



ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

---

## CONFÉRENCE DE PRESSE

*Présentation du rapport statistique des  
télécommunications au Luxembourg 2025*



## RAPPORT STATISTIQUE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



### MÉTHODOLOGIE:

- Publication annuelle
- Collecte semestrielle des données auprès des opérateurs actifs sur le marché des télécommunications
- Opérateurs concernés: chiffre d'affaires annuel supérieur à 20 000 euros
- Analyse limitée aux opérateurs notifiés à l'Institut (hors service de streaming, messagerie etc.)
- En 2025: 55 opérateurs couvrant plus de 95 % du marché des télécommunications



SERVICE D'ACCÈS  
INTERNET FIXE



SERVICES MOBILES



SERVICE TÉLÉPHONIE FIXE



SERVICES TV



COUVERTURE

## REVENUS DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (hors TVA)

### MOTEURS DE CROISSANCE



Service d'accès Internet fixe

187,2 M€ ↗ 5,3%



Services mobiles

320,5 M€ ↗ 1,2%

### Revenu global (en millions)



### ACTIVITÉS EN RECU



Service téléphonie fixe

32,7 M€ ↘ 13,3%



Service TV

30,1 M€ ↘ 2,5%











### LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

#### REVENUS

✓ Croissance plus modérée, marquée par un ralentissement des revenus

✓ Progression moins soutenue des revenus liés aux services d'Internet fixe

## ARPU\* – REVENU MOYEN MENSUEL PAR UTILISATEUR (hors TVA)

	2024	2025	VARIATION ANNUELLE
 Service d'accès Internet fixe	54,6 €	55,8 €	↗ 1,2 €
 Services mobiles	24,1 €	24,0 €	↘ - 0,1 €
 Service téléphonie fixe	12,7 €	11,4 €	↘ - 1,3 €
 Service TV	17,2 €	16,8 €	↘ - 0,4 €
   	<b>108,6 €</b>	<b>108,0 €</b>	↘ - 0,6 €



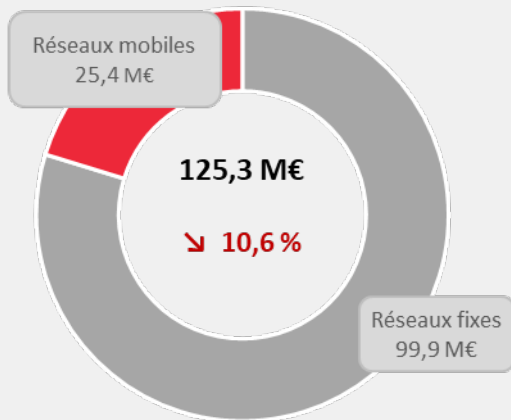
### LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS

ARPU

- ✓ Revenu moyen des services Internet poursuit sa progression
- ✓ En 2025, cette hausse ne compense plus le recul enregistré pour les autres services

\* Définition: L'ARPU mesure le revenu généré par un service divisé par le nombre total d'abonnés à la fin d'une période donnée.

## INVESTISSEMENTS



Les opérateurs ont investi

**19,8 %**

de leurs revenus.

- Le taux d'investissement est en baisse par rapport à 2024



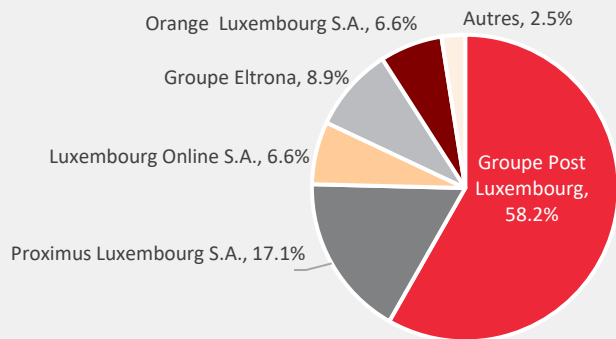
### LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS INVESTISSEMENTS

