

Réorganisation du réseau des transports en commun

Conférence de presse
16 mars 2015



Lydie Polfer

Bourgmestre de la Ville de Luxembourg



François Bausch

Ministre du Développement durable et des Infrastructures



Sam Tanson

Première échevine de la Ville de Luxembourg



Réorganisation du réseau AVL

Explications par Lex Bentner, chef du Service des transports en commun de la Ville de Luxembourg



Contexte



Contraintes



Suppression de la gare routière "Hamilius"

- 8 quais seront supprimés

Limitation des courses par arrêt et par heure

- 60 courses par heure au maximum par arrêt au bd Royal (Arrêt Hamilius)

Réorganisation intégrale du réseau des autobus

Objectifs



Maintenir un service de qualité

- Conserver au moins la couverture du réseau existante
- Veiller au maintien des connexions entre les quartiers de la Ville
- Maintenir les fréquences des lignes
- Eviter d'allonger la durée du trajet

Profiter du changement du réseau pour y apporter des améliorations

- Optimiser les correspondances tôt le matin et tard le soir
- Améliorer les correspondances entre quartiers

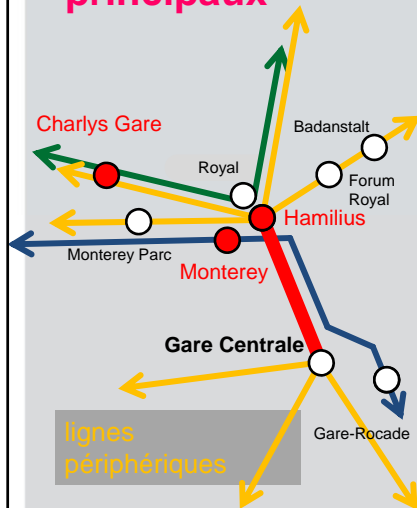
Les 3 piliers du concept du nouveau réseau



1. Création de 3 axes et adaptation des horaires



Création de 3 axes avec 3 arrêts principaux



Axe principal

- Utilisé par la majorité des usagers (navetteurs)
- Priorité aux lignes AVL
- Arrêt principal : *Hamilius* (bd Royal)

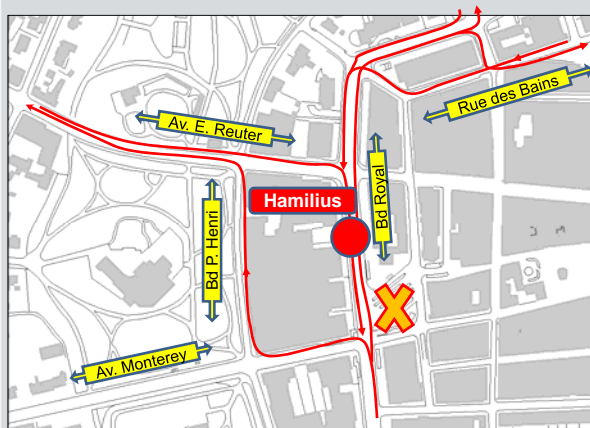
Axe secondaire #1

- Utilisé principalement par les citoyens de la Ville
- Connexions entre les quartiers ouest et sud-est à travers le centre de la Ville
- Mise en service d'un nouvel arrêt à la Rocade: *Gare-Rocade*
- Arrêt principal : *Monterey* (av. Monterey)

Axe secondaire #2

- Utilisé principalement par les lignes RGTR
- Connexions entre les quartiers ouest et nord à travers le centre de la Ville
- Arrêt principal : *Charlys Gare* (av. E. Reuter)

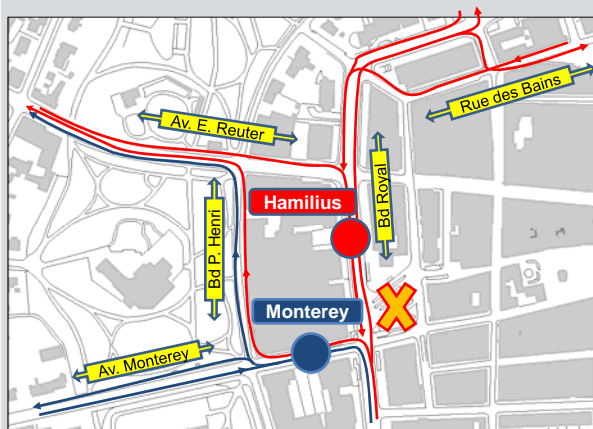
Situation des lignes au centre-ville



Axe principal

- Regroupe les lignes les plus importantes
- Utilisé principalement par les navetteurs
- Regroupe les lignes AVL avec une cadence organisée (max 1 bus/min)
- Intègre les lignes combinées (L1 et L9)
- AVL
 - 1+16, 2+4, 10+11, 18, 22+28, 9+14+21
- RGTR
 - EUROBUS (120, 192, 194)
 - CFL (110, 111)
 - (transports scolaires)

