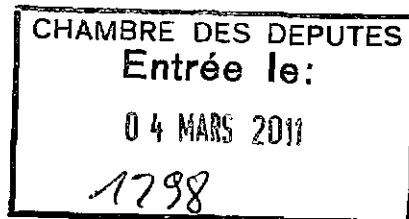




Luxembourg, le 4 mars 2011

Monsieur Laurent MOSAR  
Président de la Chambre  
des Députés

LUXEMBOURG

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous informer que, conformément à l'article 80 de notre Règlement interne, je souhaite poser la question parlementaire suivante à Monsieur le Ministre du Travail et de l'Emploi:

*« Afin de réinsérer des demandeurs d'emploi âgés de 45 ans et plus sur le marché du travail, un projet pilote appelé « fit4job » a été lancé par le Gouvernement. Dans ce contexte, un accent particulier est mis sur le « coaching ». A en croire le document « Luxembourg 2020 », le concept « fit4job » lancé dans le secteur financier sera adapté également aux branches du commerce, du génie civil, de l'hospitalier et de la santé.*

*Voilà pourquoi je souhaiterais poser les questions suivantes à Monsieur le Ministre du Travail et de l'Emploi:*

*Monsieur le Ministre peut-il fournir des informations détaillées sur les projets du type « fit4job » dans les branches économiques évoquées ci-dessus?*

*Quels sont les partenaires impliqués dans ces projets et quelle est leur mission respective?*

*Dans quels délais ces projets supplémentaires seront-ils mis en route? Exigent-ils une participation financière de la part de l'Etat? Dans l'affirmative, quel est le mode de calcul de cette participation?*

*Monsieur le Ministre peut-il présenter un bilan intermédiaire du projet « fit4job » dans le secteur financier? »*

Croyez, je vous prie, Monsieur le Président, à l'assurance de ma très haute considération.

André BAULER  
Député



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère d'État  
La Ministre aux Relations avec le Parlement

Luxembourg, le 5 avril 2011

Monsieur le Président  
de la Chambre des Députés

Luxembourg

Personne en charge du dossier:  
Nicole Sontag-Hirsch  
☎ 247 - 82952

CHAMBRE DES DEPUTES  
Entrée le:  
06 AVR. 2011

Réf.: 2010 - 2011 / 1298 - 02

**Objet:** Réponse à la question parlementaire n° 1298 du 4 mars 2011  
de Monsieur le Député André Bauler.

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous transmettre en annexe la réponse de Monsieur le Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration à la question parlementaire sous objet, concernant le projet pilote « fit4job ».

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma haute considération.

Pour la Ministre aux Relations  
avec le Parlement

Pascal Thill  
Inspecteur



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Travail et de l'Emploi

Réf.: NS/GT/NW/mt/qp 1298-transmis SCL

<b>Le Ministre aux Relations avec le Parlement</b> <b>SERVICE CENTRAL DE LEGISLATION</b>	
Reg.:	SCL:
Entré le:	<b>05 AVR. 2011</b>
CE:	CHD:
A traiter par:	
Copie à:	

Madame Octavie MODERT  
Ministre aux Relations avec le  
Parlement  
Service Central de Législation  
L-2450 LUXEMBOURG

Luxembourg, le 4 avril 2011

**Concerne : Question parlementaire n° 1298 de Monsieur le Député André Bauler**

Madame la Ministre,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir en annexe la réponse à la question parlementaire n° 1298 de Monsieur le Député André Bauler.

Veuillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

  
**Nicolas SCHMIT**  
Ministre du Travail, de l'Emploi  
et de l'Immigration



**Réponse à la question parlementaire n° 1298 de Monsieur le Député André Bauler**

Le programme "Fit4job" constitue un élément de la politique proactive de l'emploi du gouvernement et s'inscrit non seulement dans le cadre d'une approche sectorielle répondant aux besoins du marché de l'emploi, mais tient également compte de la spécificité et des besoins des demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM (âge, qualification, etc.).

