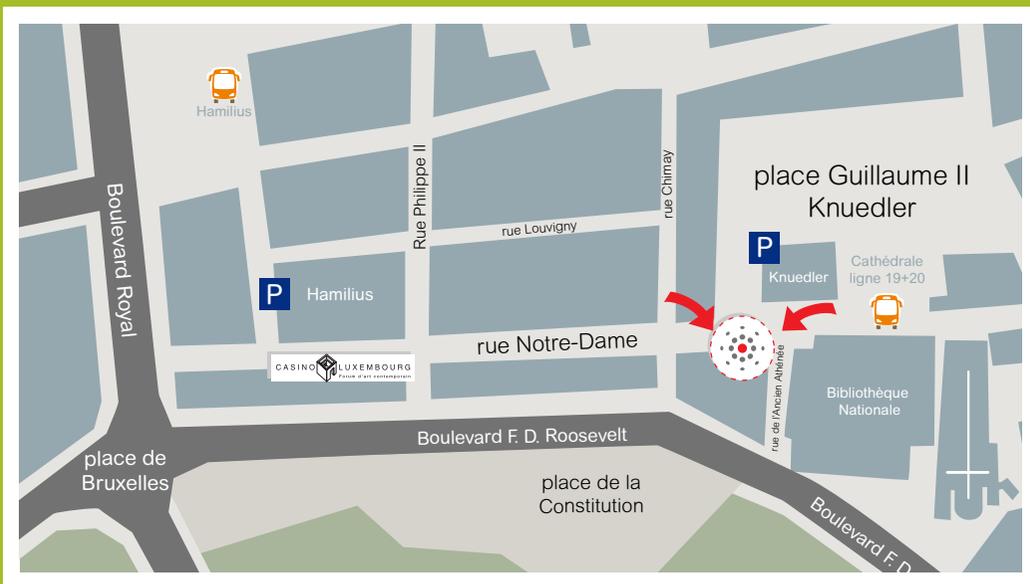


Guichets Ouverts

le 15 mars de 12h à 19h
et le 16 mars de 11h à 18h



11 rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
GPS : N 49° 36' 36" E 6° 7' 46"

GAGNEZ UN LAPTOP !

Remplissez et déposez votre bulletin de participation dans l'urne prévue à cet effet.

Un tirage au sort désignera le grand gagnant parmi les participants aux journées "Guichets Ouverts".



Une initiative du CTIE en partenariat avec :



Vous avez des questions

Mes impôts

Ma sécurité sur Internet

Mes démarches en ligne

Mes aides financières

Venez vous renseigner!

"Guichets Ouverts"

le vendredi 15 mars de 12h à 19h
et le samedi 16 mars 2013 de 11h à 18h

11 rue Notre-Dame
Luxembourg

INVITATION

Guichets Ouverts

le 15 mars
de 12h à 19h

le 16 mars
de 11h à 18h

Madame Octavie Modert, ministre dél. à la Fonction publique et à la Réforme administrative, a le grand plaisir d'inviter le public

aux journées "Guichets Ouverts"

du nouvel espace d'information "de Guichet",
11 rue Notre-Dame, Luxembourg.

Le vendredi 15 et le samedi 16 mars 2013,
les services publics se mettent à votre écoute et vous
informent sur des problématiques variées qui vous
touchent au quotidien.

PROGRAMME - STANDS D'INFORMATION

- **CNPF** : La Caisse nationale des prestations familiales (CNPF) informera le public sur ses droits et devoirs en matière de prestations familiales.
- **LOD.lu** : Le Lëtzebuurger Online Dictionnaire du Ministère de la Culture répondra aux questions des citoyens quant au bon usage du luxembourgeois dans les administrations.
- **LuxTrust** : Les conseillers de LuxTrust présentent leurs produits et leurs solutions innovantes pour répondre aux besoins de sécurité de l'ensemble des utilisateurs web.
- **Santé** : Les experts de la Caisse Nationale de Santé (CNS) répondront aux questions des citoyens sur l'assurance maladie, les remboursements et les soins de santé en général.
- **Sécurité sur Internet** : Des experts de GOVCERT.LU, l'équipe d'intervention en charge des urgences informatiques pour le gouvernement, et de BEE SECURE se relayeront pour vous conseiller en matière de sécurité sur Internet.
- **TVA** : Le vendredi 15 mars, un expert de l'Administration de l'enregistrement et des domaines répondra à vos questions en matière de TVA Logement et de crédit d'impôt sur les actes notariaux (« Bëllegen Akt »).