- ✓ Les investissements du secteur se maintiennent à un niveau élevé
- ✓ Poursuite de la modernisation des réseaux fixes et mobiles

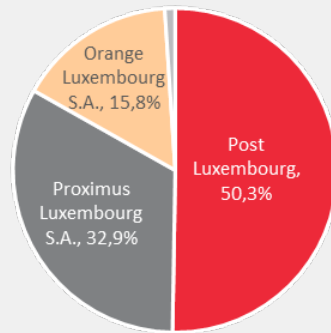
- ✓ Couverture nationale très avancée; seuls 13,4 % des ménages et locaux restent à couvrir
- ✓ Niveau de qualité de service élevé

## DYNAMIQUE DU MARCHÉ

PARTS DE MARCHÉ DES ACCÈS INTERNET (BASE: NOMBRE D'ABONNÉS)



PARTS DE MARCHÉ DES OPÉRATEURS MOBILES (BASE: NOMBRE D'ABONNÉS)



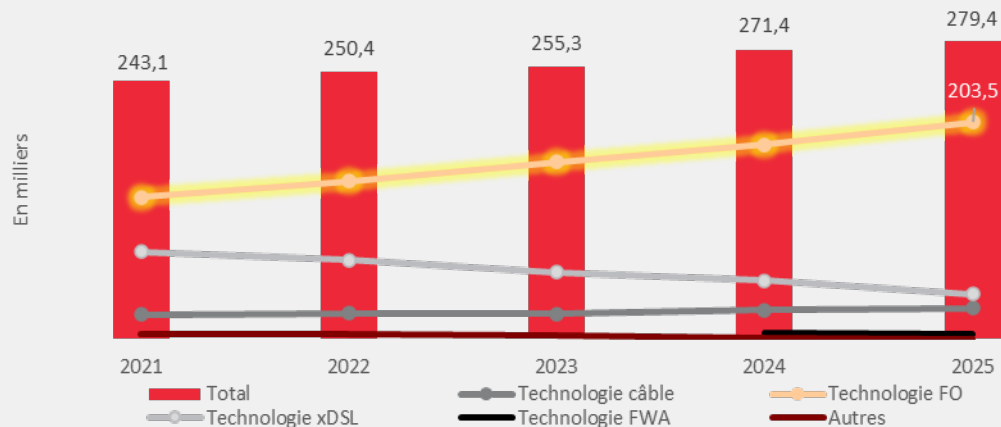
✓ Depuis 2021 la part de marché de Post Luxembourg diminue de 60,4 % à 58,2 % en 2025



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS DYNAMIQUE

- ✓ Depuis 2024 la part de marché de Post Luxembourg reste supérieure à 50 %
- ✓ Peu d'évolutions des parts de marché entre 2021 et 2025

