

Étude TNS ILRES - PME

Simplification administrative



Enquête téléphonique réalisée auprès de 500 entreprises
en décembre 2005 et janvier 2006



Fiche technique

- sujet de l'étude : la simplification administrative
- méthode d'enquête : interviews téléphoniques avec la personne en charge des démarches administratives
- période d'enquête : décembre 2005 à janvier 2006
- échantillon : 500 entreprises
- droits d'auteur : réservés conjointement au commanditaire et à TNS ILRES



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Échantillon

		Pondéré		
		abs	%	
■ Secteur d'activité :	Production	26	05.2	
	Bâtiment	40	08.0	
	Commerce de gros	52	10.4	
	Commerce de détail	45	09.0	
	HORECA	43	08.6	
	Transport	19	03.8	
	Services	276	55.2	
■ Effectif de l'entreprise :	2 à 4 personnes	335	67.0	
	5 à 9 personnes	69	13.8	
	10 à 49 personnes	75	15.0	
	50 à 500 personnes	22	04.4	
■ Région:	centre	233	46.6	
	sud	158	31.6	
	nord	45	09.0	
	est	64	12.8	

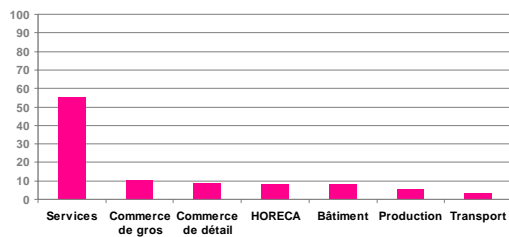


Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

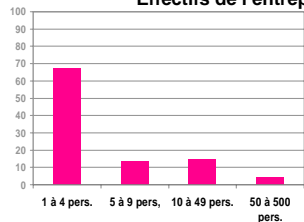
Sondage
TNS ILRES - PME

Échantillon

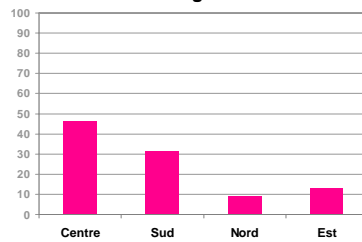
Secteur d'activité



Effectifs de l'entreprise



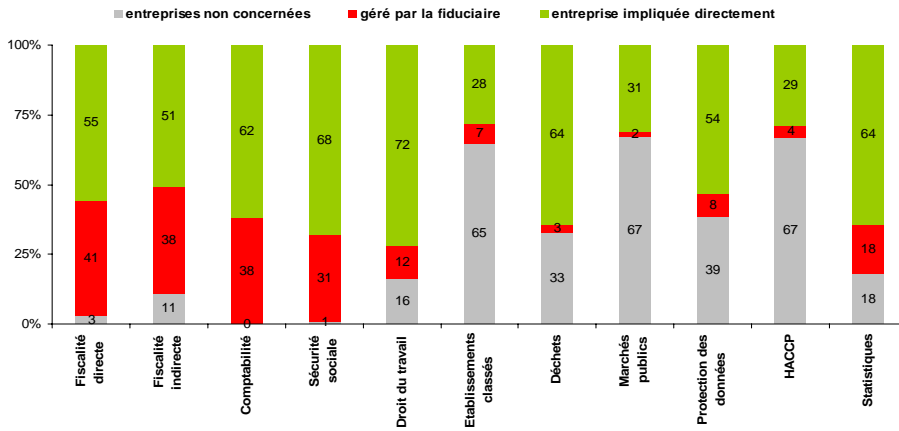
Région



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Gestion des différents domaines



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Gestion des différents domaines

Nous observons selon le domaine des écarts importants quant à la proportion d'entreprises concernées et quant à la délégation des charges à des prestataires externes. Ainsi peut-on établir le classement suivant des entreprises gérant elles-mêmes les formalités administratives par domaine :

- | | |
|---|-----|
| 1. droit du travail, sécurité au travail, santé | 72% |
| 2. sécurité sociale | 68% |
| 3. déchets | 64% |
| 4. statistiques | 63% |
| 5. comptabilité | 62% |
| 6. fiscalité directe | 55% |
| 7. protection des données | 54% |
| 8. fiscalité indirecte | 51% |
| 9. marchés publics | 31% |
| 10. alimentation HACCP | 29% |
| 11. établissements classés | 28% |

Notons que deux entreprises sur trois ne sont pas du tout concernées par les domaines suivants : HACCP, marchés publics, établissements classés ; de même une entreprise sur trois n'est pas concernée par le domaine de la protection des données et celui des déchets



