

Guichets Ouverts

le 15 mars de 12h à 19h
et le 16 mars de 11h à 18h



11 rue Notre-Dame
L-2240 Luxembourg
GPS : N 49° 36' 36" E 6° 7' 46"

GAGNEZ UN LAPTOP !

Remplissez et déposez votre bulletin de participation dans l'urne prévue à cet effet.

Un tirage au sort désignera le grand gagnant parmi les participants aux journées "Guichets Ouverts".



Une initiative du CTIE en partenariat avec :



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Bibliothèque nationale
de Luxembourg

CASINO LUXEMBOURG

Centre de Médiation
Civile et Commerciale



Vous avez des questions

Mes impôts

Ma sécurité
sur Internet

Mes démarches
en ligne

Mes aides
financières

Venez vous renseigner!

"Guichets Ouverts"

le vendredi 15 mars de 12h à 19h
et le samedi 16 mars 2013 de 11h à 18h

11 rue Notre-Dame
Luxembourg



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

guichet.lu

INVITATION

Guichets Ouverts

le 15 mars
de 12h à 19h

le 16 mars
de 11h à 18h

Madame Octavie Modert, ministre dél. à la Fonction publique et à la Réforme administrative, a le grand plaisir d'inviter le public

aux journées "Guichets Ouverts"

du nouvel espace d'information "de Guichet",
11 rue Notre-Dame, Luxembourg.

Le vendredi 15 et le samedi 16 mars 2013,
les services publics se mettent à votre écoute et vous
informent sur des problématiques variées qui vous
touchent au quotidien.

PROGRAMME - STANDS D'INFORMATION

- **CNPF** : La Caisse nationale des prestations familiales (CNPF) informera le public sur ses droits et devoirs en matière de prestations familiales.
- **LOD.lu** : Le Lëtzebuurger Online Dictionnaire du Ministère de la Culture répondra aux questions des citoyens quant au bon usage du luxembourgeois dans les administrations.
- **LuxTrust** : Les conseillers de LuxTrust présentent leurs produits et leurs solutions innovantes pour répondre aux besoins de sécurité de l'ensemble des utilisateurs web.
- **Santé** : Les experts de la Caisse Nationale de Santé (CNS) répondront aux questions des citoyens sur l'assurance maladie, les remboursements et les soins de santé en général.
- **Sécurité sur Internet** : Des experts de GOVCERT.LU, l'équipe d'intervention en charge des urgences informatiques pour le gouvernement, et de BEE SECURE se relayeront pour vous conseiller en matière de sécurité sur Internet.
- **TVA** : Le vendredi 15 mars, un expert de l'Administration de l'enregistrement et des domaines répondra à vos questions en matière de TVA Logement et de crédit d'impôt sur les actes notariaux (« Bëllegen Akt »).

Sur place, nos experts
vous apporteront
des réponses et des
conseils personnalisés.



Le samedi, le temps de votre visite, **vos enfants sont invités à participer gratuitement** à l'atelier artistique spécialement organisé par le Casino Luxembourg - Forum d'Art Contemporain.
Nous proposons cet atelier aux enfants de 5 à 12 ans entre 10h30 et 16h00.

Des questions ?

Si vous ne pouvez pas nous rejoindre aux journées "Guichets Ouverts", notre Helpdesk reste à votre disposition tout au long de l'année.

N'hésitez pas à nous contacter par le biais de notre formulaire de contact sous www.guichet.lu

INSCRIVEZ-VOUS AUX SEANCES D'INFORMATION

ET OBTENEZ **DES TRUCS & ASTUCES** POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE!

Mes démarches en ligne - guichet.lu

15/03 : 14h-15h / 16h30-17h30
16/03 : 12h30-13h30 / 15h30-16h30

Le site guichet.lu change de look. En un clic, trouvez l'information qui vous intéresse et apprenez à effectuer vos **démarches en ligne**. Sur demande, des initiations seront proposées aux débutants.

Ma déclaration d'impôt - ACD

15/03 : 12h30-13h30 / 15h-16h / 17h30-18h30
16/03 : 11h-12h / 13h30-14h30 / 17h-18h

Remplir votre déclaration d'impôt ressemble à une corvée ? Ce ne sera bientôt plus qu'un mauvais souvenir grâce aux précieux conseils de nos experts fiscalistes.

Mes études supérieures - CEDIES

15/03 : 15h-16h / 17h30-18h30
16/03 : 13h-14h / 16h-17h

Choisir vos futures études est un vrai casse-tête ? Nos conseillers vous aideront à prendre la bonne voie vers un emploi. Et à découvrir les aides auxquelles vous avez droit.

Mes économies d'énergie - PrimeHouse

15/03 : 12h30-13h30 / 17h-18h
16/03 : 11h-12h / 15h30-16h30

Les énergies renouvelables, comment ça marche ? A quelles primes avez-vous droit ? Nos experts vous conseilleront pour profiter de tous les avantages octroyés en la matière.

Ma sécurité sur Internet - Bee Secure

16/03 : 11h-12h / 14h-15h

Vous utilisez souvent Internet ?
Vous fréquentez les réseaux sociaux ?
Venez apprendre les "règles d'or" pour surfer en toute sécurité.



"Och op Lëtzebuergesch,
wir sprechen Deutsch, we
speak English, falamos
português".

La médiation - CMCC

15/03 : 15h-16h / 18h30-19h
16/03 : 14h30-15h30 / 16h30-17h30

Conflit de voisinage, litige commercial ? Le Centre de Médiation Civile et Commerciale vous aide à trouver une solution à vos problèmes, de façon durable, rapide et économique.

Les gestes qui sauvent - L.R.C

15/03 : 14h-15h / 15h-16h / 16h-17h
16/03 : 14h-15h / 16h-17h

Chaque année au Luxembourg, 400 personnes sont victimes d'un arrêt cardiaque soudain. Apprenez à réagir et à effectuer quelques gestes simples pour sauver une vie.

Lëtzebuurger Online Dictionnaire - LOD

15/03 : 14h-15h / 18h-19h
16/03 : 11h-12h / 17h-18h

La langue luxembourgeoise plus vivante que jamais ! Nos experts s'étendront sur le bon usage du luxembourgeois dans les administrations.

La Bibliothèque nationale - BNL

15/03 : 14h-15h / 16h-17h
16/03 : 12h-13h / 15h-16h

La plus grande bibliothèque numérique du Grand-Duché à portée de main. Présentations des portails et services en ligne de la Bibliothèque nationale de Luxembourg : eluxemburgensia.lu, findit.lu et catalog.bibnet.lu.

Intervenants

- ACD (Administration des contributions directes),
- Administration de l'Environnement,
- Bee Secure,
- BNL,
- guichet.lu,
- CEDIES
- CMCC (Centre de Médiation Civile et Commerciale),
- LOD,
- L.R.C. (Luxembourg Resuscitation Council)

Inscrivez-vous!

Le nombre de places est limité, c'est pourquoi nous vous recommandons de vous inscrire :

www.guichet.lu/inscription ou
par téléphone 247-82000

