

Your telecom offers comparator

SmartCompare : Bilan et indicateurs clés



Depuis **novembre 2024**, l'Institut met à disposition des consommateurs l'outil de comparaison des offres de télécommunications indépendant [Smartcompare.lu](https://www.smartcompare.lu), accessible sur mobile et desktop.



DÉVELOPPÉ PAR L'ILR

Développé en collaboration entre l'ILR et les **fournisseurs de services** et conformément à l'article 117(2) de la loi du 17 décembre 2021 sur les réseaux et les services de communications électroniques

Réalisation du développement par Fujitsu
Technology Solutions S.A.



DONNÉES FOURNIES PAR LES OPÉRATEURS

Les fournisseurs de services transmettent les informations relatives à leurs offres.

Un **suivi étroit de SmartCompare** est assuré par l'ILR.



DONNÉES FIABLES POUR LE CONSOMMATEUR

Données **structurées et standardisées**

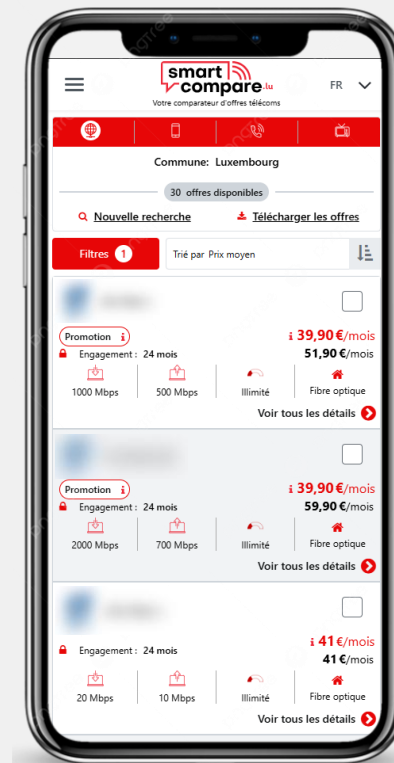
- ✓ Comparer **facilement** les offres disponibles
- ✓ Identifier **rapidement** l'offre la plus adaptée à ses besoins

LES ATOUTS CLÉS POUR UNE COMPARAISON SUR SMARTCOMPARE



DONNÉES STRUCTURÉES ET STANDARDISÉES

Toutes les offres sont présentées selon la même structure pour une lecture simple et rapide



LES ATOUTS CLÉS POUR UNE COMPARAISON SUR SMARTCOMPARE

VUE CLAIRE DES ÉLÉMENTS ESSENTIELS

Les caractéristiques clés, les frais supplémentaires, la qualité de service et le prix moyen sont visibles en un coup d'œil.



smart compare.lu
Your telecom offers comparator

Outil de comparaison FAQ Contact Base légale

30 offres disponibles (Triez selon vos priorités)

Télécharger les offres

Opérateur	Nom de l'offre	Téléchargement	Envoi	Technologie	Volume	Engagement	Prix de base	Prix moyen	Comparer
		1000Mbps	500Mbps	Fibre optique	Illimité	24 mois	51,90 €/mois	Promotion 39,90 €/mois	

Date de la dernière mise à jour : 11/05/2026 11:32

Description de l'offre
Offre 100% Fibre au prix de 39.90€/mois pendant 24 mois.
Installation et forfait câblage offerts.
Internet dès le 1er jour avec la fourniture d'une solution 4G
Modem Wifi 6 fourni pour une couverture optimale de votre logement

Frais supplémentaires

Équipements finaux 5€/mois ; location modem Wifi 6 ... Lire plus >	Frais d'activation 0€ ; Frais d'installation et Forfait câblage offerts (2 heures de main d'oeuvre, 50 mètres de Fibre ... Lire plus >
--	--

Qualité de service

LES ATOUTS CLÉS POUR UNE COMPARAISON SUR SMARTCOMPARE

DESCRIPTION EN TEXTE LIBRE

Les fournisseurs peuvent détailler leurs conditions d'offre et des avantages supplémentaires dans une description d'offre.



smart compare.lu
Your telecom offers comparator

Outil de comparaison FAQ Contact Base légale

30 offres disponibles (Triez selon vos priorités)

Télécharger les offres

Opérateur	Nom de l'offre	Téléchargement	Envoi	Technologie	Volume	Engagement	Prix de base	Prix moyen	Comparer
		1000Mbps	500Mbps	Fibre optique	Illimité	24 mois	51,90 €/mois	Promotion 39,90 €/mois	