## INTERNET FIXE



**203 500**  
Raccordements **fibres optiques** en 2025  
↗ **11,4 %**  
par rapport à 2024

**72,8 %**  
du total des abonnements

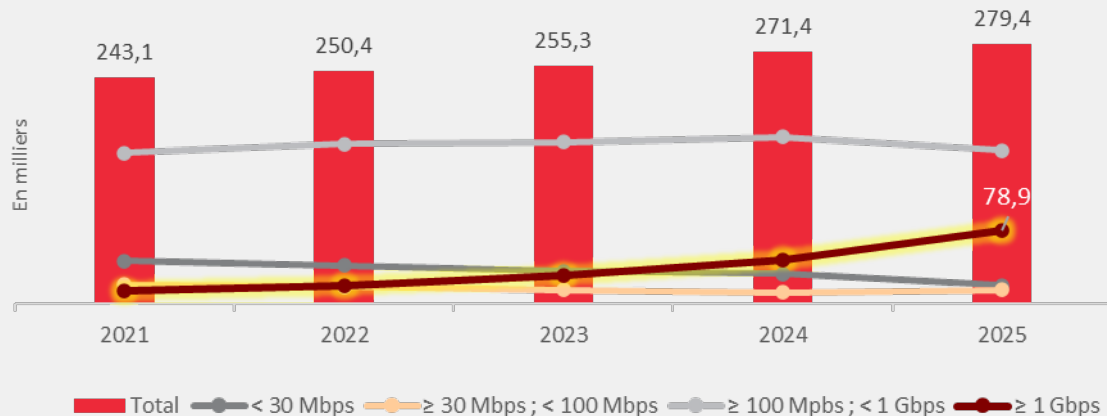


### LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS INTERNET FIXE

✓ Sous l'effet du "copper phase-out", le nombre de raccordements en fibre optique poursuit sa progression

✓ Le nombre de raccordements ADSL et VDSL sur paires de cuivre continue de diminuer fortement

## INTERNET FIXE



**279 400**  
Total du marché en 2025

---

**28,3 %**  
Abonnements ≥ 1 Gbps

**78 900**  
Abonnements ≥ 1 Gbps

---

**↗ 66,9%**  
par rapport à 2024

**LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS**  
INTERNET FIXE

✓ La demande des utilisateurs pour des accès à très haut débit continue de croître fortement

✓ Il reste encore 20 000 raccordements offrant une vitesse inférieure à 30 Mbps en 2025

## SERVICES MOBILES

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DES CARTES SIM



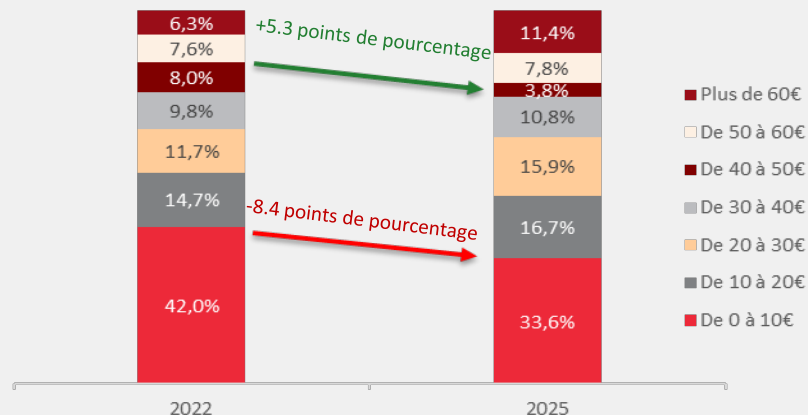
Nombre de cartes SIM en 2025 **1 016 900** ↗ **2,0 %**

Postpaid  
**978 200**  
↗ **3,3 %**

Prepaid  
**24 500**  
↘ **22,5 %**

Cartes Internet  
**13 700**  
↘ **24,2 %**

### DISTRIBUTION DES CARTES SIM SELON LE REVENU MOYEN MENSUEL GÉNÉRÉ TTC DES SERVICES MOBILES



✓ Le marché dépasse le seuil du million de cartes SIM en 2025

✓ La part des cartes prépayées poursuit son recul



LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS  
SERVICES MOBILES

✓ La majorité des cartes (70 %) SIM génèrent un revenu mensuel moyen inférieur à 30 euros

