ZOOM EMPLOI

Zoom sur les demandeurs d'emploi avec qualification supérieure

adem
AGENCE POUR
LE DÉVELOPPEMENT
DE L'EMPLOI

Davantage de demandeurs d'emploi diplômés du supérieur : chiffres-clés et analyse

Mieux connaître ses clients (demandeurs d'emploi et employeurs), afin de mieux les servir, est au cœur de la stratégie de l'ADEM.

Désormais, chaque trimestre, l'ADEM publiera une étude sur un aspect particulier de la thématique du marché de l'emploi.

Ce premier « Zoom emploi » de la série s'intéresse aux demandeurs d'emploi disposant d'un diplôme de niveau supérieur, car leur représentation parmi la population générale de chômeurs est en constante augmentation.

Quelle est l'ampleur du phénomène ? Des catégories se distinguent-t-elles ? Quels facteurs peuvent expliquer cette situation et quelles sont les pistes d'action ?

Quelques définitions utilisées dans cette analyse

Demandeur d'emploi résident disponible (« demandeur d'emploi » dans le document) :

personne inscrite à l'ADEM qui réside sur le territoire luxembourgeois et qui, à la date du relevé statistique, n'est ni en emploi, ni affectée à une mesure pour l'emploi, ni en congé de maladie ou de maternité.

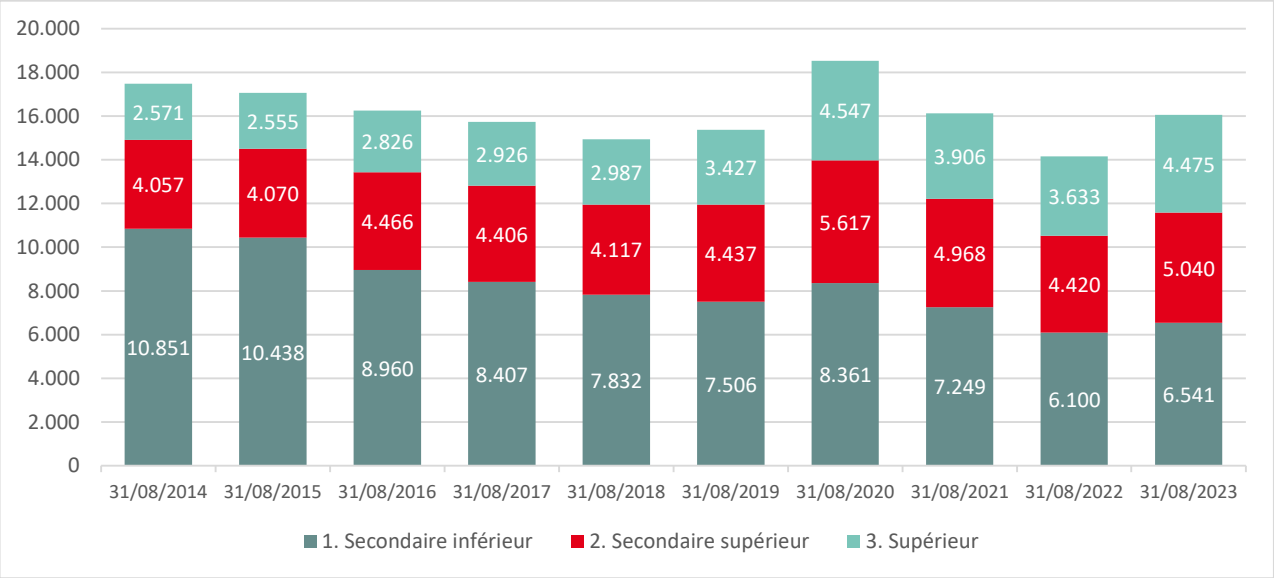
Niveaux de diplôme :

- *secondaire inférieur* :
  avoir terminé avec succès au maximum l'équivalent d'une classe de 3e ou de 11e
- *secondaire supérieur* :
  avoir terminé avec succès au maximum l'équivalent d'une classe de 1e ou de 13e
- *supérieur* :
  avoir terminé avec succès des études post-secondaires.

