

L'assurance maladie en ligne

via MyGuichet

Conférence de presse du 16 octobre 2017

M. Romain SCHNEIDER

Ministre de la Sécurité sociale

Un meilleur service pour l'assuré



- Démarche d'amélioration des services aux assurés
- Simplification pour l'assuré
- Meilleur suivi de l'avancement du dossier (institution/administration et assuré)
- Traitement rapide et sécurisé des demandes
- Plus de temps disponible pour le traitement des dossiers = amélioration de la qualité du service
- Les assurés n'ayant pas la possibilité de faire ces démarches en ligne pourront continuer à utiliser les moyens habituels

Partenaires du projet



- Caisse nationale de santé (CNS)
- Caisses de maladie du secteur public
 - Caisse de maladie des fonctionnaires et employés communaux (CMFEC)
 - Caisse de maladie des fonctionnaires et employés publics (CMFEP)
 - Entraide des CFL (EMCFL)
- Centre commun de la sécurité sociale (CCSS)
- Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE)

Mise en ligne des services de la CNS guichet.lu

- Mise en ligne de services de la CNS et de la CMFEC via MyGuichet.lu le 28 septembre 2017
 - Les deux autres caisses suivront graduellement
 - MyGuichet.lu = portail des démarches en ligne de l'État
- Démarches en ligne
 - Demande de certificat provisoire de remplacement de la carte européenne de sécurité sociale (EHIC)
 - Demande d'attestation de droit aux prestations rendues nécessaires lors d'un séjour temporaire (Cap Vert, au Québec, en Bosnie et Herzégovine, en Tunisie ou en Turquie)
 - Demande de certificat de co-assurance
 - Changement des coordonnées bancaires

Mise en ligne des services de la CNS



- eDelivery du détail du remboursement des frais de maladie
 - Version électronique du détail du remboursement
 - 2.700.000 détails du remboursement envoyés en 2016 par voie postale
- Consultation de données personnelles
 - Ma caisse de maladie
 - Mes co-assurés (le cas échéant)

M. Gilles FEITH

Directeur – CTIE

- Pilier de la simplification administrative
- 3 principes de base de l'eAdministration :
 - Transparence
 - Digital by default
 - Once only
- Digitalisation des services des caisses de maladie → projet de grande envergure pour Einfach Lëtzebuerg
 - projet clé pour l'eAdministration
 - volumes très importants pour MyGuichet.lu
 - nouvelle fonctionnalité dans MyGuichet.lu : eDelivery

- eDelivery pour les détails du remboursement
 1. L'assuré s'abonne à la fonction 'eDelivery' via MyGuichet.lu
 2. L'assuré continue à envoyer les factures ou mémoires d'honoraires à sa caisse de maladie
 3. La caisse de maladie effectue un push de la version électronique (PDF) du détail de du remboursement dans l'espace privé de l'assuré
 4. Un courriel de notification est envoyé automatiquement à l'assuré
 5. L'assuré n'obtient plus de documents par voie postale
- Autres certificats
 - Envoyés par la même voie si l'assuré a fait sa demande via MyGuichet.lu

eDelivery : avantages pour le citoyen guichet.lu

- Disponibilité : accès aux démarches et aux documents 7j/7, 24h/24 de partout dans le monde
- Réception rapide et conservation dans son espace privé
 - Aucun risque de perte de l'original
- Format électronique :
 - Téléchargeable partout et à tout moment pour
 - Assurances complémentaires
 - CMCM
 - Impôts

eDelivery : avantages pour l'administration



- Réduction des coûts d'impression et d'affranchissement
- Réduction des archives papier
- Exemple de bonne pratique pour l'administration en générale

- Consulter les données que les administrations détiennent du citoyen
 - Registre national des personnes physiques (RNPP)
 - Permis de conduire et véhicules immatriculés
 - Solde du crédit d'impôts et droits de propriétés
 - Maladie-maternité
- Avantages
 - Données = utilisables pour remplir les démarches en ligne (« once only »)
 - Garantir la transparence
 - Ex: voir quelle administration a consulté le RNPP dans les 6 derniers mois
 - Garantir une meilleure qualité des données détenues par les administrations
 - Demander la rectification en cas d'erreur

Accès à MyGuichet.lu

- En s'authentifiant avec
 - une carte d'identité électronique (eID) ou
 - un produit LuxTrust



- Ce sont les mêmes produits d'authentification que pour l'e banking

eDelivery : Activation



Données personnelles de Théo Guichet ?

