



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Inauguration officielle du centre «Les Rotondes»**

### **Au service du personnel du groupe CFL**

*Les services médico-psycho-sociaux des CFL viennent d'emménager dans le complexe d'immeubles «Les Rotondes» au bord de la Rocade de Bonnevoie. C'est là que la filiale du groupe, CFL-Immo, a réalisé sur un ancien court de tennis un de ses plus grands projets immobiliers, qui abrite sur 14.000 m<sup>2</sup> 23 logements et des surfaces de bureaux.*

En 2012, l'Institut national d'administration publique (INAP) et la division de la Médecine de Contrôle du Secteur public se sont installés dans le complexe immobilier «Les Rotondes». Depuis le mois d'avril 2013, un des immeubles regroupe sur 1800m<sup>2</sup> dans des lieux agréables, modernes et fonctionnels, les services médico-psycho-sociaux des CFL, qui sont au nombre de quatre: le service Psychologie, le service Santé au travail, le service des Pensions et l'Entraide médicale.

Ces quatre entités sont au service des 4.000 salariés et 3.650 retraités du groupe CFL. En tant qu'entreprise socialement responsable, le groupe CFL prend soin de son capital humain et assume sa responsabilité en matière de santé, de sécurité et de bien-être sur le lieu de travail et de motivation des salariés.



## **Deux services impliqués dans le recrutement**

Dans les années à venir, les CFL procéderont prévisiblement à quelque 160 embauchages par an. Le nombre important de bilans et examens qui s'en suivent se feront dorénavant dans les meilleures conditions possibles.

Le service Psychologie, dont les locaux se trouvent au rez-de-chaussée, réalise, avec ses quatre collaborateurs, dont deux psychologues, les bilans psychologiques lors de l'embauche, mais aussi en cours de carrière pour conseiller les dirigeants quant à l'affectation du personnel vers d'autres fonctions, notamment des fonctions d'encadrement.

Le service Psychologie est également sollicité pour concevoir et animer des formations de prévention des agressions. Des consultations sont mises en place pour offrir un soutien psychologique au personnel victime d'une agression ou d'un accident de personne. En outre, le service met en œuvre des campagnes et des mesures de prévention en matière d'harcèlement, de stress au travail, de burn-out, de risques suicidaires, d'alcool, de toxicomanie etc. Les responsables des services sont formés à prendre en charge plus systématiquement des agents fragilisés ou confrontés à des problèmes privés ou professionnels.

En outre, le service de Psychologie des CFL est le premier Centre d'Evaluation à avoir été reconnu par l'Administration des Chemins de Fer (ACF) pour évaluer les aptitudes de sécurité des conducteurs de train sur le réseau luxembourgeois.

Installé au premier étage du centre «Les Rotondes», le service Santé au travail, qui a entamé ses activités en février 1996, est aujourd'hui un élément indispensable dans le cadre de la surveillance médicale du personnel. Suite au recrutement d'un deuxième médecin du travail, les six collaborateurs du service pourront consacrer plus de temps à l'identification des risques d'atteinte à la santé sur les lieux de travail et procéder à une surveillance systématique des facteurs susceptibles d'affecter la santé du salarié en milieu du travail. Le service Santé au travail organise des campagnes d'éducation à la santé, des campagnes de vaccination et autres, toutes avec le but de réduire le nombre de cas de maladies professionnelles et les inaptitudes qui en découlent.

## **Deux services impliqués en cas de retraite et de maladie**

Le service des Pensions des CFL, installé au deuxième étage, compte dix collaborateurs et a en charge les dossiers de plus de 3.650 retraités. Pour des raisons d'ordre pratique et pour se préparer à l'avenir, la division Personnel Retraité du service Ressources Humaines est devenue récemment un service autonome sous le nom de service des Pensions.

Les CFL disposent de leur propre caisse de santé, l'Entraide médicale, qui, avec 16 collaborateurs, est au service de plus de 10.000 assurés. L'Entraide médicale est l'interlocuteur pour le personnel actif et retraité des CFL en cas de maladie et se trouve au troisième étage du centre «Les Rotondes». Au rez-de-chaussée du bâtiment, elle dispose par ailleurs d'un guichet ouvert aux assurés pendant les heures de bureau.

Le fait de regrouper l'Entraide médicale et le service des Pensions dans un même bâtiment, permet au personnel retraité de limiter ses démarches et déplacements à un strict minimum.

## **Inauguration officielle**

Le 3 juillet 2013, les locaux des services médico-psycho-sociaux des CFL, situés dans le centre «Les Rotondes», ont été inaugurés en présence du ministre du Développement durable et des Infrastructures, Claude Wiseler. Après l'allocution de bienvenue du directeur général des CFL, Alex Kremer, le directeur Ressources Humaines Philippe Schrantz a présenté brièvement les différents services aux invités, avant que le ministre Claude Wiseler prenne la parole.

Adresse postale: 2B, rue de la Paix, L-2312 Luxembourg.

Accès à pied: par la rue de la Paix ou par la Rocade de Bonnevoie.