Les chiffres-clés de l'analyse

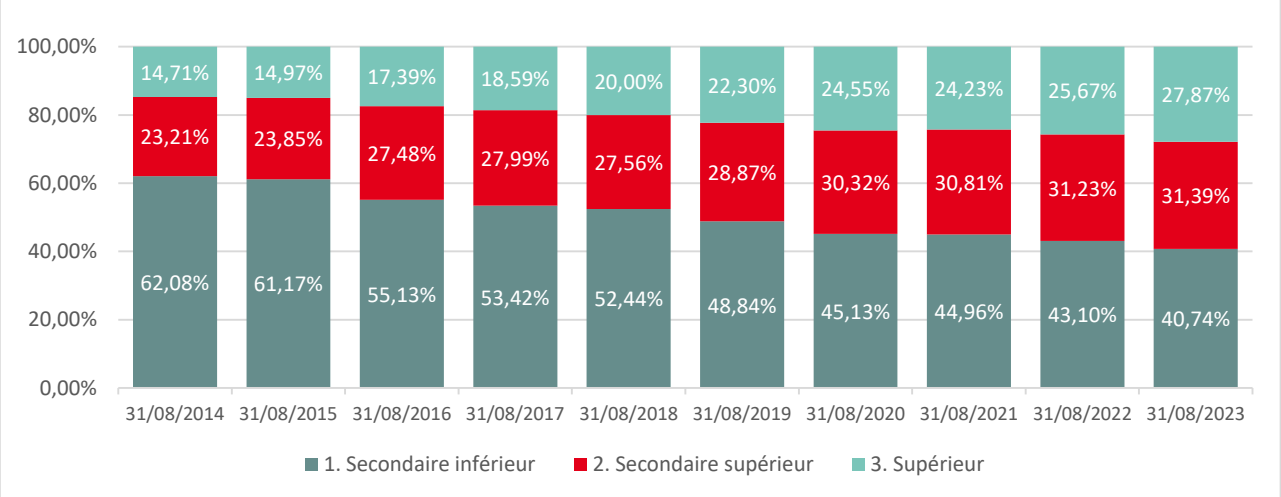
Sur la dernière décennie, le nombre de demandeurs d'emploi avec un niveau de qualification supérieure a très nettement augmenté. Leur nombre, en valeur absolue, est passé de 2.571 en 2014 à 4.475 en 2023 (chiffres annuels au 31.08).

Évolution sur 10 ans du nombre de demandeurs d'emploi, selon leur niveau de qualification



Ainsi, les diplômés de l'enseignement supérieur représentaient 14,7% des chômeurs résidents disponibles en 2014, mais 27,9% d'entre eux en 2023, soit près du double (chiffres annuels au 31.08).

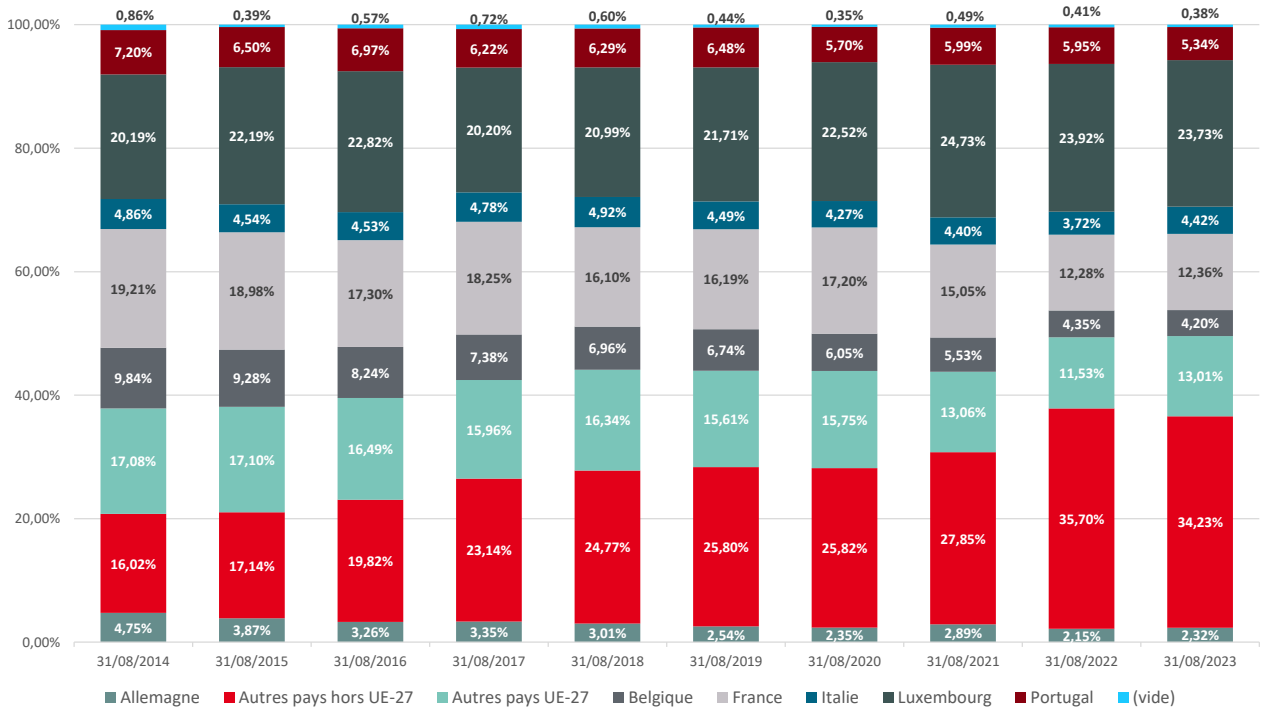
La part des diplômés ne cesse de croître parmi la population générale des demandeurs d'emploi