Accélérez encore le remplissage des formulaires administratifs en vérifiant les informations connues des administrations et du registre national des personnes physiques.

Sources authentiques

Données personnelles

Registre national des personnes physiques

Certificats / Attestations

Certificat de résidence

Certificat d'inscription à une adresse de référence

Certificat de résidence élargi

Emploi

Fiches de salaire et pension

Transport

Permis à points

Véhicules et numéros d'immatriculation

Détail du permis

Logement

Cadastré

Crédit d'impôt sur acte notarié

Santé/Social

Maladie-maternité

Services MyGuichet

eDocuments

Caisse de maladie

Compte bancaire

Loisirs

Aptitudes sportives

Caisse nationale de santé (CNS)

125, ROUTE D'ESCH

Tél. : +352 27 57 1

1471 LUXEMBOURG

Fax. : +352 40 05 39

Luxembourg

E-mail : cns@secu.lu

Information



Date de la dernière mise à jour: 2017-10-13 - 12:15:30.

La consultation de vos données sur MyGuichet nécessite la mise en place de liens informatiques sécurisés entre les serveurs de MyGuichet et ceux du Centre commun de la sécurité sociale. Vos données sont mises à jour quotidiennement.

Services

Préremplissage des démarches

Le préremplissage permet l'utilisation de données vous concernant détenues par votre caisse de maladie lors du préremplissage des démarches MyGuichet.

Activé

eDelivery: Recevez vos documents en format PDF

L'eDelivery permet d'activer le dépôt en ligne par votre caisse de maladie de différents documents (eDocuments).

Actuellement, votre caisse de maladie met à votre disposition le "Détail du remboursement" en tant que eDocument.

En activant ce service, vous renoncez à recevoir les documents par voie postale. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre choix en désactivant le service.

Un email vous est envoyé sur votre messagerie personnelle pour vous avertir de son dépôt dans votre MyGuichet. N'oubliez pas de renseigner votre adresse électronique dans votre profil MyGuichet.

Activé

2

1

3

eDelivery : Consultation



Données personnelles de Théo Guichet ?

Accélérez encore le remplissage des formulaires administratifs en vérifiant les informations connues des administrations et du registre national des personnes physiques.

Sources authentiques

Données personnelles

Registre national des personnes physiques

Certificats / Attestations

Certificat de résidence

Certificat d'inscription à une adresse de référence

Certificat de résidence élargi

Emploi

Fiches de salaire et pension

Transport

Permis à points

Véhicules et numéros d'immatriculation

Détail du permis

Logement

Cadaastre

Crédit d'impôt sur acte notarié

Santé/Social

Maladie-maternité

Services MyGuichet

eDocuments

Caisse de maladie

Compte bancaire

Caisse nationale de santé (CNS)

125, ROUTE D'ESCH

Tél. : +352 27 57 1

1471 LUXEMBOURG

Fax. : +352 40 05 39

Luxembourg

E-mail : cns@secu.lu

Documents

Edition	Document	Type
05/09/2017	 23399868	Détail du remboursement

2

3

Les sources authentiques

Théo Guichet ?

Accélérez encore le remplissage des formulaires administratifs en vérifiant les informations connues des administrations et du registre national des personnes physiques.

Sources authentiques

Données personnelles

Registre national des personnes physiques

Certificats / Attestations

- Certificat de résidence
- Certificat d'inscription à une adresse de référence
- Certificat de résidence élargi

Transport

- Permis à points
- Véhicules et numéros d'immatriculation
- Détail du permis

Logement

- Cadastre
- Crédit d'impôt sur acte notarié

Santé/Social

- Maladie-maternité
 - Services MyGuichet
 - eDocuments
 - Caisse de maladie
 - Compte bancaire

Loisirs

- Aptitudes sportives

Caisse nationale de santé (CNS)

125, ROUTE D'ESCH Tél. : +352 2757 1
 1471 LUXEMBOURG Fax. : +352 2757 2758
 Luxembourg E-mail : cns@secu.lu



