

Médecine Générale - Médecine de première ligne

-1 Médecine Générale, la *Première Ligne* des soins

Facile d'accès de part sa proximité et du fait qu'il intervient aussi dans le milieu de vie naturel du patient, le médecin généraliste figure en première ligne du système des soins de santé. En premier recours, il va initier les soins pour tout problème de santé (somatique et psychique) présenté par tout patient de tout âge, de tout sexe et sans discriminations de milieu.

-2 Médecine Générale, la *Vision Globale* du patient

De part sa relation privilégiée dans le temps et de sa connaissance de l'environnement du patient, le médecin généraliste ne se limite pas au diagnostic strict de la maladie et de son traitement. Il recherche et intègre des éléments de décisions autres (psychiques, familiaux, professionnels, sociaux, historiques, environnementaux) en tenant compte des problèmes médicaux actuels et passés pour aboutir à une approche plus systémique du patient.

-3 Médecine Générale, la *Synthèse* du patient

Le médecin généraliste est la mémoire de l'histoire du patient. Il développe au cours du temps une connaissance globale et transversale du patient et intègre dans sa synthèse un grand nombre de variables influant sur l'état de santé et les comportements du patient.

-4 Médecine Générale, la *Communication* avec le patient

En *négociation réciproque* avec le patient, le médecin généraliste fait une hiérarchisation et une gestion dans le temps de tous les problèmes de santé actuels avec une remise en cause permanente. La négociation réciproque avec son médecin généraliste est la clé de voûte le choix éclairé et consensuel du patient. Elle permet de décrypter la demande et l'attente du patient, de déterminer et d'hiérarchiser avec lui les priorités en intégrant :

- les priorités du médecin
- les priorités du patient
- les priorités extérieures (famille, environnement, collectivité)

afin d'aboutir à des compromis thérapeutiques tenant compte de la globalité du problème.

-5 Médecine Générale, la *Continuité des soins*

La continuité des soins en médecine générale se construit sur une succession de rencontres médecin – patient et se caractérise par les éléments suivants :

- la *chronologie* : aspect longitudinal de la prise en charge
- la *géographie* : aspects organisationnels de la prise en charge
- l'*interdisciplinarité* : avec les médecins spécialistes et autres professionnels de la santé
- la *relation* : entre le médecin et le patient

- l'*information* : dossier médical
- l'*accessibilité* : organisation de soins accessibles en permanence
- la *stabilité* de l'environnement du patient

-6 Médecine Générale, la Coordination des Réseaux de soins multidisciplinaires

Les réseaux de soins multidisciplinaires sont indispensables pour la prise en charge de cas difficiles et complexes. Le médecin généraliste est au centre de l'action concertée des divers intervenants (médecins spécialistes, paramédicaux et autres, non-médecin) autour du patient et de ses problèmes de santé dans le cadre de :

- Dépendances à domicile et dans les institutions
- Médecine sociale et psychiatrique
- Toxicodépendances
- Soins palliatifs

-7 Médecine Générale, acteur de Santé Publique

Le médecin généraliste joue aussi un rôle primordial dans l'éducation sanitaire. Il est le partenaire de première ligne pour informer les patients des risques émergents et joue un rôle d'intermédiaire très important pour rassurer la population.

Il est un acteur incontournable pour les soins préventifs :

- *primaires* : détection des facteurs de risque pour la santé
- *secondaires* : dépistages précoces individualisés
- *quaternaires* : éviter les maladies iatrogènes issues de surmédicalisations spécialisées ponctuelles.