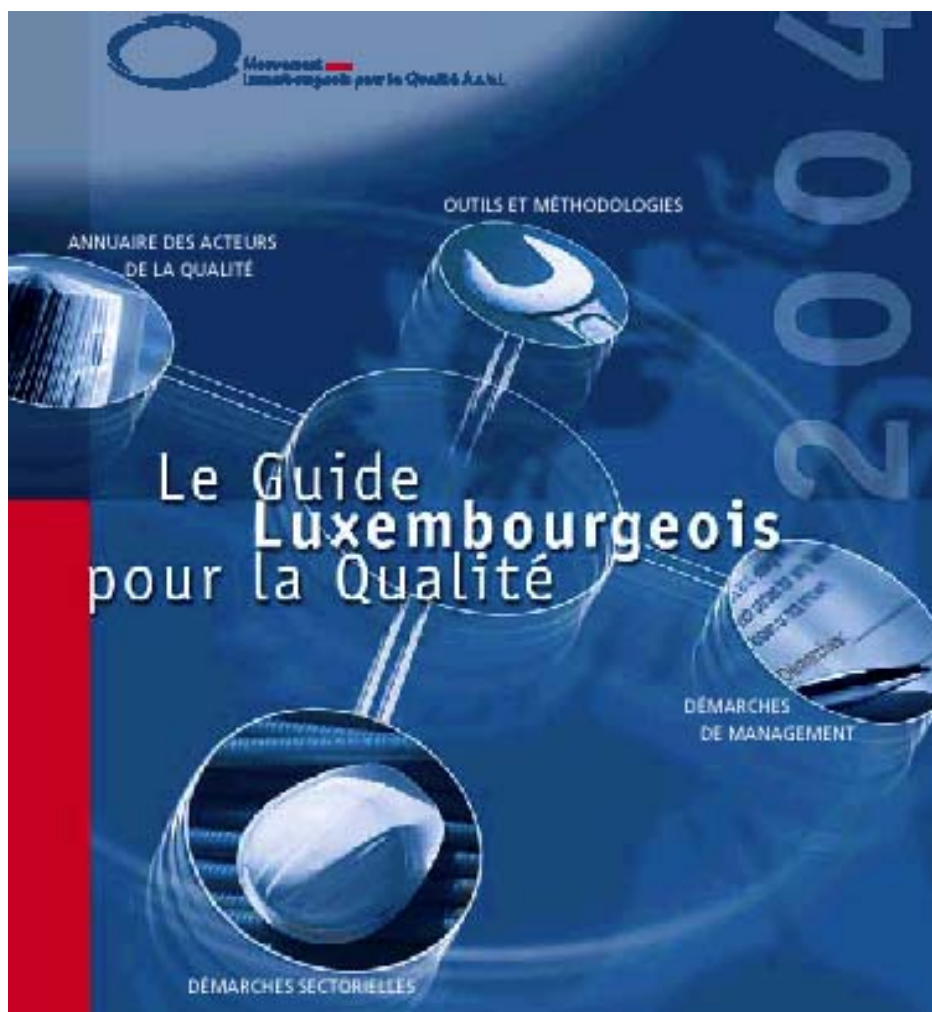


## Dossier de presse :



## Lancement officiel

4 mai 2004 à 9h

Ancien Ministère des transports  
11, rue Notre Dame Luxembourg

## Sommaire

Communiqué de presse	Page 3
Présentation powerpoint du Guide	Page 4

## Les documents associés

 Le Guide Luxembourgeois pour la Qualité

Il est possible de l'obtenir sur simple demande au MLQ a.s.b.l., à l'EHL a.s.b.l. , à la Chambre de Commerce, à la Chambre des Métiers et à la FEDIL.

## Communiqué de presse

### Lancement officiel du Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2004

**Luxembourg – le 4 mai 2004 à 9h.** Le Ministre de l'Economie, M. Henri Grethen, présente le Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2004.

Ce nouveau guide est édité par le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité a.s.b.l., avec le soutien du Ministère de l'Economie et de l'OLAS.

Il s'agit de la deuxième édition du guide, améliorée quant à la forme et au fond par rapport à l'édition 2003

- sur la forme, une nouvelle conception graphique a été définie,
- sur le fond, le guide approfondit certains sujets par rapport à l'année dernière, présente de nouveaux sujets, et l'annuaire a été complété. Un index des mots clés permet de trouver plus facilement l'information. Les entreprises accréditées figurent désormais dans la liste.

Le guide comporte quatre parties.

La première partie présente les démarches de management : Management de la qualité, Prix Luxembourgeois de la Qualité, Management environnemental, Systèmes intégrés de management, Labels, Chartes qualité, Théorie des contraintes, Normalisation, Travaux du Conseil National d'accréditation, de certification, de normalisation et de promotion de la qualité, Veille technologique et Portail de l'Innovation : [www.innovation.public.lu](http://www.innovation.public.lu)

La seconde partie présente les démarches sectorielles : Santé, Certificat qualité "Luxembourg E-Commerce Certified, Projet Cases, Qualité dans le développement informatique, Accréditation des laboratoires d'essais, d'étalonnage et d'analyse, et Artisanat et construction.

La troisième partie présente les outils et méthodes : Outils de management de la qualité, AMDEC et Plans d'expériences (DOE).