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Gestion des différents domaines

Les prestataires externes, notamment les fiduciaires interviennent essentiellement dans les domaines suivants :

fiscalité directe	41%
fiscalité indirecte	38%
comptabilité	38%
sécurité sociale	31%
statistiques	18%

Ce sont essentiellement les entreprises de moins de cinq collaborateurs qui recourent aux prestataires externes

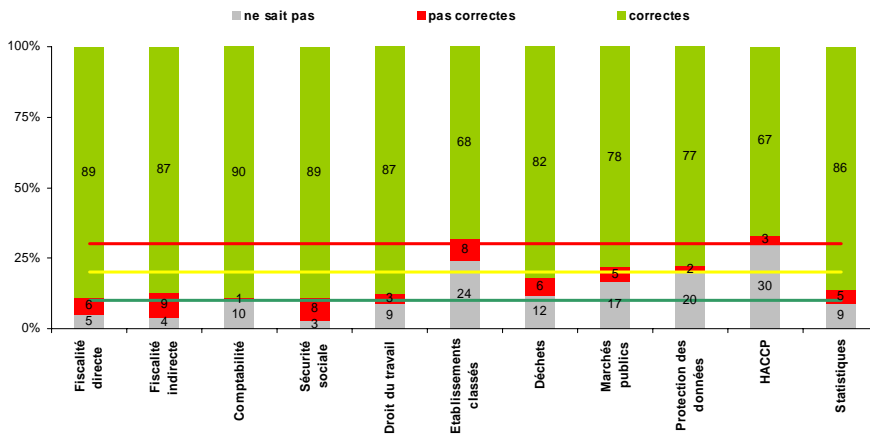
Les fiduciaires constituent donc au moins pour les quatre premiers domaines indiqués des interlocuteurs qualifiés dans le cadre de la mission de la simplification administrative et il serait indiqué de les impliquer activement dans le processus de simplification administrative



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

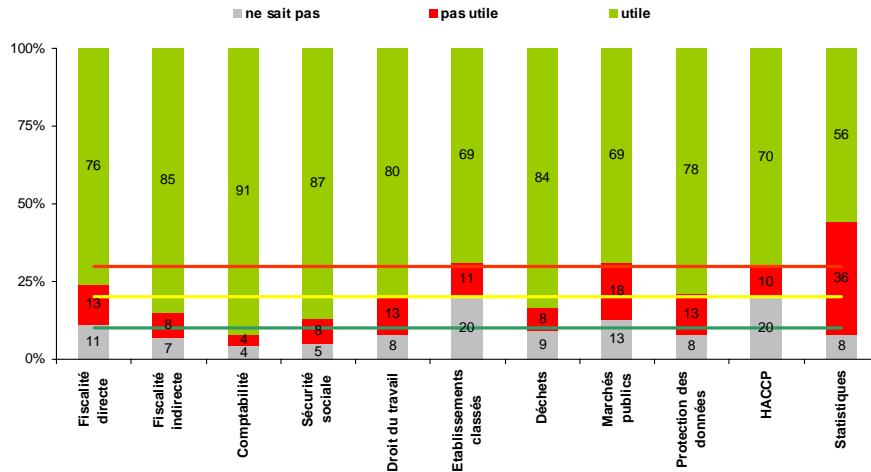
Relations avec les administrations compétentes dans les différents domaines