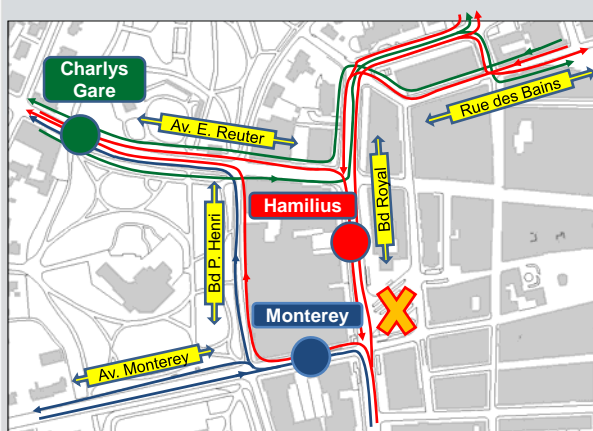
Situation des lignes au centre-ville



Axe secondaire #1

- Regroupe les lignes de quartier
- Relie les quartiers ouest avec les quartiers sud/est
- Relie l'arrêt *Monterey* avec l'arrêt *Gare-Rocade* via la place Wallis
- Utilisé principalement par les citoyens
- Regroupe seulement les lignes AVL avec une cadence organisée (max 1 bus/min)
- AVL
 - 3+30, 5+6, 13+15, 17, 31

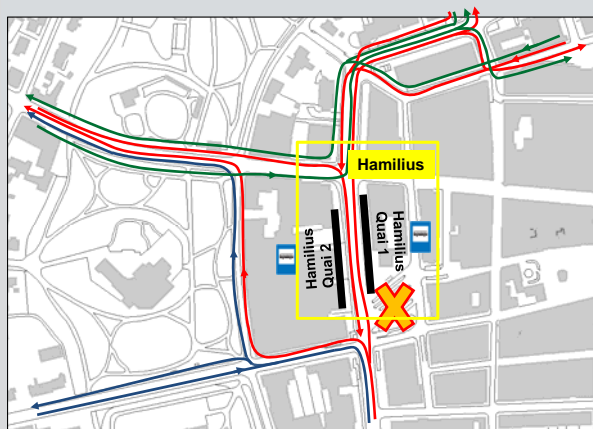
Situation des lignes au centre-ville



Axe secondaire #2

- Regroupe principalement les lignes RGTR
- Utilisé principalement par les navetteurs
- Relie l'arrêt *Charlys Gare* avec le Kirchberg via l'arrêt *Pescatore*
- AVL
 - 8, 12
- RGTR
 - 128, 130, 144, 165, 215, 222, 262
 - Lignes de/vers l'Allemagne

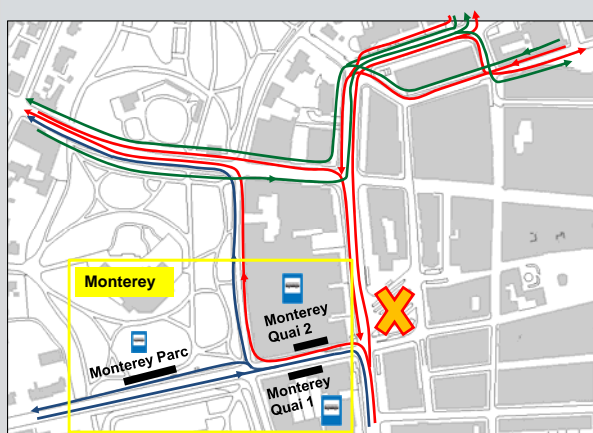
Situation des arrêts au centre-ville



Hamilius

- Arrêt principal pour les lignes AVL
- Arrêt *Royal* devient arrêt *Hamilius*
- Quais à 3 emplacements
- Quai 1 desservi par AVL et RGTR
- Quai 2 desservi seulement par AVL
- Utilisé pour les correspondances (lignes 1, 2, 4, 9, 18)

