



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 7 AOÛT 2024

---

## FORTE CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES DES SERVICES LETTRES ET DES SERVICES COLIS

---

L'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) vient de publier son rapport statistique des services postaux au Luxembourg portant sur les chiffres de l'année 2023. Il en ressort que les services colis, étroitement liés au commerce électronique, enregistrent une croissance constante et soutenue. Concernant les services courrier, l'augmentation tarifaire en septembre 2022 permet un rebond du chiffre d'affaires, tandis que la tendance à la baisse du volume traité se confirme.

Le rapport statistique donne un aperçu de la situation du marché des services postaux, des services courrier et des services colis, ceci sur base des indicateurs, tels que les chiffres d'affaires, volumes, emplois et qualité des services prestés. En 2023, l'ILR a introduit de nouveaux indicateurs permettant d'affiner le suivi et l'analyse du marché des services postaux luxembourgeois, notamment la segmentation du marché des services colis. Le rapport porte sur les chiffres clés du marché des services postaux de l'année 2023 et de leur évolution depuis 2020. Le document repose sur les données collectées auprès de **34 prestataires** actifs sur le marché de services postaux luxembourgeois en 2023, dont un nouveau prestataire actif sur le marché des services courrier.

Le **chiffre d'affaires du marché des services postaux** atteint 209.69 millions d'euros en 2023, en hausse de 8.0 % par rapport à 2022. Il se répartit entre le chiffre d'affaires des services courrier s'élevant à 115.28 millions d'euros, en hausse de + 10.0 % par rapport à 2022 et celui des services colis totalisant 94.41 millions d'euros (+ 5.6 %). La part du chiffre d'affaires des services colis passe à 45.0 % du total du secteur postal en 2023, en baisse de 1 point. La part du volume des services colis s'élève à 12.3 %, en hausse de 1.7 point.

Le revenu moyen des prestataires par colis connaît une tendance à la baisse et passe de 12.63 euros à 11.46 euros entre 2022 et 2023, alors que le revenu moyen par lettre est marqué par une tendance à la hausse et passe de 0.77 euros à 0.88 euros.

Les **services courrier** représentent 131.41 millions d'unités, en baisse de 6.0% par rapport à 2022. Pour autant, le chiffre d'affaires a augmenté de 10.0 % en 2023, du fait de l'augmentation tarifaire intervenue en septembre 2022. Le trafic national qui représente 78.1 % du trafic total, enregistre un recul de -1.0% par rapport à 2022. Le trafic de courrier marque un déclin continu avec un taux annuel composé de -5.5% sur la période 2020/2023. Le prestataire désigné du service universel, Post Luxembourg, traite 97.5 % du trafic total de courrier.

Les **services colis** totalisent 18.36 millions d'unités, en hausse de 10.9% par rapport à 2022. La croissance du marché des services colis est principalement soutenue par la croissance du trafic transfrontalier entrant qui

enregistre une nette augmentation de + 12.2% avec un volume de 14.85 millions de colis. Le segment B2B (Business-to-Business) compte 16 prestataires et le segment B2C (Business-to-Consumer) en compte 15, parmi lesquels 11 sont actifs sur les deux segments.

Par ailleurs, l'enquête statistique montre que la **sous-traitance** tient une place importante sur le marché des services postaux avec près de 80 % du trafic total des colis sous-traité à des prestataires tiers. La sous-traitance touche essentiellement le marché transfrontalier des services colis. Selon les données collectées, 15 prestataires ont indiqué faire appel à des sous-traitants, parmi lesquels 13 sont actifs dans les services colis.

Le secteur postal emploie près de 2 000 **personnes** en 2023. Le prestataire désigné du service postal universel, POST Luxembourg, emploie plus de 1 200 personnes, soit 63.0 % des emplois du secteur.

Concernant l'**accès aux services postaux**, 99 points de vente de Post Luxembourg et 102 de 10 autres prestataires sont établis sur le territoire luxembourgeois. Le nombre de points automatiques de distribution (Pack up) de POST Luxembourg passe à 141 en 2023, soit 24 points de plus depuis 2020. Cette tendance permet de répondre au développement continu du trafic de colis.

#### POUR EN SAVOIR PLUS

Le rapport statistique des services postaux au Luxembourg – 2023 peut être consulté via le lien : <https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques>

Une infographie reprenant les chiffres clés et les évolutions du marché des services postaux est également disponible depuis le lien : <https://web.ilr.lu/FR/ILR/Espace-presse/Infographies/Pages/default.aspx>

Dans le cadre de la publication du rapport, l'Institut met à disposition du public un outil interactif présentant les données statistiques des services postaux au Luxembourg depuis 2016 : <https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Services-postaux/Statistiques/Tableaux-de-bord-interactifs/Pages/default.aspx>

---

**Contact Presse**    presse@ilr.lu

**Tél.**                    +352 28 228 555

La mission de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) est d'assurer et de superviser, dans l'intérêt du consommateur, le bon fonctionnement des marchés sur base d'une concurrence effective et durable, tout en garantissant un service universel de base. L'ILR, autorité indépendante, est en charge de la régulation des réseaux et services de communications électroniques, du transport et de la distribution d'énergie électrique et du gaz naturel, des services postaux, du transport ferroviaire et des redevances aéroportuaires. L'ILR assure en outre la gestion et la coordination des fréquences radioélectriques. L'ILR est également le point de contact unique pour le Luxembourg et l'autorité compétente en matière de sécurité des réseaux et des systèmes d'information couvrant notamment les secteurs suivants : Énergie, Transports, Santé, Fourniture et distribution d'eau potable et Infrastructures numériques ainsi que les services numériques.