

LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

RAPPORT STATISTIQUE

2018

LE MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

CHIFFRE D'AFFAIRES (C.A.)



millions d'euros

38.75

2015

166,74



-2,7 %

PAR RAPPORT À 2017

166.74

2018



VOLUME D'ENVOI NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

par rapport à 2017

par rapport à 2017

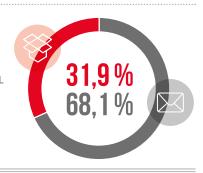
MILLIONS D'UNITÉS

178,43

MILLIONS D'UNITÉS



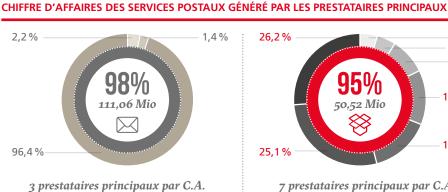
RÉPARTITION DU C.A. TOTAL **ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES POSTAUX**



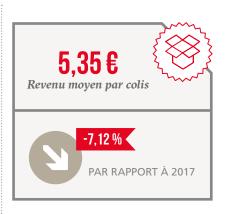
Services de colis Envois de courrier postal Total

2016

2017



_ 4 % 5,5 % 9 % 12,8% 17,4% 7 prestataires principaux par C.A. pour le service de colis





pour l'envoi du courrier postal

MOYENNE PAR MOIS PAR HABITANT



COURRIERS REÇUS

LE SECTEUR TOTALISE





LES ENVOIS COURRIER POSTAL

TRAFIC NATIONAL DES ENVOIS DE COURRIER POSTAL 130,31 millions d'unités millions d'unités millions d'unités

2017

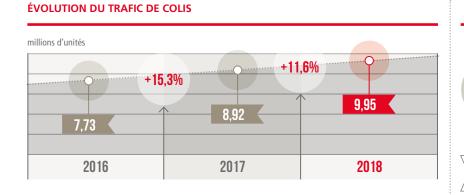
TRAFIC TRANSFRONTALIER





TRAFIC DE COLIS ENTRANT

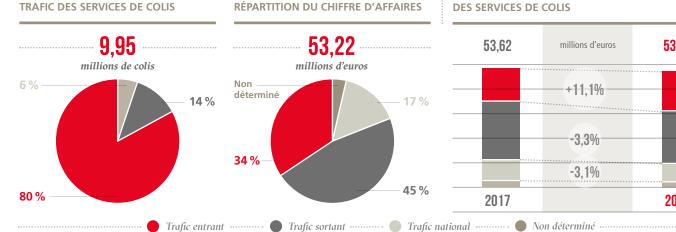
LES SERVICES DE COLIS

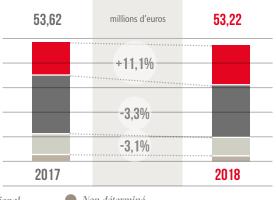


augmentation de 14,4 % par rapport à 2017

L'AUGMENTATION DU TRAFIC DE COLIS N'ENTRAÎNE PAS UNE CROISSANCE DU C.A.

LÉGÈRE BAISSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES **DES SERVICES DE COLIS**





LA QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRÉSTÉS

POINTS DE VENTE POST

en 2018

BOÎTES POSTALES

----000

en 2018

par rapport à 2017

POINTS « PACK UP »



points « pack up » sur les 4 dernières années

17, RUE DU FOSSÉ

ADRESSE POSTALE

L-2922 LUXEMBOURG

T +352 28 228 228

INFO@ILR.LU