✓ Seules 19 % des cartes génèrent un revenu mensuel supérieur à 50 euros

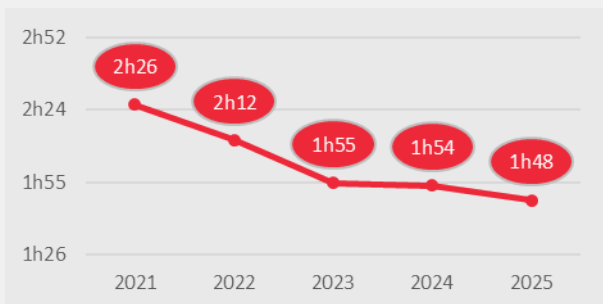
## SERVICES MOBILES

### MINUTES DE COMMUNICATION SUR LES RÉSEAUX MOBILES

Usage moyen par carte SIM en 2025

**1h48**

↘ - 38 min depuis 2021

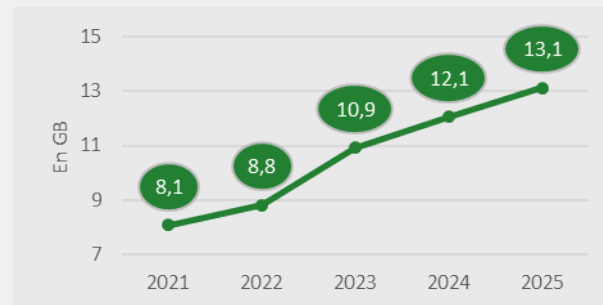


### VOLUME DATA D'INTERNET MOBILE

Usage moyen par carte SIM en 2025

**13,1 GB**

↗ 5 GB depuis 2021



- ✓ L'usage moyen des minutes de communication par carte SIM poursuit sa baisse
- ✓ Malgré les offres incluant des appels illimités, le trafic vocal ne progresse pas

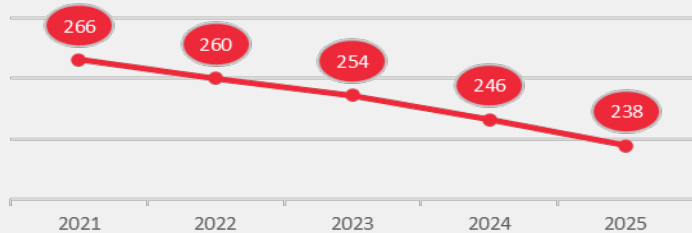


LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS  
SERVICES MOBILES

- ✓ La croissance de l'usage moyen d'Internet mobile est moins marquée que lors des années précédentes

## TÉLÉPHONIE FIXE

### NOMBRE DE RACCORDEMENTS DE TÉLÉPHONIE FIXE (EN MILLIERS)



Nombre de raccords fixe à un service de téléphonie en 2025

**237 800** ↘ 3,5 %

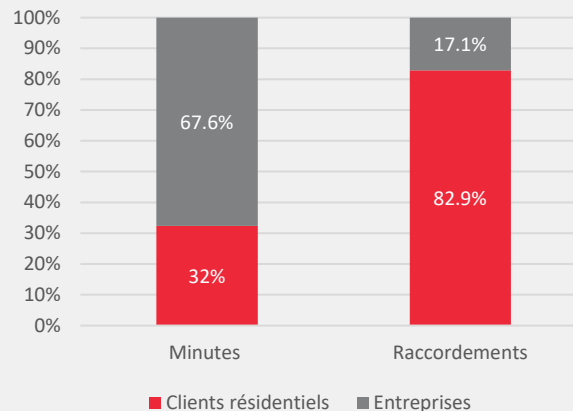
**PSTN**  
(raccords classiques)

