

Conférence de presse Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur – SIGI - LuxTrust

Carlo Gambucci
Directeur SIGI

Historique du SIGI

- 1982: Les villes d'Esch-sur-Alzette, de Remich et de Wiltz créent le Syndicat Intercommunal de Gestion Informatique avec un siège à la Mairie d'Esch-sur-Alzette
- 1983: (47 Communes membres) Déménagement du SIGI au Val St-André à Luxembourg
- 1987: (60 Communes membres) Un nouveau déménagement était indispensable (Locaux du Centre Informatique de l'Etat)
- 1999: (98 Communes membre) Inauguration officielle des nouveaux locaux situé à L-5326 Contern, 6 rue de l'Etang
- 2002: 103 Communes membres... fusions et nouvelles communes
- 2011: SIGI a doublé de personnel et de surface locative

1. Historical key steps– Recent Evolutions

Before 2008

2009

2010

2011

- Centralizing the Network
- Gestion Communale



- Centralizing entire ERP into one Datacenter
- Customer Adapted Solutions

Standardization of municipal workflows

- Development of standardized organizational backend

- Generic portfolio of integrated services/products
- MaCommune.lu

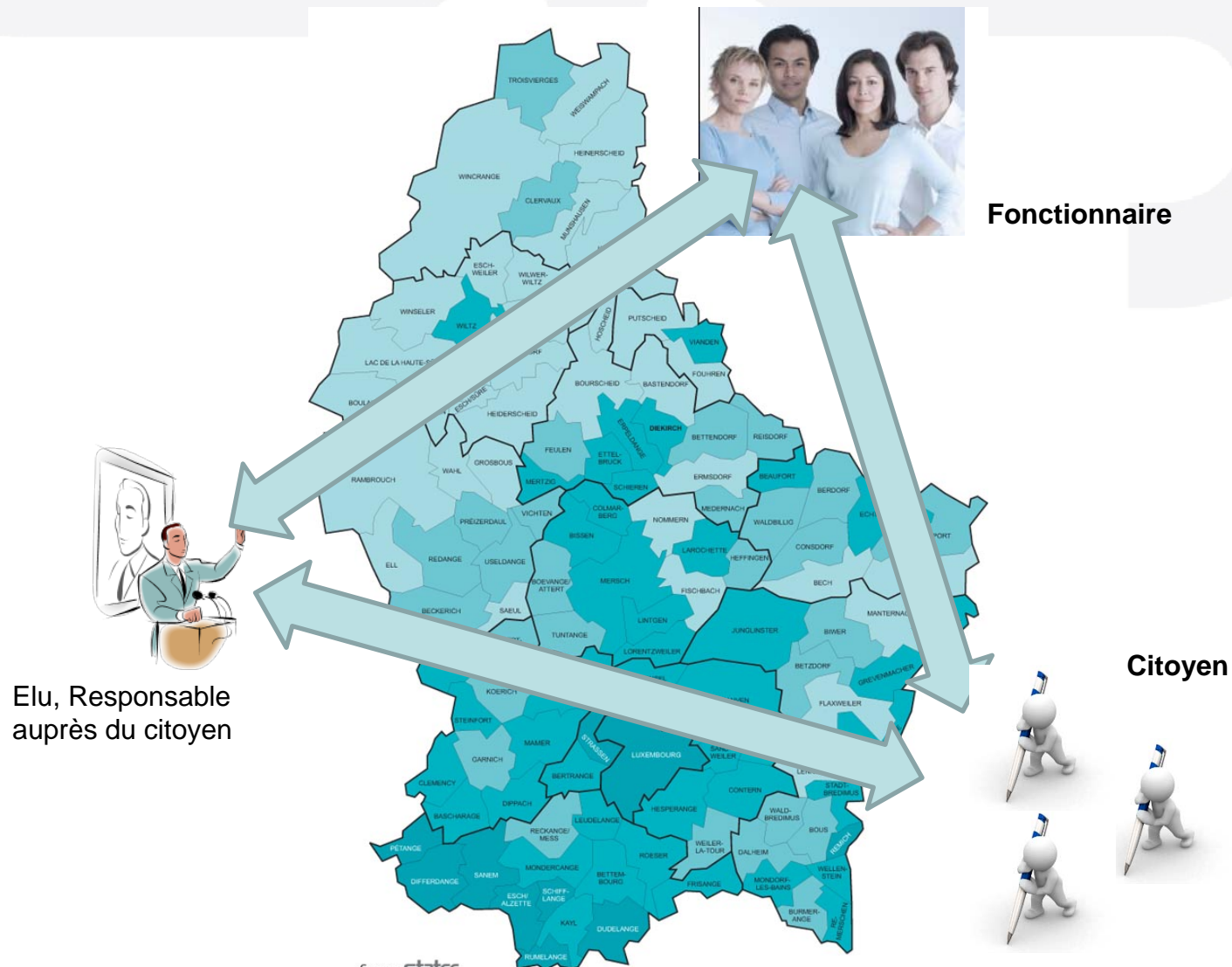


macommune.lu

Le SIGI s'oriente métier

- Support des élus dans le suivi décisionnel (PPF, TBF)
- Amélioration des connaissances métier dans les domaines communaux
- Formation des agents communaux
- Support de la réforme NPC du Gouvernement
- Accompagnement technique des fusions communales
- Intégration des besoins du citoyen dans le travail journalier du fonctionnaire via macommune.lu
- Impact national dû à l'utilisation des solutions SIGI dans la majorité des communes
- Premiers outils de démocratie participative

Mise en place d'un modèle intégré pour les administrations luxembourgeoises



Confiance croissante aussi chez les ministères

- CSA-Communes: MFI > 61.000 Enfants
- LUXTRUST: Ministère Economie
- OFFICES SOCIAUX-Communes: MFI tous les 30 OS
- SMILE: GIE (SIGI/Syvicol, MFI, MEDU, MECO)
collaboration ETAT-Communes autour de la Sécurité du citoyen.
- PACTE LOGEMENT: Support du Ministère de logement dans ses actions reliés à la croissance démographique auprès des communes

La Tancard et son fonctionnement

- Activation de ma TanCard comme moyen d'accès envoyé par votre commune.
 - [Inscription](#)
 - [Connexion TANCard](#)
 - [Fonctionnalités du portail sécurisé](#)
 - [Demande d'un certificat](#)

LuxTrust et son intégration

- Comme moyen d'accès au service communal
- Comment Configurer mon accès LuxTrust
 - [Activation Luxtrust](#)
 - [Connexion Luxtrust](#)
- Comme moyen de signer sa demande Janvier 2012
 - [Signature de la demande](#) (Vidéo)
 - [Présentation](#)
- La différence entre accès et signature