La dernière partie est un annuaire qui présente successivement : Etat et politiques publiques d'aide aux entreprises, Chambres, fédérations professionnelles et associations, Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité, Fournisseurs de consultance, outils et service qualité, Organismes de formations sur la qualité. La dernière partie de l'annuaire présente les organismes certifiés ou accrédités au Grand-Duché de Luxembourg

L'ensemble des dossiers, articles et l'annuaire des éditions 2003 et 2004 seront accessibles via le site web [www.qualite.lu](http://www.qualite.lu). Ce site, mis en ligne dans le courant du mois de mai, sera le portail d'information de référence en matière de qualité pour le Grand-Duché de Luxembourg.

Pour obtenir plus d'information, contactez :

Mouvement Luxembourgeois de la Qualité a.s.b.l.

Yves Collet, secrétaire général

70, rue de Luxembourg

L-4221 ESCH SUR ALZETTE

Tel: 54 55 80 500 - Fax: 54 55 80 501- e-mail : [yves.collet@mlq.lu](mailto:yves.collet@mlq.lu)

## Présentation du Guide Luxembourgeois pour la Qualité 2004

Slide 1



Slide 2



Slide 3




## Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité Missions

---

- ✂ **Mission 1**: Être à l'écoute et favoriser l'échange entre les adhérents pour la diffuser des bonnes pratiques
- ✂ **Mission 2**: Promouvoir le management global de la Qualité
- ✂ **Mission 3**: Représenter, au niveau européen et international, les initiatives menées au Grand-Duché de Luxembourg.

[www.mlq.lu](http://www.mlq.lu)

Slide 4




## Objectifs du Guide

---

- Fournir une information pratique, synthétique et pertinente sur les démarches qualité  
ers  
ens vers d'autres sources d'information
- Présenter des pratiques nationales en matière de qualité
- Valoriser le tissu économique national par des retours d'expérience  
terviews
- Informers sur les actions et orientations du Grand-Duché de Luxembourg en matière de qualité
- Identifier les acteurs  
nuaire


Slide 5



## Nouveautés du guide 2004 par rapport au guide 2003

- ⌘ Présentation graphique retravaillée
- ⌘ Nouveaux sujets pertinents
- ⌘ Davantage de contenu
- ⌘ Un index des mots clés
- ⌘ Un annuaire complété et élargi sur l'accréditation
- ⌘ Une version qui sera bientôt disponible sur le Web

Slide 6




## Plan du Guide

### Partie I : Démarches de management

- Management de la qualité
- Prix Luxembourgeois de la Qualité
- Management environnemental
- Systèmes intégrés de management
- Labels
- Chartes qualité
- Théorie des contraintes
- Normalisation
- Travaux du Conseil National d'accréditation, de certification, de normalisation et de promotion de la qualité
- Veille technologique

[www.innovation.public.lu](http://www.innovation.public.lu)

Slide 7




## Plan du Guide

Partie II : Démarches sectorielles

---

- ⌘ Santé
- ⌘ Certificat qualité "Luxembourg E-Commerce Certified"
- ⌘ Projet Cases : Sécurisez vos systèmes informatiques
- ⌘ Qualité dans le développement informatique
- ⌘ Accréditation des laboratoires d'essais, d'étalonnage et d'analyse
- ⌘ Artisanat et construction

Slide 8



## Plan du Guide

Partie III : Outils et méthodologies


---

Outils de management de la qualité

AMDEC

Plans d'expériences (DOE)

Slide 9




## Plan du Guide


Partie IV : Annuaire des acteurs de la qualité

- ✂ Etat et politiques publiques d'aide aux entreprises
- ✂ Chambres, fédérations professionnelles et associations
- ✂ Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité
- ✂ Fournisseurs de consultance, outils et service qualité
- ✂ Organismes de formations sur la qualité
- ✂ Organismes certifiés ou accrédités au Grand-Duché de Luxembourg

Slide 10



## Comment l'obtenir ?




**Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité**  
Yves Collet  
66, rue de Luxembourg - L-4221 Esch-sur-Alzette  
Tél : 545.580.580 - fax : 545.580.501 - E-mail : info@mlq.lu

[www.mlq.lu](http://www.mlq.lu)




Slide 11




## Comment l'obtenir ?

---




**Chambre de Commerce**  
**Euro Info Centre - Luxembourg PME/PMI**  
7, Rue Alcide de Gasperi - Luxembourg Kirchberg  
Tel: 42 39 39 333 - Fax: 43 83 26 - E-mail: eic@cc.lu  
[www.eic.luxembourg.lu](http://www.eic.luxembourg.lu)




**Chambre des Métiers**  
**Euro Info Centre - Luxembourg PME**  
31, boulevard Konrad Adenauer - Luxembourg-Kirchberg  
Tél.: 42 67 67-230 - Fax: 42 67 87  
e-mail: eic@chambre-des-metiers.lu  
[www.chambre-des-metiers.lu](http://www.chambre-des-metiers.lu)

Slide 12




## Comment l'obtenir ?

---



**Entente des Hopitaux Luxembourgeois**  
13-15 rue J-P Sauvage  
L-2514 Luxembourg-Kirchberg  
Tél. : 42.41.42 - Fax : 42.55.50  
[www.ehl.lu](http://www.ehl.lu)



**FEDIL**  
7, rue Alcide de Gasperi - Luxembourg/Kirchberg  
BP 1304 - L-1013 Luxembourg  
Tél.: 43 53 66-1 - Fax : 43 23 28 - E-mail: fedil@fedil.lu  
[www.fedil.lu](http://www.fedil.lu)