

# L'AFFICHAGE DES PRIX AUX CAMPINGS

## RÉUNION D'ÉCHANGE CAMPRILUX

---

Heiderscheidergrund, le 8 juillet 2024



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Agriculture,  
de l'Alimentation et de la Viticulture

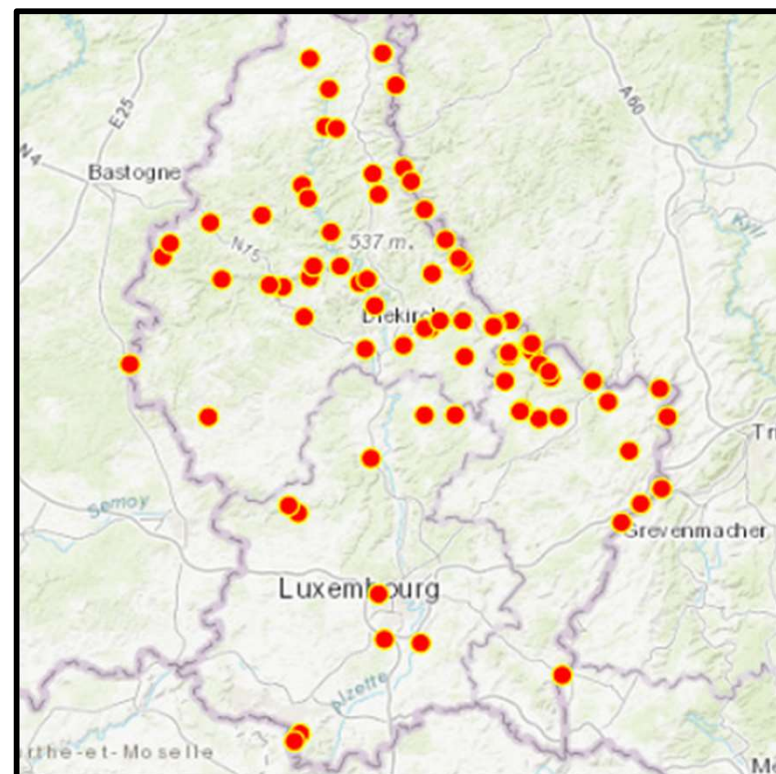
Direction de la protection des  
consommateurs

---

# LES VISITES

## CONTEXTE

- Visite de tous les campings
  - avril à juin
- Vérifications
  - affichage des tarifs des services (location d'un emplacement de camping ou d'un chalet, restauration, ...)
  - affichage des prix des produits (épiceries, gadgets, ...)
  - affichage de l'autorisation d'établissement
- Informations du professionnel
  - en amont pour les membres Camprilux
  - sur place, lors des contrôles
  - "Guide fir de Professionnellen"



Localisation des 79 campings contrôlés



## LES RÈGLES DE L'INDICATION DES PRIX

### INDICATION DES PRIX

*« tout professionnel doit (...) informer le consommateur du prix des produits et des services qu'il offre. »*

Articles L. 112-1 à L. 112-9 du Code de la consommation

Guichet.lu : <https://guichet.public.lu/fr/entreprises/commerce/prix-horaires/prix/affichage-prix.html>

Fiches d'information : <https://pro-pc.public.lu/>

### Comment?

- de manière non équivoque
- facilement identifiable
- aisément lisible

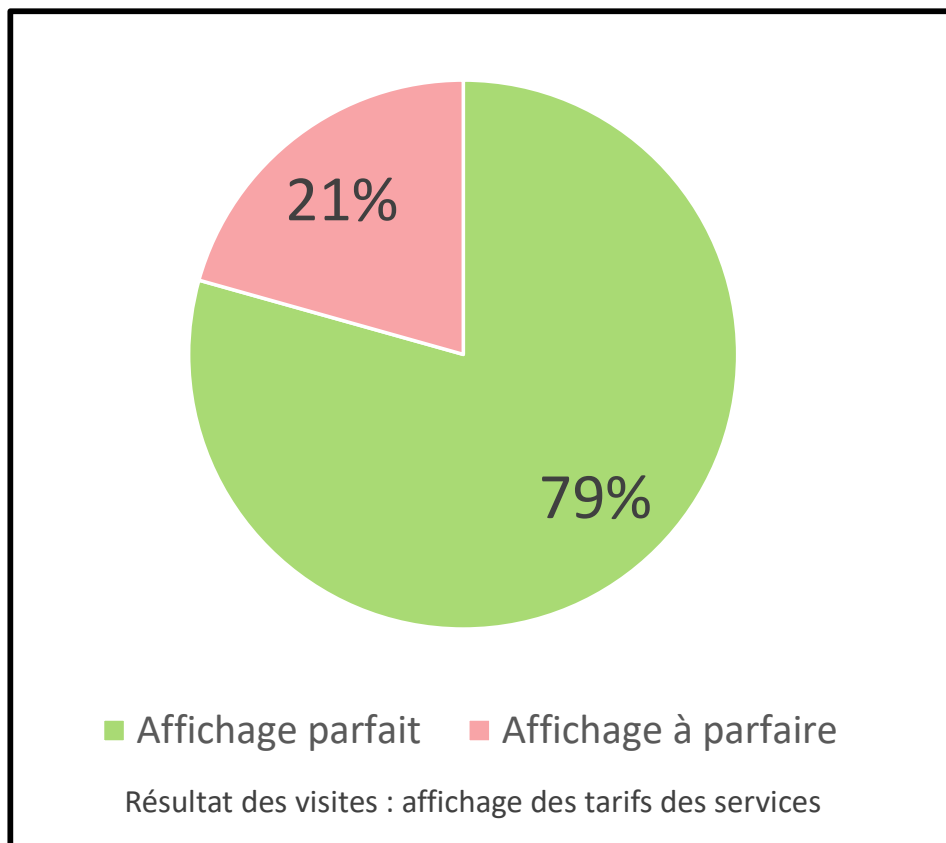
### Quel prix indiquer?

- affichage en euros
- toutes taxes comprises



# RÉSULTATS

## CONFORMITÉ DE L'AFFICHAGE DES TARIFS



- **50** campings (79 %) ont affiché leurs prix correctement, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur
- **13** campings (21 %) n'ont pas affiché leurs tarifs correctement  
*Explication : prix variables de jour en jour, réservations en ligne ...*
- **16** campings ne proposent pas de location touristique  
*Ils ne sont donc pas directement concernés par les contrôles*



## POINTS DE DISCUSSION

### ÉLÉMENTS RELEVÉS PAR NOS AGENTS

- Location longue durée : certains campings ne font que de la location longue durée
- Utilisation des langues : certains campings n'emploient que le néerlandais
- Prix variables : prix variant en fonction des disponibilités sur les plateformes en ligne

### CONSTATS / PERSPECTIVES

- Membres Camprilux : meilleure conformité que la moyenne
- Prix variables : élaboration de pistes communes afin d'améliorer la transparence des prix

