



Ministère de la Santé
Direction de la Santé
Division de la Santé au Travail

et

Luxembourg
Senior
Auditors



en collaboration avec

IAG Louvain School of Management
CEE-UCL Centre Entreprise et Environnement
IFME – COMRH Lyon



Congrès International

Intégrer la santé, la sécurité et le social dans la gestion de l'entreprise

Jeudi 29 novembre 2007

NH-Hotel Luxembourg (près de l'aéroport de Luxembourg)

Pour vous inscrire pour le congrès envoyez vos coordonnées complètes à jheinen@pt.lu.

Votre inscription vous sera confirmée dès réception du montant de 100 EUR sur le compte de Luxembourg Senior Auditors IBAN LU26 1111 2539 7024 0000 BIC Code CCPL LULL.

Les actes complets du colloque seront imprimés et disponibles pour les participants le 15 janvier 2008.



Etre prêt pour ISO 26000.

Mise en œuvre des systèmes de gestion intégrée

La norme ISO 26000 regroupe la plupart des référentiels existant (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, SA 8000) et met en œuvre des systèmes de gestion qui intègrent les trois piliers du développement durable (économie, écologie et social). Elle ne permet plus que l'auto-certification.

Les partenaires du présent projet ont acquis une solide expérience sur le terrain dans ce domaine dans plusieurs pays. (Luxembourg, France, Belgique, Tunisie, Maroc, Colombie, Palestine...)

Pierre Lutgen, Jean Heinen

Luxembourg Senior Auditors

lutgenp@gms.lu

Nadine Fraselle

UCL-Centre Entreprise-Environnement

nadine.fraselle@uclouvain.be

Gabriel Lévy-Bencheton

IFME-COMRH Lyon

glb@ifme.org

Objectif de la démarche

L'objectif de la démarche vise à offrir aux entreprises, mais également à des associations ou des administrations publiques un cadre de référence systématique et cohérent avec ses valeurs afin qu'elles puissent évoluer vers un mode de gestion socialement responsable

Cette démarche consiste à établir un inventaire structuré des initiatives internes en matière de responsabilité d'entreprise et à développer une approche systémique intégrant les dimensions des risques vis-à-vis de l'environnement naturel, des travailleurs, des consommateurs et des populations locales.

Les avantages de la démarche ISO 26000 sont

- de créer un avantage concurrentiel, améliorer son positionnement ainsi que son image sur le marché, parmi le public et parmi les employés, et d'assurer une meilleure maîtrise des risques environnementaux, sociaux et de sécurité-santé en diminuant les coûts liés à ceux-ci ;
- d'offrir une source de progrès en poussant à la réflexion sur l'organisation du travail (gain de temps, meilleure gestion des ressources humaines et équipements) et d'améliorer l'efficacité opérationnelle ;
- de contribuer à optimiser les ressources pour satisfaire les parties prenantes (clients, riverains, personnes au travail, actionnaires, Etat, assureurs, direction, groupes de pression...).

Le suivi de la mise en place du système de gestion intégrée permet également d'améliorer la communication avec les parties prenantes qui reposera en grande partie sur la rédaction de rapports annuels en conformité avec le référentiel Global Reporting Initiative – GRI2005.

Méthodologie

La méthodologie proposée pour atteindre les résultats énoncés ci-dessus consiste à catégoriser les responsabilités et les risques dans l'entreprise et à comprendre ses modes d'action et ses réponses sur chacun des trois axes Environnement, Sécurité, Travail.

Les actions sont mises en perspective par rapport aux initiatives d'autres structures comparables (benchmarking).

Outils utilisés

Les outils utilisés pour le projet sont les suivants:

- Référentiels normatifs (norme ISO 26000 et autres référentiels)
- Questionnaire de pré-diagnostic de systèmes intégrés de management et de développement durable établi par Luxembourg Senior Auditors en association avec ses partenaires.
- GRI 2005 pour le reporting et la communication interne et externe.
- Séminaires de formation et audits de suivi (non de certification).



Séance plénière

8 h 00 Accueil des participants

9 h 00 Ouverture du Congrès par Mr Mars DI BARTOLOMEO, Ministre de la Santé

9 h 15 Rémy Jacob, Directeur Général de la Stratégie de la BEI

Le positionnement de la BEI en matière de responsabilité d'entreprise.

9 h 25 Dr. Carlo. Steffes, Division de la Santé au Travail (L).

Inventaire et évaluation des risques dans les entreprises luxembourgeoises.

9 h 40 Nadine Fraselle, Centre Entreprise-Environnement, Université catholique de Louvain (B) :

ISO 26000, un cadre de référence pour la responsabilité sociétale des entreprises et des organisations

10 h 00 Gabriel Lévy-Bencheton, directeur, Institut de formation pour le management éthique des entreprises (F)

L'audit selon SA 8000

-
- Un stand de livres, ouvrages collectifs, articles et brochures d'informations sera présenté tout au long du congrès par différents acteurs.
 - Egalement un stand avec les tisanes «Téi vum Séi »
 - Seront également mis en démonstration des équipements permettant d'alléger la charge physique au travail ou encore des automates d'apprentissage pour grues ou autres engins de chantier.