**"Fit4Job-Fit4Financial markets"**

En date du 25 février 2010, le Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'immigration a présenté ensemble avec le Directeur de l'Association des banques et banquiers (ABBL) Jean-Jacques Rommes et le Président de l'Institut de formation bancaire Luxembourg (IFBL) Fouad Rathle un nouveau projet pilote "Fit4Job-Fit4Financial markets".

L'objectif du programme "Fit4Job-Fit4Financial markets" développé dans le domaine du secteur financier consiste dans:

- l'encadrement proactif et étroit des personnes qui ont perdu leur emploi et dont le dernier employeur fait partie du secteur financier;
- l'augmentation de l'employabilité de ce public cible par le biais d'un diagnostic suivi d'une formation développée spécialement pour le secteur concerné;
- la collaboration étroite avec les professionnels du secteur permettant ainsi de répondre le mieux possible aux besoins du secteur et des personnes concernées

Le premier cycle du projet pilote s'est déroulé d'avril à juillet 2010. Sur plus de 100 candidats invités aux séances d'information par l'ADEM, 76 demandeurs d'emploi ont été sélectionnés à participer au projet pilote.

56 demandeurs d'emploi, soit 74% des candidats ayant poursuivi le programme "fit4financial markets" ont rapidement retrouvé un emploi. A ce stade, 17 sont encore à la recherche d'un emploi.

Un deuxième cycle a été organisé pendant les mois d'octobre à février 2011. Sur 51 demandeurs d'emploi ayant participé au programme, 20 ont retrouvé un emploi et les autres participent encore à leur plan de formation.

A ce jour, un total de 76 demandeurs d'emploi ont retrouvé un emploi grâce à ce programme qui leur a proposé

- a) un assessment de la personnalité
- b) un diagnostic des compétences techniques
- c) un entretien de 2 heures pour faire le bilan et donner des recommandations
- d) et 3 jours de formation en moyenne

Le coût de ce projet pilote s'est élevé à EUR 100.000,-.

Vu le succès de ce projet pilote, soutenu à la fois par les employeurs et les syndicats, le Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Immigration a annoncé qu'il prévoit de généraliser le "Fit4Job-Fit4Financial markets".



Il est important de souligner que le présent programme est également proposé et inscrit dans les plans sociaux négociés dans le secteur financier et que les coûts sont alors pris en charge par les employeurs.

#### "Fit4Job – relancer votre carrière – 45+"

Ce projet pilote a été lancé en novembre 2011 en collaboration avec le MTE, l'ADEM et l'Institut. Il s'agit ici de cibler les demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM et qui sont âgés de 45 et plus. Priorité a été donnée aux demandeurs d'emploi arrivés en fin de droit d'indemnisation de chômage.

L'objectif de ce programme est basé sur l'encadrement et le coaching des demandeurs d'emploi dans un souci de les motiver et de les dynamiser.

Le premier cycle de ce projet pilote s'est déroulé de novembre à décembre 2010.

70 demandeurs d'emploi répondant aux critères mentionnés ci-dessus ont été invités par l'ADEM à participer aux réunions d'informations organisées à cet effet.

Sur les 42 demandeurs d'emploi intéressés, 37 personnes se sont en fin de compte inscrites.

Par rapport au "Fit4Financial markets" qui est ciblé sur un secteur d'activité précis, ce programme est principalement destiné à proposer aux demandeurs d'emploi un inventaire de leur personnalité, un bilan de carrière et 3 ateliers à 3 jours de coaching.

Un des objectifs recherché est que les demandeurs d'emploi se prennent en main pour s'orienter dans de nouvelles activités. A l'issue de ce premier cycle, 3 "success teams" se sont créés qui continuent à être encadrés.

A ce jour, 10 personnes âgées de plus de 45 issu de ce premier cycle ont retrouvé un emploi.

Un deuxième cycle a été organisé pendant les mois de janvier à mars 2011. Actuellement 31 personnes de ce cycle sont en train de réaliser leurs entretiens et de participer aux séances de restitution de leur test de personnalité.