Date de la dernière mise à jour : 11/05/2026 11:32

Description de l'offre
Offre 100% Fibre au prix de 39.90€/mois pendant 24 mois.
Installation et forfait câblage offerts.
Internet dès le 1er jour avec la fourniture d'une solution 4G
Modem Wifi 6 fourni pour une couverture optimale de votre logement

Frais supplémentaires

Équipements finaux 5€/mois ; location modem Wifi 6 ... Lire plus >	Frais d'activation 0€ ; Frais d'installation et Forfait câblage offerts (2 heures de main d'oeuvre, 50 mètres de Fibre ... Lire plus >
---	---

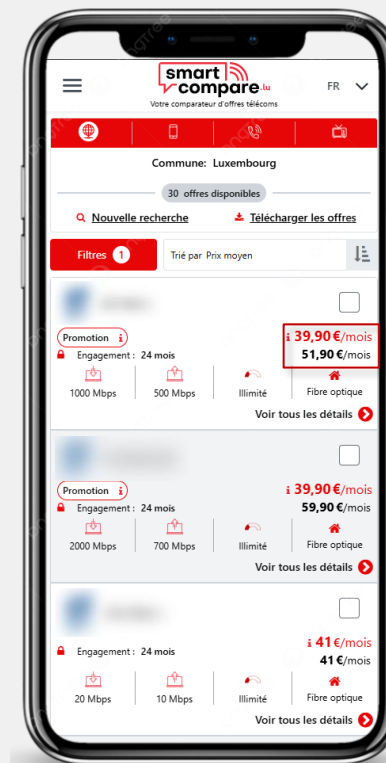
Qualité de service

LES ATOUTS CLÉS POUR UNE COMPARAISON SUR SMARTCOMPARE



PRIX MOYEN COMPARABLE

Le prix moyen affiché prend en compte les promotions sur la durée d'engagement.



LES AMÉLIORATIONS ET NOUVEAUTÉS



AMÉLIORATION CONTINUE DES DONNÉES

L'ILR A TRAVAILLÉ ÉTROITEMENT AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICES AFIN DE:



Assurer des mises à jour régulières et fiables des offres et de leurs promotions



Un espace feedback permet aux utilisateurs de poser des questions et de signaler des informations incorrectes ou pas à jour



TOUTES LES OFFRES DISPONIBLES

TOUTES LES COMBINAISONS DE SERVICES SONT DÉSORMAIS
INTÉGRÉES



Les offres simples (internet fixe et mobile)



Les combinaisons de services qui permettent des prix plus avantageux ainsi que des forfaits supplémentaires aux consommateurs.



NOUVELLE VERSION MOBILE

50% DES UTILISATEURS CONSULTENT SMARTCOMPARE VIA MOBILE



Lancement en avril 2026 d'une nouvelle version mobile, avec une interface optimisée pour un écran réduit pour une comparaison simplifiée en un seul écran avec des filtres faciles d'utilisation

SMARTCOMPARE EN CHIFFRES



9

FOURNISSEURS DE
SERVICES



294

OFFRES



10

COMBINAISON DE
SERVICES

9



fournisseurs de services sur le marché

en mai 2026

- ✓ Services avec différentes technologies
- ✓ Présence aux niveaux national, régional et local

40



offres sur le marché

en mai 2026

- ✓ Des vitesses descendantes de 15 Mbit/s à 8,5 Gbit/s
- ✓ Éligibilité selon l'infrastructure et le lieu

5



promotions en vigueur sur le marché

en mai 2026

- ✓ Jusqu'à -33% d'économie sur la durée d'engagement



LES PRINCIPALES
ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
INTERNET FIXE



PLUS DE PERFORMANCE
50% DES OFFRES À 1 Gbit/s ET PLUS



EFFETS DES PROMOTIONS
JUSQU'À -33% D'ÉCONOMIE SUR LA DURÉE D'ENGAGEMENT



BAISSE DU PRIX DE BASE MOYEN
DES OFFRES À 1 Gbit/s

EVOLUTION DU MARCHÉ – INTERNET FIXE

(01/05/2025 → 01/05/2026)