**15 500** ↘ 46,3 %

**VoBB**

**222 300** ↗ 2,2 %

### COMPARAISON ENTRE LES CLIENTS RÉSIDENTIELS ET LES ENTREPRISES



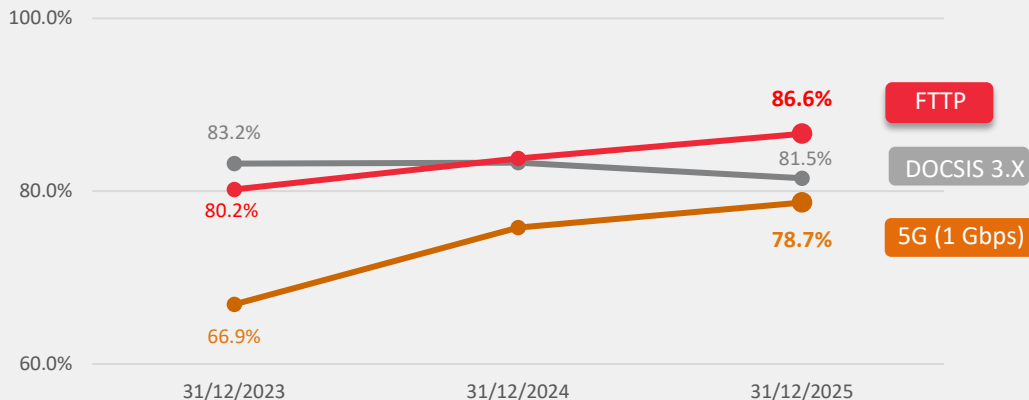
✓ Abandon progressif des raccords classiques sous l'effet du "copper phase-out"



**LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS**  
**TÉLÉPHONIE FIXE**

- ✓ **17,1 %** des raccords de téléphonie fixe concernent les entreprises
- ✓ **67,6 %** des minutes de communication concernent les entreprises

## COUVERTURE



**86,6 %**

FTTP en 2025

Réseau principal

**78,7 %**

5G (1 Gbps) en 2025

↗ 11.8 PP

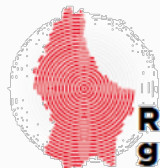
par rapport à 2023

**81,5 %**

Docsis 3.x en 2025

en recul

par rapport à 2023

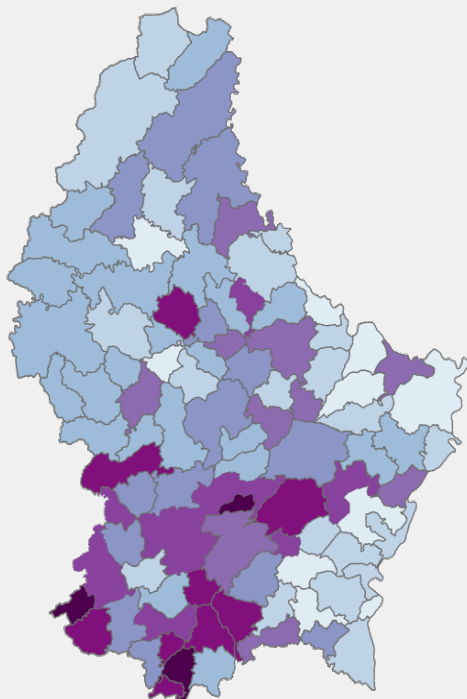


**Relevé géographique des réseaux**

- ✓ **86,6 % des ménages et locaux au Luxembourg sont éligibles à la fibre optique, dont 70,5 % ont opté pour une activation de la fibre optique.**
- ✓ **VHCN (Very High Capacity Network): 95,9 % des ménages et locaux sont couverts par un réseaux offrant des vitesses supérieures à 1 Gbps.**