Les caractéristiques des demandeurs d'emploi diplômés : une forte incidence de la nationalité

Une analyse des chiffres plus détaillée montre que parmi les demandeurs d'emploi qualifiés, la proportion de ressortissants de pays tiers (« hors UE ») connaît une hausse très significative, avec un doublement de leur proportion sur dix ans.

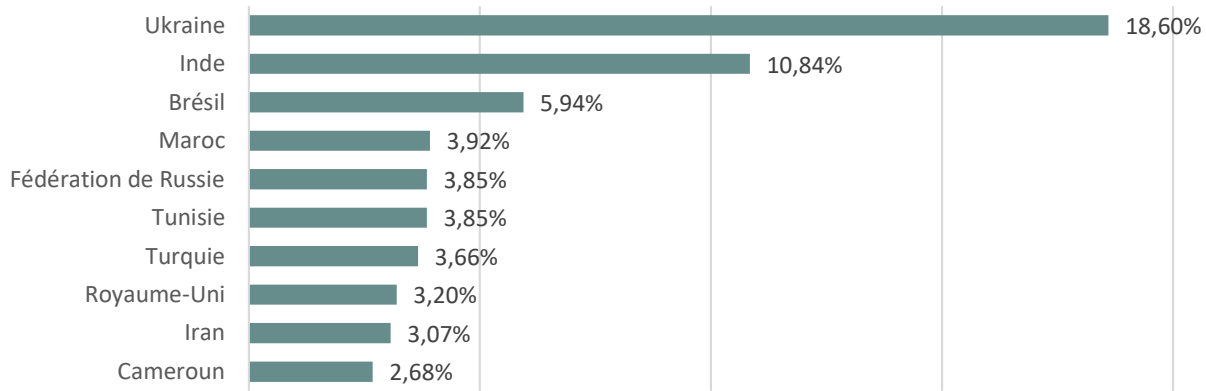
Évolution du nombre de demandeurs d'emploi avec qualification supérieure, par nationalité



Ainsi, l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi avec qualification supérieure entre août 2018 (2.987 personnes) et août 2023 (4.475 personnes), s'explique, pour moitié, par la hausse du nombre de ressortissants « hors UE » parmi cette population: ils étaient 740 en août 2018 et 1.532 en août 2023, soit une hausse nette de 792 personnes.

Les nationalités les plus représentées dans cette catégorie sont les ukrainiennes, indiennes et brésiliennes.

Part des demandeurs d'emploi ressortissants de pays tiers avec qualification supérieure (au 31/08/2023), par nationalité



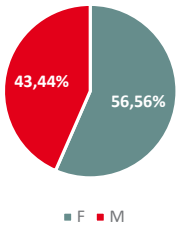
Plus précisément, les ressortissants « hors UE » disposant d'une qualification supérieure présentent les caractéristiques suivantes par rapport aux autres demandeurs d'emploi de qualification équivalente :

- davantage de femmes;
- moins de personnes âgées;
- durées d'inscription plus courtes;
- plus fréquemment titulaires d'une Licence (Bachelor) que d'un Master.

