

ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

RAPPORT STATISTIQUE

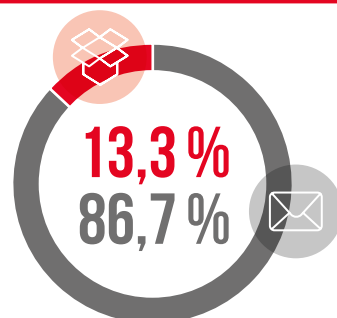
2024

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

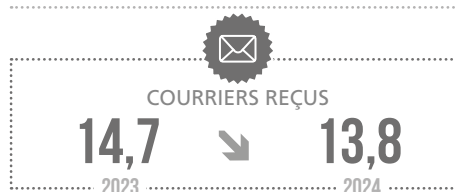
TRAFFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

125,91 MILLIONS
D'UNITÉS

↘ -4,4 %
par rapport à 2023

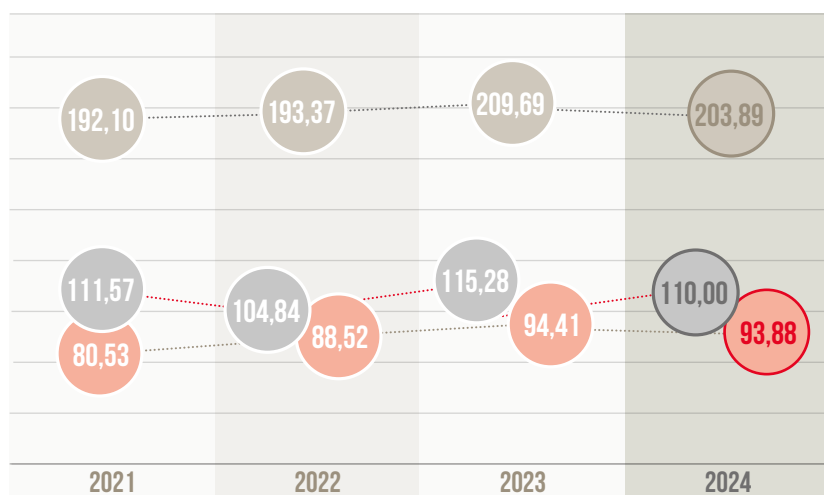
RÉPARTITION
DU TRAFIC
PAR SERVICE
POSTAL19,33 MILLIONS
D'UNITÉS

↗ +5,3 %
par rapport à 2023



CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'unités



● Services colis

● Services courrier

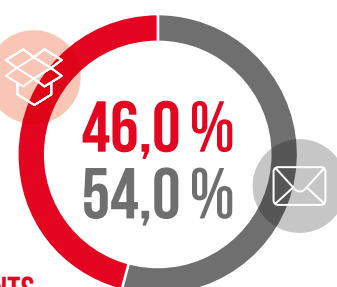
● Total

€ 203,89
MILLIONS D'EUROS
↘ -2,8 %
par rapport à 2023

€ RÉPARTITION
DU C.A.
PAR SERVICE
POSTAL



+4,1 POINTS
depuis 2021



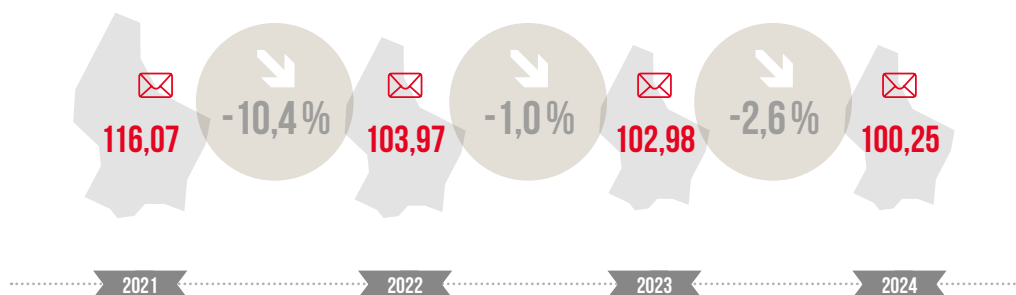
EMPLOI

PRES DE 2250 EMPLOYÉS



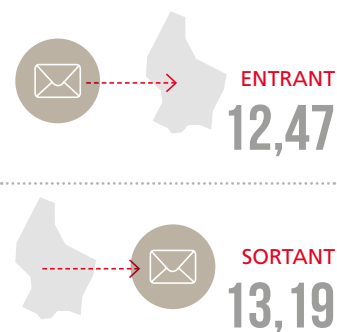
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



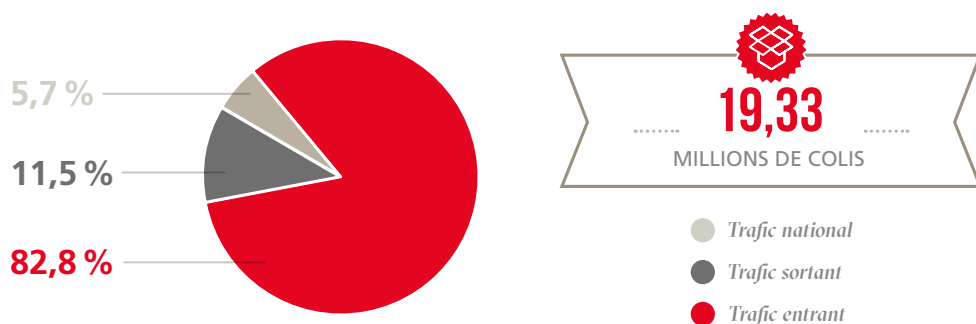
TRAFIC TRANSFRONTALIER

millions d'unités



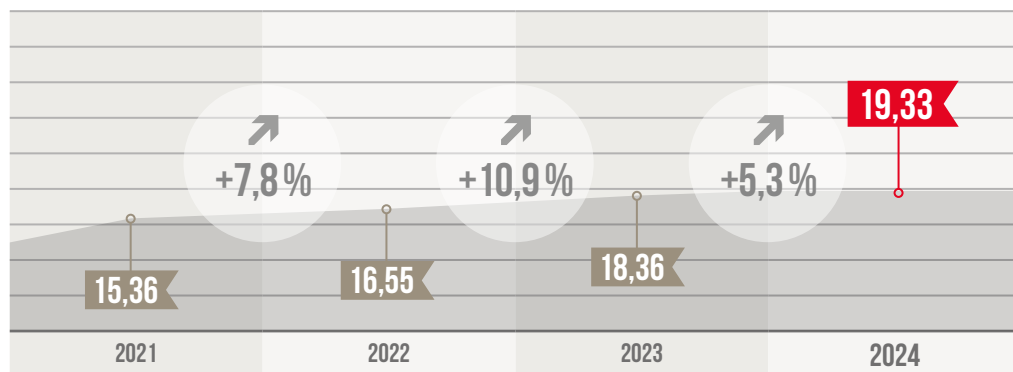
SERVICES COLIS

TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ



TRAFIC TOTAL

millions d'unités



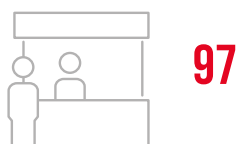
TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités



QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

POINTS DE VENTE POST Luxembourg



POINTS AUTOMATIQUES DE DISTRIBUTION



POST
Luxembourg

AUTRES
PRESTATAIRES