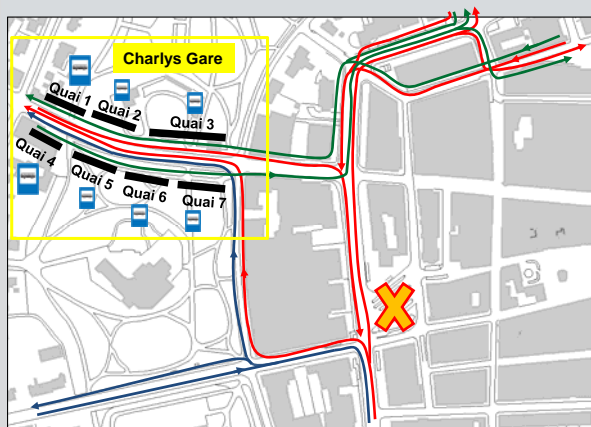
Situation des arrêts au centre-ville



Monterey

- Arrêt *Monterey* (Q1 et Q2)
- Utilisé seulement par AVL
 - Utilisé pour les correspondances (lignes 5, 15, 21, 30)
- Arrêt *Monterey Parc*
- Nouvel arrêt à plusieurs emplacements
 - Utilisé seulement par RGTR
 - Correspondances possibles des lignes 21, 22, 28 vers lignes RGTR

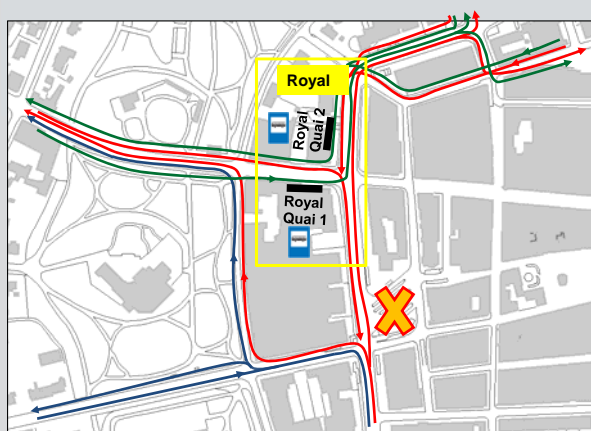
Situation des arrêts au centre-ville



Charlys Gare

- Arrêt utilisé par AVL et RGTR
- Structuration et organisation des quais
 - AVL (Q1 et Q4)
 - RGTR (Q2,3 et 5,6,7)
 - Pas d'emplacements pour pauses
- Arrêt *Reuter* devient arrêt *Charlys Gare*
- Correspondances possibles entre les lignes RGTR et les lignes 21, 22 et 28

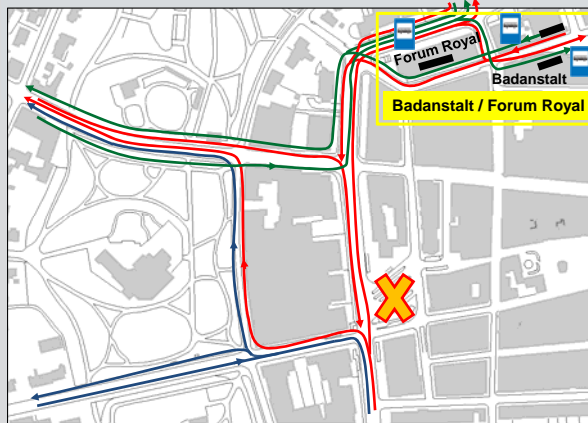
Situation des arrêts au centre-ville



Royal

- Changement de la dénomination des quais (avant Q2A/Q2B et Q4)
- Arrêt desservi principalement par RGTR (sauf L8 et L12 par AVL)
- Quai 3 supprimé