Au bout de ce projet pilote les demandeurs d'emploi qui y ont participé ont lancé la création d'une association des seniors à la recherche d'un emploi afin de sensibiliser le public aux problèmes de cette catégorie de demandeurs d'emploi.

Il est prévu que ce projet pilote, dont le coût s'élève à EUR 50.000,-, et dont les résultats sont en cours d'être évalués, sera également poursuivi sur une base plus large.

#### "Fit4Job-Fit4GenieCivil"

Le programme "Fit4GenieCivil" est développé en collaboration avec le MTE, l'ADEM (sélection des candidats, reprise de l'information sur les compétences réelles des candidats), l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment (bilan de compétences, formation), le Groupement des Entrepreneurs et les Fédérations des Entreprises de Construction.



L'objectif de ce programme est de rationaliser la gestion des nombreux demandeurs d'emplois inscrits à l'ADEM dans le secteur de la construction en adaptant leurs compétences (évaluation et formation) aux besoins spécifiques des entreprises de construction.

Actuellement, on constate une pénurie de main d'œuvre dans le secteur de la construction, alors que 2.500 à 3.000 demandeurs d'emplois sont inscrits à l'ADEM pour ce même secteur. Il s'agit donc d'adapter la demande à l'offre étant donné qu'on estime que seules environ 1.000 des personnes inscrites sont plus ou moins rapidement employables dans le secteur.

L'objectif est la mise en place d'un bureau sectoriel de recrutement, ce qui implique une collaboration étroite entre le consultant du secteur auprès de l'ADEM, les centres de formation et les employeurs.

En pratique cela consiste en une présélection des demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM selon leur aptitude physique pour établir par la suite un bilan des compétences professionnelles par l'IFSB, l'organisme spécialisé dans le domaine de la construction.

Le bilan des compétences permettra de classer les demandeurs d'emploi dans une grille de qualification établie métier par métier. Cette classification facilitera le travail des conseillers professionnels de l'ADEM et rassurera les employeurs sur les compétences réelles des candidats.

Une fois les compétences identifiées, le demandeur d'emploi pourra suivre une formation (théorique et pratique) qui le rendra directement opérationnel sur le marché de l'emploi. Cette formation mettra un accent particulier sur la sécurité sur le lieu de travail ainsi que sur le concept de construction durable (gestion de l'environnement).

Dans sa dernière étape, le projet accompagne le demandeur dans la recherche d'un emploi stable (entreprise-pilote, stage en entreprises, suivi d'insertion).

Ce projet permet de mettre en place un label de qualité et devrait inciter les employeurs à recruter par le biais de l'ADEM et par conséquent de recruter des candidats qui ont poursuivi le diagnostic et la formation.

Il est prévu de sélectionner 1.300 demandeurs d'emploi sur une période de 3 ans. Le coût du projet pour une durée totale de 3 ans est estimé à EUR1.447.700,-. Il est également prévu de soumettre ce projet au comité de sélection du Fonds social européen afin de bénéficier de 50% (EUR 723.850,-) de subventionnement de fonds européens.

Un projet pilote "Fit4Commerce" est en train d'être développé en collaboration avec le MTE, l'ADEM, la Chambre de commerce, la confédération du commerce et l'Institut. Il s'agit ici d'améliorer l'adéquation entre l'offre et la demande d'emploi à travers la réalisation d'un diagnostic/bilan des compétences des demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM. Ce diagnostic sera réalisé sur base des critères de compétences définis par le secteur lui-même. Sur base des résultats obtenus, des modules de formation de courte durée seront identifiés et organisés afin de mettre à niveau les compétences des demandeurs d'emploi. Il est également possible d'organiser des formations spécifiques pour le besoin d'une entreprise déterminée.

Le programme "Fit4Job" sera également développé dans le secteur hospitalier de santé si l'évolution sur le marché de l'emploi l'exige et que la demande de la part des employeurs se confirme.