôt en ligne par le CCSS de documents (eDocuments) dont la liste peut être consultée sur le [site web du CCSS](#).

En activant ce service, vous renoncez à recevoir par voie postale l'ensemble des documents figurant sur la liste, y compris ceux qui y seront ajoutés ultérieurement. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en désactivant le service. Un email vous est envoyé sur votre messagerie personnelle pour vous avertir du dépôt dans votre boîte de réception eDelivery.


N'oubliez pas de renseigner votre adresse électronique dans votre profil MyGucihet.

Activé
  Désactivé

Liens utiles

[Liste de documents émis par le CCSS disponibles pour eDelivery](#)

17



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)

➤ Le cas échéant, le ménage peut adapter les données figurants sur le relevé d'heures et de salaires directement sur MyGucihet.lu, à l'aide de la **démarche « CCSS : Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé »**, sans impression et envoi postal.

18

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé

MyGuichet.lu COUPLAGE MOBILE Espace privé FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

**Mon espace privé** Emir Ramédovic

**Mes démarches**  
Suivez vos démarches en cours ou créez une nouvelle depuis le catalogue.

[À corriger](#)  
[En préparation](#)

**+ Nouvelle démarche**

**Mon profil d'espace**  
Complétez votre profil pour accéder encore le remplissage des formulaires administratifs.

**Mes données**  
Retrouvez ici les sources authentiques provenant des administrations.

**Mes communications**  
Consultez vos communications échangées avec les administrations.

[Communications non lues](#)

**Mes documents**  
Stockez et retrouvez les documents que vous souhaitez utiliser ultérieurement pour vos futures démarches.

19

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé

MyGuichet.lu COUPLAGE MOBILE Espace privé FR DE EN

Mes démarches Mes données Mes communications

Accueil > Mes démarches > Catalogue des démarches

**Catalogue des démarches**

Filtres  3 démarches sur 131

- Tout
- Fiscalité
- Emploi
- Famille
- Éducation
- Citoyenneté
- Transport
- Logement
- Santé/Social
- Loisirs

CCSS : Déclaration d'une occupation dans un ménage privé [Créer](#)

CCSS : Déclaration de sortie dans un ménage privé [Créer](#)

CCSS : Modification de déclarations semestrielles d'heures et de salaires dans un ménage privé [Créer](#)

20

## 2.1. Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Ces nouvelles fonctionnalités sont également disponibles dans l'**application MyGuichet.lu**. L'application peut être téléchargée à partir du lien suivant <https://gd.lu/bDbIp> ou bien en scannant le code QR ci-dessous avec un smartphone ou une tablette.



21



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

**cnap.lu**  
d'Pensionskeess

22

## 2.2 Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Adaptation des procédures sur [Guichet.lu](https://guichet.lu) et mise à disposition de nouveaux formulaires :

### ➤ Demande d'estimation de pension de vieillesse / vieillesse anticipée :

- Plus de 14.000 demandes de renseignements en 2022, forte croissance prévue en 2023
- Besoin d'harmoniser les demandes de renseignements / estimations pour diminuer le temps de traitement et fournir des réponses plus rapidement
- Formulaire standardisé pour simplifier la demande et garantir une qualité de réponse élevée
- Lien : <https://guichet.public.lu/fr/citoyens/travail-emploi/pension-vieillesse/assurance-pension/estimation-pension-vieillesse.html>

23

## 2.2 Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### ➤ Demande de mise en compte des périodes *Baby year*

- Plus de 36.000 nouvelles demandes *Baby year* depuis 2020
- Possibilité de partage du *Baby year* entre les parents
- Formulaire de demande retravaillé pour diminuer les allers-retours entre la CNAP et le / les demandeur(s)
- Mise en ligne prévu au courant de la semaine

### ➤ Demande d'achat rétroactif de périodes d'assurance

- Achats rétroactifs réalisés en 2022 pour plus de 15 millions d'euros
- Explications Guichet.lu retravaillées
- Formulaire de demande adapté
- Mise en ligne prévu au courant de la semaine