Situation des arrêts au centre-ville



Badanstalt / Forum Royal

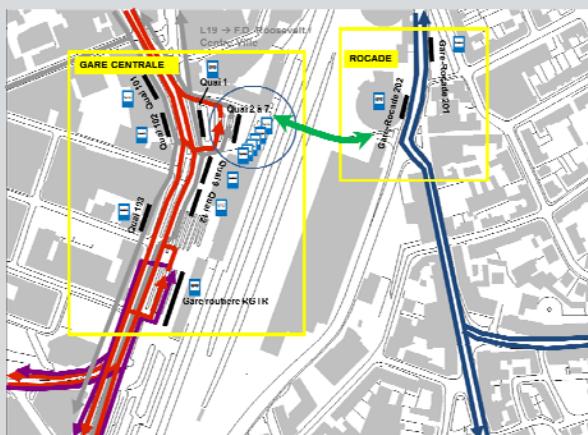
Arrêt *Badanstalt*

- Pour les clients AVL : peu de changements
- Pour les clients RGTR : terminus pour les lignes 100, 290, 295 et 445

Arrêt *Forum Royal*

- Pour les clients AVL : pas d'arrêt
- Pour les clients RGTR : terminus pour les lignes 107, 135, 140 et 142
- Opérations dans un seul sens

Situation des arrêts et des lignes à la Gare Centrale



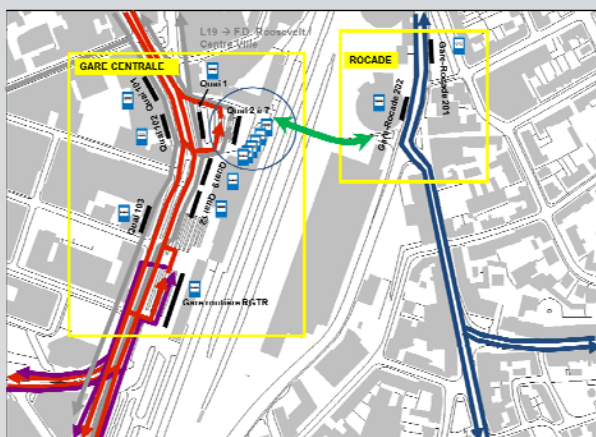
Gare Centrale

Arrêt desservi par :

- Les lignes de l'axe principal
- Autres lignes périphériques
- Quelques lignes RGTR

L'arrêt de la Gare Centrale est délesté par l'arrêt *Gare-Rocade*

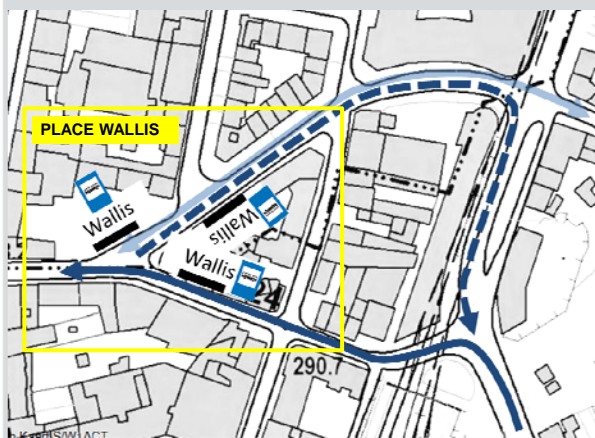
Situation des arrêts et des lignes à la Gare Centrale



Rocade

- Nouvel arrêt : *Gare-Rocade*
- Arrêt desservi uniquement par des lignes AVL (lignes 5, 6, 15, 31)

Situation des arrêts et des lignes à la place Wallis



Place Wallis

- Arrêt pour les lignes de l'axe secondaire #1 (sauf lignes 13, 31)
- Nouveau quai (Q3) dans la rue de Bonnevoie (pour les lignes 5, 6 et 15 direction arrêt *Monterey*)

2. Lignes combinées



Lignes combinées



Objectifs

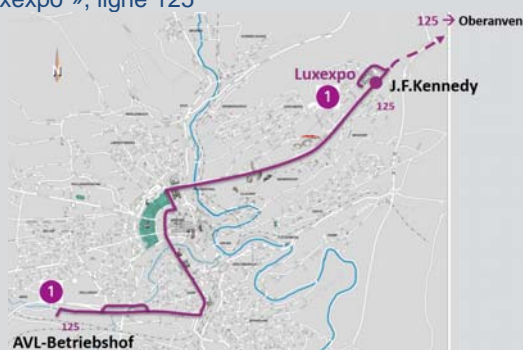
- Optimiser les ressources disponibles
- Combiner des lignes existantes pour :
 - renforcer une ligne existante (ligne 1)
 - former une nouvelle ligne (ligne 9)