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

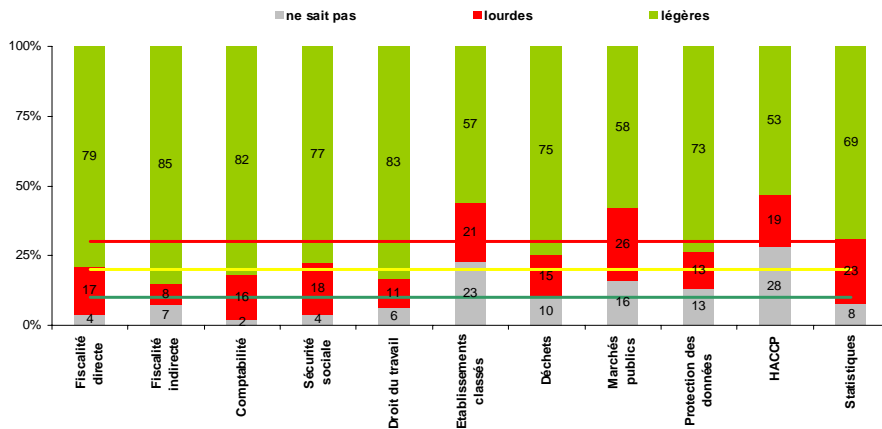
Utilité des différents domaines



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

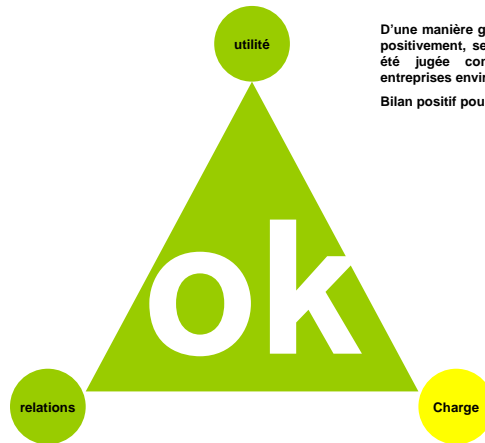
Charge administrative dans les différents domaines



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Comptabilité - factures



D'une manière générale, ce domaine a été jugé positivement, seule la charge administrative a été jugée comme lourde par 10% des entreprises environ.

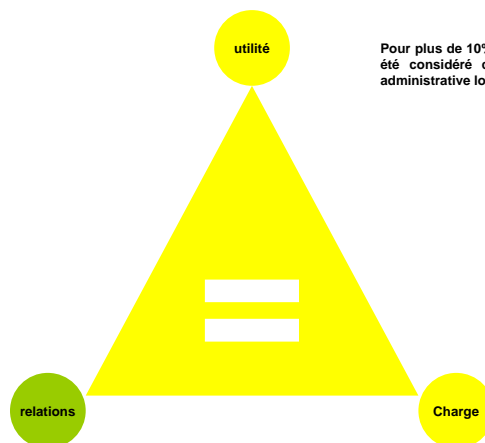
Bilan positif pour ce domaine



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Droit du travail, sécurité du travail, santé



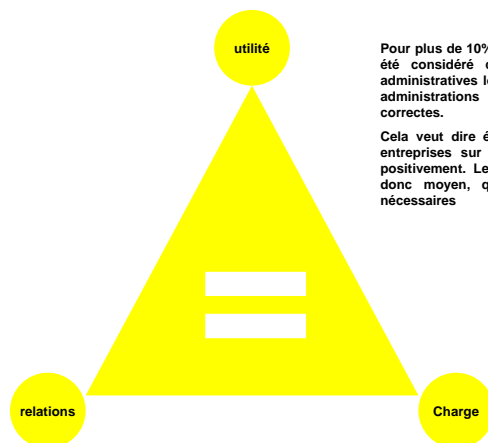
Pour plus de 10% des entreprises, ce domaine a été considéré comme peu utile et à charge administrative lourde.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Fiscalité indirecte et TVA



Pour plus de 10% des entreprises, ce domaine a été considéré comme peu utile, à charges administratives lourdes et les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes.

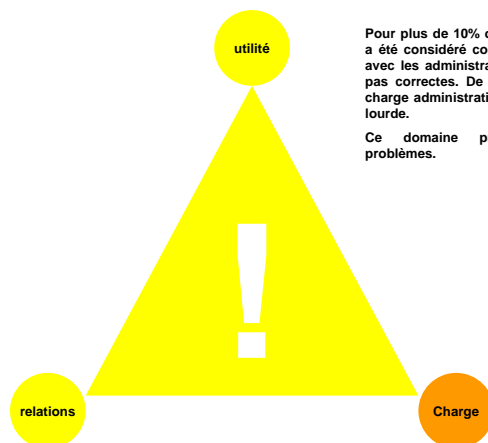
Cela veut dire également que pour près de 9 entreprises sur 10, ces points ont été jugés positivement. Le résultat pour ce domaine est donc moyen, quelques améliorations seront nécessaires



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Sécurité sociale



Pour plus de 10% des entreprises, ce domaine a été considéré comme inutile et les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes. De plus pour plus de 20%, la charge administrative a été considérée comme lourde.

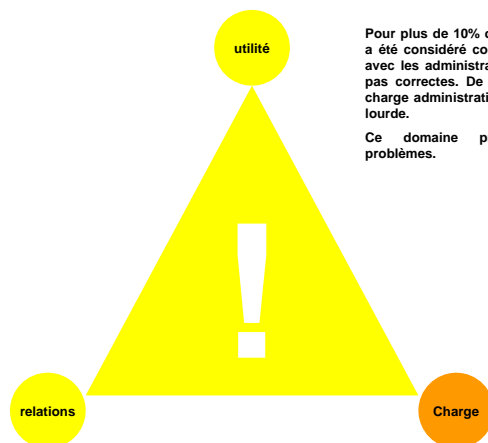
Ce domaine présente donc quelques problèmes.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Déchets



Pour plus de 10% des entreprises, ce domaine a été considéré comme inutile et les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes. De plus pour plus de 20%, la charge administrative a été considérée comme lourde.