Le samedi, le temps de votre visite, **vos enfants sont invités à participer gratuitement** à l'atelier artistique spécialement organisé par le Casino Luxembourg - Forum d'Art Contemporain.
Nous proposons cet atelier aux enfants de 5 à 12 ans entre 10h30 et 16h00.

Des questions ?

Si vous ne pouvez pas nous rejoindre aux journées "Guichets Ouverts", notre Helpdesk reste à votre disposition tout au long de l'année.

N'hésitez pas à nous contacter par le biais de notre formulaire de contact sous www.guichet.lu

INSCRIVEZ-VOUS AUX SEANCES D'INFORMATION

ET OBTENEZ **DES TRUCS & ASTUCES** POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE!

Mes démarches en ligne - guichet.lu

15/03 : 14h-15h / 16h30-17h30
16/03 : 12h30-13h30 / 15h30-16h30

Le site guichet.lu change de look. En un clic, trouvez l'information qui vous intéresse et apprenez à effectuer vos **démarches en ligne**. Sur demande, des initiations seront proposées aux débutants.

Ma déclaration d'impôt - ACD

15/03 : 12h30-13h30 / 15h-16h / 17h30-18h30
16/03 : 11h-12h / 13h30-14h30 / 17h-18h

Remplir votre déclaration d'impôt ressemble à une corvée ? Ce ne sera bientôt plus qu'un mauvais souvenir grâce aux précieux conseils de nos experts fiscalistes.

Mes études supérieures - CEDIES

15/03 : 15h-16h / 17h30-18h30
16/03 : 13h-14h / 16h-17h

Choisir vos futures études est un vrai casse-tête ? Nos conseillers vous aideront à prendre la bonne voie vers un emploi. Et à découvrir les aides auxquelles vous avez droit.

Mes économies d'énergie - PrimeHouse

15/03 : 12h30-13h30 / 17h-18h
16/03 : 11h-12h / 15h30-16h30

Les énergies renouvelables, comment ça marche ? A quelles primes avez-vous droit ? Nos experts vous conseilleront pour profiter de tous les avantages octroyés en la matière.

Ma sécurité sur Internet - Bee Secure

16/03 : 11h-12h / 14h-15h

Vous utilisez souvent Internet ?
Vous fréquentez les réseaux sociaux ?
Venez apprendre les "règles d'or" pour surfer en toute sécurité.



"Och op Lëtzebuergesch,
wir sprechen Deutsch, we
speak English, falamos
português".

La médiation - CMCC

15/03 : 15h-16h / 18h30-19h
16/03 : 14h30-15h30 / 16h30-17h30

Conflit de voisinage, litige commercial ? Le Centre de Médiation Civile et Commerciale vous aide à trouver une solution à vos problèmes, de façon durable, rapide et économique.

Les gestes qui sauvent - L.R.C

15/03 : 14h-15h / 15h-16h / 16h-17h
16/03 : 14h-15h / 16h-17h

Chaque année au Luxembourg, 400 personnes sont victimes d'un arrêt cardiaque soudain. Apprenez à réagir et à effectuer quelques gestes simples pour sauver une vie.

Lëtzebuurger Online Dictionnaire - LOD

15/03 : 14h-15h / 18h-19h
16/03 : 11h-12h / 17h-18h

La langue luxembourgeoise plus vivante que jamais ! Nos experts s'étendront sur le bon usage du luxembourgeois dans les administrations.

La Bibliothèque nationale - BNL

15/03 : 14h-15h / 16h-17h
16/03 : 12h-13h / 15h-16h

La plus grande bibliothèque numérique du Grand-Duché à portée de main. Présentations des portails et services en ligne de la Bibliothèque nationale de Luxembourg : eluxemburgensia.lu, findit.lu et catalog.bibnet.lu.

Intervenants

- ACD (Administration des contributions directes),
- Administration de l'Environnement,
- Bee Secure,
- BNL,
- guichet.lu,
- CEDIES
- CMCC (Centre de Médiation Civile et Commerciale),
- LOD,
- L.R.C. (Luxembourg Resuscitation Council)

Inscrivez-vous!

Le nombre de places est limité, c'est pourquoi nous vous recommandons de vous inscrire :

www.guichet.lu/inscription ou
par téléphone 247-82000