Combinaison partielle des lignes AVL et RGTR



Ligne 1

- Ligne 1 combinée avec la ligne 125 (Oberanven)
- Tronçon commun entre « P+R Bouillon » et « J.F. Kennedy »
- Ligne 1 continue vers « Luxexpo », ligne 125 continue vers Oberanven



Combinaison partielle des lignes AVL et RGTR

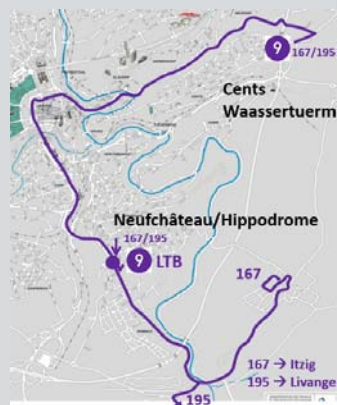


Ligne 1

- Ligne 1 combinée avec la ligne 125 (Oberanven)
- Tronçon commun entre « P+R Bouillon » et « J.F. Kennedy »
- Ligne 1 continue vers « Luxexpo », ligne 125 continue vers Oberanven

Ligne 9

- Ligne 9 combinée avec les lignes 167 (Itzig) et 195 (Livange)
- Tronçon commun entre « Cents-Waassertuerm », et « LTB »
- Ligne 167 continue vers Itzig, ligne 195 continue vers Livange
- Tous les dimanches, ligne opérée exclusivement par AVL



3. Création de correspondances entre lignes



Création de correspondances entre lignes ("Sammelanschluss")



Objectifs

- Rendre possible des correspondances entre les lignes les plus importantes pendant les périodes creuses de la journée
(avant 06h00 et après 20h00, ainsi que les dimanches)
- Connecter au maximum les différents quartiers de la Ville avec un minimum de temps d'attente
- Attirer de nouveaux clients

Création de correspondances entre lignes ("Sammelanschluss")



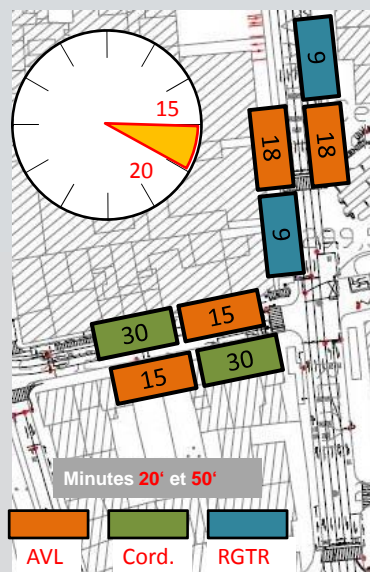
Mise en oeuvre

- Mise en place de correspondances entre les arrêts « Hamilius » et « Monterey » avec des lignes groupées **A** et **B**
- Deux groupes décalés de 15 minutes (5', 20', 35', 50')
- Cadence générale de 30 minutes pour toutes les lignes
- Temps d'attente entre les correspondances de 4 à 5 minutes
- Correspondances affichées explicitement dans les horaires

Correspondances du groupe B



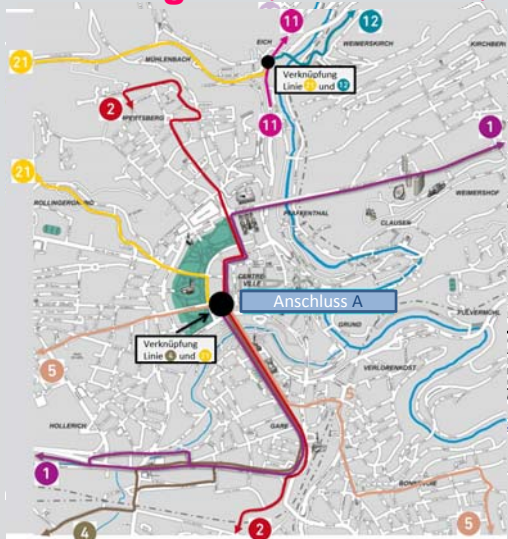
EXEMPLE



Lignes du groupe B avec un temps d'attente de von 4-5 min

- 30 → Hesper Cité um Schloss (Coord.) Monterey Q1
- 30 → L. T. M. Lucius (Coord.) Monterey Q2
- 9/167/195 → Neudorf – Cents-Waassertuerm (RGTR)1 Hamilius Q1
- 9/167/195 → Rte de Thionville – Itzig/Peppange (RGTR) Hamilius Q2
- 15 → Hamm-Rue de Bitbourg (AVL) Monterey Q1
- 15 → Celtes → 6 Bertrange-Gemeng (AVL/Coord.) Monterey Q2
- 18 → J.F. Kennedy (erst nach 22 Uhr) (AVL) Hamilius Q1
- 18 → Platin (- Kockelscheuer) (erst nach 22 Uhr) (AVL) Hamilius Q2

