

Mitteilung (02.04.2012)

[Guichet.lu](http://guichet.lu)-Schulungen in den „Internetstufen“

[Guichet.lu](http://guichet.lu) bietet Schulungen für Personen an, die sich mit den von der **Online-Verwaltung** angebotenen Möglichkeiten vertraut machen wollen.

Die Schulungen richten sich an Bürger, die beispielsweise Folgendes tun möchten:

- die Verwaltungsvorgänge kennen lernen, die sie online über das Portal guichet.lu erledigen können, dies in folgenden Themenbereichen: Steuern/Abgaben, Arbeit/Beschäftigung, Schule/Ausbildung, Bürgerangelegenheiten, Wohnen, Transport/Verkehr und Gesundheit/Soziales;
- wissen, wie sie ihre Einkommensteuererklärung ausfüllen müssen;
- sämtliche Wohnungsbeihilfen im Falle des Erwerbs, des Neubaus oder der Renovierung kennen;
- finanzielle Beihilfen für die Energieeffizienz eines Wohngebäudes beantragen;
- Informationen zur elektronischen Unterschrift erhalten usw.

Als **praktische Beispiele** werden in den Schulungen in erster Linie die Wohnungsbeihilfen, die Beihilfen für die Energieeffizienz und die Steuererklärung sowie die elektronischen Zertifikate erläutert, dies in Anwesenheit von Vertretern der zuständigen Behörden.

Angebote Termine

Mehrere Schulungen werden landesweit in den „Internetstufen“ angeboten

im Süden des Landes (Dudelange)

- Lehrgang: vom **19. April bis zum 5. Juli 2012** (10 Kurse von jeweils 2 Stunden), donnerstags von **19.00 bis 21.00 Uhr** (außer in den Schulferien).

im Norden des Landes

- 1. Lehrgang: vom **18. April bis zum 23. Mai 2012** (6 Kurse von jeweils 2 Stunden), mittwochs von **20.00 bis 22.00 Uhr in Hupperdange** ;
- 2. Lehrgang: vom **23. April bis zum 4. Juni 2012** (6 Kurse von jeweils 2 Stunden), montags von **20.00 bis 22.00 Uhr in Niederfeulen**.

Anmeldung

Die Anmeldungen können beim [Zentrum für Informationstechnologien des Staates](http://www.ctie.etat.lu) (Centre des technologies de l'information de l'Etat) per Telefon oder per E-Mail erfolgen.

Tel.: (+352) 247-76749 oder (+352) 247-82010 (von 8.00 bis 17.30 Uhr).

E-Mail: inscription-formation@ctie.etat.lu

Mitteilung des Ministeriums für den öffentlichen Dienst und die Verwaltungsreform - Zentrum für Informationstechnologien des Staates (CTIE)

Die nachstehenden Informationen sind nicht für Veröffentlichungszwecke gedacht

Kontakt:

WEALER Jenny

E-Mail: jenny.wealer@ctie.etat.lu

Tel.: (+352) 247- 76749