Ce domaine présente donc quelques problèmes.



Perception de l'utilité & de la charge administrative ainsi que des relations avec l'administration

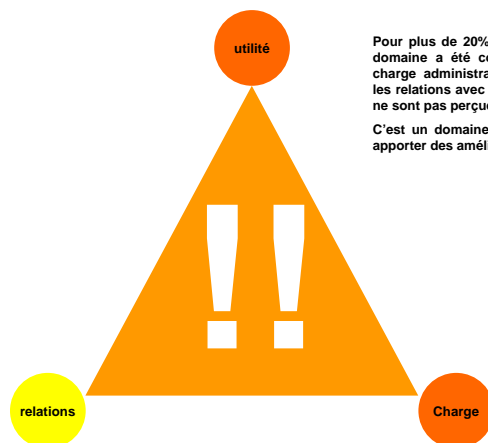
RÉSUMÉ

Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage

TNS ILRES - PME

Fiscalité directe et contributions



Pour plus de 20% des entreprises interrogées, ce domaine a été considéré comme peu utile et à charge administrative lourde. Pour près de 10%, les relations avec les administrations compétentes ne sont pas perçues comme correctes.

C'est un domaine auquel il faut faire attention et apporter des améliorations.



Perception de l'utilité & de la charge administrative ainsi que des relations avec l'administration

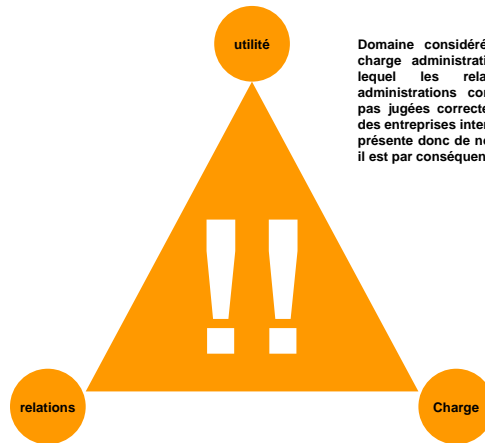
RÉSUMÉ

Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage

TNS ILRES - PME

Protection de données



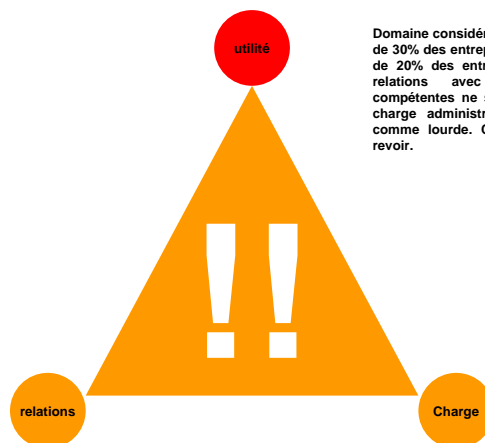
Domaine considéré comme inutile, a charge administrative lourde et pour lequel les relations avec les administrations compétentes ne sont pas jugées correctes par plus de 20% des entreprises interrogées. Ce domaine présente donc de nombreux problèmes, il est par conséquent à revoir.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Marchés publics et soumissions



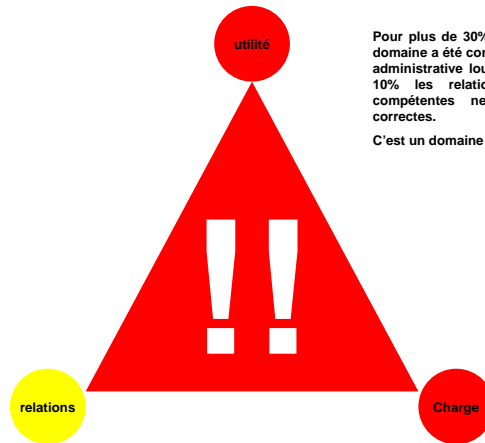
Domaine considéré comme inutile par plus de 30% des entreprises. De plus pour plus de 20% des entreprises interrogées, les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes et la charge administrative a été considérée comme lourde. Ce domaine est donc à revoir.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Statistiques



Pour plus de 30% des entreprises interrogées, ce domaine a été considéré comme inutile et à charge administrative lourde. Mais pour seulement -près 10% les relations avec les administrations compétentes ne sont pas perçues comme correctes.