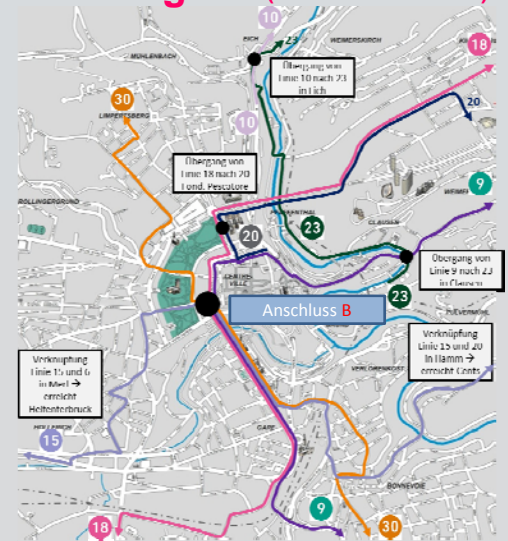
Création de correspondances entre lignes ("Sammelanschluss")



Groupe A

- Lignes en correspondance à la minute 5' et à la minute 35'
- Arrêts de correspondance :
 - arrêt *Hamilius* et
 - arrêt *Monterey*
- Correspondances opérées :
 - du **lundi au vendredi** : avant 06h00 et après 20h00
 - **samedi** : avant 08h00 et après 20h00
 - **dimanche** : toute la journée

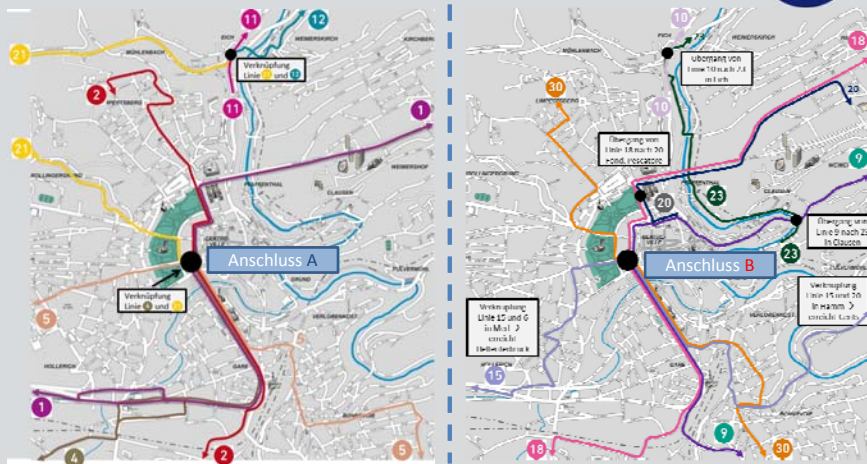
Création de correspondances entre lignes ("Sammelanschluss")



Groupe B

- Lignes en correspondance à la minute 20' et à la minute 50'
- Arrêts de correspondance :
 - arrêt *Hamilius* et
 - arrêt *Monterey*
- Correspondances opérées :
 - du **lundi au vendredi** : avant 06h00 après 20h00
 - **samedi** : avant 08h00 après 20h00
 - **dimanche** : toute la journée

Création de correspondances entre lignes ("Sammelanschluss")



Nouveaux services offerts



Nouveaux services offerts



- **Affichage dynamique dans les aubettes**
 - 30 aubettes seront équipées avec un écran
 - Affichage des lignes en temps réel
 - Affichage d'autres informations possible
- **Nouveaux pictogrammes dans les bus**
 - Amélioration de l'information pour le client
 - Précision du fonctionnement de certains éléments techniques
- **Mise en service de plusieurs automates de vente**
 - 20 automates de vente seront installés à 10 emplacements différents
 - Objectif : réduction du temps de montée et de descente des passagers aux arrêts principaux
- **Nouvelles fonctions de City App pour les bus AVL**
 - Recherche d'un arrêt par son nom
 - Informations sur le changement du réseau
 - Push messages