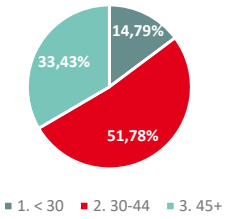
Les métiers recherchés sont relativement similaires à ceux d'autres personnes disposant de qualifications équivalentes, avec toutefois des demandes accrues pour les métiers relevant du secteur informatique (IT) et ceux ne nécessitant pas de qualification supérieure (nettoyage, aide aux personnes, production culinaire...).

Demandeurs d'emploi avec qualification supérieure (données au 31/08/23)

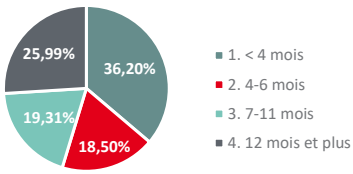
Genre



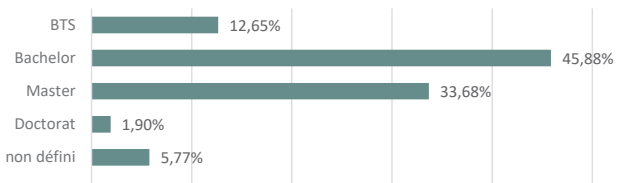
Age



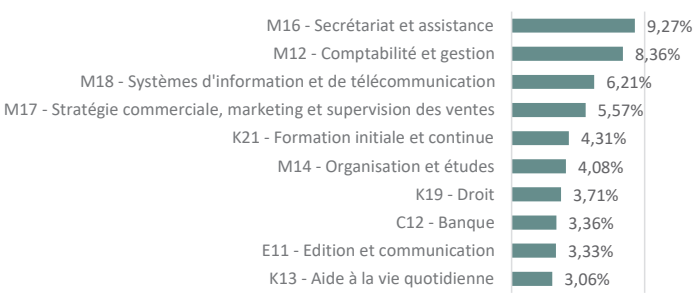
Durée d'inscription



Diplôme

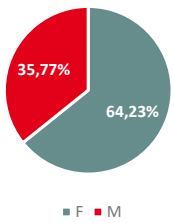


Par métier demandé

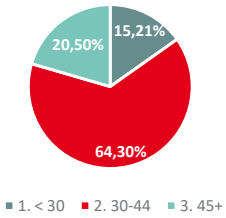


Dont les ressortissants de pays tiers

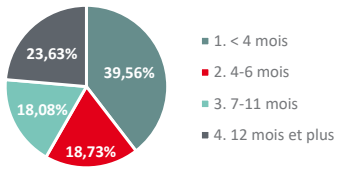
Genre



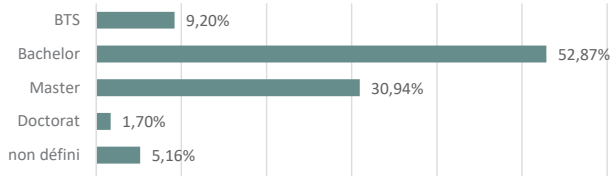
Age



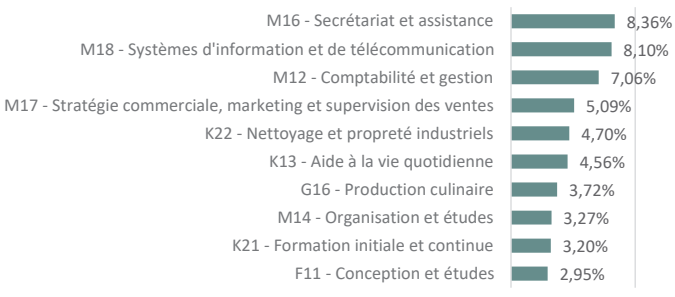
Durée d'inscription



Diplôme

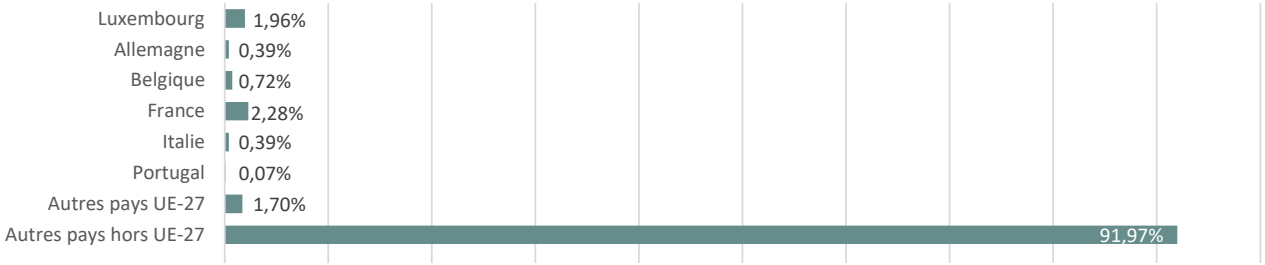


Par métier demandé



Sans surprise, les ressortissants « hors UE » (avec qualification supérieure) sont majoritairement titulaires d'un diplôme délivré par un pays n'appartenant pas à l'UE27.

Pourcentage des demandeurs d'emploi qualifiés « hors UE », selon le pays de délivrance du diplôme (au 31/08/2023)



Les freins à l'accès au marché de l'emploi pour les diplômés du supérieur issus de pays tiers

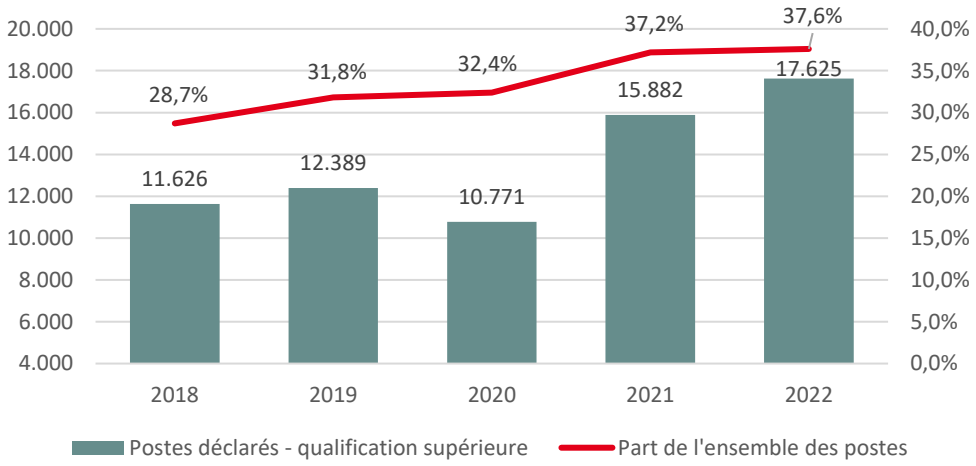
Bien que la durée de chômage soit généralement moins longue pour cette population que pour d'autres demandeurs d'emploi, certains freins à l'emploi peuvent être relevés.