24

---



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Inspection générale de la sécurité sociale

25



**Digitalisation de la LMDP**  
***Luxembourg Microdata Platform***  
***on Labour and Social Protection***

Mireille Zanardelli (IGSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Inspection générale de la sécurité sociale

## 2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Luxembourg Microdata Platform on Labour and Social Protection (LMPD)

Créée en  
2018

Collaboration entre l'IGSS et  
le Ministère du Travail et de l'Emploi et de l'Economie sociale et solidaire

Luxembourg  
Microdata  
Platform  
on Labour  
and Social  
Protection

Plateforme d'accès aux données individuelles  
administratives

Destinée à faciliter l'accès aux données individuelles  
administratives pour une finalité exclusivement  
STATISTIQUE en conformité avec le RGPD

A usage exclusif des experts (chercheurs, analystes)

Pour promouvoir l'étude et la recherche

## 2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Etudes et recherche dans les domaines

- de l'emploi ex : étude récente sur le chômage de longue durée (MTEESS)

- de la protection sociale ex : évaluation de la réforme du congé parental (MIFA)

↳ y compris de la santé ex : étude sur l'offre de soins destinée aux enfants  
(Observatoire national de la santé)

Plus de 50 projets soutenus depuis 2018

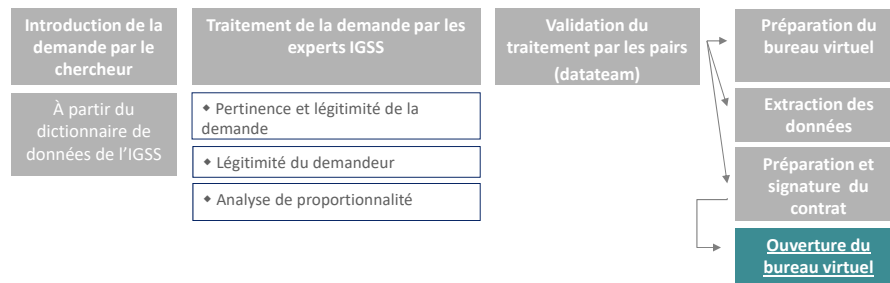
## 2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

Une demande de données

- se compose de plusieurs étapes
- nécessite la collaboration de plusieurs personnes à l'IGSS aux rôles et compétences différents
- intervenant parfois de façon séquentielle, parfois de façon simultanée



## 2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

**Application Ask4mdp : digitalisation des différentes étapes du cycle de vie d'une demande de données**

### Ask4mdp

- Assure la mise en œuvre des procédures.
- Organise et coordonne de façon fluide les différentes étapes du cycle de vie d'une demande de données.
- Centralise toutes les informations qui concernent les demandes.
- Garantit la génération automatique de tous les documents en lien avec une demande (notamment l'accord de confidentialité).
- Facilite la communication avec les chercheurs.

## 2.3 Inspection générale de la sécurité sociale (IGSS)

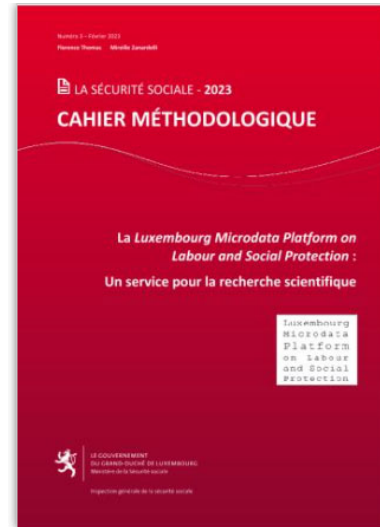


LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Plus d'informations sur la LMDP

Description complète et détaillée dans le cahier méthodologique publié par l'IGSS

<https://igss.gouvernement.lu/fr/publications/aperçus-et-cahiers/cahiers-methodologiques/2023.html>