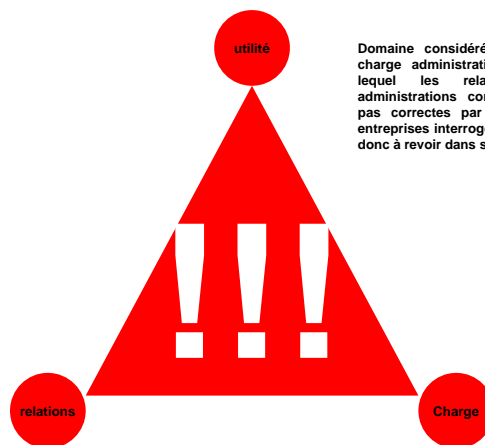
C'est un domaine à revoir et où il faudra agir.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

HACCP



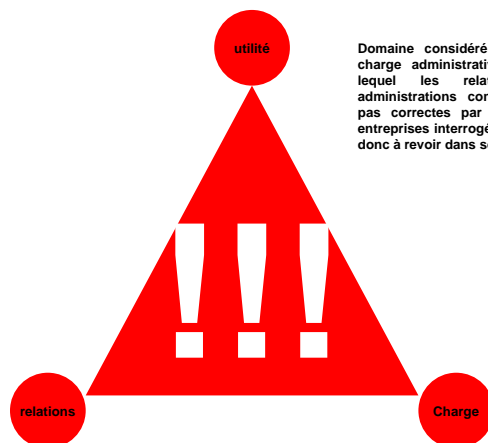
Domaine considéré comme inutile, a charge administrative lourde et pour lequel les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes par plus de 30% des entreprises interrogées. Ce domaine est donc à revoir dans son intégralité.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Établissements classés commodo-incommodo



Domaine considéré comme inutile, a charge administrative lourde et pour lequel les relations avec les administrations compétentes ne sont pas correctes par plus de 30% des entreprises interrogées. Ce domaine est donc à revoir dans son intégralité.



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration

RÉSUMÉ

Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage

TNS ILRES - PME

Priorités d'action

un classement par ordre d'importance (décroissante)
des domaines pour entreprendre des simplifications administratives,
c'est-à-dire un classement des priorités d'action en trois groupes:

- établissements classés – commodo / incommodo
- alimentation – HACCP, étiquetage, traçabilité
- statistiques (Statec, Intrastat, accidents ...)

- marchés publics – soumissions
- (protection des données) *
- fiscalité directe – contributions

- déchets
- sécurité sociale
- fiscalité indirecte – TVA, accises
- santé – droit du travail, sécurité au travail
- comptabilité – factures, salaires ...

* le domaine de la protection des données a été analysé dans
le cadre réglementaire en vigueur, comme celui-ci est en voie de
modification, on peut exclure ce domaine de la liste des priorités d'action



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration

RÉSUMÉ

Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage

TNS ILRES - PME

Priorités d'action - leviers



Quels sont les leviers d'action à mettre en œuvre ?

- établissements classés et HACCP: il faut avant tout veiller à réduire la charge de travail nécessitée, celle-ci est bien davantage contestée que l'utilité des démarches
- statistiques, il existe un énorme problème de crédibilité car un très grand nombre des interlocuteurs ne voient pas l'intérêt de ce travail « non productif » qui leur cause une charge de travail importante ; il y a donc un travail d'explication important à faire à côté d'une évaluation de la nécessité même des données collectées, un accès aux résultats, un « feed back » aux entreprises est certainement un facteur de motivation qui permettrait d'atteindre une meilleure perception
- marchés publics et de la fiscalité directe, les efforts sont à fournir essentiellement sur le plan de l'allègement de la charge de travail ; ceci vaut également pour les autres domaines de la liste non évoqués
- c'est-à-dire que la perception de la charge pèse bien davantage celle de l'utilité beaucoup moins contesté



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME

Suggestions



- Signalons que peu de suggestions concrètes d'amélioration ont été formulées par les entreprises

les pistes de travail les plus importantes :

- disponibilité et accès aux informations sur et par internet
- simplification des procédures (éviter redondances, diminuer fréquence, supprimer si possible)
- accès téléphonique plus facile (direct, rapide, disposer d'une personne de contact)
- transparence – connaissance et bien fondé des motifs des démarches à exécuter
- rapidité de l'exécution et du retour



Perception de l'utilité & de la charge administrative
ainsi que des relations avec l'administration
RÉSUMÉ
Enquête téléphonique auprès de 500 entreprises - décembre 2005 - janvier 2006 06-05-186

Sondage
TNS ILRES - PME