- **Langues :** parmi les ressortissants « hors UE » avec qualification supérieure, actuellement inscrits à l'ADEM et disponibles pour l'emploi, la majorité pratique l'anglais. Toutefois, plus de la moitié d'entre eux ne disposent pas d'un niveau avancé, souvent exigé dans les secteurs où seule la langue anglaise peut être requise, comme l'informatique ou le secteur financier. Moins de la moitié d'entre eux parlent le français (moins de 20% à un niveau avancé) et très peu d'entre eux parlent l'allemand ou le luxembourgeois, des langues pouvant être exigées dans certains secteurs. Si ces personnes se trouvent en concurrence avec des candidats qui maîtrisent mieux les langues du pays, cela peut constituer un frein important.
- **Diplômes :** même si cette population dispose d'un diplôme de niveau supérieur, et pour la majorité dans un domaine cohérent avec le métier ciblé, les employeurs au Luxembourg ne connaissent souvent pas les écoles ou les cursus à l'étranger et n'ont pas toujours confiance dans la valeur du diplôme.
- **Expérience :** l'expérience et les connaissances acquises hors de l'Union Européenne ne sont pas toujours transposables au Luxembourg, en particulier dans les domaines de la comptabilité, voire dans le secteur financier en général, où la connaissance de la réglementation et des normes locales est importante.
- **Métiers réglementés :** les métiers de la santé et du domaine social (éducateurs, assistants sociaux…), notamment, sont généralement réglementés et nécessitent une reconnaissance du diplôme et une certification de la maîtrise des langues, ce qui pose un frein considérable aux ressortissants des pays tiers.
- **Autorisation de travail :** certains n'ont pas d'autorisation de travail, même si la nouvelle loi entrée en vigueur au 1er septembre 2023 facilite cet accès pour différents ressortissants de pays tiers, comme les conjoints et membres de famille.
- **Manque de réseau :** les ressortissants de pays tiers n'ont généralement pas eu l'occasion de tisser un réseau professionnel au Luxembourg, lequel constitue un atout puissant lors d'une recherche d'emploi.