# COUVERTURE DES RÉSEAUX FIXES

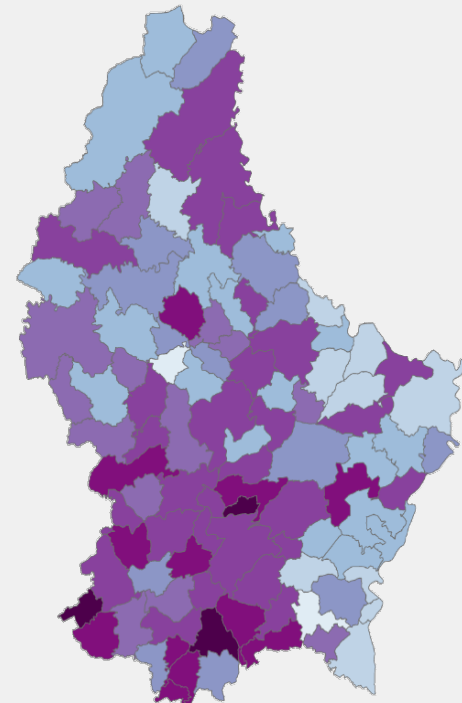
2023



## TAUX DE COUVERTURE EN FIBRE OPTIQUE

Situation de 2023 à 2025

2025

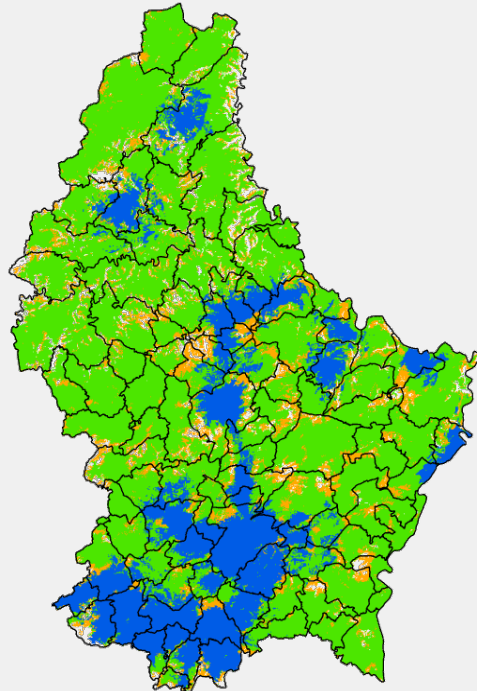


### Nombre de communes

Couverture FO	Situation fin 2023	Situation fin 2025	
0,0%	0	0	} 19 communes
0,1% - 30,0%	11	2	
30,1% - 50,0%	20	10	
50,1% - 70,0%	22	18	
70,1% - 80,0%	13	13	
80,1% - 85,0%	10	13	
85,1% - 90,0%	12	29	} 21 communes
90,1% - 95,0%	8	12	
95,1% - 100,0%	3	3	

# COUVERTURE DES RÉSEAUX MOBILES

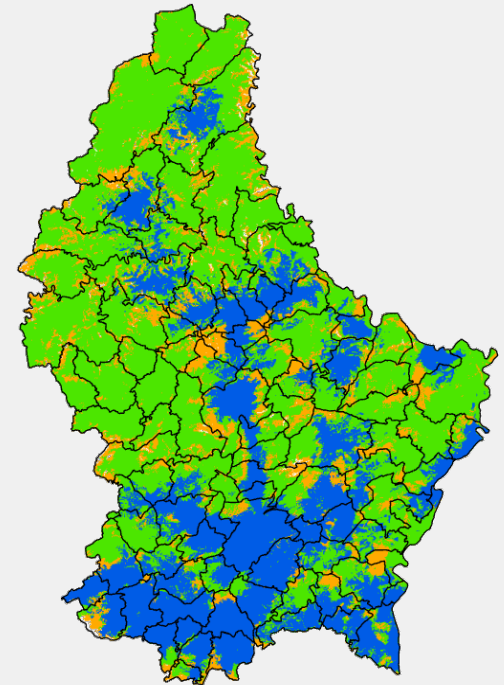
2023



## RÉSEAUX 5G



2025



**Couverture territoriale 5G (1 Gbps)**  
16,9 % en 2023 → 29,1 % en 2025

**Couverture population 5G (1 Gbps)**  
66,9 % en 2023 → 78,7 % en 2025

vitesse maximale réalisable

- satisfaisant
- très bien
- excellent



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS  
DE RÉGULATION

---

MERCI DE VOTRE ATTENTION

17, rue du Fossé  
Adresse postale  
L-2922 Luxembourg

---

T +352 28 228 228  
F +352 28 228 229  
info@ilr.lu

---

[www.ilr.lu](http://www.ilr.lu)