9

fournisseurs de services sur le marché
en mai 2026



40

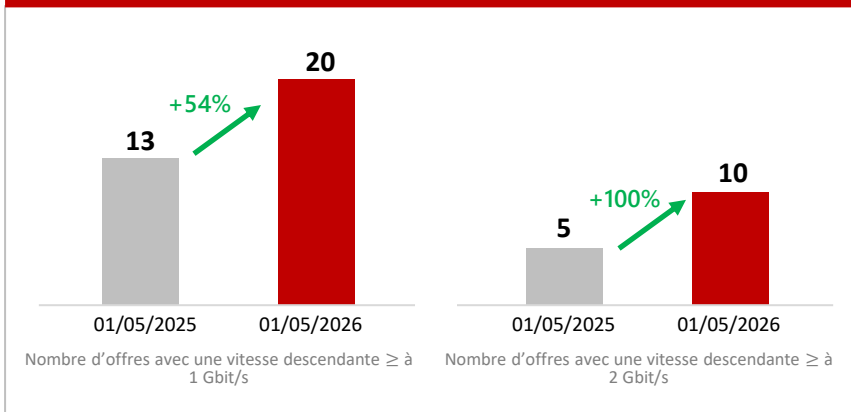
offres sur le marché
en mai 2026



5

promotions en vigueur sur le marché
en mai 2026

HAUSSE DES DÉBITS DE TÉLÉCHARGEMENT



LES PRINCIPALES
ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
INTERNET FIXE



PLUS DE PERFORMANCE
50% DES OFFRES À 1 Gbit/s ET PLUS



EFFETS DES PROMOTIONS
JUSQU'À -33% D'ÉCONOMIE SUR LA DURÉE D'ENGAGEMENT



BAISSE DU PRIX DE BASE MOYEN
DES OFFRES À 1 Gbit/s



9

fournisseurs de services sur
le marché
en mai 2026



40



offres sur le marché
en mai 2026



5

promotions en vigueur sur le
marché
en mai 2026

LES OFFRES LES MOINS CHÈRES

	Prix moyen <i>(promotions incluses)</i>	Prix de base <i>(hors promotions)</i>
 1 Gbit/s	34.90€	39.00€
 8,5 Gbit/s	69.99€	69.99€



LES PRINCIPALES
ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
INTERNET FIXE



PLUS DE PERFORMANCE
50% DES OFFRES À 1 Gbit/s ET
PLUS



EFFETS DES PROMOTIONS
JUSQU'À -33% D'ÉCONOMIE SUR
LA DURÉE D'ENGAGEMENT



BAISSE DU PRIX DE BASE MOYEN
DES OFFRES À 1 Gbit/s

EVOLUTION DU MARCHÉ – INTERNET FIXE

(01/05/2025 → 01/05/2026)



9

fournisseurs de services sur le marché
en mai 2026



40

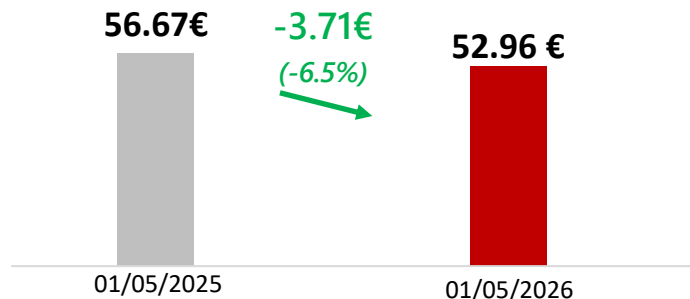
offres sur le marché
en mai 2026



5

promotions en vigueur sur le marché
en mai 2026

ÉVOLUTION DU PRIX DE BASE MOYEN



Prix de base moyen mensuel des offres avec une vitesse descendante = 1 Gbit/s (*hors promotions*)



LES PRINCIPALES
ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
INTERNET FIXE



PLUS DE PERFORMANCE
50% DES OFFRES À 1 Gbit/s ET PLUS



EFFETS DES PROMOTIONS
JUSQU'À -33% D'ÉCONOMIE SUR LA DURÉE D'ENGAGEMENT



BAISSE DU PRIX DE BASE MOYEN
DES OFFRES À 1 Gbit/s



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ

INTERNET FIXE



PLUS DE PERFORMANCE

50% DES OFFRES À **1 Gbit/s** ET PLUS



EFFETS DES PROMOTIONS

JUSQU'À **-33%** D'ÉCONOMIE SUR LA DURÉE D'ENGAGEMENT



BAISSE DU PRIX DE BASE MOYEN

DES OFFRES À **1 Gbit/s**

5



fournisseurs de services sur le marché
en mai 2026



Nombre d'offres varie selon les opérateurs, de 2 à 8 offres sur le marché

23



offres sur le marché
en mai 2026



Forfait entre 2GB et illimité



30% des offres ont un forfait data mobile illimité

5



promotions en vigueur sur le marché
en mai 2026



Jusqu'à -31% d'économie sur la durée d'engagement



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
SERVICES MOBILES

65.2% DES OFFRES

ONT UN FORFAIT MENSUEL ≥ 15 GB

01.05.2026

13

OFFRES ONT AUGMENTÉ
LEUR FORFAIT DATA



AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

3

OFFRES ONT AUGMENTÉ
LEUR PRIX DE BASE



AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

EVOLUTION DU MARCHÉ – SERVICES MOBILES

(01/05/2025 → 01/05/2026)