Chiffres clés



Chiffres clés



• Formation de tous les acteurs

- 1.300 personnes à former
- 27 sessions de formation prévues par le Service des transports en commun

• Nombre de passagers (Comptage TNS-ILRES de 2013)

- Du lundi au vendredi 650.000 (520.000 par AVL et 130.000 par RGTR)
- Samedi 53.250 (40.060 par AVL et 13.190 par RGTR)
- Dimanche 22.220 (15.900 par AVL et 6.320 par RGTR)
- TOTAL par semaine 725.470 (575.960 par AVL et 149.510 par RGTR)
- TOTAL par année 37,7 millions** (29,95 millions par AVL et 6,05 millions par RGTR)

• Nombre de lignes

- 35 (dont 4 City Night Bus & 1 City Shopping Bus)
- 32 (dont 4 City Night Bus & 1 City Shopping Bus & 2 Jokerbus) (ancien réseau)

• Nombre de bus

- 179 (dont 93 AVL & 35 sous-traitants & 51 RGTR lignes coordonnées)
- 181 (dont 101 AVL & 46 sous-traitants & 24 RGTR lignes coord.) (ancien réseau)

• Exploitation par année

- 11,2 Mkm (4,7 Mkm AVL & 2,4 Mkm sous-traitants & 4,1 Mkm RGTR)
- 9,5 Mkm (4,7 Mkm AVL & 3,0 Mkm sous-traitants & 1,8 Mkm RGTR) (ancien réseau)

Régime Général des Transports Routiers (RGTR)

Services publics de transport

Explications par Alex Kies, chargé de direction des transports publics - MDDI



En général

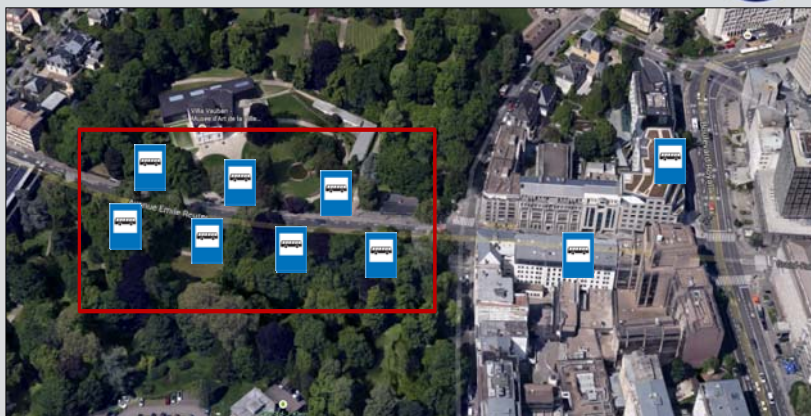


- Les horaires RGTR seront adaptés de manière à faciliter les connexions avec le réseau AVL. Elles peuvent entraîner des modifications de tact.
- À leur arrivée en ville, la majorité des clients RGTR devront prévoir un changement de bus vers le réseau des AVL. Ce changement concerne essentiellement les usagers des lignes régionales qui circulent aujourd'hui entre le Centre-ville et la Gare centrale.
- Pendant le chantier, certaines lignes RGTR continueront de traverser la Ville de Luxembourg. Sur ces lignes, les restrictions des montées et descentes seront résiliées, ce qui représente une nette amélioration pour les usagers.
- En général, de nouveaux terminus RGTR seront définis sur le territoire de la Ville.
 - Objectif de toutes ces mesures: une réduction du nombre de bus sur l'axe centrale (Centre Ville – Gare Centrale)



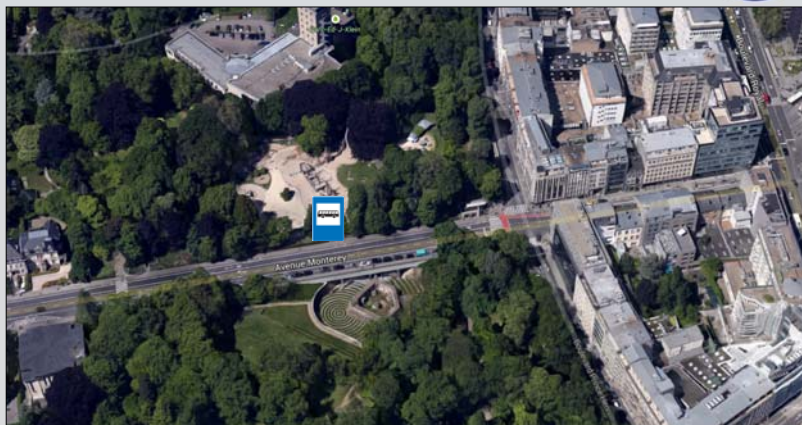
Terminus: Charlys Gare

Terminus des lignes en provenance des régions Ouest (p. ex. Redange), Sud-Ouest (p.ex. Steinfort)