Un phénomène qui révèle une évolution du marché de l'emploi

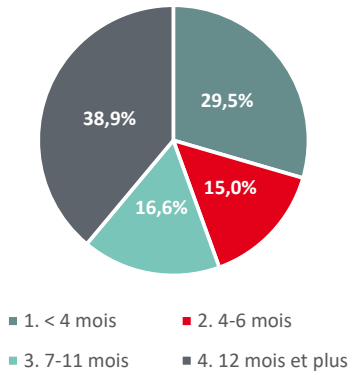
L'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi disposant d'une qualification supérieure ne doit toutefois pas être considérée comme une réelle problématique pour le Luxembourg, puisque le nombre de postes vacants exigeant une qualification supérieure augmente également fortement.

Le nombre de postes vacants déclarés à l'ADEM qui exigent une qualification supérieure est en forte croissance

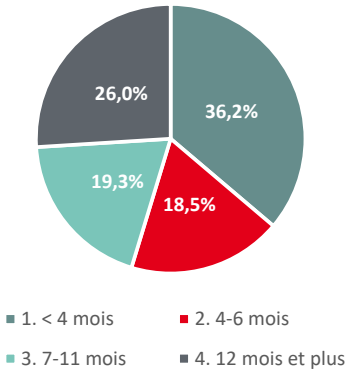


En effet, on peut constater que les durées d'inscription à l'ADEM sont plus courtes pour les demandeurs d'emploi disposant d'une qualification supérieure et ils sont moins frappés par le chômage de longue durée. Ce phénomène est constant au cours des dernières années.

Durée moyenne d'inscription de l'ensemble des demandeurs d'emploi



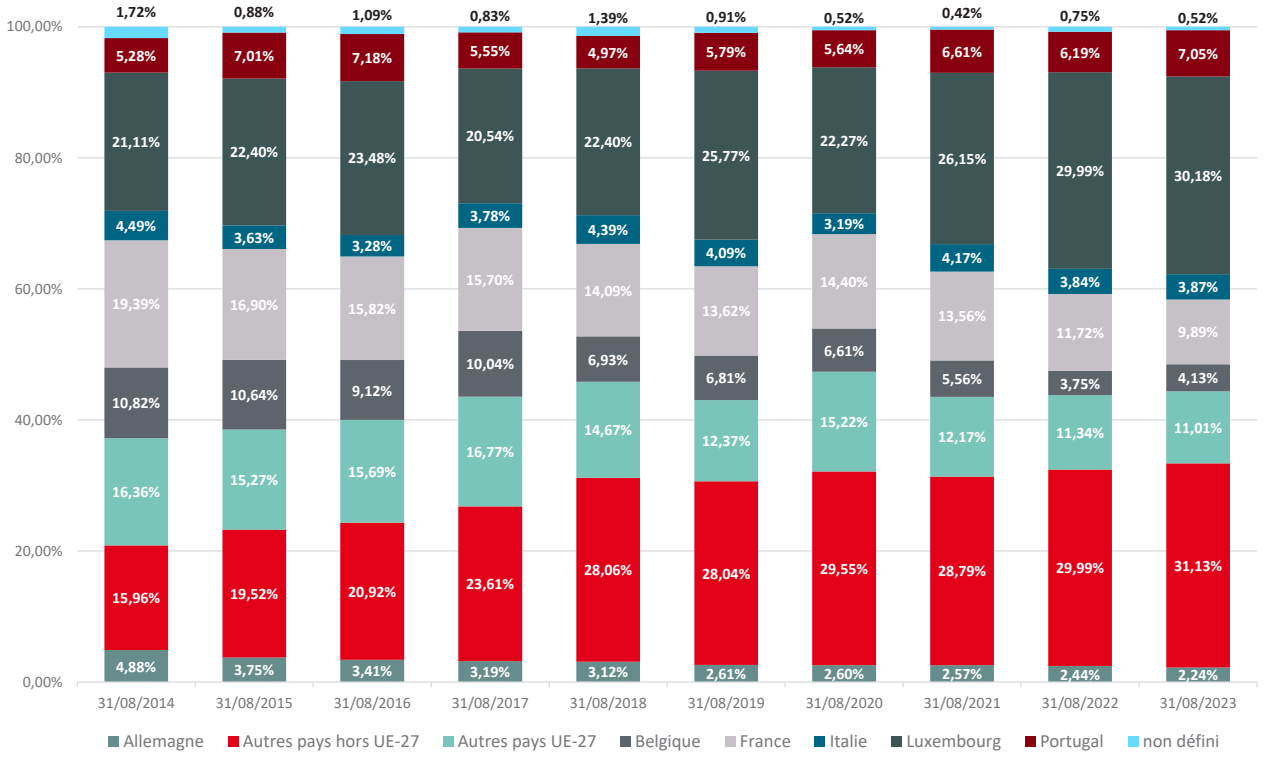
Durée moyenne d'inscription des demandeurs d'emploi avec qualification supérieure