Sessions thématiques : systèmes intégrés santé-sécurité

Thème: La Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE): être prêt pour ISO 26000:

10 h 30 3.1. La mise en place de systèmes de gestion intégrés RSE

S.Rodrigues (L). *La RSE dans les PME luxembourgeoises.*

V. Lannoy, Ernster- L'esprit Livre (L). *En route vers ISO 26000.*

C. Meyers, M. Kohl, CIRP et Colabor (L). *ISO 26000 et économie solidaire.*

J.-M. Postiaux, Solvay Benelux (B). *Les conditions de réussite de la gestion des risques.*

J.-P. Mullenders, Randstad (L). *Travail intérimaire et RSE.*

3.2. Bonnes pratiques en sécurité au travail

S. Sagramola, Chambre de commerce Luxembourg (L). *Piaste et Prediaesme.*

J. Heinen, Luxembourg Senior Auditors (L).

Les systèmes de gestion de la sécurité chez les Américains.

P. Bley, Union des entreprises luxembourgeoises (L).

Le rôle des organisations patronales en matière de santé et sécurité au travail

S. Bruggebors, EIC, Trèves: *Exemples de bonnes pratiques dans les entreprises allemandes*

P. Doumont, Suez (B). *Evaluation et gestion des risques pour mieux sécuriser le travail.*

3.3. Bonnes pratiques en santé au travail

F. Lopera, Université de Antioquia, Medellin-Colombie: *Les employés souffrant de troubles neuropsychologiques.*

M. Salameh, Jenine-Palestine: *Gérer le stress chez des adolescents désœuvrés.*

P. Louis, IMAttec, (L): *Améliorer la sécurité sur machines.*

JP. Sommier, Vitrum (L): *Des médecins du Travail à l'Ecole de l'Entreprise.*

3.4. Analyse du cycle de vie, calcul de l'empreinte sociale

D. Van Caillie et N.Crutzen, Université de Liège (L). *L'empreinte sociale et la comptabilité sociétale.*

MP. Dawance, AXA , *Les critères environnementaux et sociaux utilisés par les banques.*

J. Heinen, Luxembourg Senior Auditors: *Les critères du Global Reporting Initiative(GRI) pour les rapports annuels.*

Pierre Hanskens, CIFAL (F): *Un réseau mondial pour le développement durable*



12 h 30 Buffet déjeunatoire



Séance plénière

- 13 h 30 Julie Malherbe**, Arcelor, *Le système intégré de Santé-Sécurité chez Arcelor-Mittal Dudelange (L)*
- 13 h 50 Laurent Vogel**, chargé de recherche, Institut syndical européen pour la recherche, la formation et la santé-sécurité (B): *Vers une politique européenne en matière de santé au travail: approche comparée et méthodes*
- 14 H 10 Jean-Michel Miller**, Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail: *Les conditions de travail en Europe: résultats de la quatrième enquête*
-
- 14 h 30 Pause**

Sessions thématiques: risques, maladies professionnelles

14 h 45 4.1. Alimentation, hygiène et santé

- J. Mairesse**, Hôpital Saint-Pierre d'Ottignies (B). *Responsabilité hospitalière et gestion du sang.*
- L. Pussemier**, CERVA Tervuren (B), F. van Hove, UCL (B). *Mycotoxines: Risques sanitaires dans l'alimentation et l'environnement de travail.*
- M. Vandercammen**, Crioc (B). *Devoir et modalités de contrôle des fournisseurs de farine chez les boulangers.*
- P. Delaunois**, Greenpeace Luxembourg:
Mesurer l'impact humain de l'utilisation des ressources naturelles: l'étiquette CO2
- L. Vonwiller, Coop (CH):**
Normes OIT envers les fournisseurs de denrées alimentaires dans la grande distribution

4.2. Produits chimiques : évaluation de la toxicité

- B. Michels**, Luxembourg Senior Auditors (L). *Les produits chimiques en entreprise.*
- Dr. N. Majery**, Service de santé au travail multisectoriel (L).
Les solvants en imprimerie: l'exemple du Luxemburger Wort.
- Samir El Jaafari**, Maison de l'Environnement de Fès Maroc:
Risques sanitaires dans l'agriculture au Maroc
- Pr. M. Dicato**, Centre hospitalier de Luxembourg (L). *L'effet hormétique en santé.*

4.3. L'environnement physique du travail et TMS

- Dr. P. Devaquet**, *TMS et chirurgie réparatrice.*
- M. Hupperich**, Guardian (L): *Alléger la charge*
- D. Seutin**, Service de Santé au Travail multisectoriel: *Une école de dos dans les crèches*
- M. Renders**, IFSB (L), *Une boîte à outils pour le dos.*

4.4. Les maladies professionnelles

- Cl. Berghmans**, Novelis (L): *Enquête sur les raisons de l'absentéisme.*
- P. Lutgen**, Luxembourg Senior Auditors: *Oui, on peut contrôler et réduire l'absentéisme.*
- Dr. R. Goerens**, Division de la Santé au travail (L). *Santé et conditions des travailleurs âgés au Luxembourg et en Grande Région.*
- E. Tangni**, Bénin: *La malaria, prévenir et guérir.*



Séance plénière finale



- 16 30 – 17 00** Rapports des sessions et des ateliers de la journée.
- 17 00 – 17 10** **Lancement du réseau** de six entreprises désirant collaborer dans la mise en place de systèmes intégrés de **ISO 26000**: Nadine Fraselle (UCL), Gabriel Levy-Bencheton (IFME) et Pierre Lutgen, (LSA).
- 17 10 – 17 30** **Robert Goebbels**, Vice-président du groupe socialiste au Parlement européen: **Vers une Europe plus sociale.**

Le 15 janvier 2008 aura lieu à Luxembourg la première journée de travail pour les six entreprises sélectionnées pour le réseau de mise en place de ISO 26000, en séance close. A 16h00 les résultats de la journée seront présentés à un public intéressé. D'autres sessions de travail auront lieu à Luxembourg ou Grande Région en 2008.