Terminus : Avenue Monterey

Terminus des lignes en provenance de la région Sud (p.ex. Differdange)

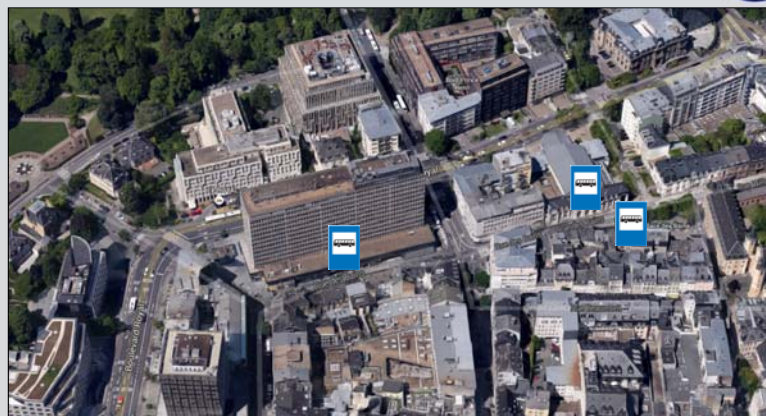


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures
Département des transports

RGTR

Terminus : Forum Royal / Badanstalt

Terminus des lignes en provenance des régions Nord (p.ex. Mersch), Nord-Est (p.ex. Echternach)



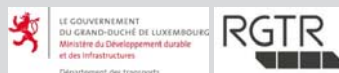
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures
Département des transports

RGTR

Informations



Un planning détaillé de l'opération des différentes lignes RTGR à partir du 1^{er} juin 2015 sera présenté début mai lors d'une conférence de presse.



Communication



Objectifs



Informier et accompagner le client

Réorganisation du réseau AVL

- réorganisation des arrêts
- réorganisation des lignes
- réorganisation des horaires

Informier et accompagner les clients



Informations électroniques

- Site internet (autobus.vdl.lu)
- Application City App
- Affichage dynamique sur les arrêts (DFI & TFT)
- Affichage écrans à l'intérieur des bus

Informations sur les lieux

- Guidage et informations par panneaux (signalétique)
- Hôtesse et agents AVL
- Guichets d'informations (AVL, CFL, CDT)

Informations sur papier

- Affichage et campagne presse
- Dépliants
- Plan du réseau
- Livret et dépliants d'horaires

Recommandations aux clients



Consultez les supports en « temps réel »

- Site Internet www.vdl.lu
- City App
- Panneaux d'affichage dynamique aux arrêts

Achetez votre ticket avant de monter dans le bus

- Nouveaux automates de vente
- SMS4Ticket
- Info-box

Suggestion et réclamations

- Adressez vos suggestions et réclamations directement au Service des transports en commun via formulaire (<http://autobus-contact.vdl.lu>).

Votre voix dans les bus de la Ville



Casting ouvert

- Annonces sonores : accessibilité des transports en commun et confort des clients
- Reflet de la « multiplicity » et de la diversité de la Ville
- Choix final des voix selon certains critères (âge, sexe...)
- Du 7 au 10 avril 2015
- Inscription obligatoire : 4796-5005 (dans la limite des plages horaires disponibles)

Réunions dans les quartiers



Dates et lieux

29 avril 2015	Belair, Merl & Hollerich (Centre culturel Hollerich)
5 mai 2015	Bonnevoie, Cessange, Gasperich, Pulvermuhl & Verlorenkost (Centre culturel Bonnevoie)
6 mai 2015	Beggen, Dommeldange, Eich, Kirchberg, Kiem, Limpertsberg, Muhlenbach, Rollingergrund & Weimerskirch (Tramsschapp)
7 mai 2015	Cents, Clausen, Grund, Hamm, Neudorf-Weimershof & Pfaffenthal (Hall sportif Cents)

Questions - réponses



Merci pour votre attention

