



Former les jeunes pour assurer notre avenir numérique

Mesure nationale dans le cadre de la sécurité de l'information

La vie quotidienne, surtout dans sa partie professionnelle, est en grande partie marquée par l'utilisation des médias numériques. Le succès ou l'échec des manipulations dépendent bien souvent du niveau de sécurité et de responsabilité avec lequel on les manipule. Un temps précieux, des coûts financiers considérables, mais aussi son identité propre ou sa bonne réputation peuvent être mis en jeu à cause d'une sous-estimation des risques existants et d'un manque de réflexes de sécurité. Il est donc important d'engager des mesures aussi tôt que possible, afin de former des utilisateurs de technologies numériques compétents et responsables.

Depuis 2007 déjà, CASES, le portail luxembourgeois de la sécurité de l'information, en étroite collaboration avec le SCRIPT ainsi qu'avec les écoles, les communes et le personnel enseignant, organise des cours sur la sécurité de l'information dans les écoles luxembourgeoises. Le matériel pédagogique utilisé à cette occasion, les expériences réunies et les précieuses remarques du personnel enseignant, associés aux résultats des expériences menées dans d'autres pays européens, sont désormais à la disposition des écoles et des communes sous la forme d'un livre adapté aux enfants et à la situation d'enseignement.

Ce produit, résultat d'une collaboration entre le Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur et celui de l'Éducation et de la Formation professionnelle, publié sous le nom de «Guide de la sécurité de l'information pour la classe et la maison», met à la disposition du personnel d'enseignement et d'éducation un **outil potentiel d'aide à la conception de cours** traitant de thèmes relevant de la sécurité de l'information. De fait, toutes les personnes intéressées peuvent également commander ce guide gratuit via le portail CASES de la sécurité de l'information www.cases.lu.

Ce guide couvre les nombreux thèmes associés à la sécurité de l'information et les explique en termes simples. Une page, divisée en deux rubriques «intéressant à connaître» et «important à savoir», est ainsi consacrée en propre à chacune des compétences en matière de sécurité qu'il s'agit d'acquérir. Cela permet aux utilisateurs du guide de choisir en fonction de leurs besoins ou envies, chaque thème abordé dans le livre, sans avoir à étudier les chapitres précédents.

L'objectif de ce guide est de faire prendre conscience aux jeunes des dimensions d'Internet, mais aussi des possibilités et des risques croissants qui sont associés à son utilisation.

De fait, ce sont principalement les enfants qui, en raison de leur **jeune âge et donc de leur manque de méfiance**, peuvent devenir la cible de criminels sur Internet. Ils sont incités, par d'habiles moyens, à conclure des contrats qui peuvent avoir des conséquences financières considérables. Des inconnus les invitent dans des salons de chat à révéler leurs données personnelles et à accepter des rencontres qui se soldent bien souvent par du harcèlement. Agressions sexuelles, cyber-harcèlement, c'est-à-dire, harcèlement à l'aide des technologies numériques, téléchargement illégal ou virus sont déjà perçus par de nombreux enfants comme des éléments permanents de l'environnement dans lequel ils vivent. Outre la dilution des normes sociales, cela peut entraîner pour les enfants de graves trou-



bles émotionnels et même porter préjudice à leur santé jusqu'à l'âge adulte.

Même l'homme de verre n'est plus aujourd'hui une utopie. **La manipulation irréfléchie de données et d'informations numériques** conduit de plus en plus souvent à des abus et à des cyber-attaques comme le phishing, le cyber-harcèlement ou l'envahissement avec des fichiers non désirés, à caractère pornographique ou commercial, ou faisant l'apologie de la violence.

Par la prise de conscience, les jeunes peuvent acquérir des réflexes de sécurité qui leur assurent à la fois une manipulation adéquate des instruments de la société du savoir et une utilisation responsable des médias numériques. **Ils comprennent que nos lois et nos normes sociales sont valables aussi bien pour le monde numérique que pour le monde réel.** Amabilité et respect, mais également beaucoup de vigilance et de prudence sont indispensables. Les enfants apprennent par exemple à distinguer les pages Internet sécurisées de celles qui ne le sont pas, les bons et les mauvais secrets, les vraies et les fausses informations.

Outre des **compétences en matière de logiciels** («Soft-Skills»), le guide fournit au personnel d'enseignement et d'éducation ainsi qu'aux parents, les bases pour transmettre des **compétences en matière de matériel informatique** («Hard-Skills»): les mesures techniques de protection jouent un rôle essentiel dans la sécurité de l'information. Il est ainsi démontré aux

enfants l'importance des risques et des dangers que représentent les virus, les chevaux de Troie, etc., ainsi que les points faibles de leur propre comportement et de leur équipement technique; car celui qui ignore l'existence d'un danger ne sait pas non plus le reconnaître ni s'en protéger. Ceci est aussi valable pour les utilisateurs qui connaissent le danger mais qui ne savent pas le reconnaître lorsqu'ils y sont confrontés. Le livre explique aux enfants, en termes simples, de quels moyens techniques ils disposent pour se protéger correctement. Le contenu de l'enseignement est ainsi illustré par des jeux de rôles, des histoires et des informations intéressantes, de telle sorte que les enfants puissent développer leurs compétences de manière ludique.

La promotion des compétences des enfants dans le domaine de la sécurité de l'information doit être vue comme un investissement pour un avenir sûr de la société du savoir; elle représente par là même un élément primordial de toute nation responsable. Comme chacun le sait, on ne finit jamais d'apprendre tout au long d'une vie, tous les adultes doivent donc relever le défi de **mettre à jour constamment et de façon suivie leur savoir dans le domaine des médias électroniques, ainsi que leurs compétences correspondantes en matière de sécurité de l'information**. Le portail luxembourgeois CASES de la sécurité de l'information du Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur propose d'autres informations à ce sujet sur son site Internet: www.cases.lu