

ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATIONLES SERVICES POSTAUX
AU LUXEMBOURG

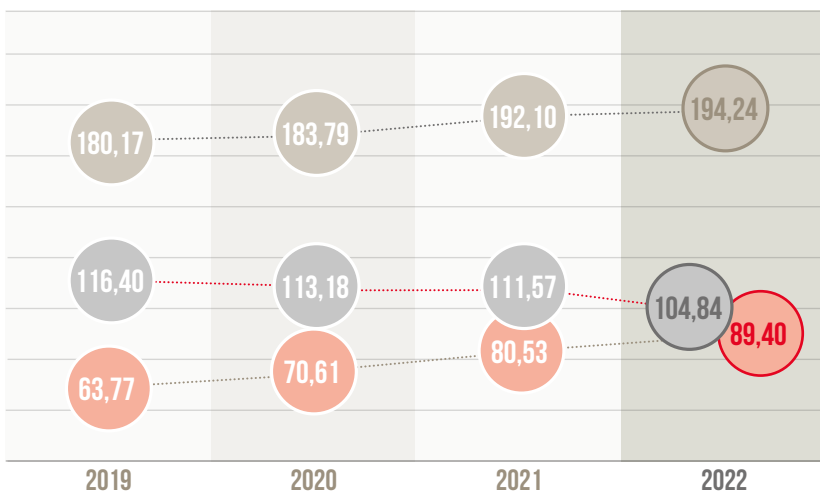
RAPPORT STATISTIQUE

2022

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'euros



● Services colis

● Services courrier

● Total



194,24

MILLIONS D'EUROS



+1,1%

par rapport à 2021

RÉPARTITION
DU C.A.
PAR SERVICE
POSTAL46,0 %
54,0 %+10,6 POINTS
depuis 2019

TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

139,76

MILLIONS
D'UNITÉS

-8,5%

par rapport à 2021

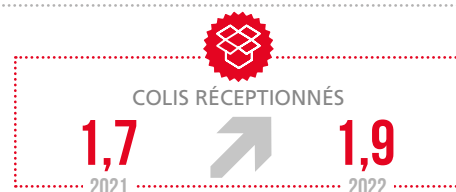
RÉPARTITION
PAR SERVICE
POSTAL10,6 %
89,4 %

16,55

MILLIONS
D'UNITÉS

+7,8%

par rapport à 2021



EMPLOI

PLUS DE 2000 EMPLOYÉS

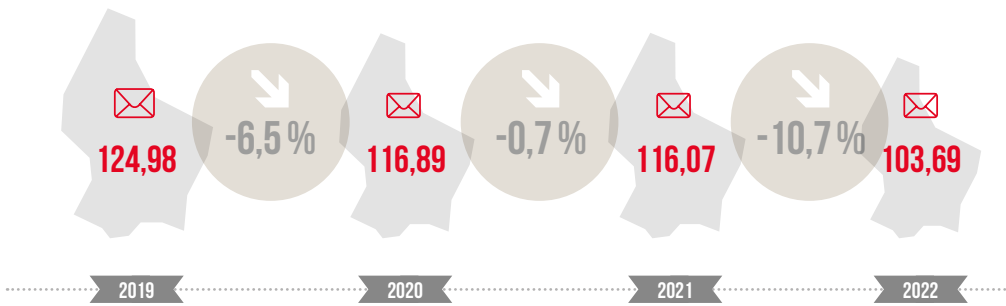


62% POST LUXEMBOURG

38% AUTRES PRESTATAIRES

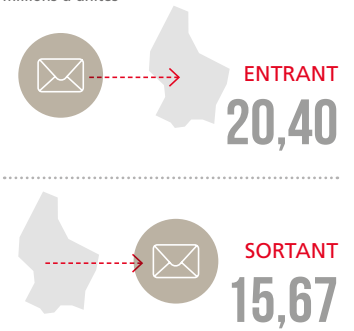
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER

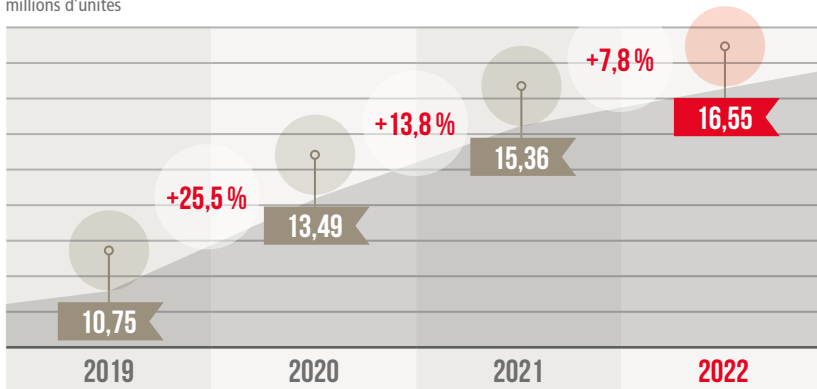
millions d'unités



SERVICES COLIS

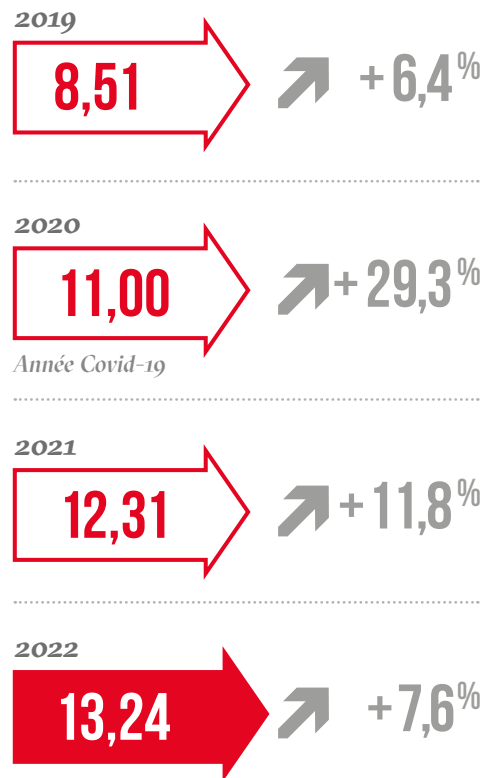
TRAFIC TOTAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités



TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ



QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

Post Luxembourg

POINTS DE VENTE POST



BOÎTES POSTALES



POINTS « PACK UP »



17, RUE DU FOSSÉ

ADRESSE POSTALE

L-2922 LUXEMBOURG

T +352 28 228 228

INFO@ILR.LU