Les caractéristiques des chômeurs de longue durée avec qualification supérieure

Même si les durées d'inscription sont généralement moins longues pour les demandeurs d'emploi avec qualification supérieure, le nombre de **chômeurs de longue durée** (inscrits 12 mois ou plus) n'est pourtant pas négligeable (1.163 au 31 août 2023, comparé à 758 en 2014). Parmi les chômeurs de longue durée avec une qualification supérieure, une analyse des nationalités révèle que ce ne sont pas les ressortissants de pays tiers, mais ceux disposant de la **nationalité luxembourgeoise** qui caractérisent davantage cette population ces dernières années.

La part des Luxembourgeois augmente parmi les chômeurs de longue durée avec qualification supérieure

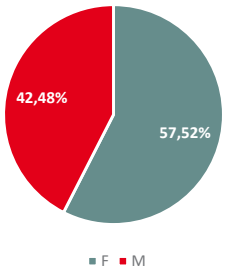


Comparés à tous les demandeurs d'emploi de qualification supérieure (caractéristiques sur la page 5), les chômeurs de longue durée présentent majoritairement ces deux caractéristiques :

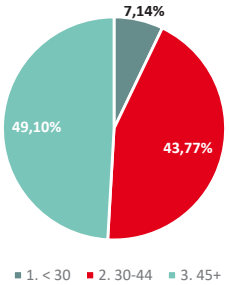
- ils sont globalement plus âgés (49% d'entre eux ont plus de 45 ans, contre 33% pour l'ensemble chômeurs de qualification supérieure)
- leurs métiers ciblés diffèrent, en ce sens qu'ils recherchent plus souvent un emploi dans les métiers du secrétariat (12% ici contre 9% pour toutes les durées d'inscription, voir page 5) et de l'aide à la vie quotidienne (5% ici contre 3% pour toutes les durées d'inscription, voir page 5);dans le groupe de nationalité luxembourgeoise, ils sont également plus nombreux à rechercher un emploi dans les métiers « conception et études » du bâtiment (architecture, ingénierie).

Demandeurs de longue durée avec qualification supérieure (données au 31/08/23)