Situation d'affiliation

Ma caisse de maladie

Caisse CNS
 Type Assuré principal

Mes coassurés

Numéro d'identification	Nom	Prénom
XXXXXXXXXXXXXX	Guichet	Léa
XXXXXXXXXXXXXX	Guichet	Sam

i En cas de problème, contactez le service coassurance au numéro suivant: (+352) 2757 4240

Démarches associées

- Sécurité sociale : Demande d'attestation de droit aux prestations en nature rendues nécessaires lors d'un séjour temporaire
- Sécurité sociale : Demande de certificat de coassurance
- Sécurité sociale : Demande de certificat provisoire de remplacement de la carte de sécurité sociale/carte européenne d'assurance maladie

Votre situation d'affiliation

La situation de vos co-assurés

Votre compte bancaire renseigné auprès de la caisse de maladie

Les démarches de la CNS



Catalogue des démarches

Sélectionnez une démarche dans le catalogue.

Le catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. [Les démarches réalisables en ligne](#) peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton "Créer".

Cliquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formulaires d'une démarche non déposable en ligne.

Tout Fiscalité Emploi Famille Education Citoyenneté Transport Logement Santé/Social Loisirs

9 démarches sur 85 Démarches par page 10

Nom de la démarche		
Demande en obtention d'une allocation de vie chère (<i>uniquement par voie postale</i>)		En savoir plus
Demande en obtention du forfait d'éducation	Créer	En savoir plus
MENJE : Dossier de candidature pour l'activité d'accueil socio-éducatif en famille d'accueil ou placement familial (FAF6)	Créer	En savoir plus
MENJE : Dossier de dispense pour l'activité d'accueil socio-éducatif en famille d'accueil ou placement familial (FAF8)	Créer	En savoir plus
MENJE : Déclaration de cessation d'activité	Créer	En savoir plus
Sécurité sociale : Demande d'attestation de droit aux prestations en nature rendues nécessaires lors d'un séjour temporaire	Créer	En savoir plus
Sécurité sociale : Demande de certificat de coassurance	Créer	En savoir plus
Sécurité sociale : Demande de certificat provisoire de remplacement de la carte de sécurité sociale/carte européenne d'assurance maladie	Créer	En savoir plus
Sécurité sociale : Demande de changement du compte bancaire/postal auprès d'une caisse de maladie	Créer	En savoir plus

2

Infos

Demande d'attestation de droit aux prestations en nature rendues nécessaires lors d'un séjour temporaire

- 1 Caisse de maladie compétente
- 2 Demandeur
- 3 Personnes concernées

Assistance et
guidage

Personnes concernées

Un formulaire est édité pour chacune des personnes affiliées suivantes:

Numéro d'identification	Nom	Prénom	Destination	Date du départ	Date du retour	Suppression
<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>	<input type="text" value="Guichet"/>	<input type="text" value="Théo"/>	<input type="text" value="Cap Vert (L/CV 5)"/>	<input type="text" value="13/10/2017"/>	<input type="text" value="27/10/2017"/>	

+ Ajouter une personne



En cas de problème, contactez le service Coassurance de la CNS au numéro suivant: 2757-4240

[Retour](#)

[Reprendre plus tard](#)

[Etape suivante»](#)

- RNPP – Registre national des personnes physiques
 - Mise à jour des données (ex. adresse) automatiquement pour les résidents lors de la déclaration d'arrivée dans leur nouvelle commune
 - Problème : pas de mise à jour automatique pour les non-résidents lors d'un déménagement
- Problème : certains envois adressés par les administrations aux administrés non-résidents ne peuvent pas être délivrés
- Solution : mise à jour de ses données par le non-résident via MyGuichet.lu
 - Demande de rectification des données du registre national des personnes physiques

Les avantages MyGuichet



Assistance dans la démarche



Connexion et transfert sécurisé

Pièces justificatives requises adaptées à la situation de la collectivité



Gain de temps

Économies de papier



Possibilité de déclaration 24h/24 et 7j/7



En cas de questions



Helpdesk Guichet.lu

(+352) 247 – 82000

support@guichet.public.lu

Helpdesk CNS

cns@secu.lu