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

## 3. Le SMART DSP

*présentation Agence eSanté*





## 4. Paiement immédiat direct (PID)

33

## 4. Paiement immédiat direct (PID)



- Objectif primaire du PID : *faciliter l'accès pour tout assuré aux prestations de l'assurance maladie auprès des médecins et médecins-dentistes.*
- Avantages pour les assurés :
  - Pas d'avance du montant total des prestations (la part de l'assurance maladie est directement prise en charge)
  - Réception du détail du PID via *eDelivery* après chaque consultation

34

#### 4. Paiement immédiat direct (PID)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

##### ➤ Avantages pour les médecins :

- Choix volontaire d'avoir recours au PID
- Validation immédiate des actes facturés
- Réception instantanée de la part des honoraires à charge de l'assurance maladie (virement instantané en fonction des banques)
- Pas de frais bancaires pour le virement par PID
- Réduction de la gestion administrative et des coûts de transaction pour la part à charge des assurés.

35

#### 4. Paiement immédiat direct (PID)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

##### ➤ Communication externe :

- Lettre circulaire aux généralistes pour les informer sur le PID. (envoi dans les prochains jours)
- Nouvelle page PID sur site internet de la CNS sous la rubrique « Digitalisation » avec des FAQ et une présentation digitale animée :



36

#### 4. Paiement immédiat direct (PID)



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Présentation du fonctionnement du PID à partir d'un logiciel « médecin »  
(démonstration en direct)

37

#### 4. PID et digitalisation : prochaines étapes



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

- Déploiement global du PID auprès des diverses spécialités des médecins et médecins-dentistes au Luxembourg.
- Poursuite du développement et de la promotion de la digitalisation au sein de la sécurité sociale pour faciliter l'accès aux prestations.

38

## Contacts services en ligne



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Ministère de la Sécurité sociale

- Marc Hostert  
Tél: (+352) 247-86314
- Secrétariat du Ministère de la Sécurité sociale  
Tél : (+352) 247-86311

Email: [mss@mss.etat.lu](mailto:mss@mss.etat.lu)

### Association d'assurance accident

- Guillaume Schimberg  
Tél: (+352) 261915-2268

### Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Norbert Lindenlaub  
Tél: (+352) 247-86063

### Caisse nationale de santé

- Cédric Neiens  
Tél: (+352) 2757 4711

### Centre commun de la sécurité sociale

- Emir Ramedovic  
Tél : (+352) 40141-2303

### Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder  
Tél: (+352) 224141 – 6309

### Inspection générale de la sécurité sociale

- Mireille Zanardelli  
Tél: (+352) 247-86335

39

## Contacts Presse



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale

### Ministère de la Sécurité sociale

- Ilona Biwer  
Tél: (+352) 247-76328
- Jil Klein  
Tél: (+352) 247 - 86387

Email: [communication@mss.etat.lu](mailto:communication@mss.etat.lu)

### Association d'assurance accident

- Anne Weber  
Tél: (+352) 261915-2775

Email: [communication.aaa@secu.lu](mailto:communication.aaa@secu.lu)

### Administration d'évaluation et de contrôle de l'assurance dépendance

- Pascale Kolb  
Tél: (+352) 247-86077
- Dr. Jacques Lück  
Tél: (+352) 247-86076

Email: [communication@ad.etat.lu](mailto:communication@ad.etat.lu)

### Caisse nationale de santé

- Caroline de Hoog  
Tél: (+352) 2757 - 4741
- Jérôme Roux  
Tél: (+352) 2757 - 4808

Email: [pr-cns@secu.lu](mailto:pr-cns@secu.lu)

### Centre commun de la sécurité sociale

- Valy Schmartz  
Tél : (+352) 40141-2594

E-mail : [ccss.communication@secu.lu](mailto:ccss.communication@secu.lu)

### Caisse nationale d'assurance pension

- Frank Schroeder  
Tél: (+352) 224141 – 6309

E-mail: [cnap.comm@secu.lu](mailto:cnap.comm@secu.lu)

### Inspection générale de la sécurité sociale

- Caroline Wies  
Tél: (+352) 247-86393

E-mail: [communication@igss.etat.lu](mailto:communication@igss.etat.lu)

40