5

fournisseurs de services sur le marché en mai 2026



23

offres sur le marché en mai 2026



5

promotions sur le marché en mai 2026

RÉPARTITION DES FORAITS DE DONNÉES

0 - 2.5GB



9% des offres

-6 ppt par rapport à 2025

2.5GB - 10GB



26% des offres

+11 ppt par rapport à 2025

10GB - 20GB



17% des offres

-3 ppt par rapport à 2025

20GB - 50GB



9% des offres

-1 ppt par rapport à 2025

+50GB



39% des offres

-1 ppt par rapport à 2025



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ SERVICES MOBILES

65.2% DES OFFRES

ONT UN FORAIT MENSUEL ≥15GB

01.05.2026



13 OFFRES

ONT AUGMENTÉ LEUR FORAIT DATA

AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



3 OFFRES

ONT AUGMENTÉ LEUR PRIX DE BASE

AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



5

fournisseurs de services sur le marché
en mai 2026



23

offres sur le marché
en mai 2026



5

promotions sur le marché
en mai 2026

LES OFFRES LES MOINS CHÈRES



2.5 GB

Navigation légère, réseaux sociaux

6.99€

Par mois

3 GB

inclus



5 GB

Usage quotidien, réseaux sociaux, messagerie

16.00€

Par mois

6 GB

inclus



10 GB

Streaming occasionnel, navigation, réseaux sociaux

16.99€

Par mois

15 GB

inclus



20 GB

Streaming régulier, téléchargements, navigation

21.00€

Par mois

20 GB

inclus



50 GB

Streaming intensif, partage de connexion, gaming

22.99€

Par mois

100 GB

inclus



LES PRINCIPALES
ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ
SERVICES MOBILES

65.2% DES OFFRES

ONT UN FORFAIT MENSUEL ≥15GB

01.05.2026

13

OFFRES

ONT AUGMENTÉ

LEUR FORFAIT DATA

AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

3

OFFRES

ONT AUGMENTÉ

LEUR PRIX DE BASE

AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ

SERVICES MOBILES

65.2% DES OFFRES

ONT UN FORFAIT MENSUEL ≥ 15 GB

01.05.2026

13 OFFRES
ONT AUGMENTÉ

LEUR FORFAIT DATA



AU COURS DES 12
DERNIERS MOIS

3 OFFRES
ONT AUGMENTÉ

LEUR PRIX DE BASE



AU COURS DES 12
DERNIERS MOIS

RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

LORSQUE VOTRE CONTRAT ARRIVE À ÉCHEANCE

Prenez le temps de comparer les offres disponibles sur SmartCompare et trouvez celle qui correspond le mieux à vos besoins

FILTREZ LES OFFRES SELON VOS BESOINS

Utiliser les **filtres** pour affiner les résultats et visualiser uniquement les offres qui répondent à **vos besoins**.



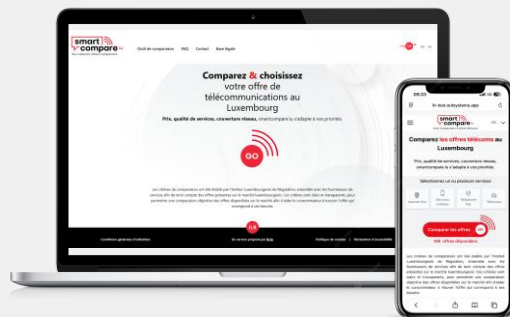
Sélectionnez votre commune pour les offres internet fixe



Sélectionnez le forfait data mobile minimal pour les offres mobiles



Sélectionnez le prix mensuel maximal



TRIER LES OFFRES SELON VOS PRIORITÉS

Utiliser les options de tri pour **classer** les offres selon vos **priorités**:



Prix moyen (croissant ou décroissant)



Vitesse descendante/ascendante



Forfait GB



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

MERCI
de votre attention

17, rue du Fossé
Adresse postale
L-2922 Luxembourg

T +352 28 228 228
F +352 28 228 229
info@ilr.lu

www.ilr.lu