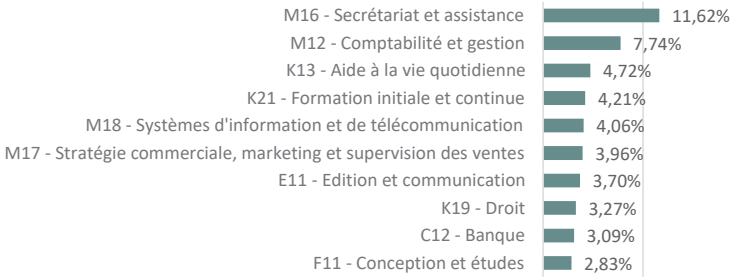
Genre



Age

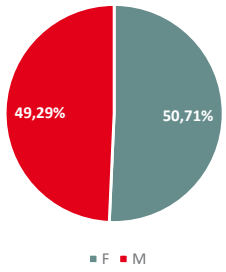


Par métier demandé

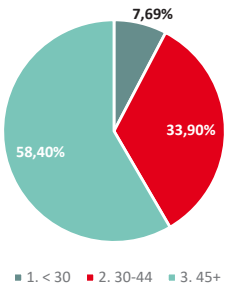


Dont de nationalité luxembourgeoise

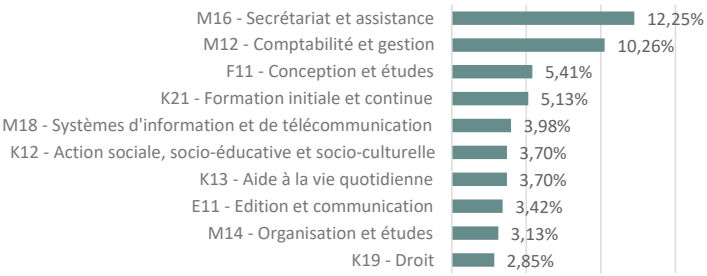
Genre



Age

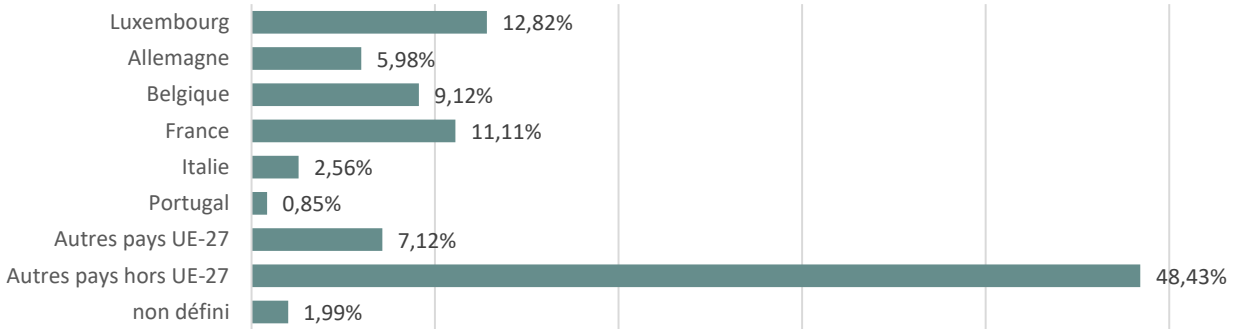


Par métier demandé



On observe également que près de la moitié des **chômeurs de longue durée luxembourgeois avec qualification supérieure** sont titulaires d'un diplôme délivré par un pays « hors UE ». Il peut s'agir de personnes ayant obtenu la nationalité luxembourgeoise après avoir immigré au Luxembourg en provenance d'un pays tiers, avec possiblement les mêmes freins que ceux touchant la population « hors UE » (voir page 6).

Chômeurs luxembourgeois de longue durée avec qualification supérieure, selon le pays de délivrance du diplôme (au 31/08/2023)



Des axes d'amélioration

Bien que l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi disposant d'un diplôme de niveau supérieur parmi la population générale des demandeurs d'emploi corresponde à un phénomène global d'élévation des compétences et à une demande existante des employeurs, il convient d'agir pour favoriser leur accès au marché de l'emploi.

Dans une récente étude de la Fondation IDEA portant sur les chômeurs diplômés, l'autrice constate ainsi qu'« avec l'avancement de la digitalisation et pour pallier le risque d'augmentation du chômage de longue durée (dans cette catégorie de demandeurs d'emploi), des formations bien ciblées, privées ou publiques, seraient plus que nécessaires pour concilier les connaissances et compétences technologiques demandées, surtout pour les seniors ».

Afin d'améliorer l'employabilité des demandeurs d'emploi diplômés, l'ADEM renforcera ses actions en matière de :

- **Programmes d'up et re-skilling, notamment pour les demandeurs d'emploi diplômés plus âgés ;**
- **Des programmes dédiés aux demandeurs d'emploi ressortissant de pays tiers (hors UE), comme par exemple des cours de langue ou de l'aide à l'intégration professionnelle ;**
- Renforcement des programmes de formation professionnelle : adapter les programmes académiques pour inclure des stages, des projets pratiques et des cours axés sur les compétences spécifiques recherchées par les employeurs ;
- Soutien à l'entrepreneuriat : fournir des ressources et un accompagnement aux diplômés souhaitant créer leur propre entreprise, stimulant ainsi la création d'emplois.